

## **Установка, удаление, и переустановка ПО СКЗИ Крипто ПРО CSP**

ЗАО «Калуга Астрал»

г. Калуга, 2014 г.

## **Оглавление**

<b>1. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПО КРИПТО ПРО CSP.....</b>	<b>3</b>
<b>2. УДАЛЕНИЕ ПО СКЗИ КРИПТО ПРО CSP.....</b>	<b>21</b>

## 1. Установка и настройка ПО Крипто ПРО CSP.

В шаге 3 «Мастера заполнения заявления на подключение» перейдите по ссылке «Сайт компании «КРИПТО-ПРО» – разработчика криптопровайдера CryptoPro CSP» (рис. 1.) либо по ссылке <http://cryptopro.ru/>.

Шаг 3 из 9. Выбор криптопровайдера

Выберите криптопровайдер (средство криптографической защиты информации), используемый для защиты и обеспечения юридической значимости передаваемой информации. Более подробную информацию, например, об условиях приобретения и использования криптопровайдера, можно получить на сайте разработчика

**Криптопровайдер**

☐ VipNet CSP (установлен на компьютере)  
[Сайт ОАО «ИнфоТекС» - разработчика криптопровайдера VipNet CSP](#)

☒ CryptoPro CSP (требуется приобретение и установка)  
[Сайт компании КРИПТО-ПРО - разработчика криптопровайдера CryptoPro CSP](#)

< Назад **Далее** > Отмена

Рис. 1.

На открывшейся странице сайта «КриптоПро» в главном меню выберите пункт «Продукты» - «СКЗИ «КриптоПро CSP/TLS/JCP»» - «Загрузка файлов» (рис. 2.).

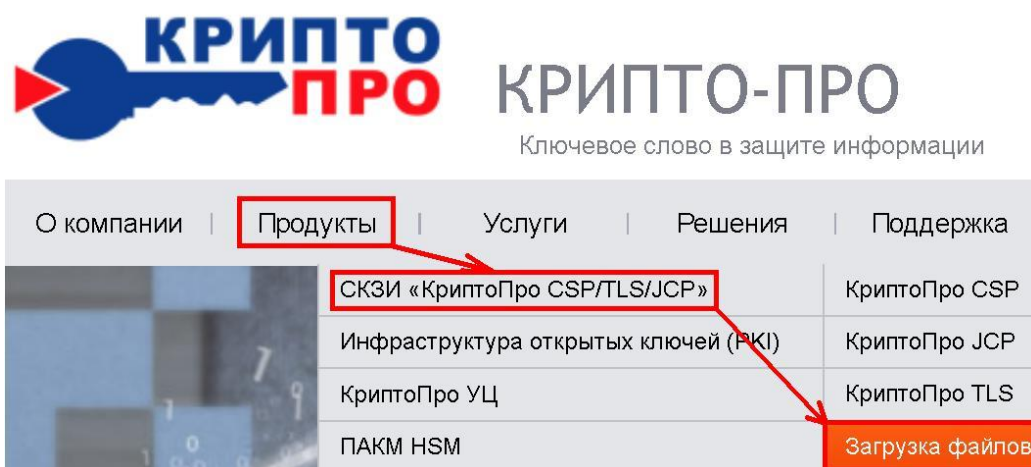


Рис. 2.

Перед Вами откроется страница «Как загрузить дистрибутив?». Если Вы входите в систему в первый раз, необходимо зарегистрироваться, перейдя по любой из двух ссылок «Предварительной регистрации». Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем, перейдите по ссылке «Войдите под вашей учетной записью» (рис. 3.).

[Главная](#) > [Как загрузить дистрибутив?](#)

## Как загрузить дистрибутив?

**ВНИМАНИЕ ДОСТУП ОГРАНИЧЕН:** Получение дистрибутивов возможно только после **предварительной регистрации**. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, **войдите под вашей учётной записью** и повторите действие.

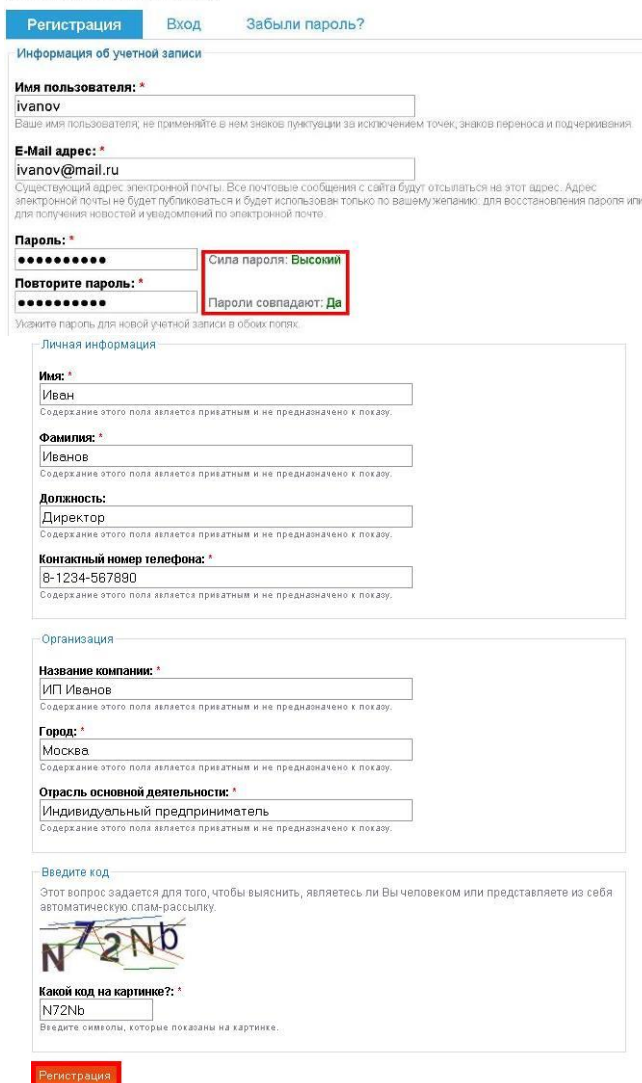
Получение дистрибутивов возможно только после **предварительной регистрации**. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, **войдите под вашей учётной записью** и повторите действие.

Для штатной эксплуатации средств криптографической защиты информации (СКЗИ), к которым относятся КристоПро CSP и КристоПро JCP, эти средства должны быть установлены с дистрибутива, полученного у производителя или у **официального дилера** производителя на материальном носителе.

### Рис. 3.

В случае если Вы посещаете сайт в первый раз, перед Вами откроется профиль пользователя, в котором необходимо заполнить все поля. Особое внимание обратите на пароль, который должен соответствовать требованиям системы по силе пароля. Нажмите кнопку «Регистрация» (рис. 4.).

Профиль пользователя



The screenshot shows a web registration form with the following sections:

- Registration Links:** "Регистрация" (active), "Вход", "Забыли пароль?".
- Information about the account:**
  - Username:** "Имя пользователя: \*", input field contains "ivanov".
  - E-Mail address:** "E-Mail адрес: \*", input field contains "ivanov@mail.ru".
  - Password:** "Пароль: \*", input field with masked characters.
  - Repeat password:** "Повторите пароль: \*", input field with masked characters.
  - Strength indicator:** "Сила пароля: Высокий".
  - Match status:** "Пароли совпадают: Да".
- Personal information:**
  - Name:** "Имя: \*", input field contains "Иван".
  - Surname:** "Фамилия: \*", input field contains "Иванов".
  - Position:** "Должность:", input field contains "Директор".
  - Contact phone number:** "Контактный номер телефона: \*", input field contains "8-1234-567890".
- Organization:**
  - Company name:** "Название компании: \*", input field contains "ИП Иванов".
  - City:** "Город: \*", input field contains "Москва".
  - Main activity:** "Отрасль основной деятельности: \*", input field contains "Индивидуальный предприниматель".
- Security:**
  - Captcha:** "Введите код", image shows "N72Nb".
  - Code:** "Какой код на картинке? \*", input field contains "N72Nb".
- Registration Button:** "Регистрация".

### Рис. 4.

На открывшейся странице перейдите по ссылке «Загрузка файлов» (рис. 5.).

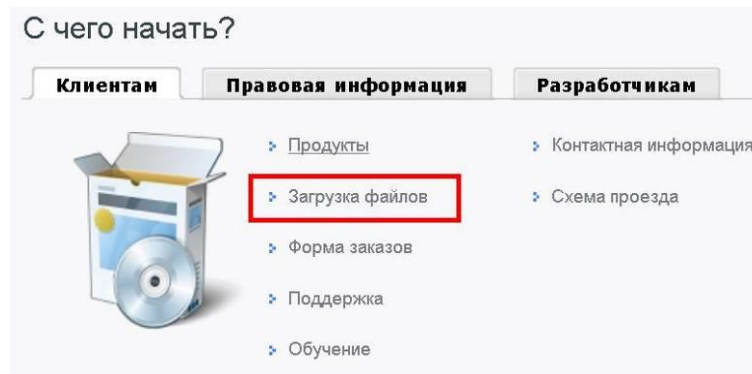


Рис. 5.

В центре загрузки выбрать загружаемый продукт «КриптоПро CSP» (рис. 6.).

## Центр загрузки

Перейти к загрузке файлов для указанного продукта:

- » [КриптоПро CSP](#)
- » [КриптоПро УЦ](#)
- » [КриптоПро Revocation Provider](#)
- » [КриптоПро TSP Server](#)
- » [КриптоПро OCSP Server](#)

Рис. 6.

На открывшейся странице сайта (рис. 7.) выберите необходимый дистрибутив в соответствии с установленной у Вас операционной системой и её разрядностью.

### КриптоПро CSP 3.6 R2

Сертифицированная версия КриптоПро CSP 3.6.6497.

Сертификат соответствия СФ/114-1542 от "04" октября 2010 г. Действителен до "04" октября 2013 г.

Для Windows 32 (2000 Professional, 2000 Server, XP, 2003 Server, Vista, 2008 Server, Windows 7):

- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 win32 \(русский\)](#)
- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 win32 \(английский\)](#)

Для Windows x64 (XP x64, 2003 Server x64, Vista x64, 2008 Server x64, Windows 7 x64 и Windows 2008 R2):

- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 x64 \(русский\)](#)
- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 x64 \(английский\)](#)

Для Windows Itanium ia64 (XP ia64, 2003 Server ia64, 2008 Server ia64, 2008 Server R2 ia64):

- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 Itanium ia64 \(русский\)](#)
- » [КриптоПро CSP 3.6 R2 KC1 Itanium ia64 \(английский\)](#)

Рис. 7.

Далее Вам будет предложено сохранить выбранный дистрибутив в формате .msi на жесткий диск компьютера (рис. 8.). Нажмите кнопку «Сохранить файл».

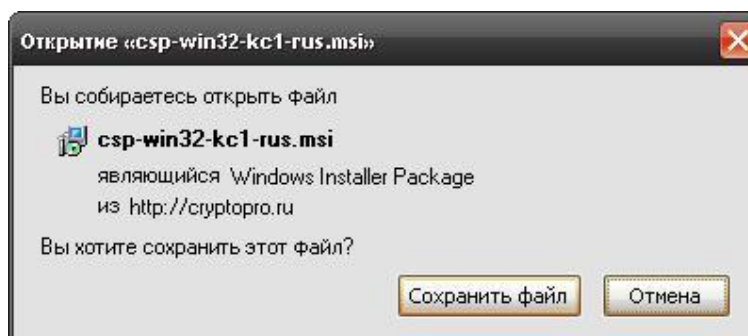


Рис. 8.

Для покупки Лицензии на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" в адресной строке браузера наберите <http://cryptopro.ru/order/> либо перейдите по ссылке «Купить» на главной странице сайта (рис. 9.)

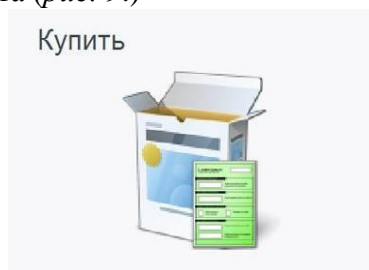


Рис. 9.

В открывшемся разделе сайта слева в столбце располагается прайс-лист с перечнем продукции «КриптоПро». В списке выберите «КриптоПро CSP версии 3.6» (рис. 10.).

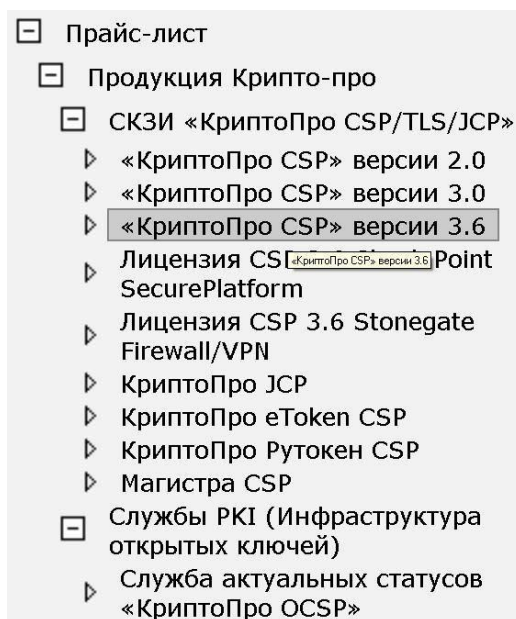


Рис. 10.

После выбора справа откроется таблица с перечнем лицензий и ценами на них. В ячейке «Количество» напротив строки «Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на одном рабочем месте MS Windows» укажите количество лицензий, которое Вы планируете приобрести (рис. 11.) и нажмите кнопку «Добавить в заказ».

«КриптоПро CSP» версии 3.6			
Наименование	Цена	Количество	
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на одном рабочем месте MS Windows	1 800,00р.	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на сервере Unix	25 000,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на одном рабочем месте Smartphone/Windows Mobile	1 000,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на одном рабочем месте Unix	1 800,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на сервере MS Windows	20 000,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на обновление СКЗИ "КриптоПро CSP-SOLARIS" до версии 3.6 на сервере Unix	8 000,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на обновление СКЗИ "КриптоПро CSP" до версии 3.6 на одном рабочем месте MS Windows	750,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Лицензия на обновление СКЗИ "КриптоПро CSP" до версии 3.6 на сервере MS Windows	6 000,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Дистрибутив СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 R2 на CD. Формуляр	600,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Дистрибутив СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на CD. Формуляр	600,00р.	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Добавить в заказ

Рис. 11.

Чуть ниже откроется таблица, в которой будет указана выбранная Вами лицензия, количество лицензий и итоговая сумма заказа. Здесь же необходимо выбрать «Юридическое лицо» или «Физическое лицо», а также способ доставки, например, «Пересылка обычной почтой» (рис. 12.). Нажмите кнопку «Перейти к оформлению».

Ваш заказ				
Наименование	Цена	Количество	Сумма	
Лицензия на право использования СКЗИ "КриптоПро CSP" версии 3.6 на одном рабочем месте MS Windows	1 800,00р.	1	1 800,00р.	✗

Комментарий к заказу

Итого: 1 800,00р.

Способ доставки: ☒ Юридическое

Выберите...  
 Выберите...  
 Получение в ООО "Крипто-Про"  
 Пересылка обычной почтой  
 Доставка курьерской службой

Перейти к оформлению

Рис. 12.

Откроется регистрационная форма, в которой необходимо заполнить все поля. После заполнения полей регистрационной формы нажмите кнопку «Разместить заказ» (рис. 13.).



Регистрационная форма для юридических лиц	
Полное наименование организации: (ЗАО АКБ "Делис")	<input type="text"/>
Название организации без кавычек: (Делис)	<input type="text"/>
<b>Юридические реквизиты организации</b>	
ИНН:	<input type="text"/>
КПП:	<input type="text"/>
ОКПО:	<input type="text"/>
ОГРН:	<input type="text"/>
ОКВЭД:	<input type="text"/>
<b>Банковские реквизиты организации</b>	
№ р/с:	<input type="text"/>
№ к/с:	<input type="text"/>
БИК:	<input type="text"/>
Название банка:	<input type="text"/>
Местонахождение банка (город):	<input type="text"/>
Юридический адрес организации:	<input type="text"/>
Полный почтовый адрес организации (для отправки корреспонденции почтой России):	<input type="text"/>
Фактический адрес организации (для курьерской доставки):	<input type="text"/>
Телефон организации (включая код города):	<input type="text"/>
<b>Контактное лицо</b>	
Фамилия:	<input type="text"/>
Имя:	<input type="text"/>
Отчество:	<input type="text"/>
Должность:	<input type="text"/>
Телефон (включая код города):	<input type="text"/>
Факс (включая код города):	<input type="text"/>
Адрес электронной почты:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Назад"/>	<input type="button" value="Разместить заказ"/>

Рис. 13.

В случае если все данные заполнены корректно, Вы получите сообщение следующего вида (рис. 14.).

**Ваш заказ принят**

На адрес электронной почты отправлено подтверждающее сообщение с номером заказа и ответственным менеджером. Счёт будет выставлен в течение суток. Скан счета будет отправлен на тот электронный адрес (e-mail), который вы указали в качестве контактного.

**ВНИМАНИЕ!!! НЕ ЗАБУДТЕ РАСПЕЧАТАТЬ И ОПЛАТИТЬ СЧЁТ, ПРИСЛАННЫЙ НА УКАЗАННЫЙ ВАМИ ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС!**

Если вы решили изменить заказ (состав заказа, способ доставки, почтовый адрес и т.п.), достаточно сообщить ответственному менеджеру номер заказа и желаемые изменения.

**Получение заказа**

Получить заказ можно в ООО "Крипто-Про" по адресу: г. Москва, ул. Суши́йский вал, д. 16 строение 5 (схема проезда [здесь](#)), с понедельника по пятницу, с 14.00 до 18.00, необходимо иметь при себе доверенность на получение товарно-материальных ценностей и паспорт. При доставке заказа по адресу, указанному покупателем, в адрес покупателя вместе с заказанной продукцией направляется: счет-фактура, оригинал счета на оплату и 2 экземпляра накладной. Один экземпляр накладной, заполненный и подписанный покупателем, необходимо направить в ООО "Крипто-Про" по адресу: 127018, г. Москва, ул. Суши́йский вал, д. 16 строение 5. Для обычной почты адрес 127018, г. Москва, а/я "КРИПТО-ПРО" (б/я). При заполнении накладной необходимо указать все данные из Регистрационной формы. В случае неполучения ООО "Крипто-Про" подписанной со стороны покупателя накладной пользователь не будет записан в Реестр и лишится права использовать программную продукцию.

Уточнить статус заказа можно по телефону: +7 (495) 780 4820 или электронной почте [info@cryptopro.ru](mailto:info@cryptopro.ru)

Вернуться на сайт [Крипто-Про](#)

[Разместить другой заказ](#)

© 2000-2010 КРИПТО-ПРО +7 (495) 7804820

Рис. 14.

Для начала установки запустите установочный файл программы. Перед Вами появится окно следующего вида (рис. 15.):



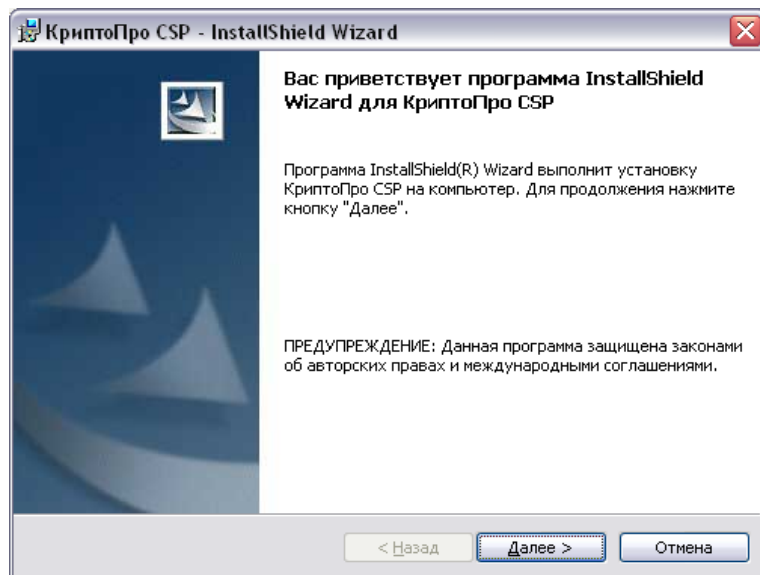


Рис. 15.

Нажмите кнопку «Далее». В следующем окне (рис. 16.) ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения. Если Вы с ними согласны, выберите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку «Далее».

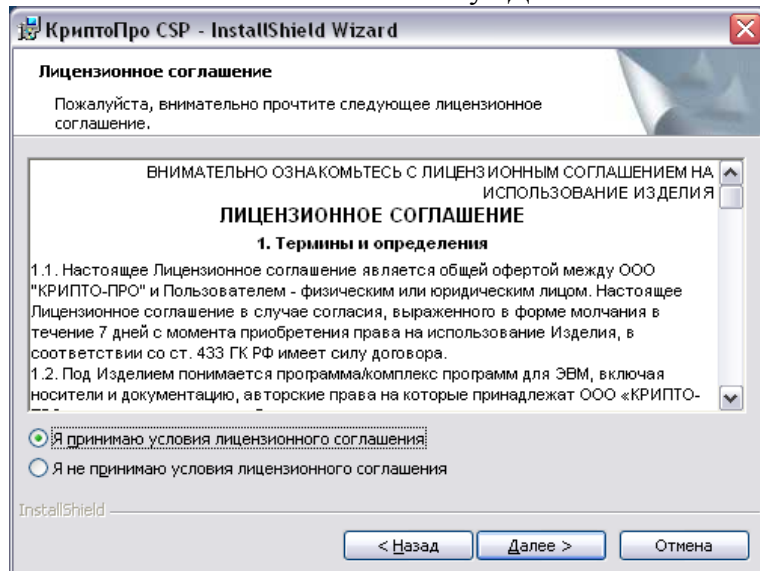


Рис. 16.

В окне «Сведения о пользователе» (рис. 17.) заполните поля «Пользователь», «Организация», «Серийный номер» (указан в Лицензионном соглашении). Нажмите кнопку «Далее».

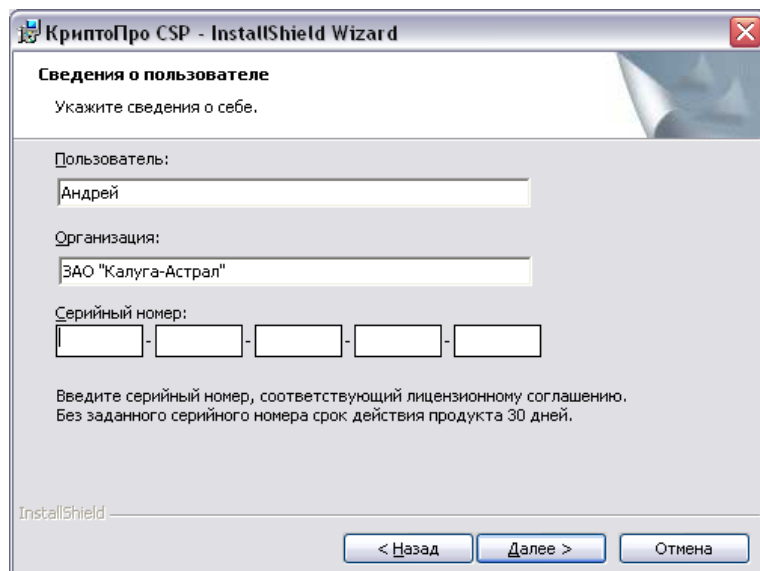


Рис. 17.

В следующем окне (рис. 18.) выберите вид установки «Обычная», нажмите кнопку «Далее».

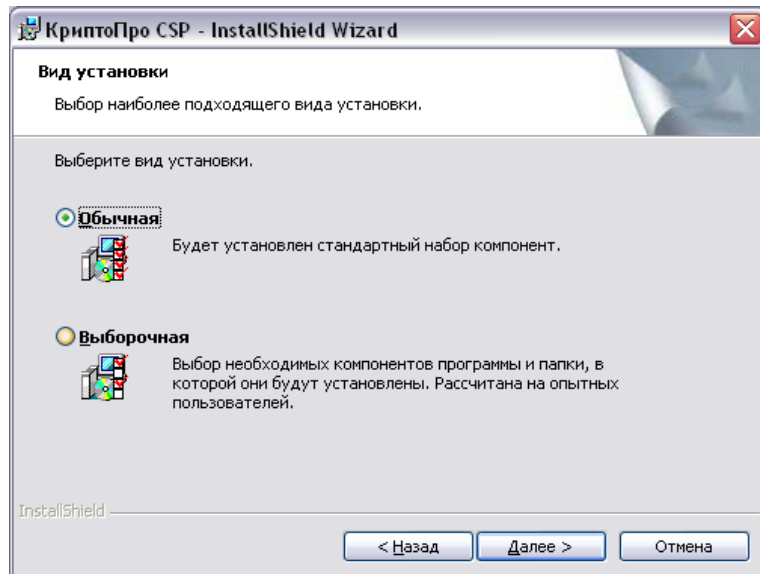


Рис. 18.

Программа сообщит о готовности к установке (рис. 19.), нажмите кнопку «Установить».

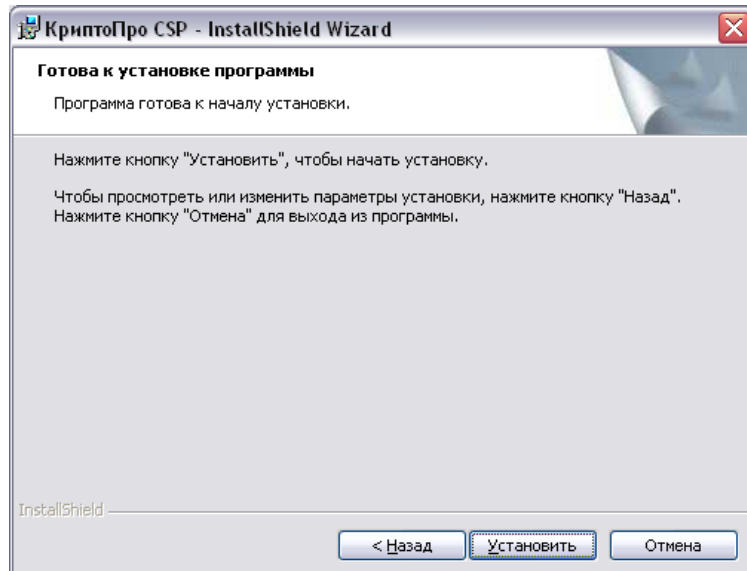


Рис. 19.

Начнется установка программы (рис. 20.):

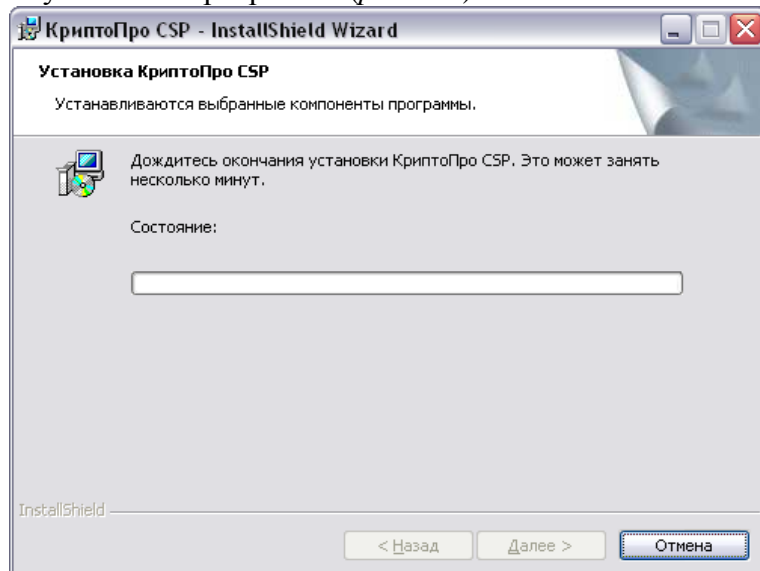


Рис. 20.

После того, как программа сообщит об успешном окончании установки КристоПРО CSP (рис. 21.), нажмите кнопку «Готово».

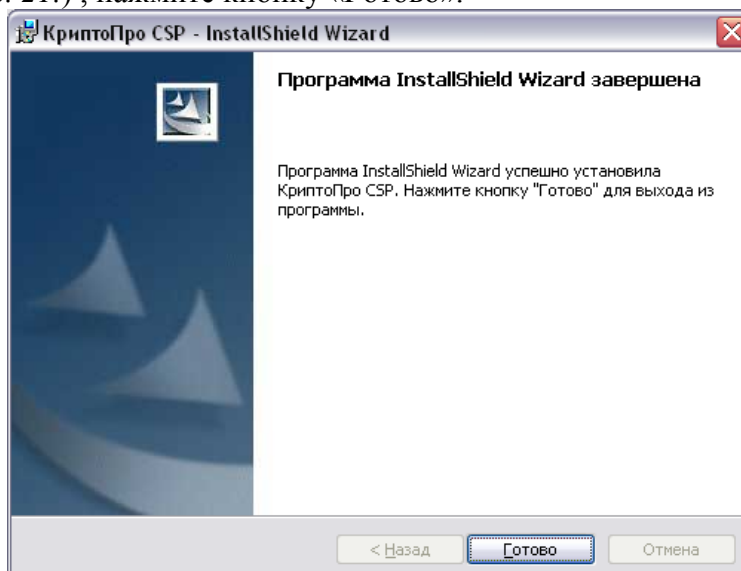


Рис. 21.

После этого появится окно «Обновление Кристо ПРО CSP» (рис. 22.). Нажмите кнопку «Обновить».

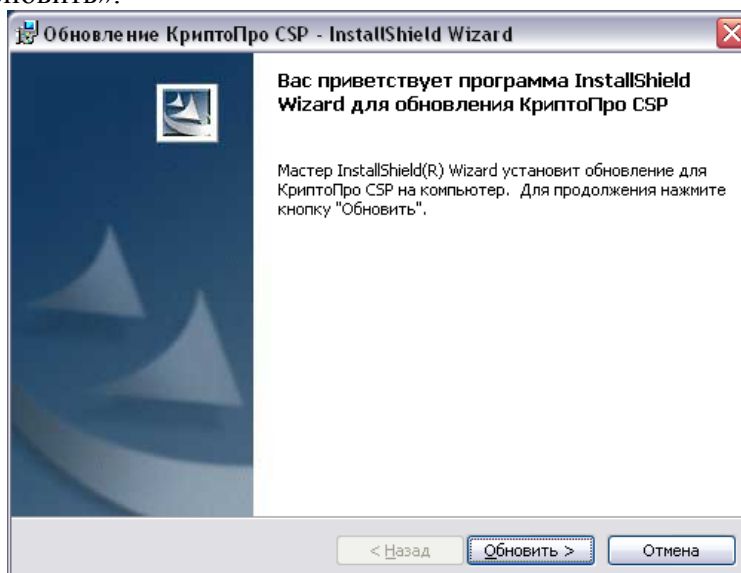


Рис. 22.

Появится окно установки КристоПРО (рис. 23.), после окончания установки нажмите ставшую активной кнопку «Далее».

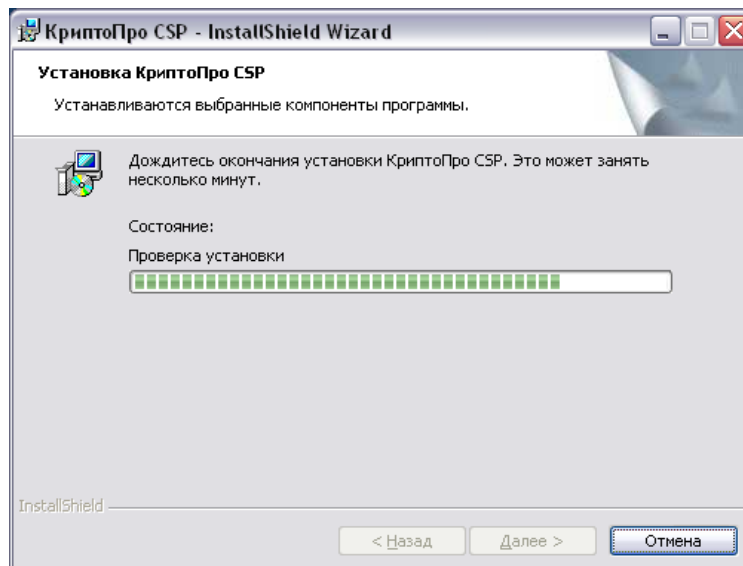


Рис. 23.

На следующем этапе нажмите кнопку «Готово» (рис. 24.).

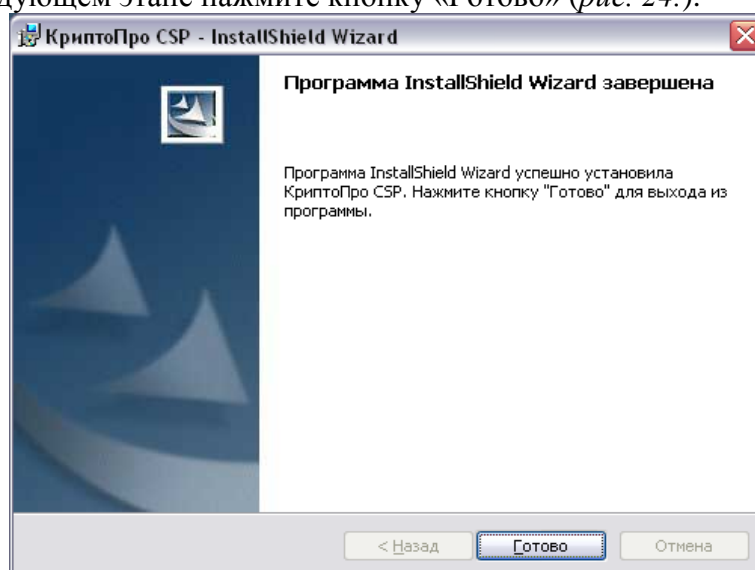


Рис. 24.

Перед Вами появится окно с предложением произвести перезагрузку компьютера (рис. 25.)

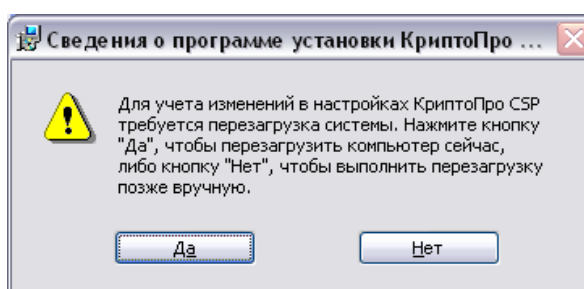


Рис. 25.

Рекомендуется выполнить перезагрузку перед совершением дальнейших действий.

После перезагрузки компьютера запустите программу КриптоПРО CSP (Пуск – Панель управления – КриптоПРО CSP). Перед Вами появится окно следующего вида (рис. 26.):

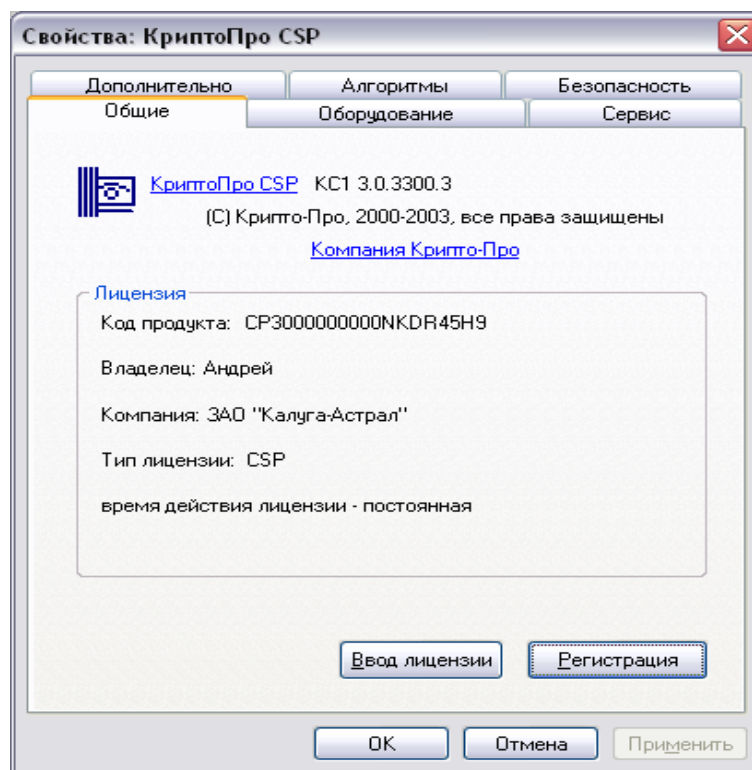


Рис. 26.

На вкладке «Оборудование» нажмите кнопку «Настроить считыватели» (рис. 27.).

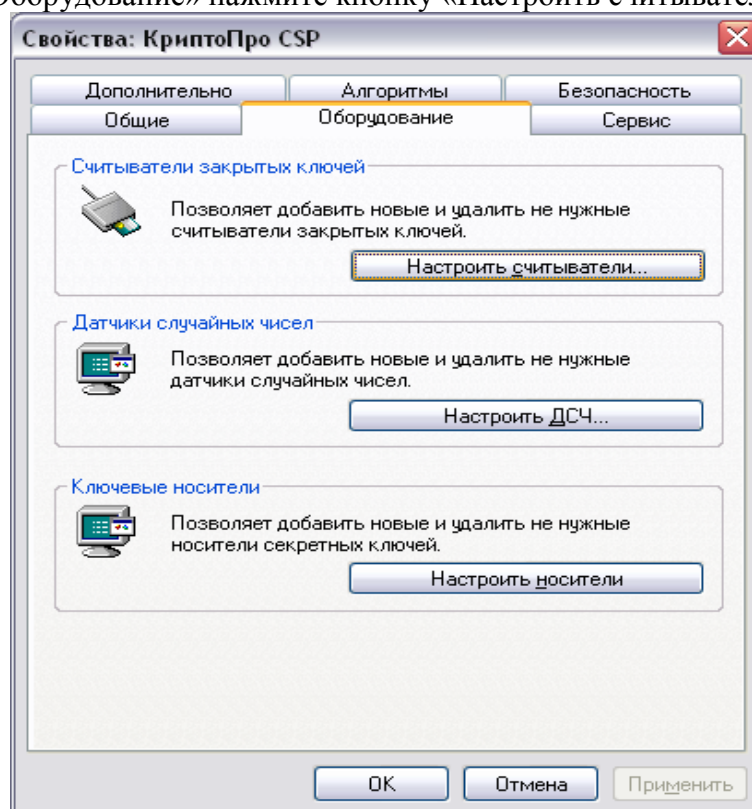


Рис. 27.

В появившемся окне (рис. 28.) нажмите кнопку **Добавить...**.

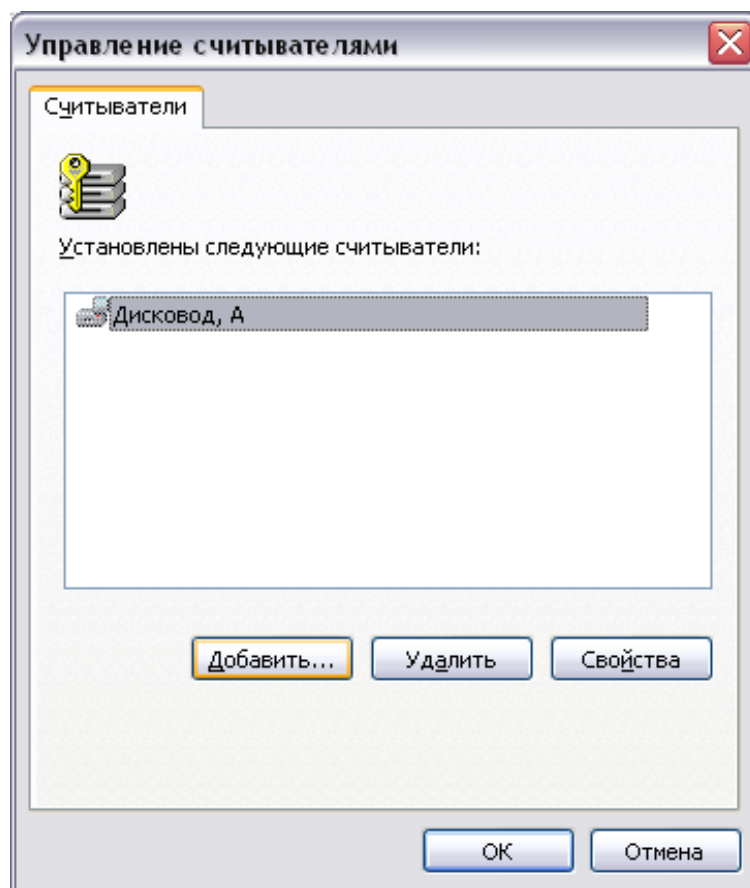


Рис. 28.

Откроется окно «Мастер установки считывателя» (рис. 29.), нажмите кнопку «Далее».

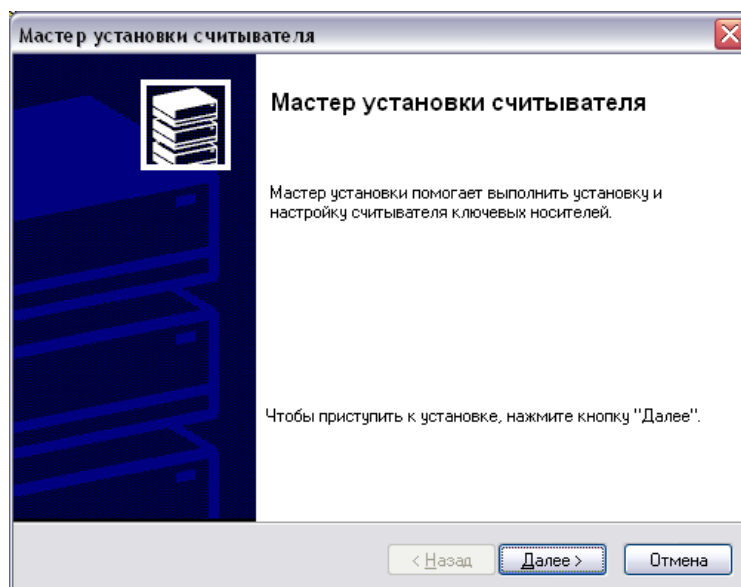


Рис. 29.

В окне «Выбор соединения» нажмите кнопку «Далее». В окне «Имя считывателя» (рис. 30.) назначьте имя считывателя либо используйте заданное имя.

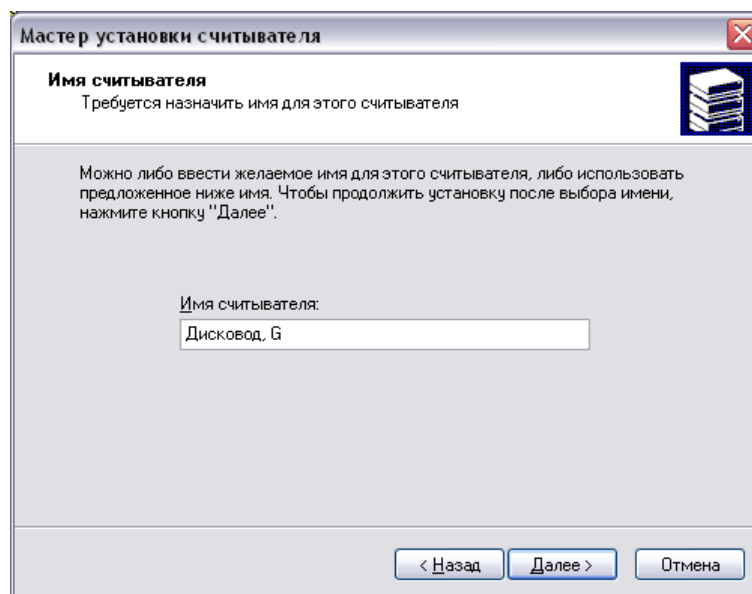


Рис. 30.

В окне завершения работы мастера установки считывателя (рис. 31.) нажмите кнопку «Готово».

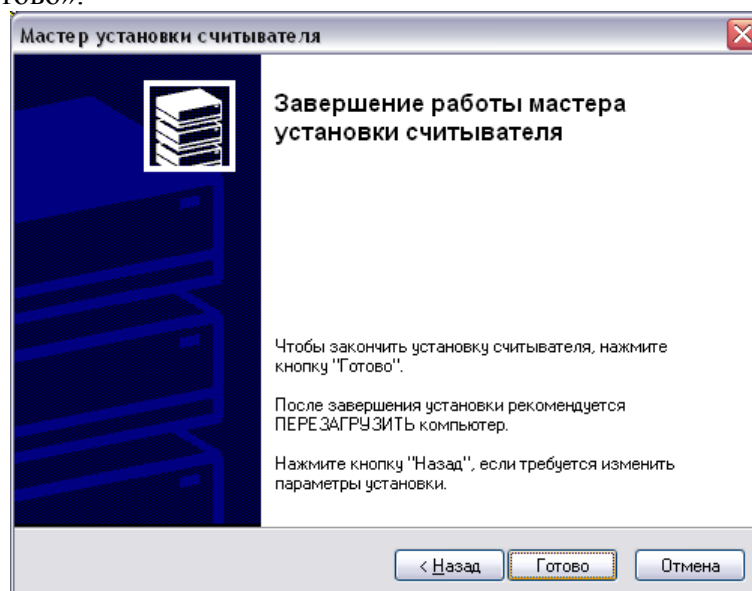
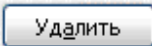


Рис. 31.

Вы вернулись в окно «Управление считывателями» (рис. 32). Выберите дисковод «А» и нажмите кнопку . Система запросит подтверждение на удаление считывателя (рис. 33.). После удаления считывателя нажмите кнопку «ОК».



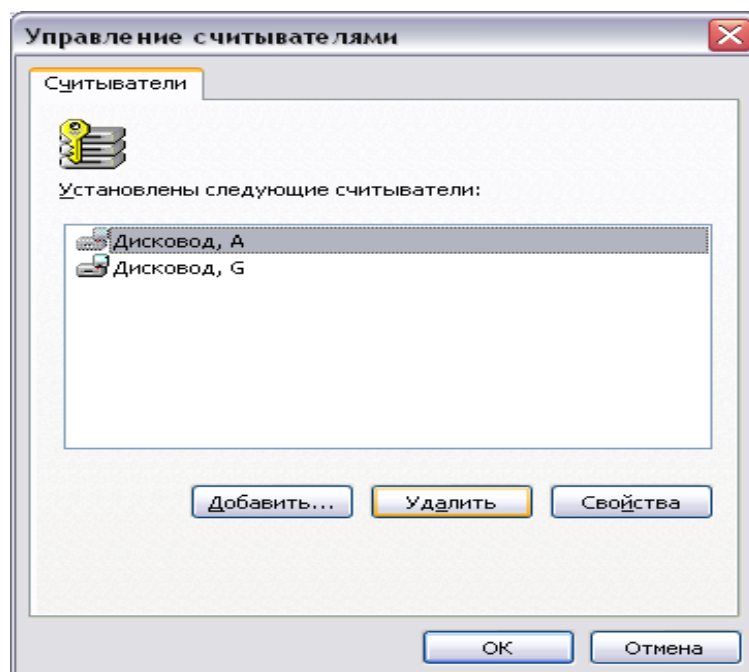


Рис. 32.

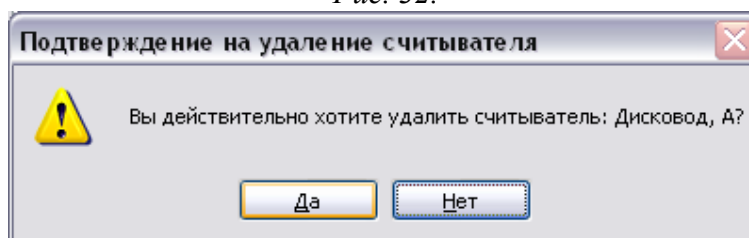


Рис. 33.

Перед Вами открылось окно «Свойства КристоПРО CSP». Перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» (рис. 34.)

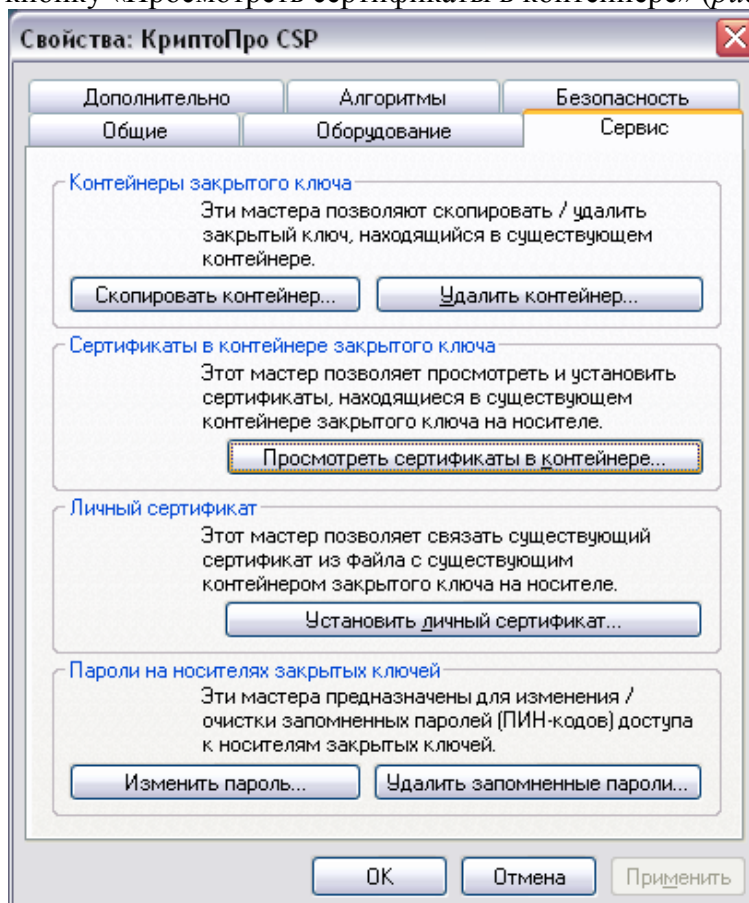



Рис. 34.

При помощи кнопки  (рис. 35.) укажите путь к созданному контейнеру закрытого ключа (рис. 36.). Нажмите кнопку «Далее».

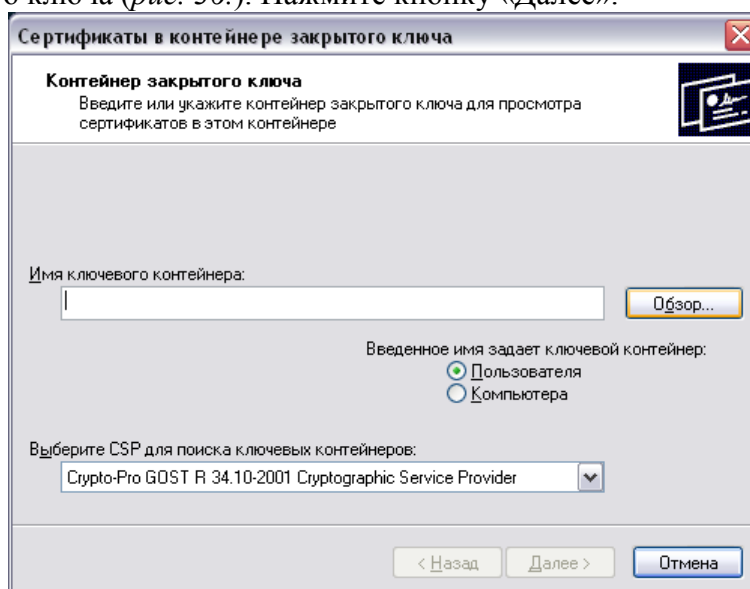


Рис. 35.

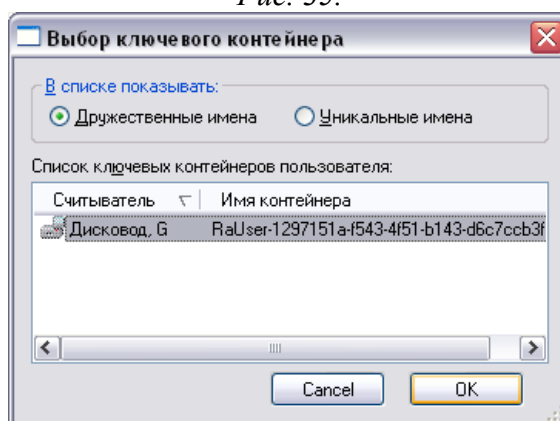


Рис. 36.

На следующем этапе (рис. 37.) просмотрите информацию о сертификате, при необходимости выберите новый и нажмите кнопку «Готово».

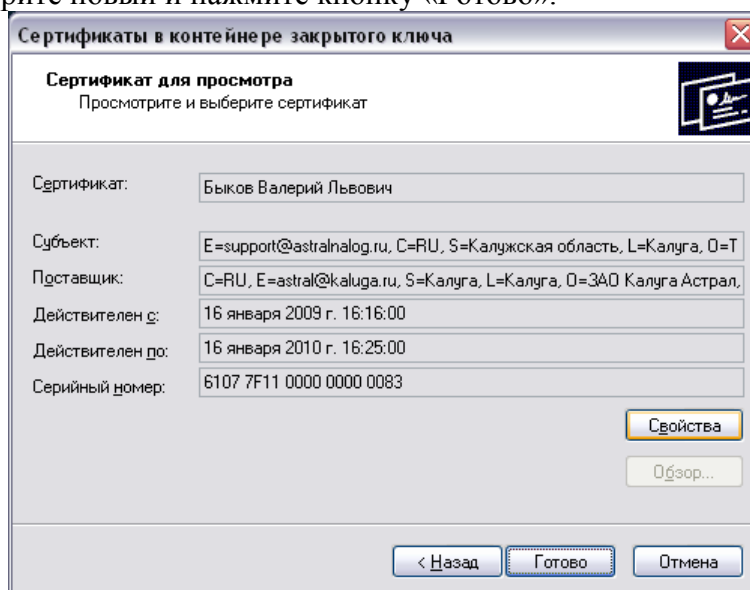
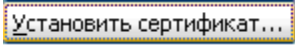


Рис. 37.

После этого перед Вами появится окно сертификата (рис. 38.). В этом окне нажмите кнопку .

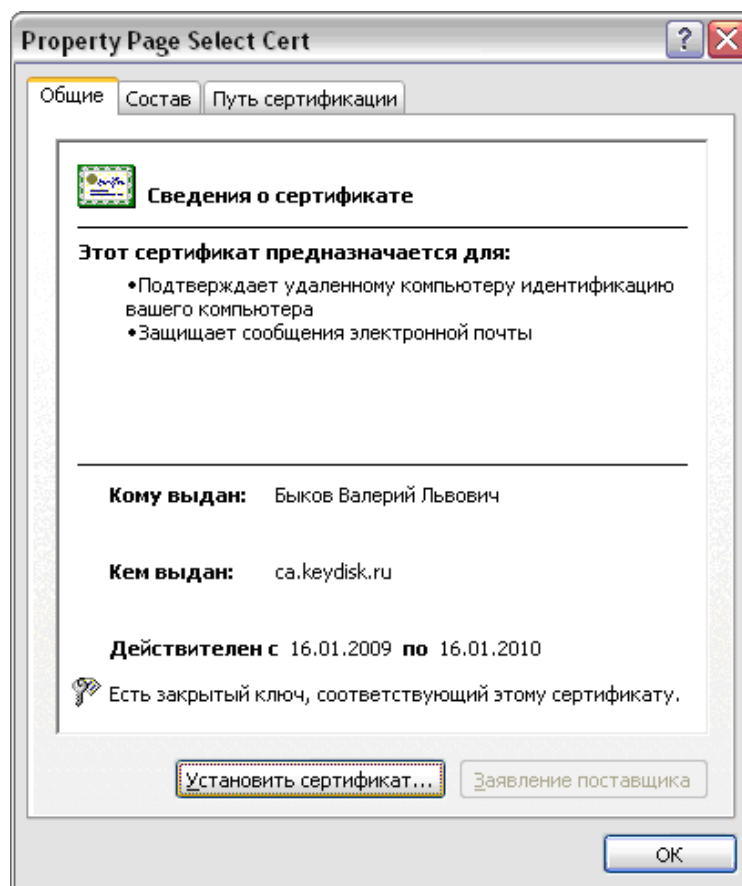


Рис. 38.

Откроется окно «Мастер импорта сертификатов» (рис. 39.), нажмите «Далее»

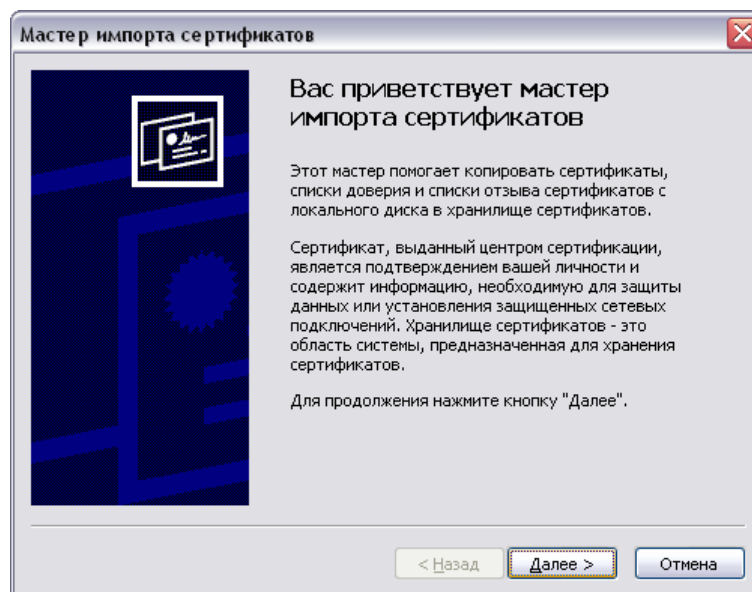


Рис. 39.

В следующем окне (рис. 40.) Вам будет предложено выбрать хранилище сертификатов. Отметьте пункт «Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата». Нажмите кнопку «Далее».

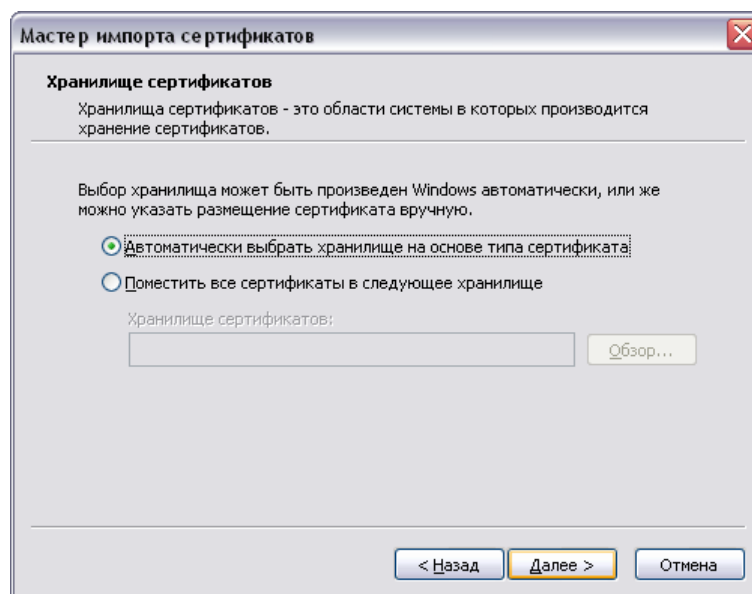


Рис. 40.

В окне «Завершение работы мастера импорта сертификатов» (рис. 41.) нажмите кнопку «Готово».

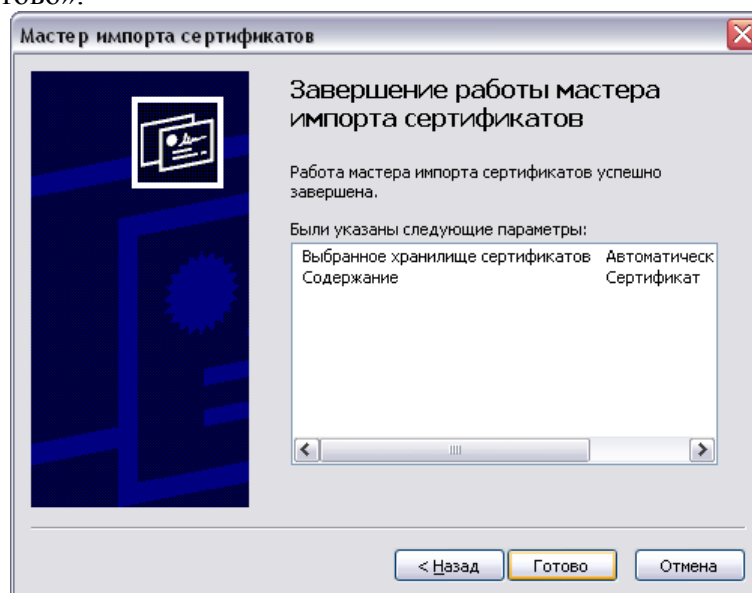


Рис. 41.

Программа сообщит об успешном выполнении импорта сертификата (рис. 42.).

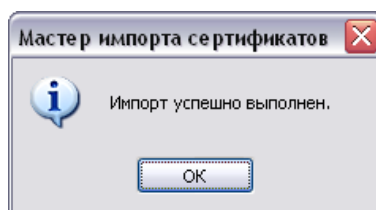


Рис. 42.

В окне «Сведения о сертификате» (рис. 43.) нажмите «Ок», в окне «Сертификат для просмотра» (рис. 44.) нажмите «Готово», окно «Свойства КриптоПРО» (рис. 45.) закройте нажатием кнопки «ОК».

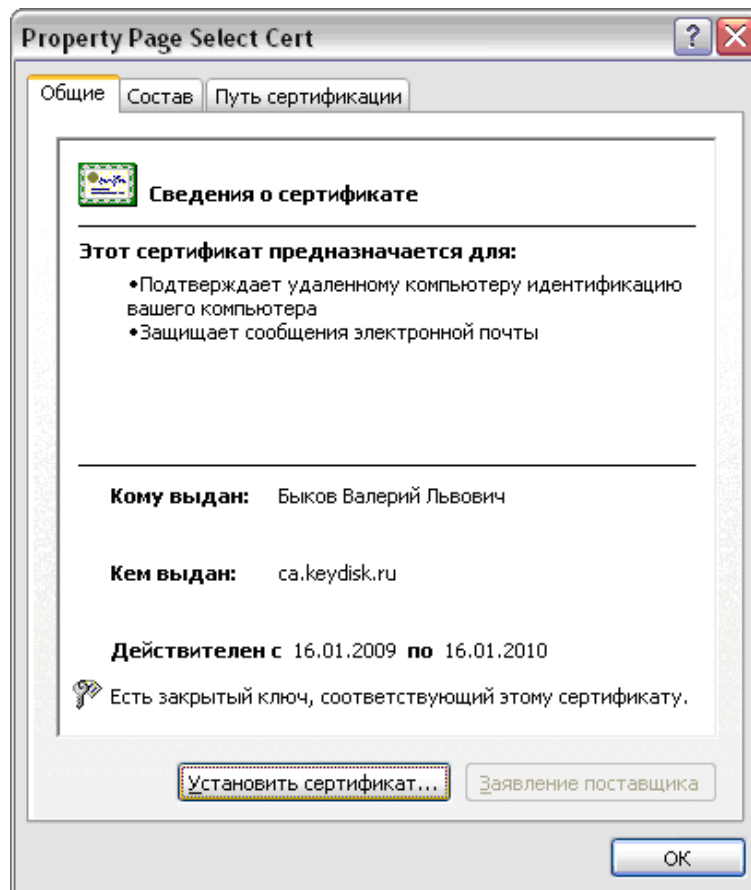


Рис. 43.

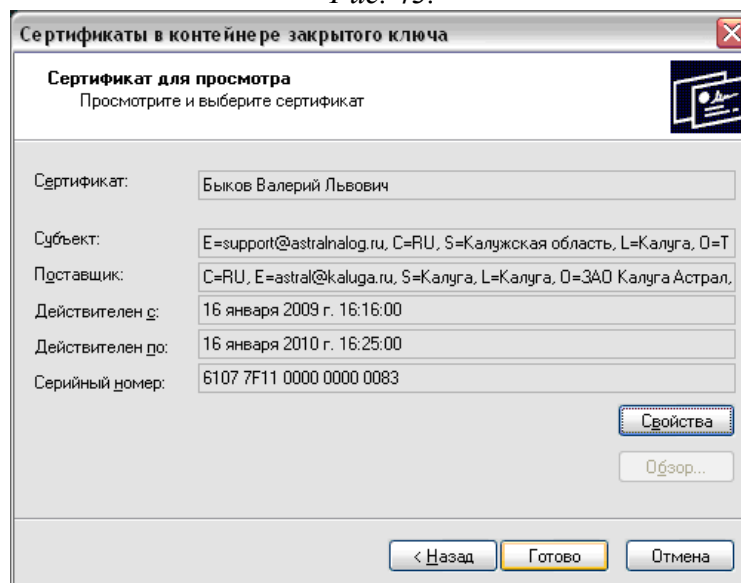


Рис. 44.

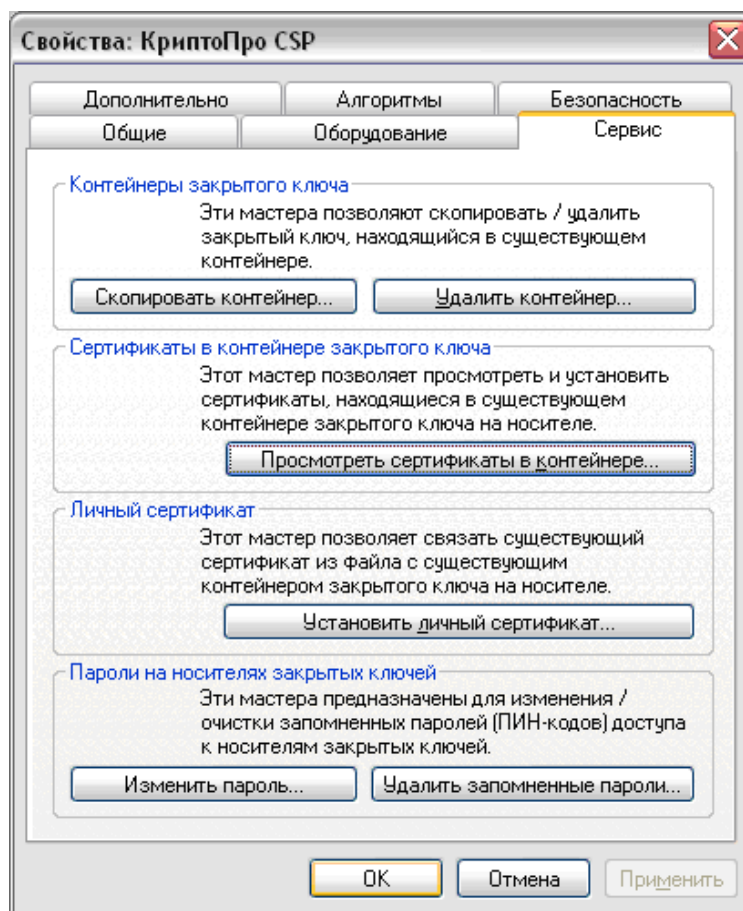


Рис. 45.

В качестве считывателя можно использовать флеш-карту (USB-флеш-накопитель), дискету, либо реестр компьютера.

## 2. Удаление ПО СКЗИ Крипто ПРО CSP.



*Перед удалением ПО СКЗИ Крипто ПРО ОБЯЗАТЕЛЬНО сделайте резервную копию ваших контейнеров закрытых ключей.*

Для того, чтобы удалить криптопровайдер Крипто ПРО CSP, необходимо перейти в Пуск → Панель управления → Программы и компоненты (Установка и удаление программ). В списке установленный программ найдите Крипто ПРО CSP, нажмите правой кнопкой мыши на строку Крипто ПРО CSP, и выберите пункт «Удалить» (рис. 46.)

## Удаление или изменение программы

Для удаления программы выберите ее в списке и щелкните "Удалить", "Изменить" или "Восстановить".

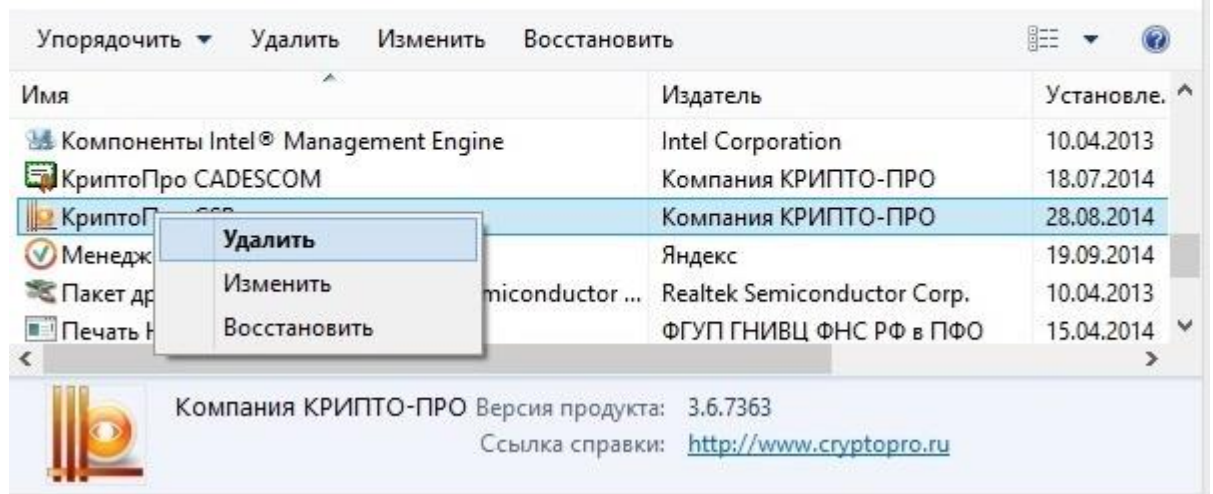


Рис. 46.

Далее произойдет удаление криптопровайдера Крипто ПРО CSP. После удаления программы необходимо перезагрузить компьютер.

В случае, если стандартный способ удаления (через панель «Установка и удаление программ» или с помощью запуска дистрибутива) проходит не корректно, следует воспользоваться аварийным способом удаления.

Для версий 2.0, 3.0 и 3.6 необходимо воспользоваться утилитой очистки следов установки КриптоПро CSP. Данную утилиту вы можете скачать на официальном сайте КриптоПро CSP, перейдя в раздел «Загрузки» → «Утилита очистки следов установки продуктов КРИПТО-ПРО (CSP; IPsec; EFS etc)» (рис. 47; 48).

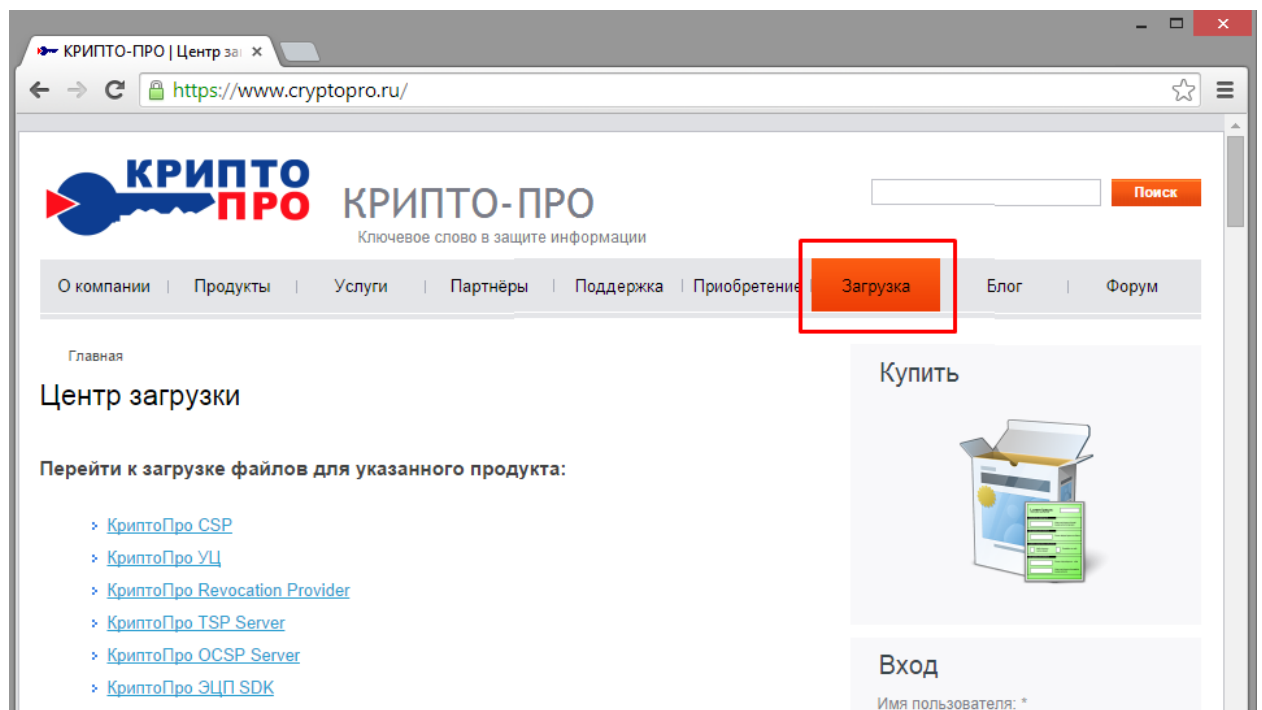


Рис. 47.



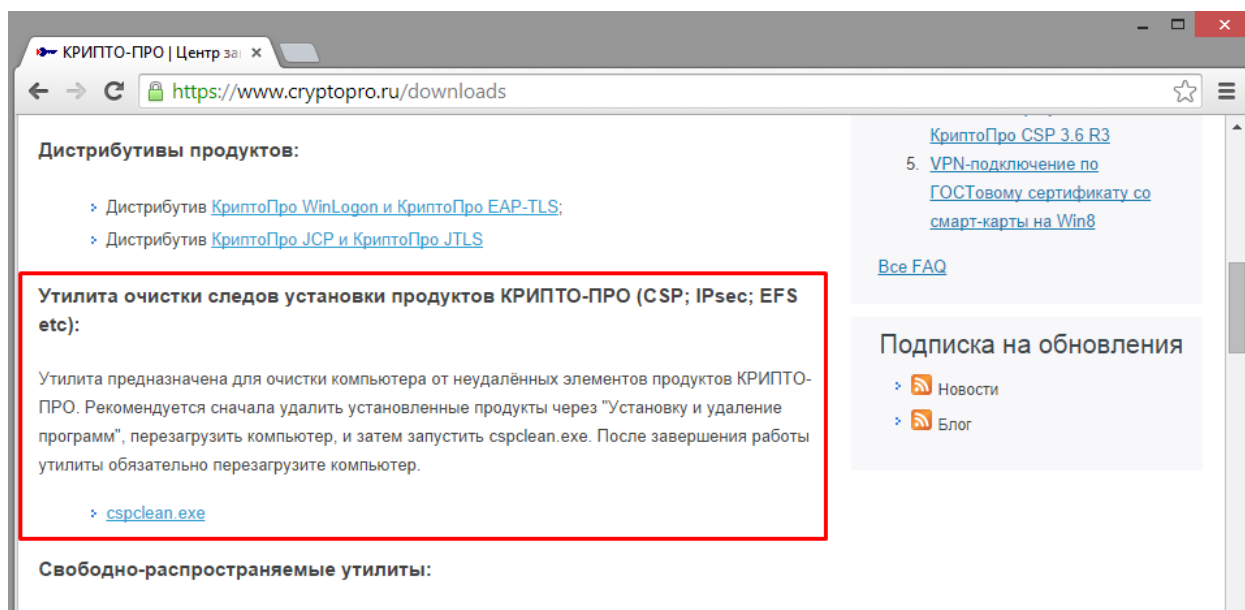


Рис. 48.

Прямая ссылка на утилиту: <http://cryptopro.ru/sites/default/files/public/cspclean.exe>

Для выполнения очистки нужно запустить файл cspclean.exe, перезагрузить компьютер и повторно запустить утилиту.



*Не рекомендуется использовать утилиту на машинах с установленными компонентами КриптоПро УЦ или приложением КриптоАРМ.*