

# 1С-Коннект

## Видеозвонки и другие преимущества сервиса

14 мая 2024



Мудрак  
Анна



Бакутин  
Павел

# Программа

## 1 Что партнеру нужно знать про 1С-Коннект:

Функционал

Тарифы для клиентов и партнеров

Сверка и взаиморасчеты

## 3 Акция для партнеров

## 2 Видеозвонки для безопасных переговоров:

Состояние рынка решений для видеосвязи

Почему 1С-Коннект может преуспеть на этом направлении?

Сравнение с конкурентами

Демонстрация

## 4 Ответы на вопросы



# 1С-Коннект

Техподдержка клиентского сервиса и коммуникаций в компании

Мессенджер компании  
Онлайн-монитор  
Удаленный доступ

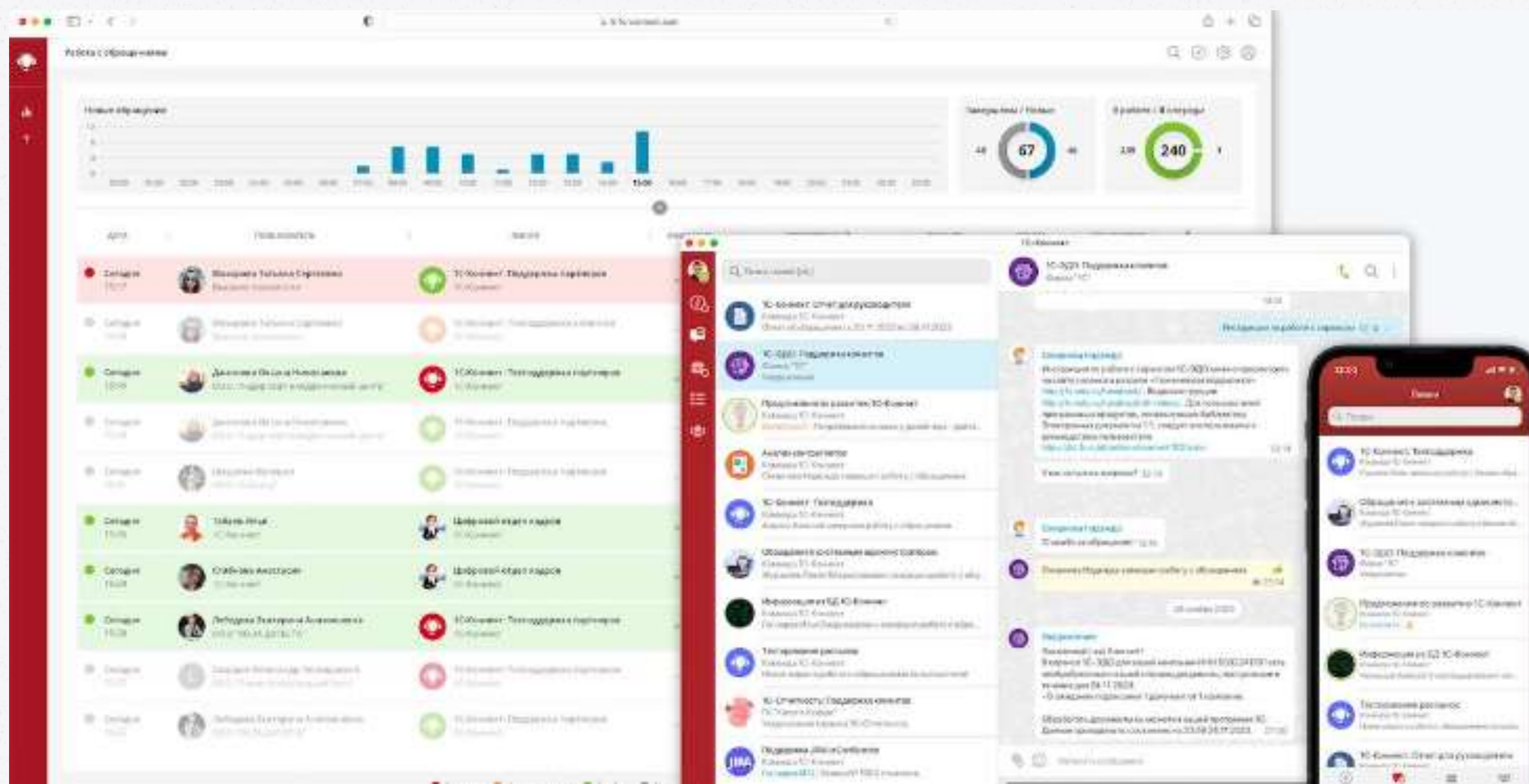
Сервис-деск  
Видеоконференции  
Отчеты о работе компании

>900 000

пользователей

>500 000

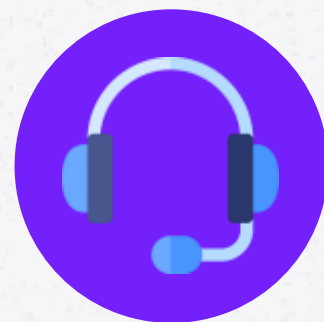
подключенных  
компаний



[1c-connect.com](https://1c-connect.com)



# Основные функции



## Сервис деск

Работа с обращениями в режиме "Единого окна", учет всех работ по услугам компании



## Удаленный доступ

Безопасное подключение к компьютерам пользователей без ограничений, запись сеансов



## Чат-бот

Накопление опыта техподдержки, клиентского сервиса, кадровых и других вопросов, чат-бот на базе ИИ



## Онлайн-монитор

Показывает работу службы поддержки, обеспечивает контроль SLA и вовлеченность специалистов



## Мессенджер компании

Безопасный мессенджер для связи с коллегами, клиентами, в проектных группах



## Видеоконференции

Проводите онлайн-встречи до 100 участников  
Подключайтесь по ссылке с любого устройства, без регистрации



## Интеграции

API сервиса поддерживает широкий набор методов для обмена данными с внешними системами и используется в ряде готовых интеграций



## Отчеты

Позволяют анализировать работу компании, считать трудозатраты, оценивать эффективность, развивать тарифные планы

# Тарифы для клиентов

**0 Р**

Базовый  
тариф

Аккаунты  
предоставляются  
обслуживающими  
партнерами TC

**от 1 190 Р**

Видеозвонки  
ежемесячный  
тариф

**от 560 Р**

Расширенный  
ежемесячный  
тариф

**от 5 600Р**

Расширенный  
годовой тариф

**Вознаграждение  
партнера**

**30%**

**50%**

Инфовыпуск [31477](#)

# Тарифы для партнеров

**0\* ₽**

## Базовый тариф

Корпоративный мессенджер  
Работа с обращениями  
Удаленный доступ  
Обмен файлами  
Уведомления от ФНС и 1С-ЭДО

**от 2 130 ₽**

Расширенный  
ежемесячный тариф

**от 1 190 ₽**

API  
Ежемесячный тариф

**от 3 550₽**

Полный ежемесячный  
тариф

**от 1 490 ₽**

Видеозвонки и  
внешние каланы  
Ежемесячный тариф

\*Пользователи сверх льгот  
30 руб./в мес.



# Как получить доступ к личному кабинету 1С-Коннект?

## Письмо на [its@rarus.ru](mailto:its@rarus.ru)

Код партнера  
Почту ответственного за сервис

## Заключить договор

с Рарус-Софт

## Результат:

В ответ придет логин, пароль и инструкции

Войти в лк можно двумя способами:

Через сайт [lc-connect.com](https://lc-connect.com) (кнопка «Личный кабинет»)

Через тонкий клиент, скачать его можно по ссылке  
[online.lc.ru](https://online.lc.ru)

# Сверка и взаиморасчеты





# Сверка

## Сроки

В течение текущего месяца

## Что тарифицируется

Кол-во подключенных линий партнера  
для клиентов без 1С:ИТС / 1С:КП

## Где проверить платных пользователей

В личном кабинете 1С-Коннект  
Отчет – Структура подключенных пользователей

## Частые ошибки

Нет рег.номера ПП 1С  
в карточке контрагента

# Сроки выставления документов

## АПРЕЛЬ

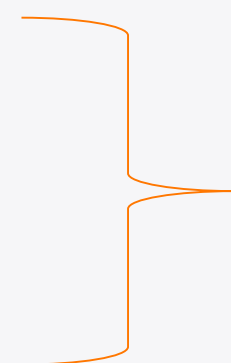
1 апреля

подключена линия клиенту №1  
УПД от 1 марта

3 апреля

подключена линия клиенту №2  
УПД от 3 марта

С 1 по 30  
апреля



**СВЕРКА**  
для партнеров

## МАЙ

6 мая

Дистрибьютор получает  
документы от Вендора

До 9 апреля

Партнер получает документы  
от дистрибьютора  
УПД от 30 апреля

# График мероприятий 2 кв 2024 г

Май

**16.05**

**EXCLUSIVE!**

Как мы продаем так  
много сервисов?  
Опыт партнера из региона

**27.05**

Технология подключения  
1С:Фреш

**13-14 июня**  
**Очно в Пензе**

**1 день**

Стратегия развития сервисов 1С-Отчетность,  
1С-ЭДО и 1С-ЭПД

**Кому**

директорам  
руководителям отделов продаж и  
сопровождения

**2 день**

Тренинг по продажам ИТС и сервисов

**Кому**

менеджерам по продажам  
клиент менеджерам



Подпишись на новости  
[rarus-soft.ru](https://rarus-soft.ru), чтобы не  
пропустить!





# КомандОРРС

**rarus-soft.ru**  
**learn.rarus.ru**

[its@rarus.ru](mailto:its@rarus.ru)

## Линии в 1С-Коннект

Рарус-Софт: 1С:ИТС и Сервисы 1С

Рарус-Софт: Сервисы «Калуга Астрал»

Рарус-Софт: Поддержка ЦС, ССП и кандидатов



Осипова Кристина



Чиркова Анастасия



Кускова Наталья

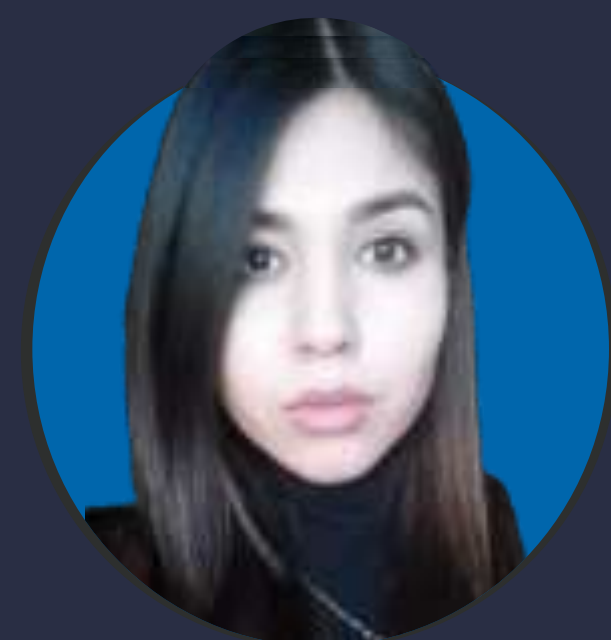
Руководитель отдела



Немили (Коротеева) Дина



Недвига Галина



Амантаева Нигина



Мудрак Анна



Иванова Татьяна



Рыжкова Яна



Воронцова Юлия



Сережкина Виктория