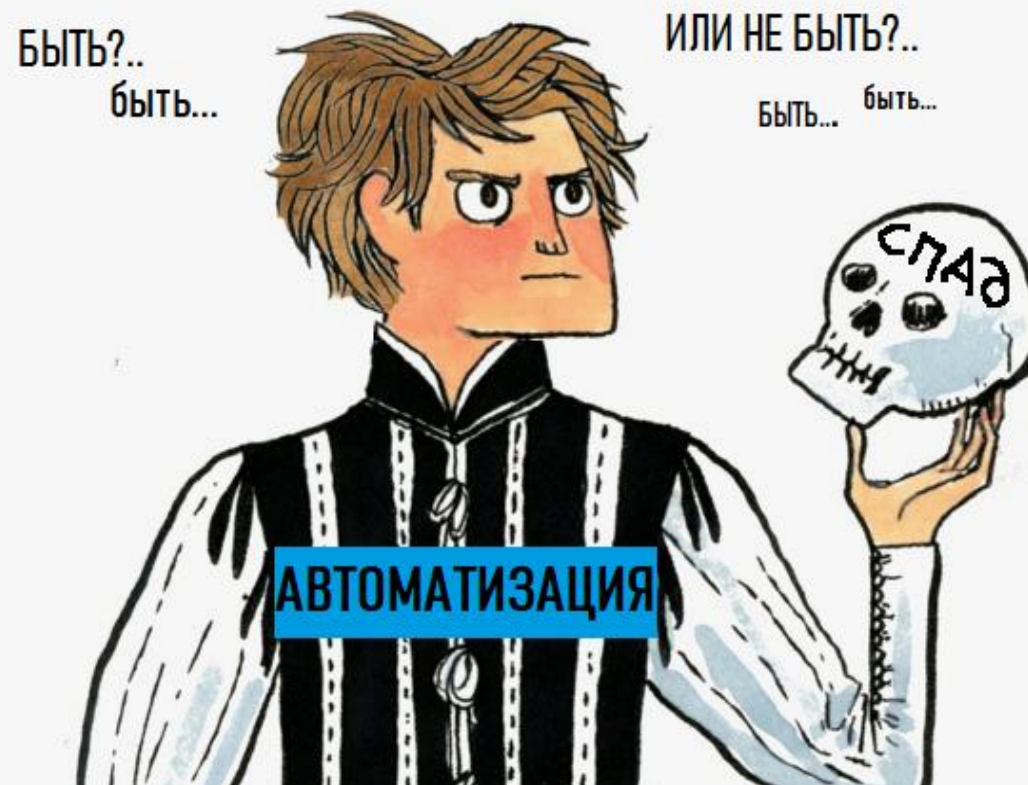


Реальная автоматизация в условиях спада спроса на ИТ-услуги



Макушева Светлана
Куратор направления
Реальной автоматизации
ГК Кодерлайн

- **О нас**
- **Текущий контекст: спад спроса на ИТ-услуги**
- **Понятие и виды автоматизации**
- **Реальные примеры автоматизации в условиях спада**
- **Практические подходы к внедрению: анализ, стратегия, ошибки**
- **Эффективность автоматизации в условиях спада. Кейсы и антикейсы**
- **Как продать автоматизацию**
- **Ответы на вопросы**

КОМПАНИЯ КОДЕРЛАЙН

- 11 лет на рынке
- 845 сотрудников
- 4 место в общем рейтинге партнёров 1С
- 4 место в рейтинге ЦРА
- 1254 кейса РА



**ЦЕНТР
РЕАЛЬНОЙ
АВТОМАТИЗАЦИИ**

Причины спада

- Экономическая неопределенность (инфляция, кризисы)
- Сокращение расходов у клиентов и внутри компаний
- Пересмотр и приостановка ИТ-проектов

Последствия для ИТ-компаний

- Снижение продаж и доходов
- Вынужденные сокращения и оптимизация штата
- Усиление конкуренции

Основные вызовы

- Снижение доходов и сокращение инвестиций
- Удержание клиентов и конкуренция
- Необходимость оптимизации



Что такое автоматизация?

Процесс внедрения технологий и решений для выполнения задач без участия человека или с минимальным участием

Виды автоматизации:

- Бизнес-процессы
- ИТ-Инфраструктура
- Разработка и тестирование
- Обслуживание и поддержка

Теоретическая vs реальная автоматизация

Теоретическая — проектные планы, идеи.

Реальная — активное внедрение и эксплуатация.

Как теорию перевести в практику:

Клиенты РА и их потребности

<https://partnerdigest.1c.ru/section/15/materials>



Автоматизация рутинных задач.

«Как перестать считать себестоимость в таблицах»

«Как прекратить затоваривание и избавиться от дефицита»

«Учёт аренды – от хаоса к полному контролю»

«Ускорили обработку заказов и взяли финансы под контроль»

Фокус на инвестирование:

- Правило 80/20: автоматизировать 20% задач, которые дают 80% выгоды.
- Использование готовых решений.
- Пошаговая автоматизация.

Анализ текущих бизнес-процессов

- Карта процессов, выявление узких мест и повторяющихся задач

Стратегия внедрения

- Постепенное добавление автоматизации по этапам.
- Обучение персонала и изменение корпоративной культуры.

Типичные ошибки

- Усложнение решений
- Недостаток документации
- Отсутствие поддержки



Есть многое на свете,
друг Горацио,
чем лучше никогда не
расхвораться бы!

Определить метрики для определения результативности автоматизации

- Время выполнения задач
- Снижение затрат
- Снижение ошибок

Практические примеры аналогичного внедрения

- Примеры кейсов с измеримым результатом «было/стало»

Результат автоматизации

- Обеспечение работы процессов в условиях сокращения ресурсов

Кейсы успешной автоматизации

Практический пример

- Интеграция торговли и производства
- Автоматизация финансовых процессов
- Оптимизация логистики

Антикейсы

Практический пример

- Автоматизация «хаоса»
- Сопротивление сотрудников, игнорирование пользовательского опыта
- Избыточная автоматизация



Язык, на котором говорит клиент

- Не "мы будем использовать трендовое ПО", а "это сократит расходы на избыточные трудозатраты и ошибки на XXX рублей в год".
- Подсветить конкурентные преимущества: "Если мы не автоматизируем процесс приёма и доставки заказов, конкуренты выйдут на рынок быстрее".

Механизмы убеждения

- Кейсы с четким KPI (например, "сэкономим XXX часов в месяц").
- Демонстрация быстрой окупаемости (с применением практических кейсов).

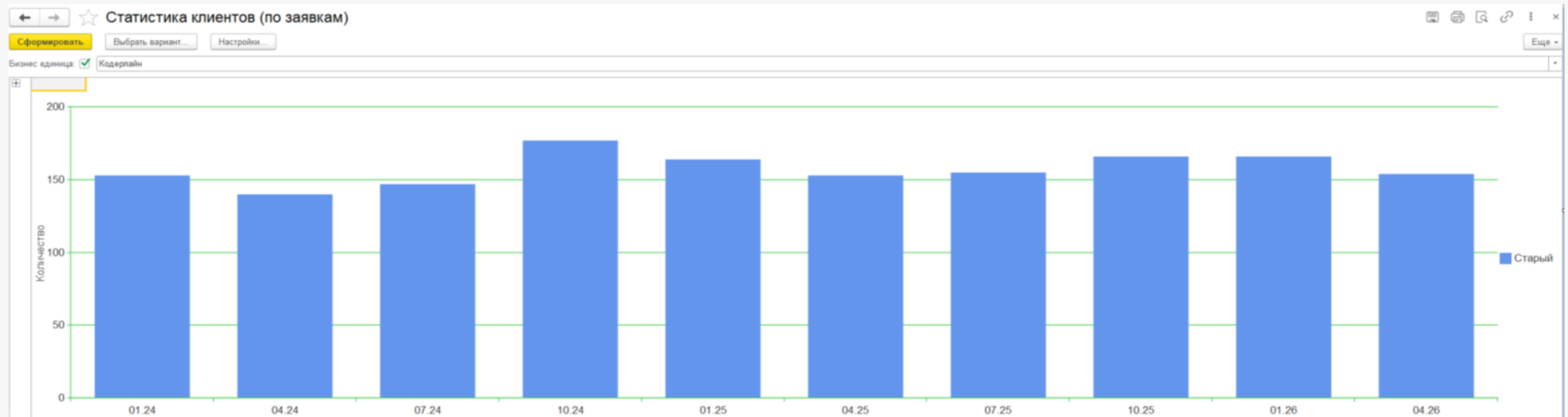
Аргументы в кризис

- Автоматизация = снижение рисков (например, меньше ошибок при ручной обработке).
- Гибкость: возможность быстро переключаться на другие задачи.

Дорожная карта минимум

Автоматизация в условиях спада — **инструмент выживания и установление точек роста**.
Начать с **малых шагов** - пилотные проекты.
Важно **измерять результаты** и показывать бизнес-ценность.
Автоматизация **не заменяет людей**, а позволяет им работать эффективнее.

Главное, стабильность 😊



УСТАНОВКА НА УСПЕХ!



Макушева Светлана,
Написать: smakusheva@koderline.com

?ВОПРОСЫ?