1. Вопрос: Можно ссылку на вебинар по Фреш на сайте от сентября прошлого года?

**Ответ:** [https://cloud-edu.1c.ru/#/office/fresh/videos/631841a6c17e470001f0e725?tag=fresh-video-webinar](https://cloud-edu.1c.ru/%23/office/fresh/videos/631841a6c17e470001f0e725?tag=fresh-video-webinar)

1. Вопрос: Подскажите пожалуйста базы на фреш являются файловыми или клиент-серверными? Этот вопрос критичный если у клиента Тариф Проф и более 10 пользователей или тариф Корп или 1С:ERP

**Ответ:** Клиент - серверная

1. Вопрос: Тестовый доступ 1С:Фреш предоставляется для клиентов которые хотят протестировать тариф КОРП или ERP

**Ответ:** Да, подробности: <https://1cfresh.com/articles/so_subscribe_free>

1. Вопрос: Почему пишут в инструкции что по окончании сервиса основного тарифа можно купить доп сеансы, а не пишут что меньше можно. Мы раньше и выравнивали сроки, и продавали. вырезка: ● дата окончания подписки на дополнительный сеанс или базу должна совпадать с датой окончания основной подписки.как есть сейчас это очень неудобно - меньше срока окончания можно, а больше нельзя(

**Ответ:** Доп сеансы и Доп базы подключаются к основной подписке и не могут быть больше, чем срок этой подписки. Меньше можно, т.к доп может быть нужен меньше, чем на весь срок подписки.

1. Вопрос: Можно ли оформить тестовый доступ для партнера?

**Ответ:** Вы можете вести учет своей организации в сервисе 1cfresh.com в рамках пратнёрского аккаунта. Допускается вести учёт только своей организации: клиентам необходимо добавлять отдельные учетки – выдавать код приглашения.

Условия тарифа “Партнер”:

● 20 информационных баз

● Количество пользователей неограниченно.

● Сервисы 1С бесплатно:

● 1С-Контрагент – заполнение контрагента по ИНН,

● 1С:ЭДО - 100 комплектов документов в месяц,

● 1С:Директбанк,

● 1С:Бизнессеть,

● доступ к метод материалам сайта its.1c.ru.

● Платные сервисы: 1С:Отчетность, 1СПАРК Риски.

Тариф “Партнер” предоставляется на срок действия Договора коммерческой концессии. Еслидо окончания ДКК больше года, доступ будет предоставлен на 12 месяцев.

Для партнеров без Договора коммерческой концессии (партнеров Облачного Альянса) доступ в Менеджер сервиса оформляется не более, чем на 6 месяцев. Доступ продляется и сохраняется возможность бесплатного ведения учёта своей организации, если по итогам 6 месяцев имеется хотя бы 1 платная подписка. Если партнер хочет продолжить работать в сервисе 1С:Фреш, но у него нет платных клиентов, он должен оформить платную подписку на свою организацию