

| Вопрос | Ответ |
|---|---|
| <p>У нас много бюджетников, которые уже заложили суммы 2022 года на 2023 год и соответственно закупки будут по этим ценам. И подписки им нужно например продлять в июне 2023г. Нам тогда нужно повторную заявку с кодом 300, чтобы была старая цена?</p> | <p>Если ваш бюджетный клиент хочет сохранить старую цену - то с него нужно брать деньги и регистрировать 2мя заявками - сам КП будущим числом + предоплата с кодом 300.</p> |
| <p>До 2023 г. стоимость ИТС Проф на 12 мес. и ИТС SaaS Проф на 12 мес. совпадала. Теперь стоимость будет разная, причем розничная составляет 1 рубль. С чем это связано? Почему нельзя сделать стоимость одинаковой? Легко запутаться же.</p> | <p>Разные отделы 1С по-разному округлили цену. Для удобства Вы можете взять ту цену, что на 1 рубль больше и по ней продавать и КП и ФРЕШ</p> |
| <p>Цена на Роялти для партнера по аренде формируется из цен на продукты в аренде. Т.е. с марта на 14% поднимется и роялти?</p> | <p>Информации о планах изменения роялти партнера нет</p> |
| <p>Повторите, пожалуйста, если пропустила, когда на сайте ИТС будут таблицы с новыми ценами?</p> | <p>Ближе к декабрю 2022</p> |
| <p>Вопрос по КП Отраслевому: Не будет повышения цен?Только некоторые продукты добавятся в список сопровождаемых по КП Отраслевой и некоторые продукты перейдут на более высокую категорию?</p> | <p>На 1С:КП Отраслевой цены не менялись. Только по некоторым розничным решениям (обувь, одежда) будет удорожание по результатам осеннего партнерского семинара 2022</p> |
| <p>Как зарегистрировать два последовательных 8+4, с разницей в год, если купили 2шт ПП одновременно? Сейчас робот не дает регистрировать позднее 3мес после регистрации ПП</p> | <p>В течение 3-х месяцев с момента регистрации ПП 1С вы можете зарегистрировать 2 договора по схеме 8+4, при этом второй договор будет с отложенной датой начала</p> |
| <p>Где посмотреть отчет по предоплатам?</p> | <p>Отчет по предоплатам КП появится после 1 декабря 2022 тут</p> |
| <p>по ФРЕШ на 24 месяца</p> | <p>ФРЕШ на 24 месяца можно оформлять на некоторые Тарифы, в остальных случаях можно регистрировать с отложенной датой с датой начала до 15.10.23,</p> |