

Вебинар

Автоматизация автобизнеса

Лучшие практики и советы для партнеров

13.11.2024



О чем поговорим?

1. Потенциальные пользователи программного обеспечения для автобизнеса - чем они отличаются.
2. Обзор программ для автобизнеса, сравнение возможностей.
3. Рекомендации к успешным продажам и внедрениям продуктов для автобизнеса. Возможные проблемы и как их избежать.
4. Возможности для партнеров, дополнительные сервисы при автоматизации автобизнеса.
5. Варианты лицензирования, апгрейды, поддержка.
6. Методическая и предпродажная поддержка партнеров.

Потенциальные пользователи ПО для автобизнеса

- По видам деятельности
- По величине, по схеме налогообложения
- По виду продаж
- По виду своих клиентов, по виду обслуживаемой техники
- По своему опыту с 1С

По видам деятельности



Автосервис



АТП



Дилер или группа



Запчасти



Дистрибьютор



Прочие

По величине, налогообложению



Сервис



Дилер



Группа сервисов



Группа дилеров

ОСН

УСН

Патент

По виду продаж



Розница



Агентские



Опт



Комиссионные



Интернет



Комбинации

По виду клиентов, по виду техники



B2B

Для частного использования



B2C

Коммерческий транспорт



Комбинации

Спец. и сельхоз. техника

Прочее

По своему опыту с 1С



С опытом \ без опыта



С позитивным \ без позитивного



Работал с партнером \ своими силами

Причины поиска и выбора программы



Новые требования к бизнесу: маркировки, ЭДО, МЧД и др.

Импортозамещение

Снятие с поддержки ОС, СУБД

Захламленность текущей программы



Открытие или расширение предприятия, видов деятельности

Расширение клиентской базы:
корпоративные клиенты, страховые

Программные продукты Альфа-Авто

Ключевые преимущества:



Функциональность
автосервиса и продаж
автомобилей



Относительная простота
доработки, внедрения,
освоения



Тесная интеграция
автомобильной и общей
функциональности



Преимственность
(AA3 - AA4 - AA5 - AA6)

1С:Автосервис

Преимущества:



Базовая автосервисная
функциональность



Распространенный
продукт в основе

Сравнение и выбор продуктов

- Клиент обращается уже подготовленный и начитанный
- Выбор субъективен, основан на мнении коллег/сотрудников/партнеров
- Объективно выбирать продукт сложно и дорого
- 1С Автосервис - до 5 пользователей, Альфа-Авто - более 5 пользователей

Особенности запросов и продаж

Запросы от клиентов:

- » Нужны справочники авторабот, моделей, запчастей
- » Интеграции сайтами оценки запчастей

Нам нужно знать, объяснить:

- » Подбор и сочетания дополнений
- » Порядок активации продукта, лицензий
- » Срок льготной поддержки
- » Доступ к обновлениям

Рекомендации к успешным продажам и внедрениям продуктов

- »» Критерии “успешности”
- »» Выявление потребностей - разные способы
- »» Встреча: демонстрация, презентация, вопросы-ответы
- »» Все хорошо в программе быть не может
- »» Аккуратность и своевременность от КП до отгрузки
- »» Обучение - как оценить, спланировать, провести
- »» Внедрение - пересчитать содержание, обсудить исполнителей

Возможные проблемы и как их избежать

Наши

- »» Перепутали AA и AAA
- »» Совместимость релизов и версий платформ
- »» Использование Линукс
- »» Делить предварительное/окончательное или настройка/отладка

Традиционные

- »» Заказчику показалось, что вы обещали “сделать все”
- »» “Само собой разумеющееся”
- »» Заказчик “не специалист”

Снятие с поддержки АА 5 и инструменты миграции

- » С 01.09.2024 прекращена поддержка: 1С-Рарус Альфа-Авто ред. 5 ПРОФ.
- » Техподдержку вида Стандарт для АА ред. 5 на 1 мес. можно приобрести для доступа к сайту, получения обработок

Для удобства перехода предусмотрены инструменты для переноса данных из ред. 5. Можно выполнить переход с помощью специалистов компании “1С-Рарус” или партнеров “Альфа-Авто”, либо самостоятельно.

[Как перенести данные в новую версию “Альфа-Авто”](#)



Снятие с поддержки АА 5 и инструменты миграции

1С-Рарус рекомендует перейти на 6 редакцию Альфа-Авто, чтобы использовать новые возможности программы:

- » Работы через web-браузер
- » Реализован встроенный клиент 1С-ЭДО для электронного документооборота
- » Появился сводный ремонтный заказ для объединения заказ-нарядов
- » Выпущены дополнения “Автомобили с пробегом” и “Аренда автомобилей”
- » Расширен список подключаемого оборудования
- » Добавлены оптовые заказы автомобилей
- » Добавлена сборка автомобиля из комплектующих
- » Дополнен формат обмена с “1С:Бухгалтерия ПРОФ” через enterprise data
- » Реализована схема “Интеркомпании” для внутрифирменной передачи товаров
- » Поддержка оплаты по СБП

Возможности для партнеров, дополнительные сервисы

1

Продажа дополнений
к Альфа-Авто

2

Продажа технологической
поддержки, КП Отраслевой

3

Сервисы ИТС

4

Аренда в облаке Раруса

5

SMS4B

6

Передача интересов на
доработки/настройки

Варианты лицензирования, апгрейды, поддержка

- Программные и аппаратные лицензии
- Способы активации ключа и дополнительных лицензий
- Замена ключей
- Расчет стоимости апгрейда
- Предоставление для технологических целей временных программных ключей
- Льготная поддержка 3 месяца, затем платное продление
- Виды технологической поддержки*

Методическая и предпродажная поддержка

Документация и инструкции:

- »» Документация на rarus.ru в личном кабинете пользователя
- »» Видео на каналах Рарус и alfa@rarus.ru
- »» Инструкции и статьи на сайте Рарус

Предпродажная поддержка:

- »» Поддержка вашей предпродажной демонстрации для клиента
- »» Консультации по функциональности, ограничениям, альтернативам

Как изучить продукты

1

Видео-курсы на learn.rarus.ru

2

Он-лайн курсы по Альфа-Авто - февраль 2025 г.

3

NFR - версия

4

Методическое пособие, инструкции + демо-доступ

Полезные ссылки



Список инструкций к Альфа-Авто для скачивания:

<https://rarus.ru/downloads/4399/>



Инструкции по Альфа-Авто:

<https://rarus.ru/kb/samouchitel-alfa-avto/>



Обновленный курс на сайте

learn.rarus.ru

Полезные ссылки



Видео техподдержки
Альфа-Авто



Видео по функционалу
Альфа-Авто



Видео-уроки по начальной
настройке Альфа-Авто:

Полезные ссылки



Инструкции по 1С:Автосервис
<https://rarus.ru/kb/1C-avtoservis/>



Видео по 1С:Автосервис



Регламент и виды
технологической поддержки

Благодарю за внимание!



Гердт Артур

Руководитель группы продаж
отдела Альфа-Авто



gerd@rarus.ru



+7 (495) 231-20-02 доб. 17-59