



Сервис банковских гарантий Fintender

Установка и настройка программного обеспечения

МОСКВА 2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	2
2. УСТАНОВКА КОРНЕВОГО СЕРТИФИКАТА.....	3
3. НАСТРОИТЬ БРАУЗЕР INTERNET EXPLORER.....	5
3.1. ДОБАВЛЕНИЕ НАДЕЖНЫХ УЗЛОВ	5
3.2. ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА СЕРВЕРА.....	9
4. НАСТРОИТЬ ЭЦП BROWSER PLUG-IN	13
5. ПЕРЕУСТАНОВИТЬ КРИПТО-БИБЛИОТЕКУ	15
6. ОЧИСТИТЬ КЭШ БРАУЗЕРА.....	19
6.1. БРАУЗЕР INTERNET EXPLORER.....	19
6.2. БРАУЗЕР MOZILLA FIREFOX	20
6.3. БРАУЗЕР OPERA	22
6.4. БРАУЗЕР GOOGLE CHROME	23
6.5. БРАУЗЕР SAFARI	24
7. УДАЛИТЬ БЛОКИРОВКУ KASPERSKY	26

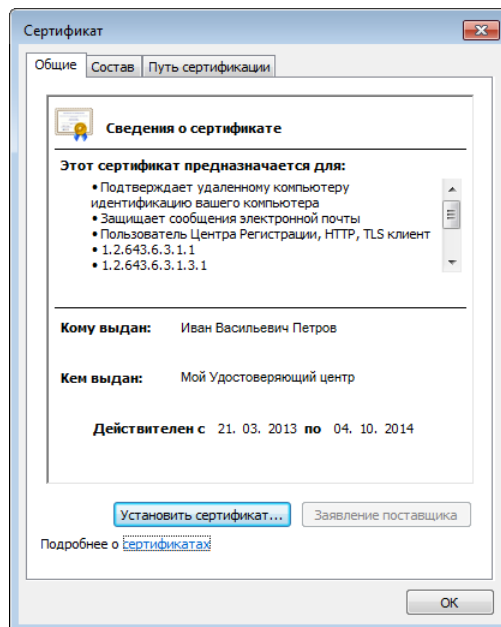
1. Установка и настройка программного обеспечения

Для работы с Сервисом Fintender необходимо корректно установить и настроить программное обеспечение (ПО). Все нижеперечисленное ПО работает только с операционными системами Windows, начиная с XP SP3 и выше (серверные ОС не поддерживаются). Убедитесь в том, что Вы работаете через браузер Internet Explorer версии 6.0 или выше (работа через IE 9 не гарантируется). В случае если Вы используете Windows 64-битной версии – используйте 64-битный браузер, который по умолчанию находится в меню «Программы» (Internet Explorer x64).

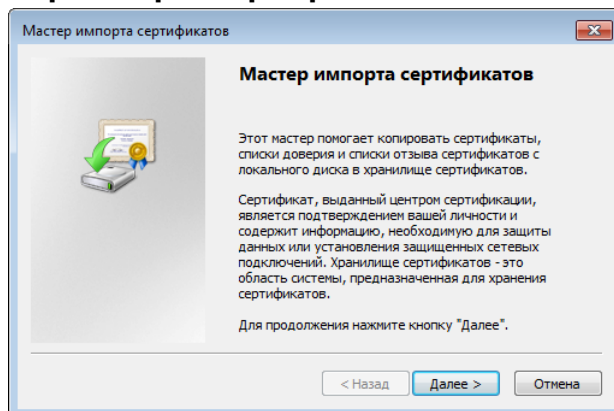
1. Отключить все защитное и антивирусное ПО. (в Касперском необходимо кликнуть правой кнопкой и поочередно выбрать все варианты, которые начинаются словами «отключить, на 1 час»);
2. Скачать и запустить <http://www.rts-tender.ru/RTS-tender.ru.exe>, убедиться, что программа будет установлена в директорию пользователя. (В случае возникновения ошибки в процессе установки, закрыть все окна Internet Explorer)²;
3. Убедиться, что у вас установлен .NET Framework 3.5 SP1 ([Скачать .Net Framework 3.5 SP1](#)). Установка данной программы не требуется в случае, если на компьютере операционная система Windows 7;
4. Установить любой из криптопровайдеров, аккредитованных для работы с Электронными Торговыми Площадками. КриптоПро CSP, ЛИССИ-CSP, Signal-COM CSP, ViPNet CSP;
5. Установить корневой сертификат Удостоверяющего центра (далее - УЦ), выдавшего электронную цифровую подпись (далее - ЭЦП);
6. Установить открытый и закрытый ключ сертификата ЭЦП УЦ, выдавшего данную ЭЦП.

2. Установка Корневого сертификата

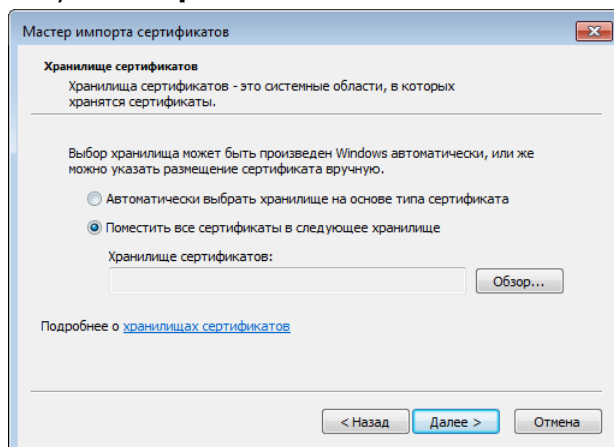
1. Скачайте с официального сайта Удостоверяющего центра, выдавшего вам ЭЦП, корневые сертификаты УЦ и сохраните у себя на компьютере.
2. Дважды нажмите на сохраненный файл корневого сертификата. Откроется окно **Сертификат**. Нажмите кнопку **«Установить сертификат»**.



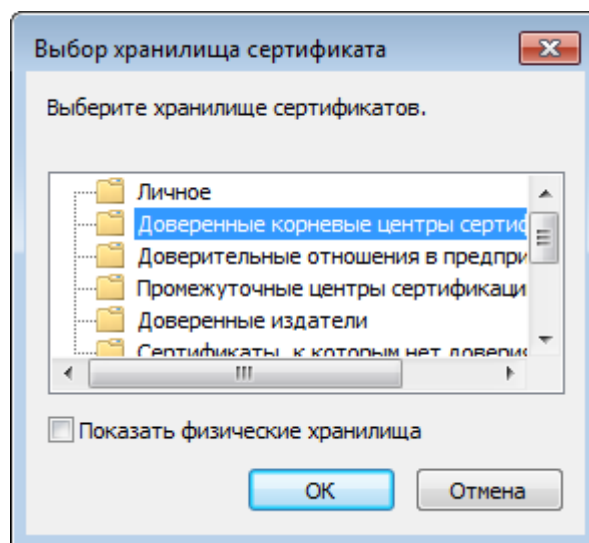
3. Откроется окно **Мастер импорта сертификатов**. Нажмите кнопку **«Далее»**.



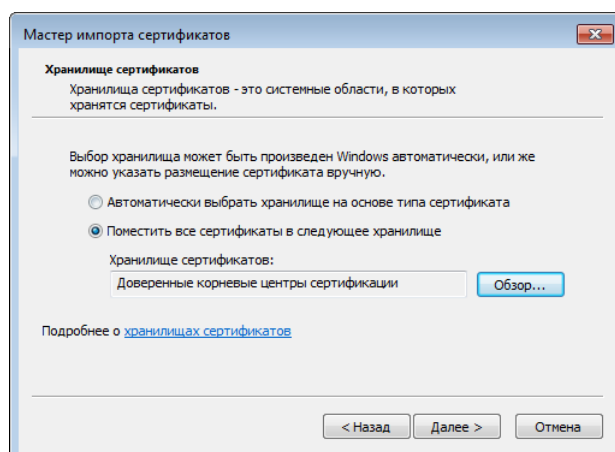
4. Установите отметку в поле **«Поместить все сертификаты в следующее хранилище»**, после чего нажмите на кнопку **«Обзор»**.



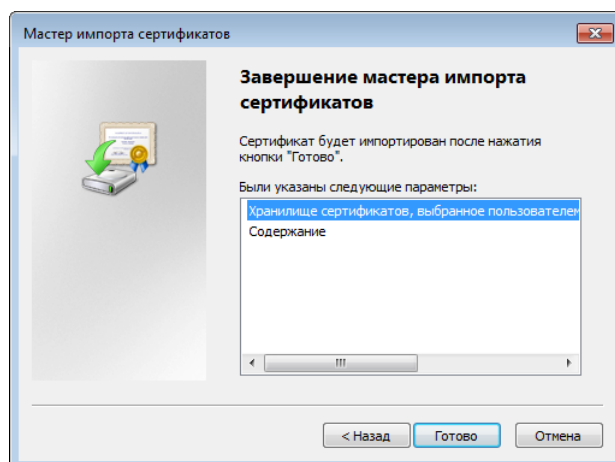
5. Выберите одним нажатием каталог **Доверенные корневые центры сертификации**, после чего нажмите **«Ок»**. Окно закроется.



6. В окне **Мастер импорта сертификатов** в поле *Хранилище сертификатов* отобразится выбранный каталог. Нажмите кнопку **«Далее»**.



7. После чего завершаем работу мастера импорта сертификатов нажатием на кнопку **«Готово»**.



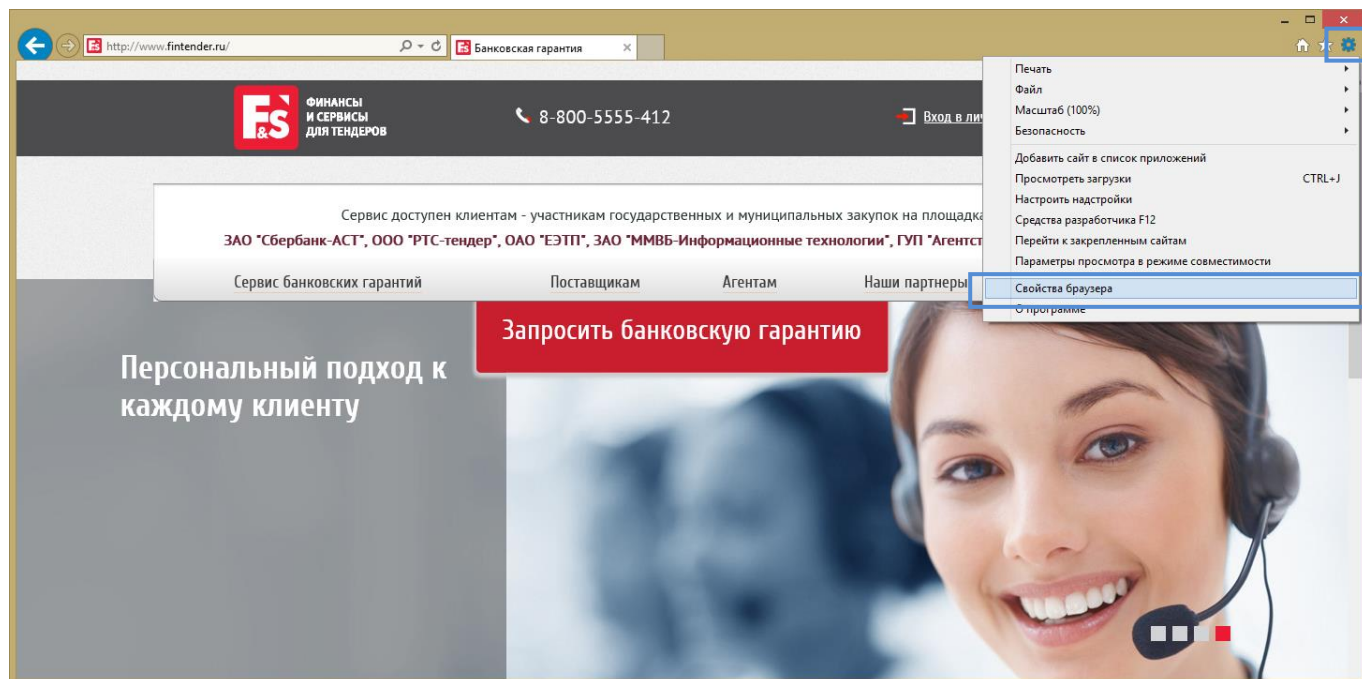
8. В случае появления окна предупреждения системы безопасности, подтвердите согласие на установку нажатием на кнопку **«Да»**. Установка корневого сертификата завершена.

3. Настроить браузер Internet Explorer

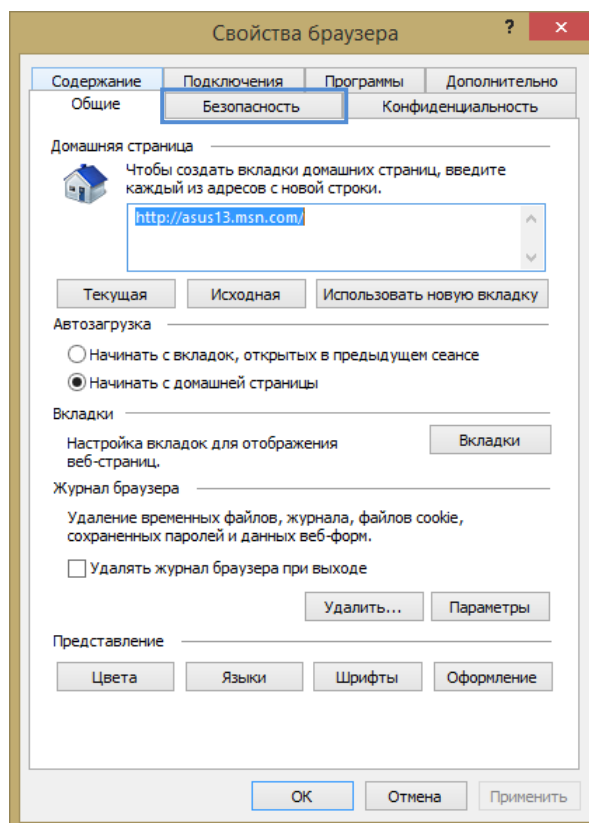
3.1. Добавление надежных узлов

Для корректной работы в браузере Internet Explorer:

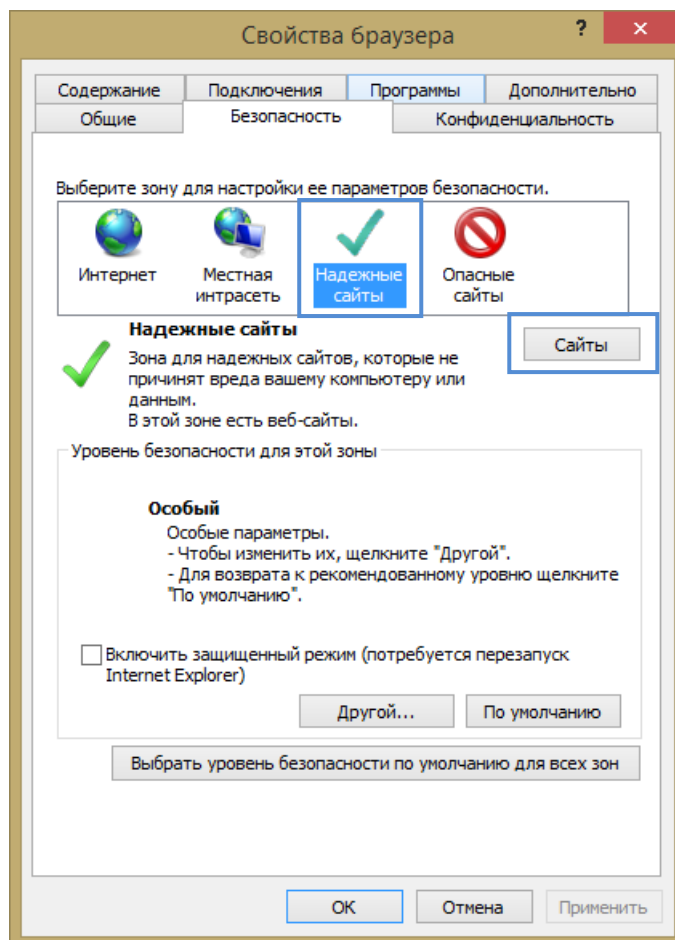
1. Откройте браузер IE, перейдите в настройки (сервис) и выберите свойства браузера



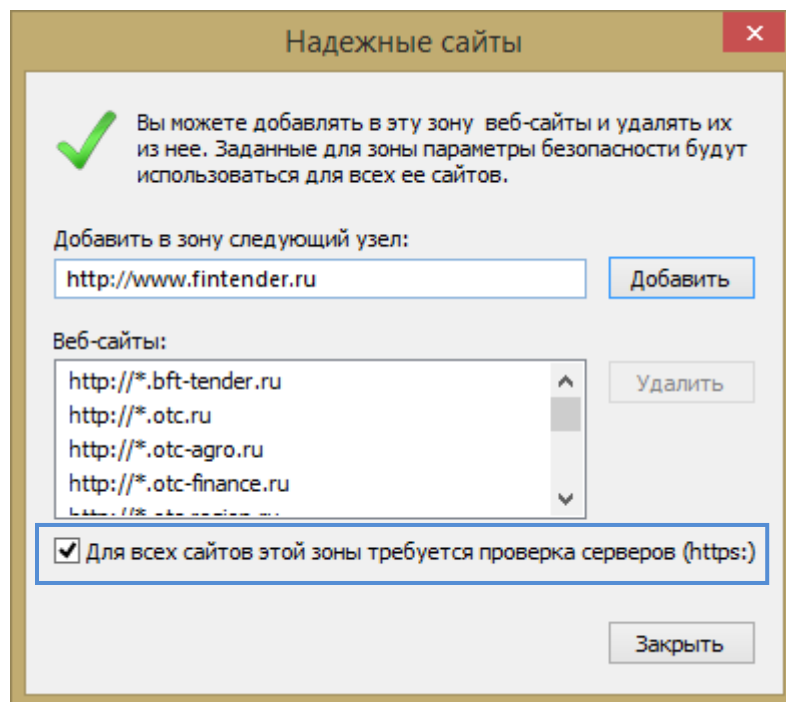
2. Откроется окно «Свойства браузера». Перейдите на вкладку «Безопасность».



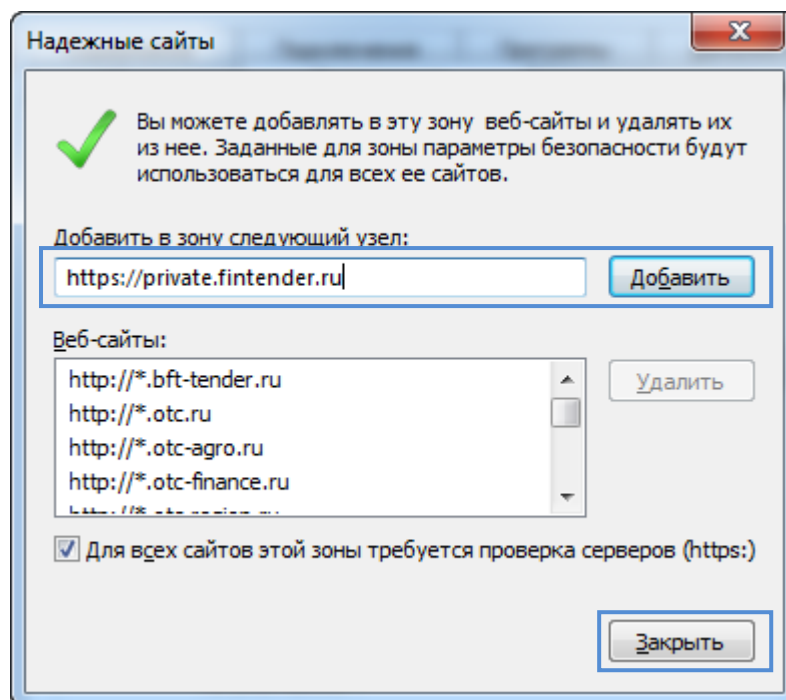
3. Выберите «Надежные узлы» и нажмите кнопку «Сайты».



4. Откроется окно «Надежные сайты», снимите галочку «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»

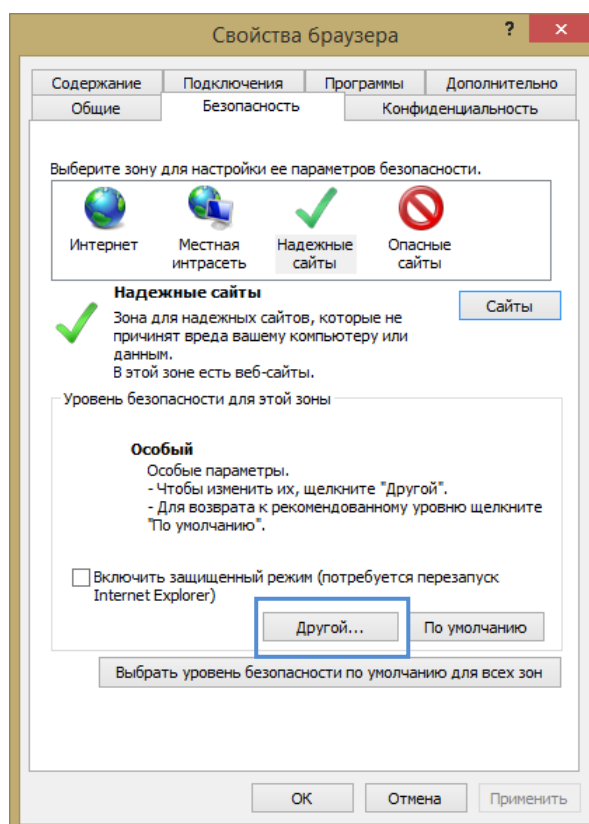


5. В поле «Добавить в зону следующий узел» по очереди добавьте адреса и нажмите кнопку **«Добавить»**: <https://private.fintender.ru>

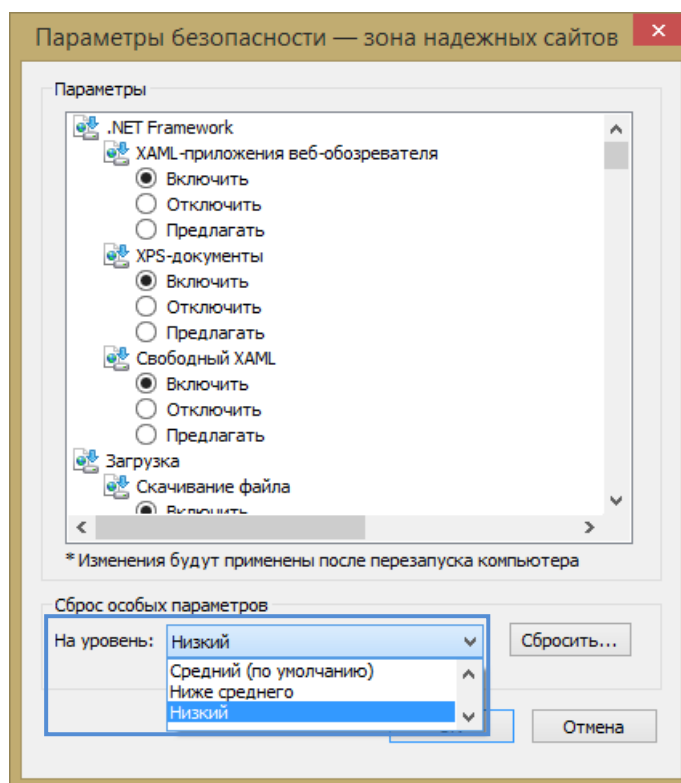


После добавления адресов нажмите кнопку **«Закреть»**.

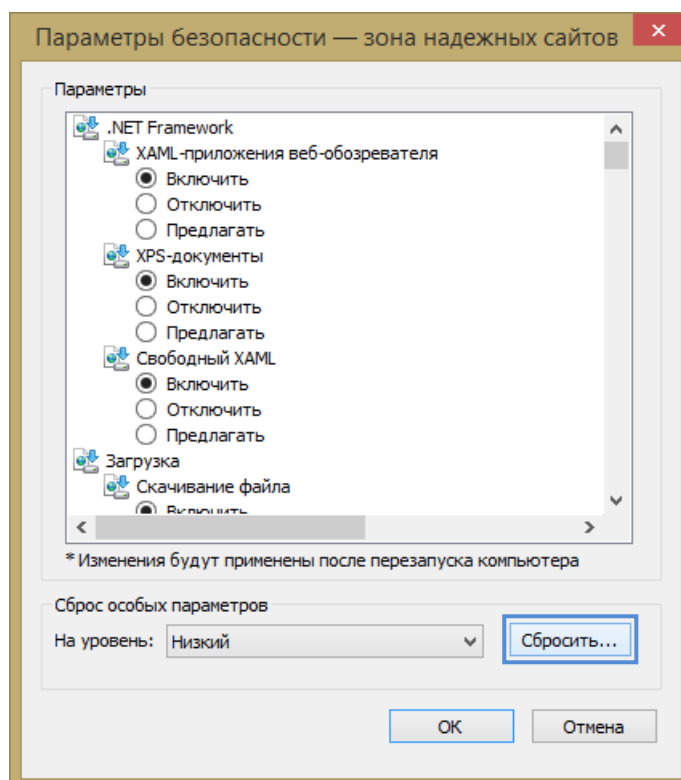
6. Откроется окно «Свойства браузера», нажмите кнопку **«Другой»**.



Откроется окно «*Параметры безопасности*», выберите низкий уровень



7. Нажмите кнопку «**Сбросить**».



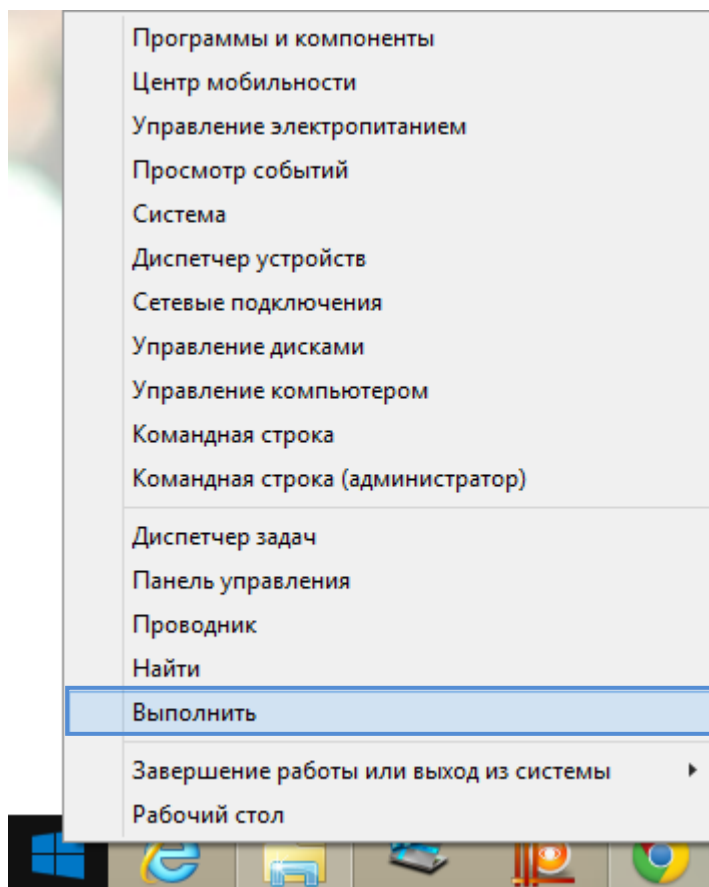
8. Далее нажмите кнопку «Ок» на форме «Параметры безопасности» и кнопку «Ок» на форме «Свойства браузера»

Обращаем внимание, что браузер Google Chrome использует настройки надежных узлов, установленные в Internet Explorer

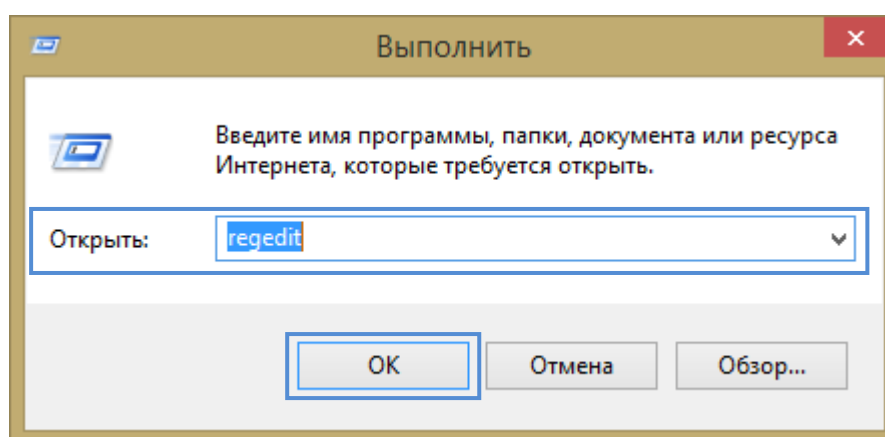
3.2. Время ожидания ответа сервера

Для изменения времени ожидания ответа сервера:

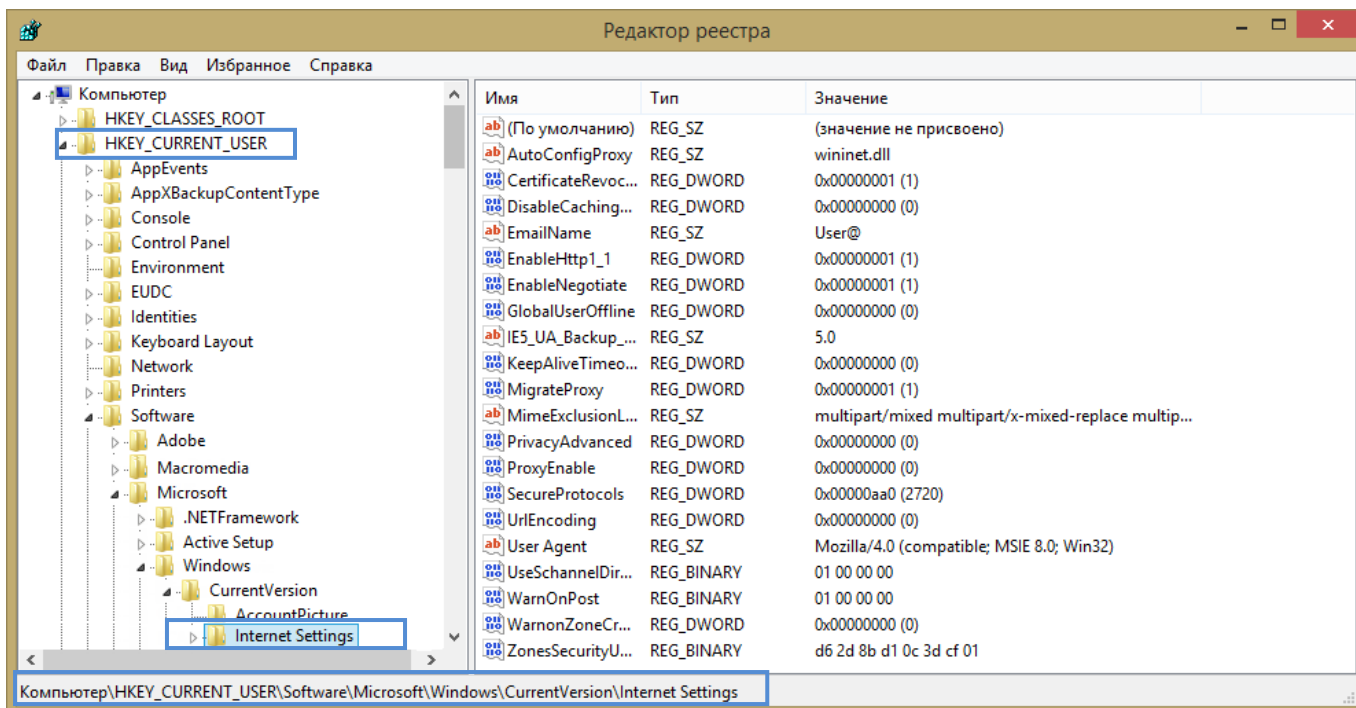
1. Нажмите кнопку «Пуск» и выберите параметр «Выполнить»



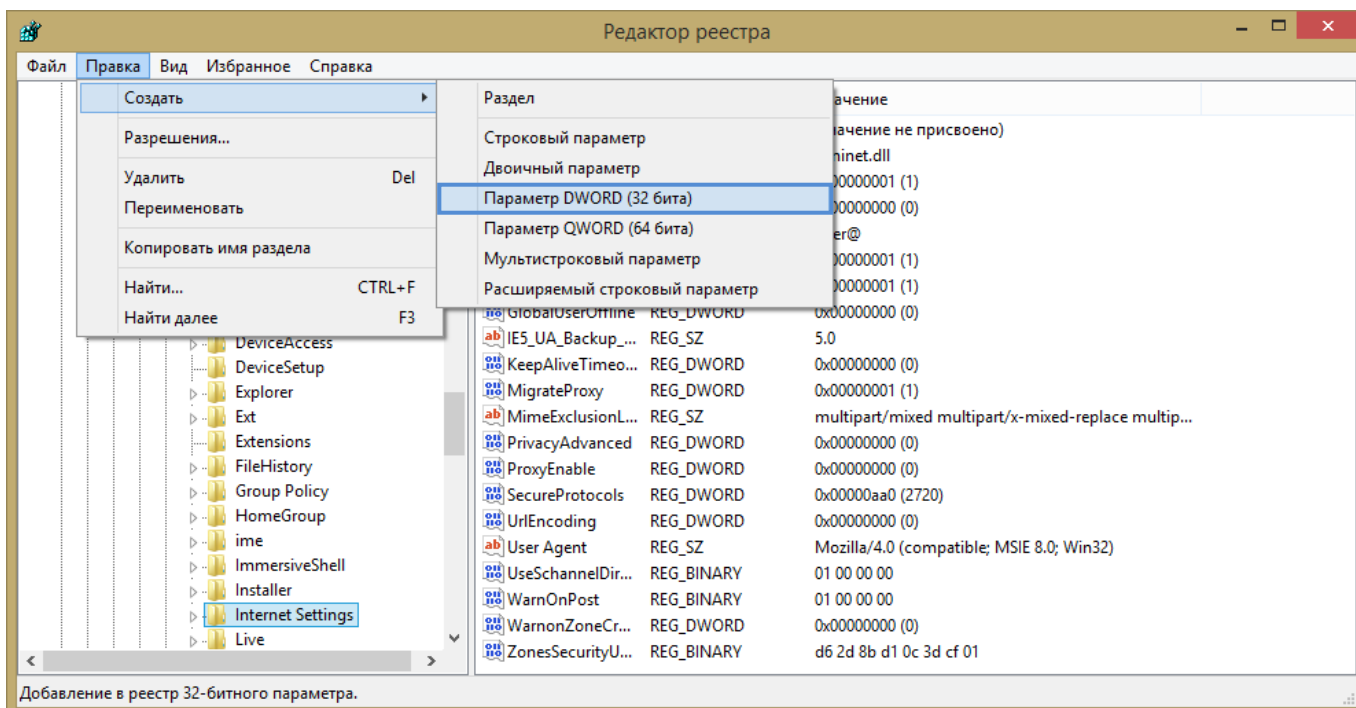
2. Откроется окно «Выполнить», в поле «Открыть» введите команду «**regedit**». После чего нажмите кнопку «**ОК**».



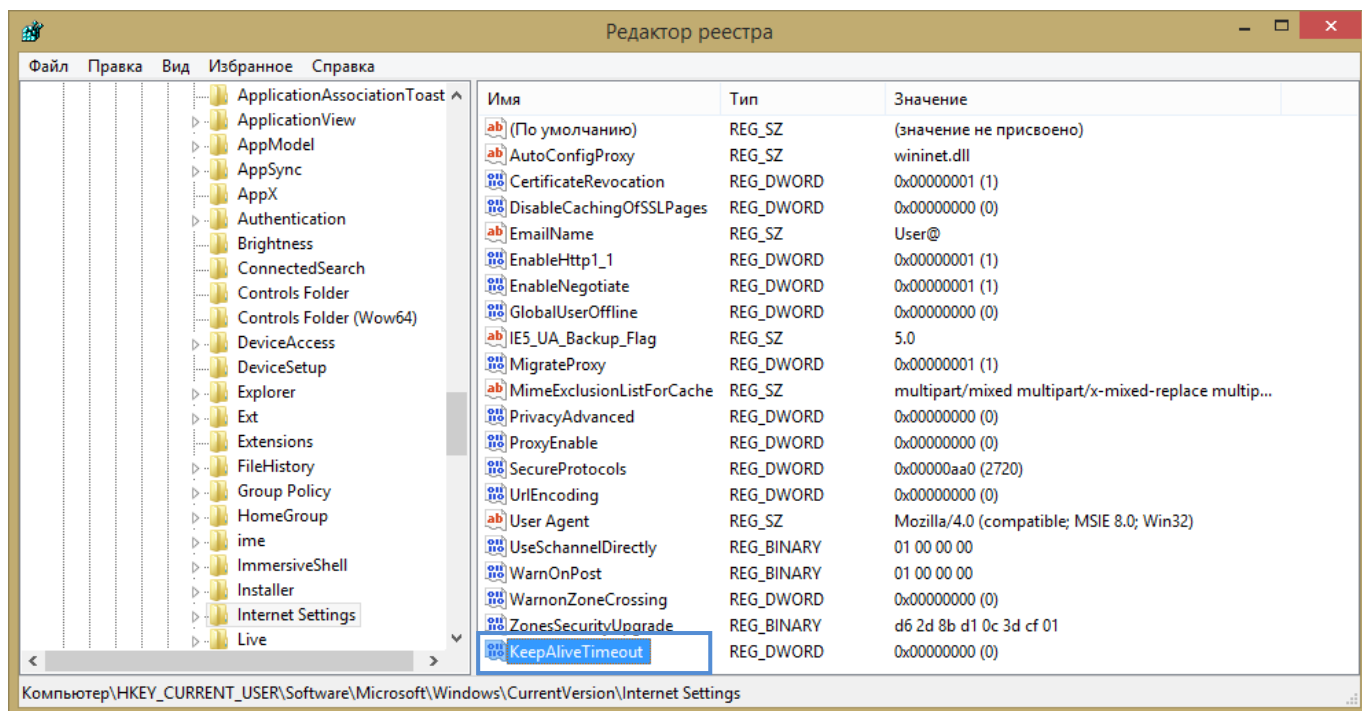
3. Откроется окно «Редактор реестра», перейдите в раздел **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\InternetSettings**



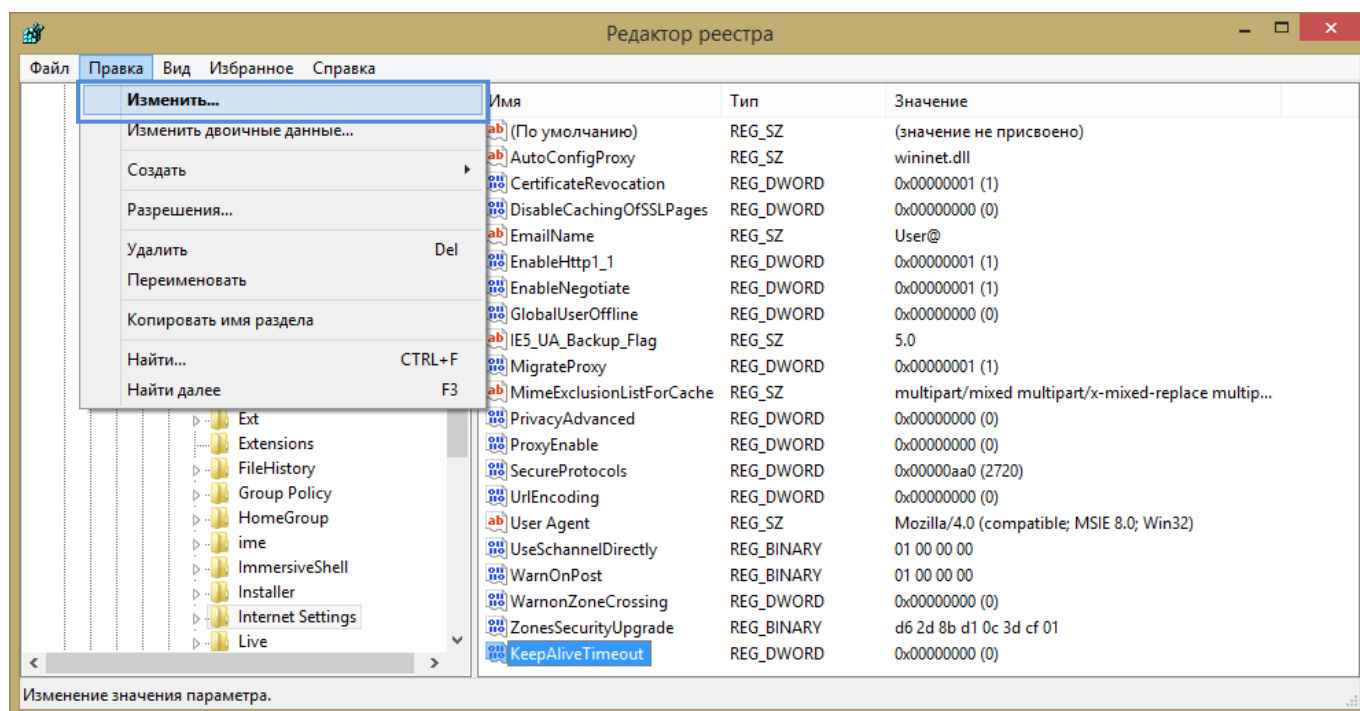
4. В панели меню «Правка» выберите пункт «Создать» - Параметр DWORD (32 бита)



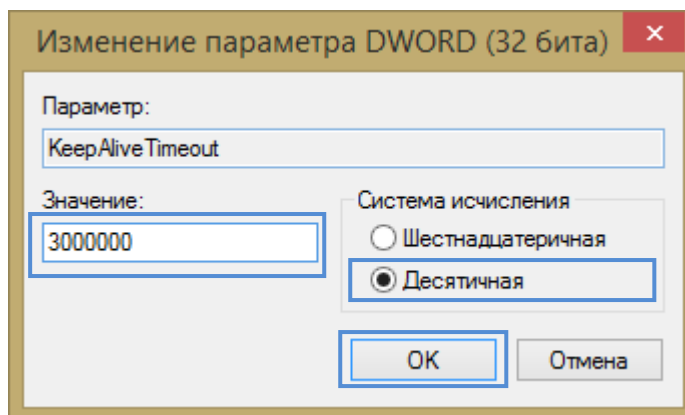
5. Добавится новый параметр, введите **"KeepAliveTimeout"** в поле имени и нажмите «Enter», чтобы сохранить имя.



6. Вернитесь в пункт меню «Правка» и нажмите «Изменить»



7. Откроется окно «Изменение параметра DWORD (32 бита)». Выберите система исчисления **«Десятичная»**, в поле **«Значение»** введите **3000000**. После чего нажмите кнопку **«Ок»**.

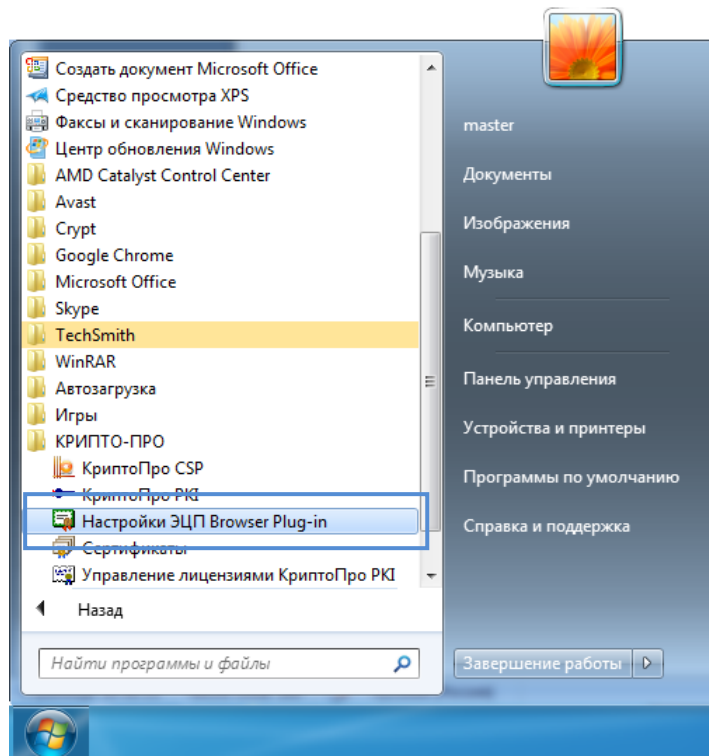


Перезапустите браузер Internet Explorer.

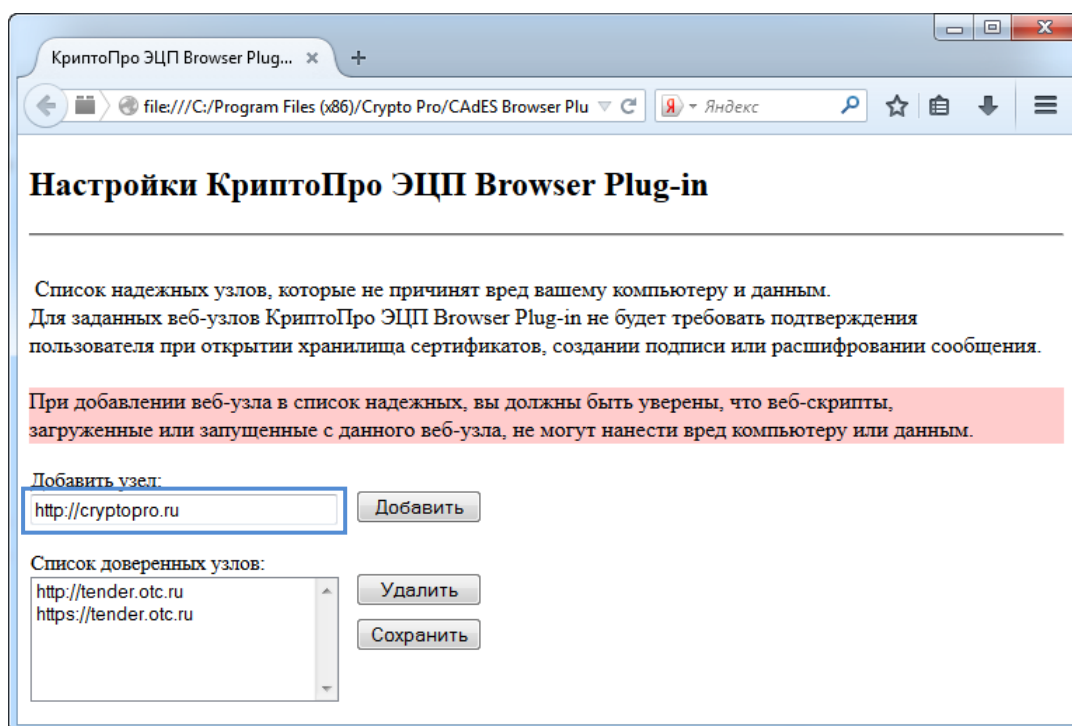
4. Настроить ЭЦП Browser Plug-in

Для корректной работы плагина Cades:

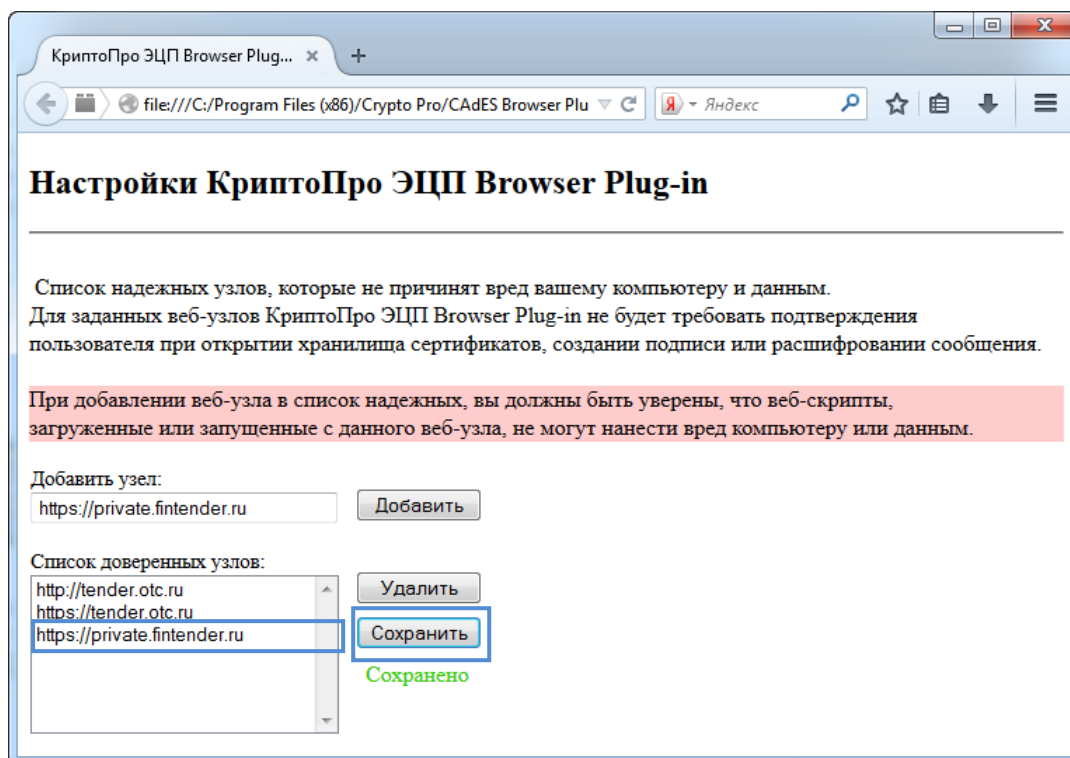
1. Откройте ссылку **Пуск-Все программы-КРИПТО-ПРО-Настройки ЭЦП Browser Plug-in** в браузере, в котором работаете.



2. Откроется страница «Настройки КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in». В поле «Добавить узел» введите: <https://private.fintender.ru>



3. Нажмите кнопку **«Добавить»** узел отобразится в списке доверенных узлов. Нажмите кнопку **«Сохранить»**.

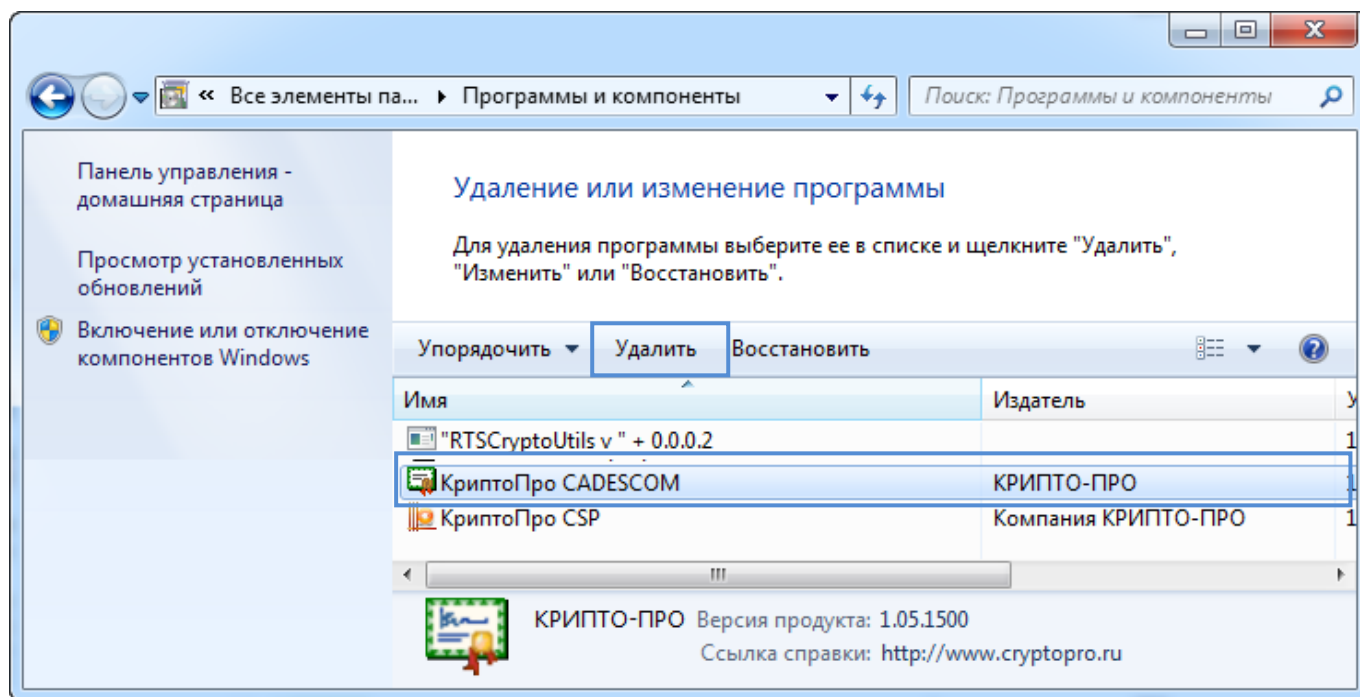


После выполнения всех действий - Перезапустите браузер.

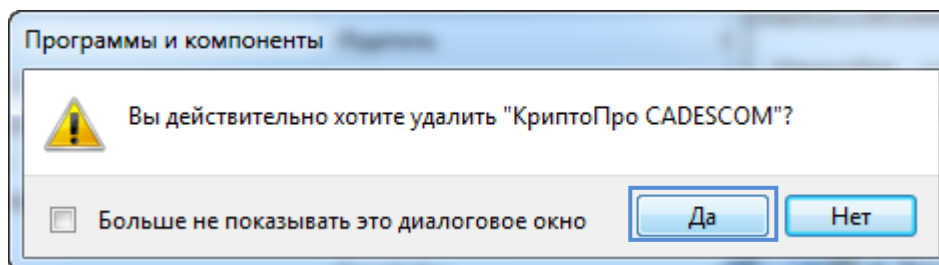
5. Переустановить Крипто-библиотеку

Для переустановки Крипто-библиотеки:

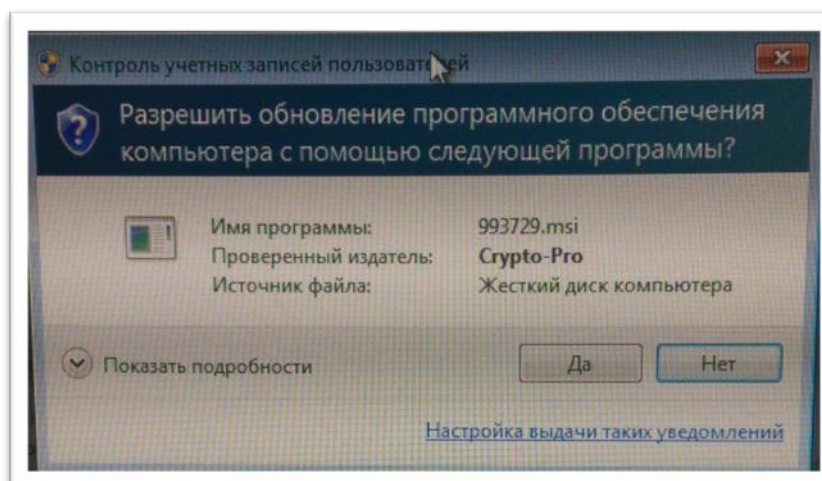
1. Откройте ссылку **Пуск- Панель управления\Все элементы панели управления- Программы и компоненты**. Выберите «**КриптоПро CADESCOM**» и нажмите кнопку «**Удалить**».



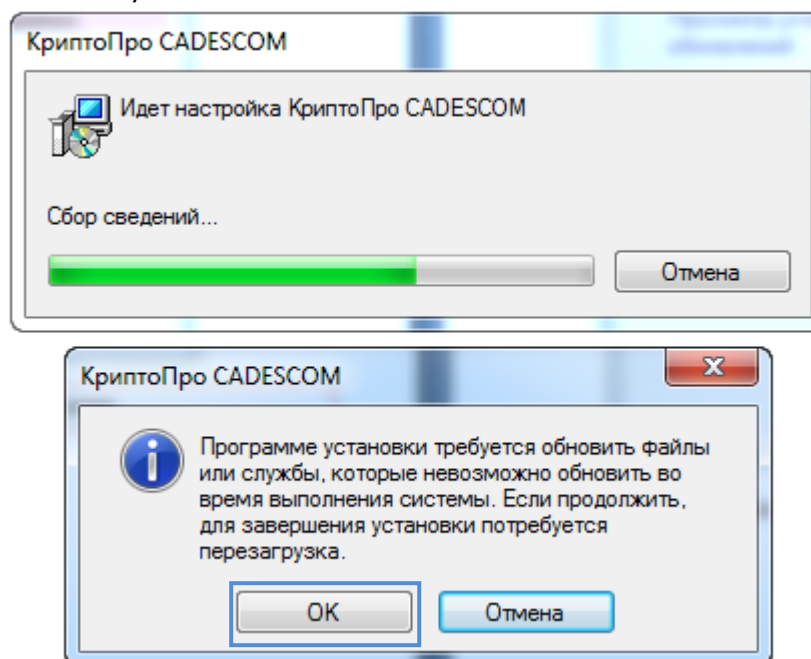
2. Появится информационное окно, подтвердите действием нажатием на кнопку «**Да**».



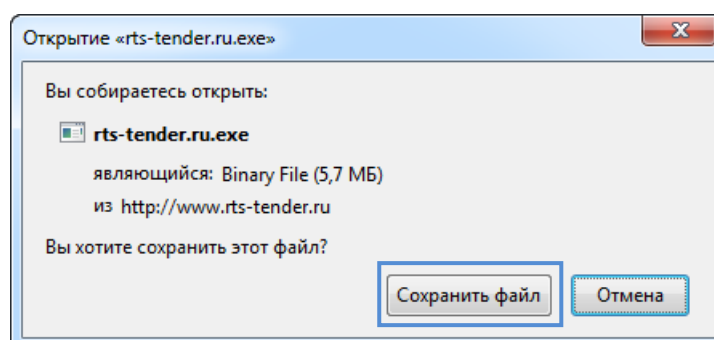
3. Появится окно «**Контроль учетных записей пользователей**», нажмите кнопку «**Да**».



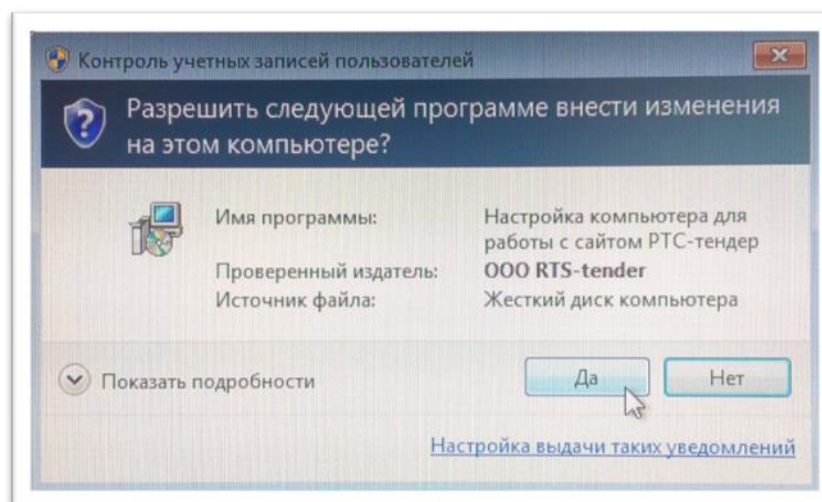
4. Начнется процесс удаления, в процессе которого, появится еще одно информационное окно, нажмите кнопку **«ОК»**.



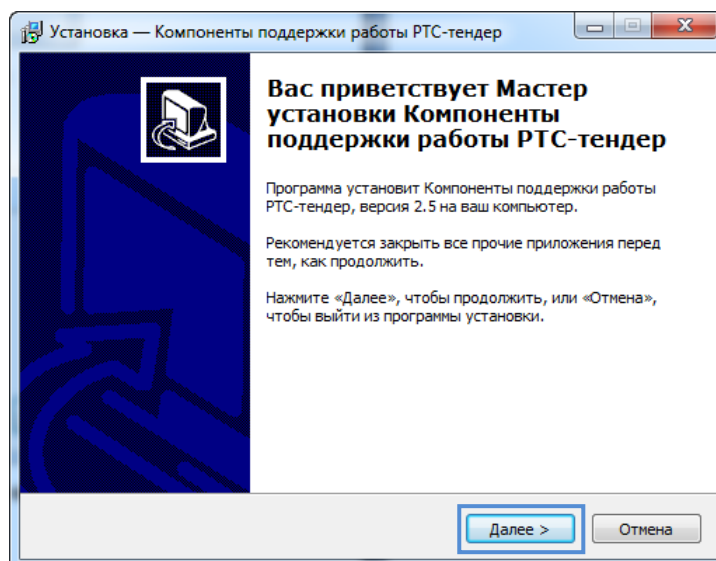
5. Скачайте и установите Крипто-библиотеку по ссылке: <http://www.rts-tender.ru/rts-tender.ru.exe>
6. Появится окно, нажмите кнопку **«Сохранить файл»**.



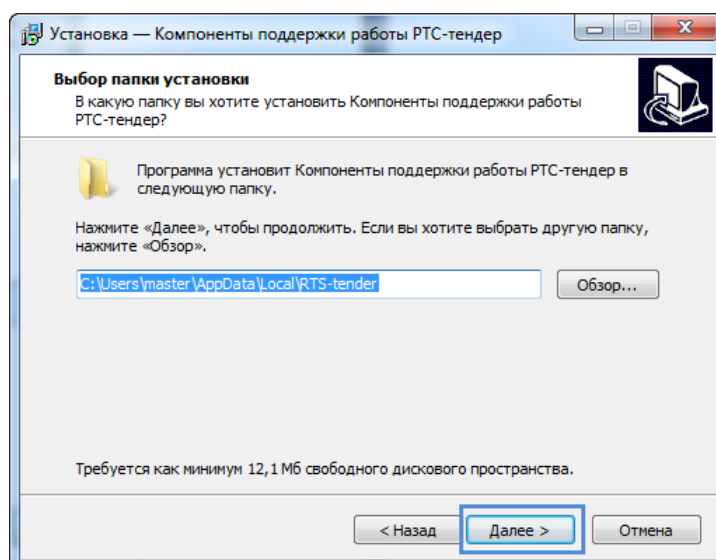
7. После сохранения файла откройте его, появится окно **«Контроль учетных записей пользователей»**, нажмите кнопку **«Да»**.



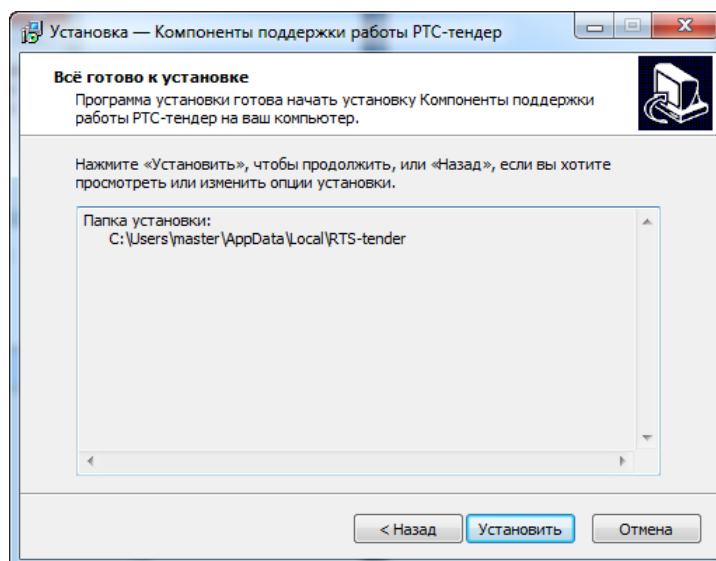
8. Откроется «Мастер установки Компоненты поддержки работы РТС-тендер», нажмите «Далее».



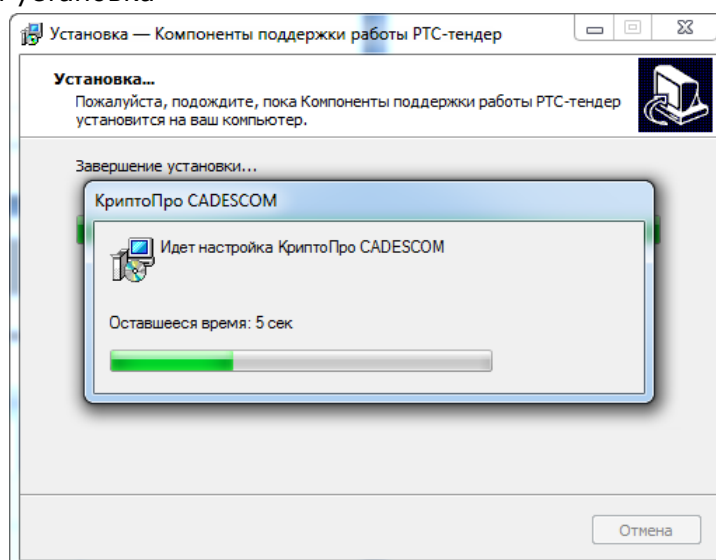
9. Выберите папку для установки компонента, нажмите кнопку «Далее».



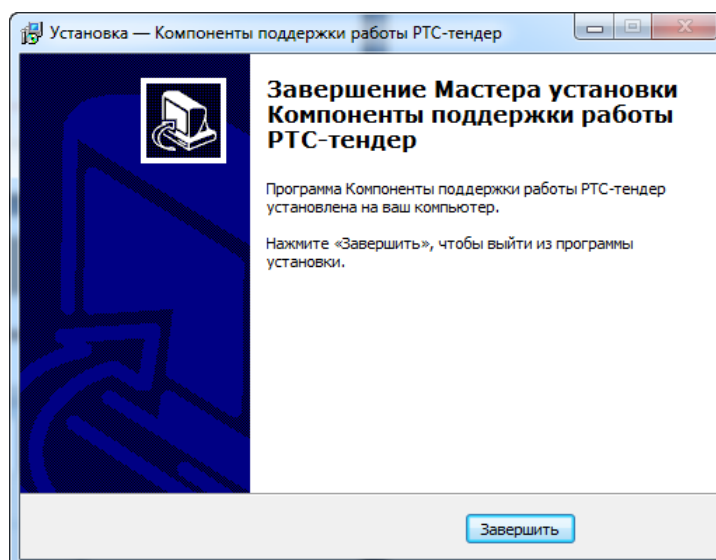
10. Программа установки готова начать установку компонента, нажмите **«Установить»**.



11. Начнется установка



12. Установка компоненты завершена, нажмите кнопку **«Завершить»**.

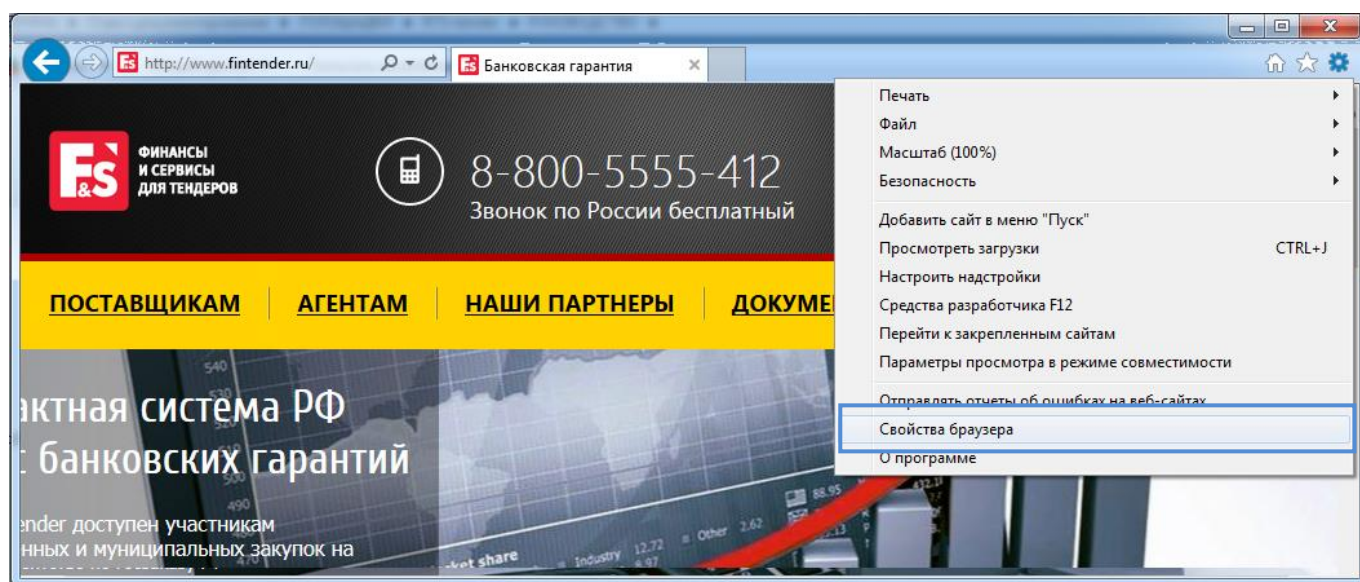


6. Очистить кэш браузера

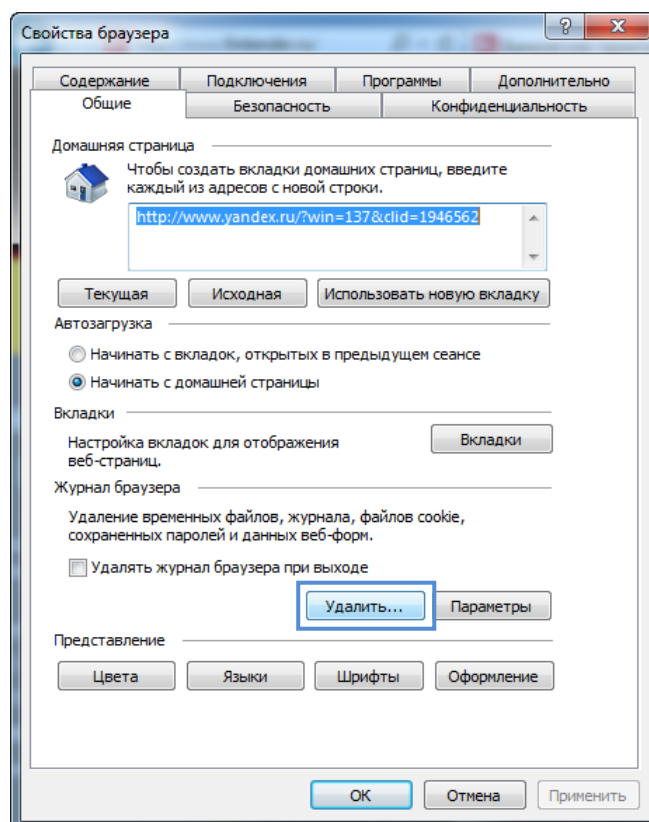
6.1. Браузер Internet Explorer

Для удаления кэша

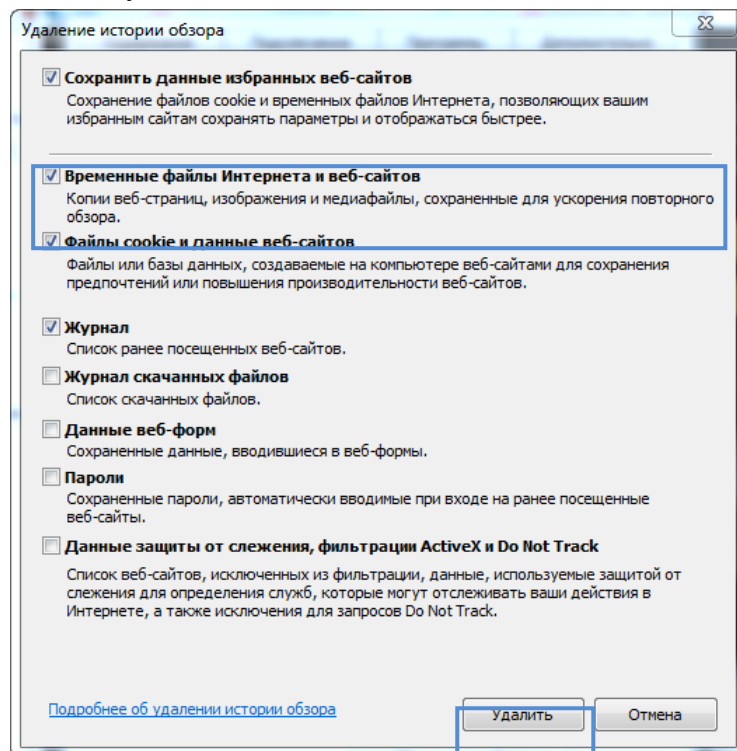
1. Откройте браузер Internet Explorer, нажмите на значок **«Настройки»**, расположенный в правом углу браузера. Выберите пункт меню **«Свойства браузера»**.



2. Откроется окно **«Свойства браузера»**. На вкладке **«Общие»** нажмите кнопку **«Удалить»**.



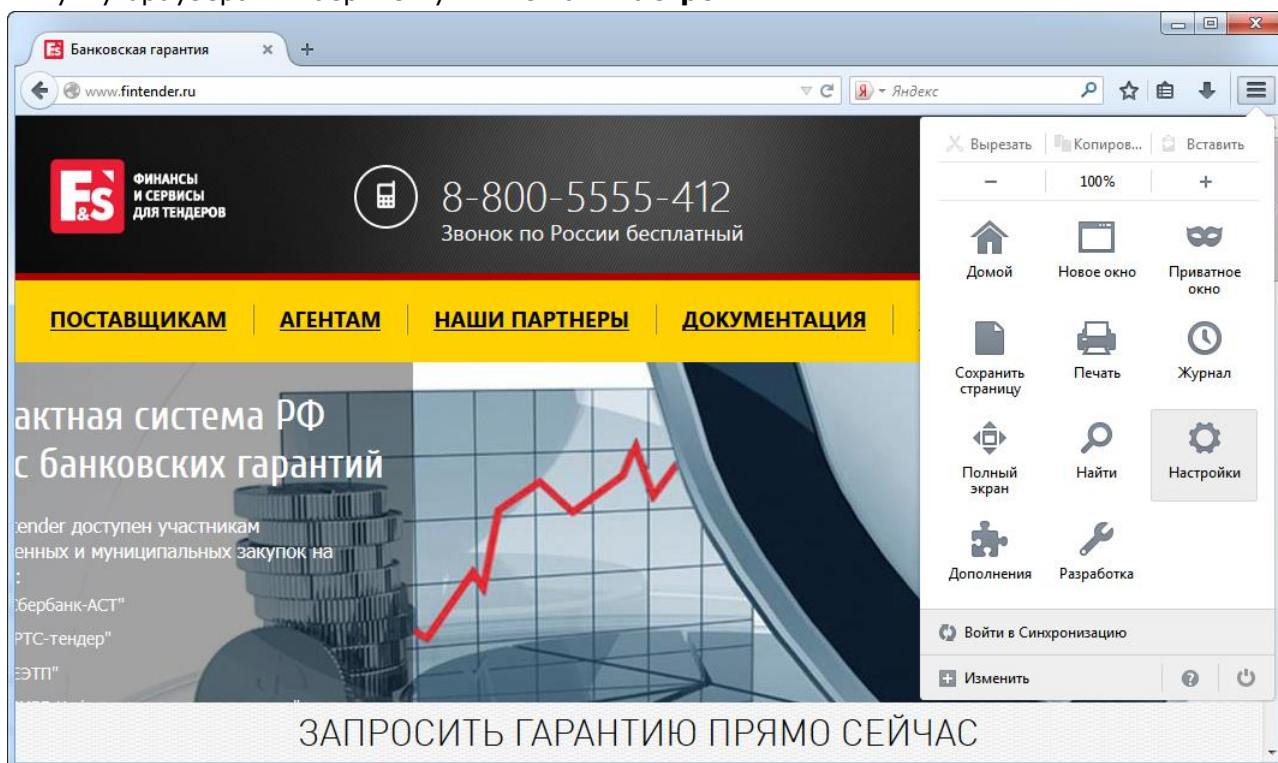
- Откроется окно «Удаление истории обзора». Выберите пункт меню «Временные файлы Интернета и веб-сайтов». Нажмите кнопку «Удалить», после чего закройте все окна нажатием на кнопку «ОК».



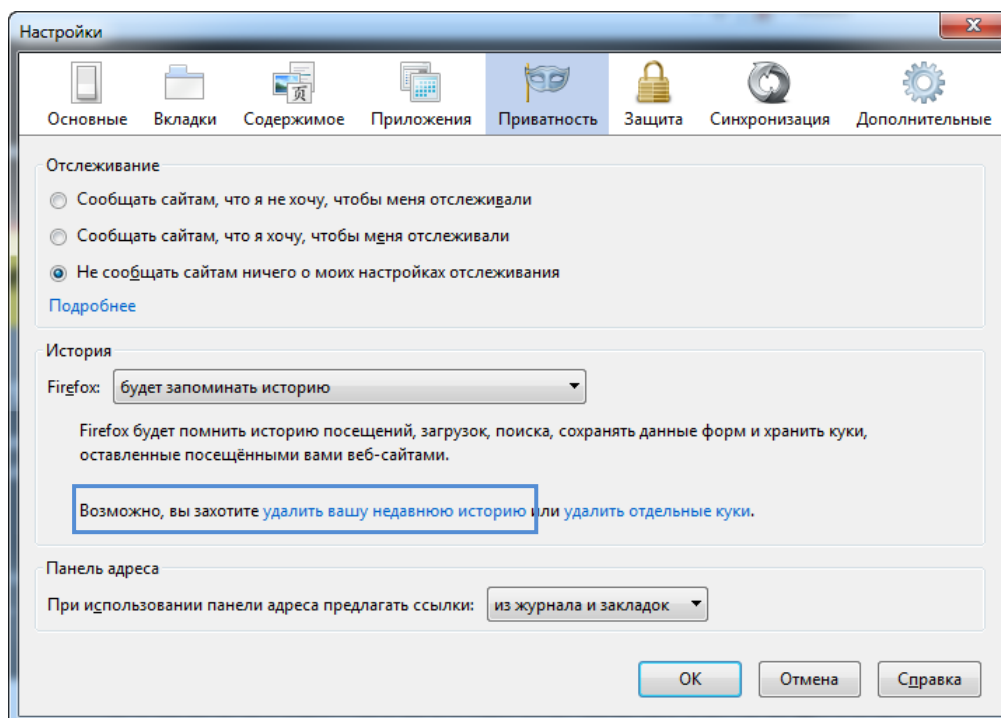
6.2. Браузер Mozilla Firefox

Для удаления кэша

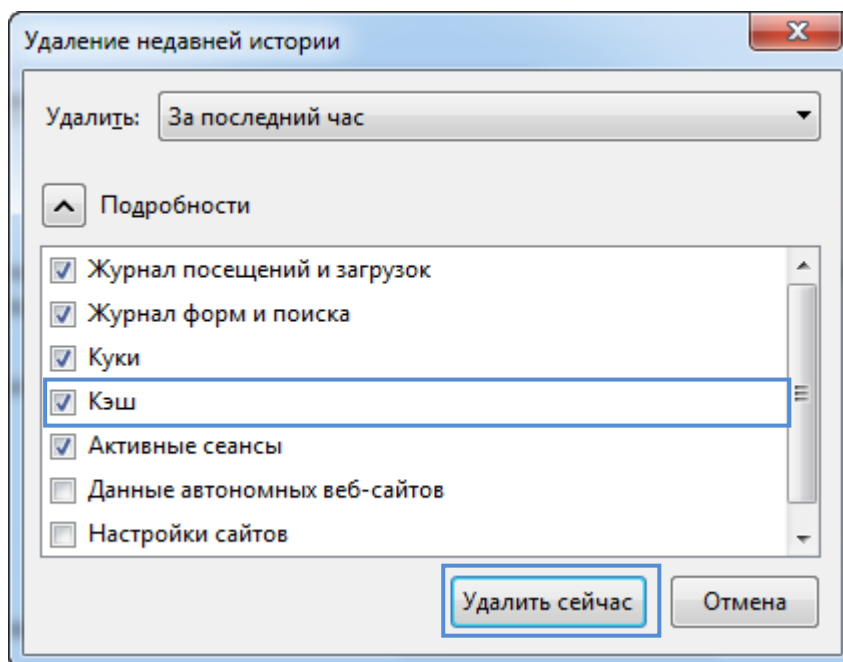
- Откройте браузер Mozilla Firefox, нажмите на значок «Меню», расположенный в правом углу браузера. Выберите пункт меню «Настройки».



2. Откроется окно «Настройки» перейдите на вкладку «Приватность». Нажмите на ссылку «Удалить вашу недавнюю историю»

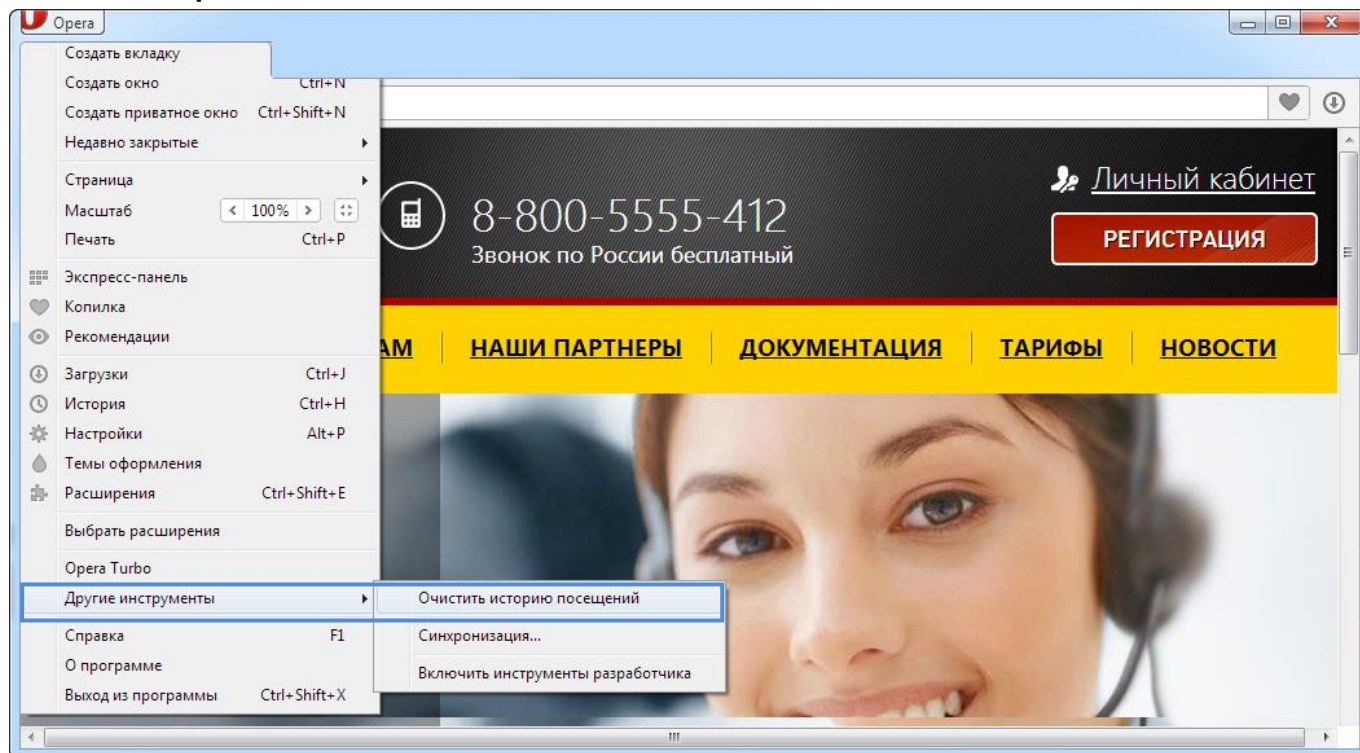


3. Откроется окно «Удаление недавней истории». Нажмите «Подробности» раскроется список, выберите пункт «Кэш». Нажмите кнопку «Удалить сейчас».

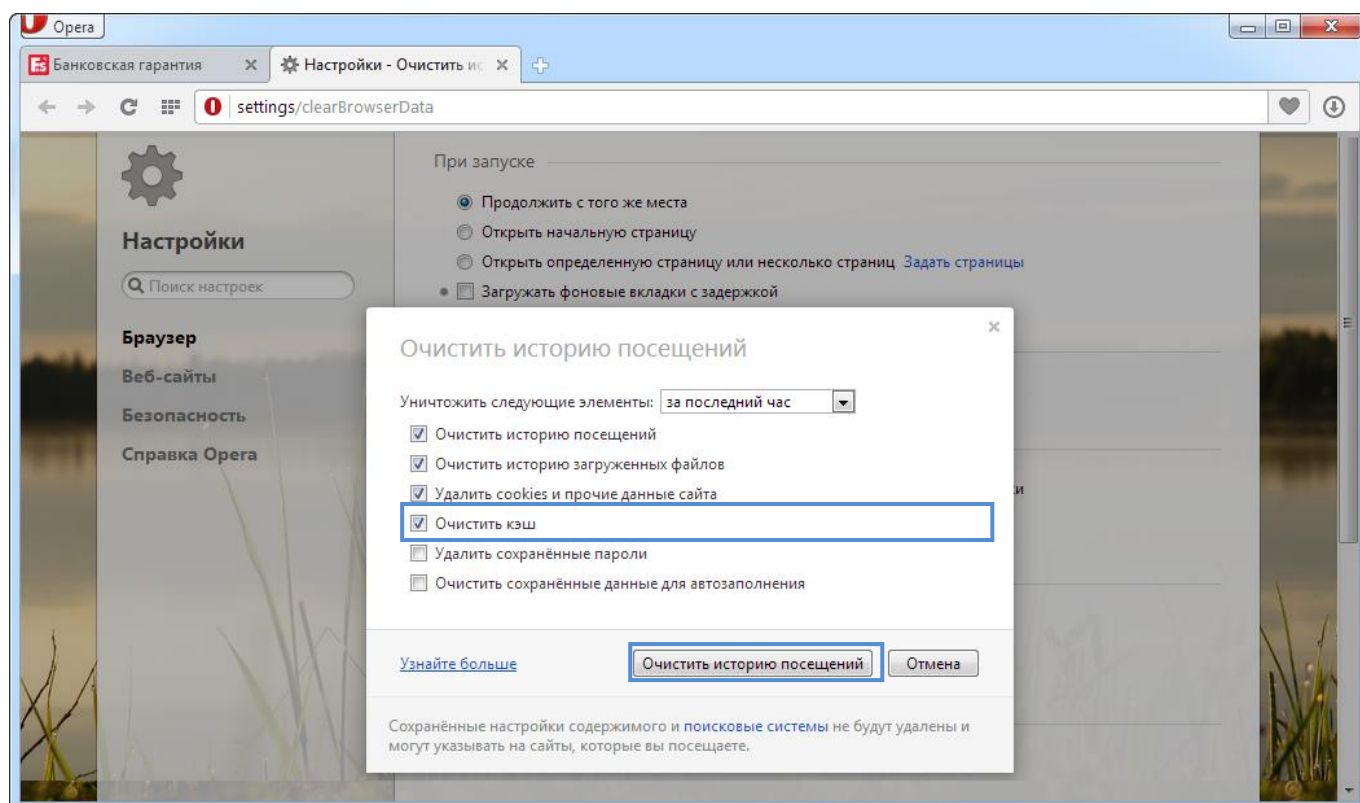


6.3. Браузер Opera

1. Откройте браузер Opera, нажмите на значок «Opera», расположенный в правом углу браузера. Выберите пункт меню **Другие инструменты - Очистить историю посещений**.



2. Откроется вкладка «Настройки» с окном «Очистить историю посещений».

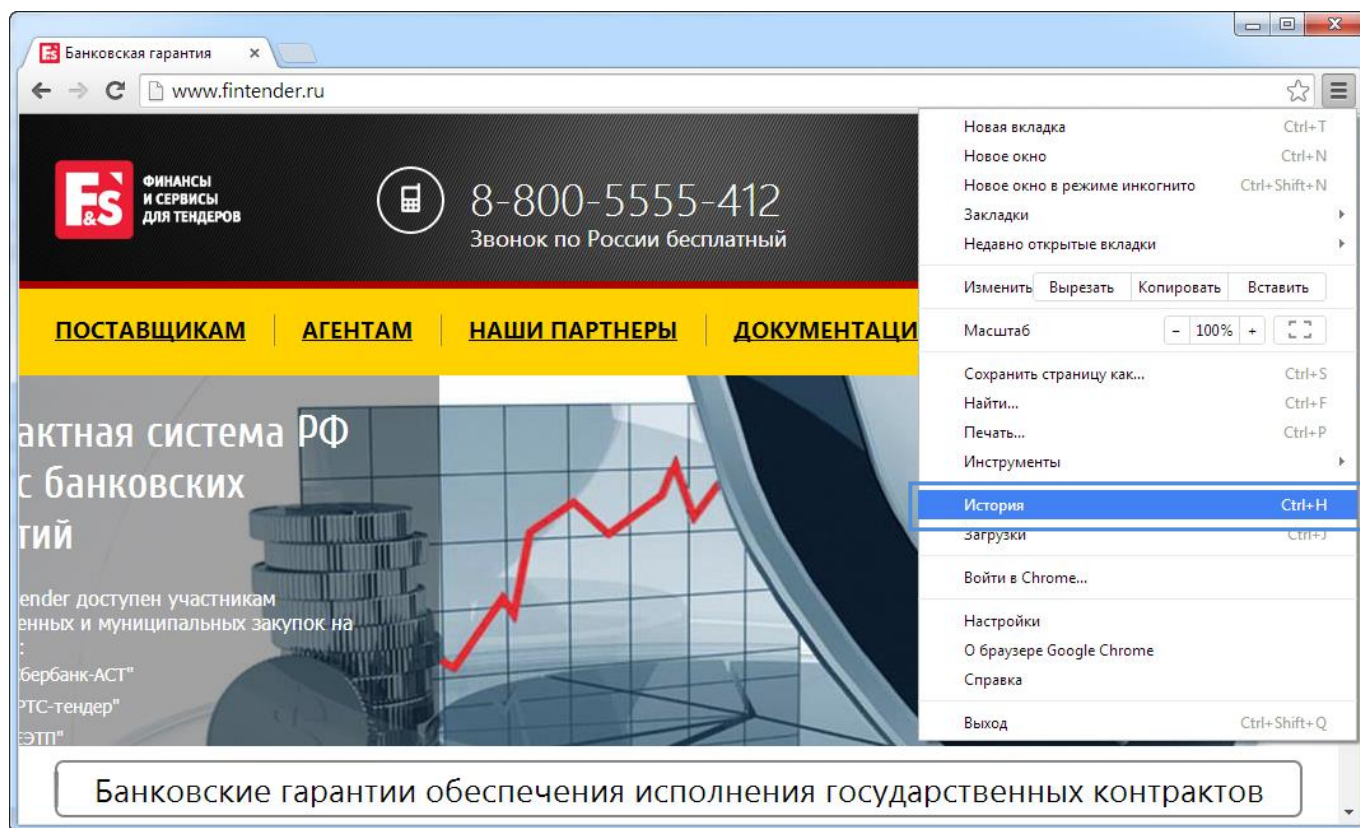


Выберите пункт «Очистить кэш» и нажмите кнопку «Очистить историю посещений».

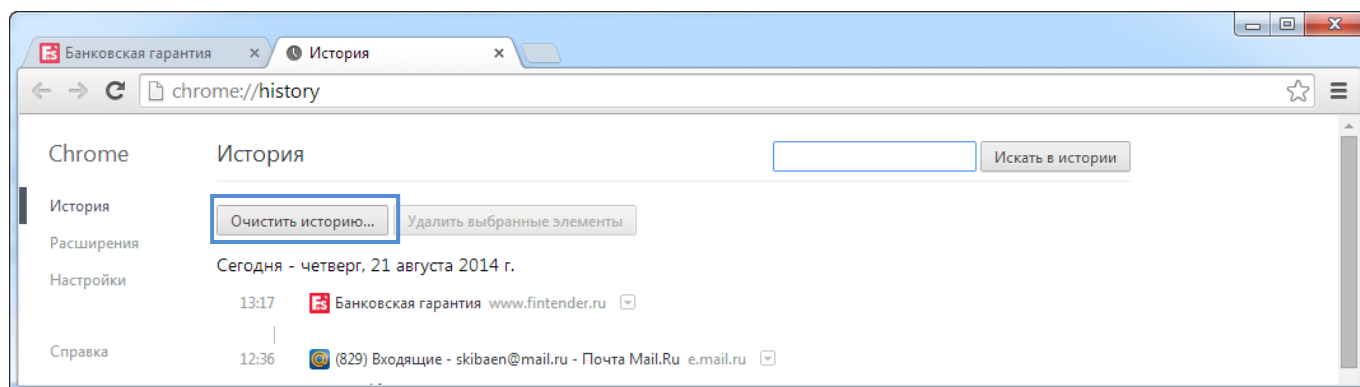
6.4. Браузер Google Chrome

Для удаления кэша

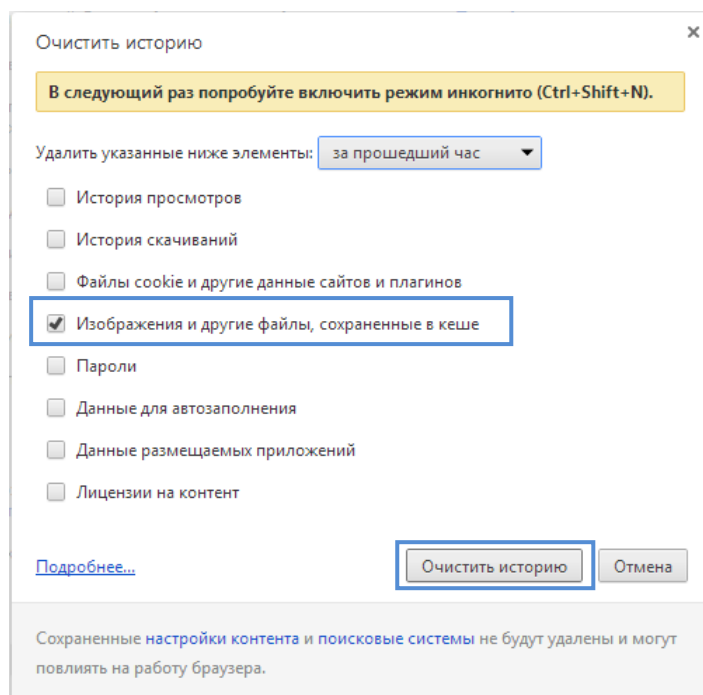
1. Откройте браузер Google Chrome, нажмите на значок «Меню», расположенный в правом углу браузера. Выберите пункт меню «История».



2. В соседней вкладке откроется окно «История», нажмите кнопку «Очистить историю».



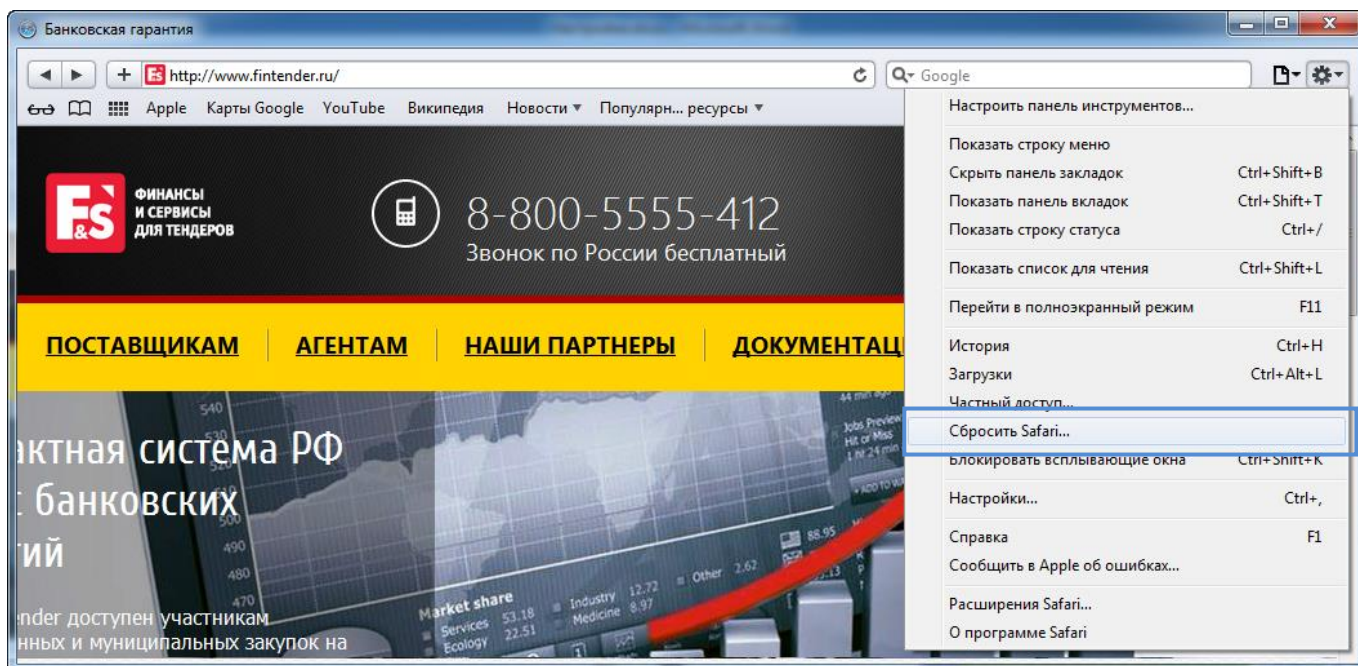
3. Откроется окно «Очистить историю», выберите пункт меню **«Изображение и другие файлы, сохраненные в кеше»**, нажмите кнопку **«Очистить историю»**.



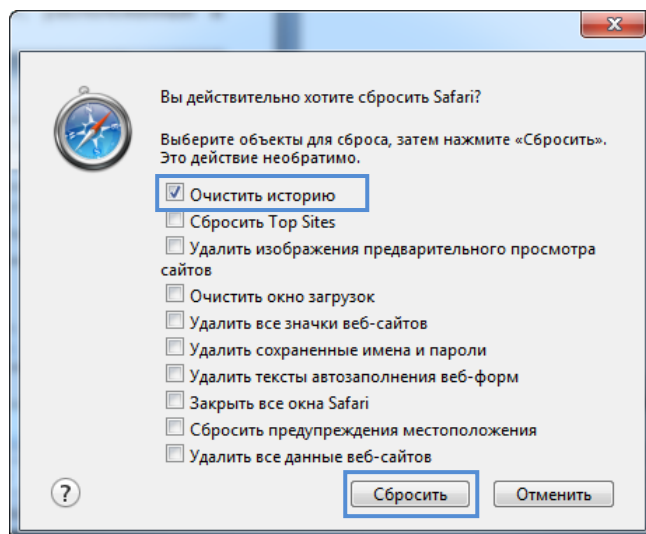
4. Закройте вкладку браузера с настройками и обновите страницу.

4.5. Браузер Safari

1. Откройте браузер Safari, нажмите на значок **«Меню»**, расположенный в правом углу браузера. Выберите пункт меню **«Сбросить Safari»**.

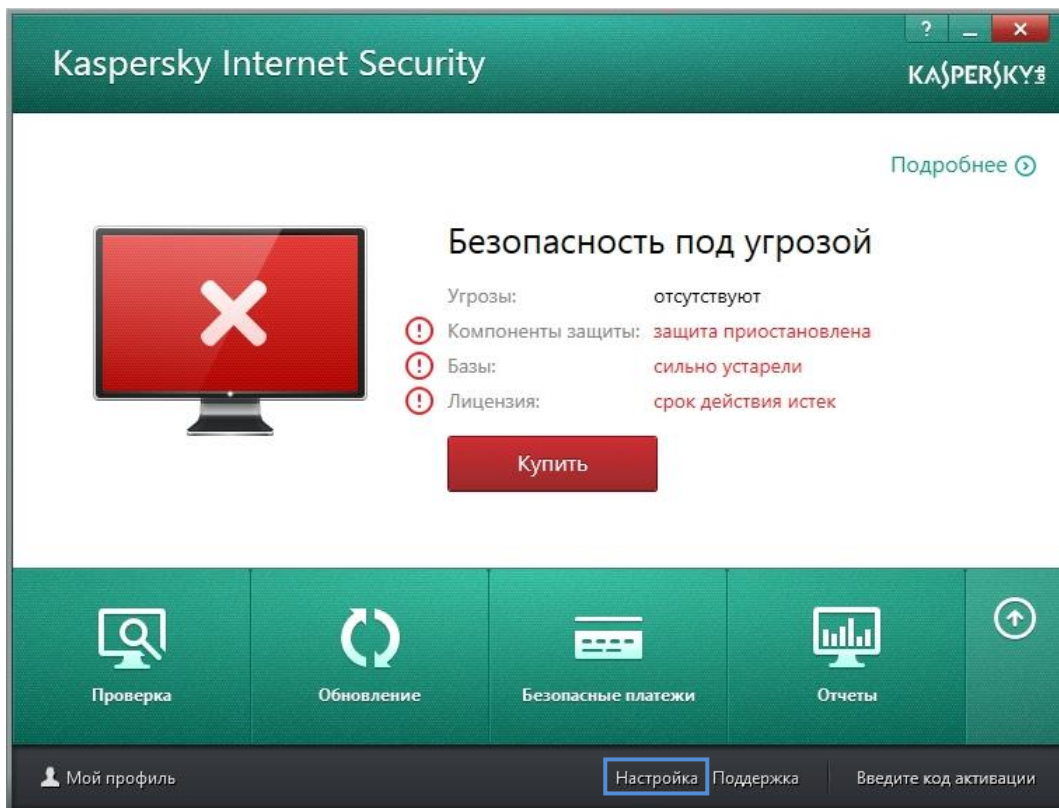


2. Откроется окно, выберите пункт **«Очистить историю»** и нажмите кнопку **«Сбросить»**.

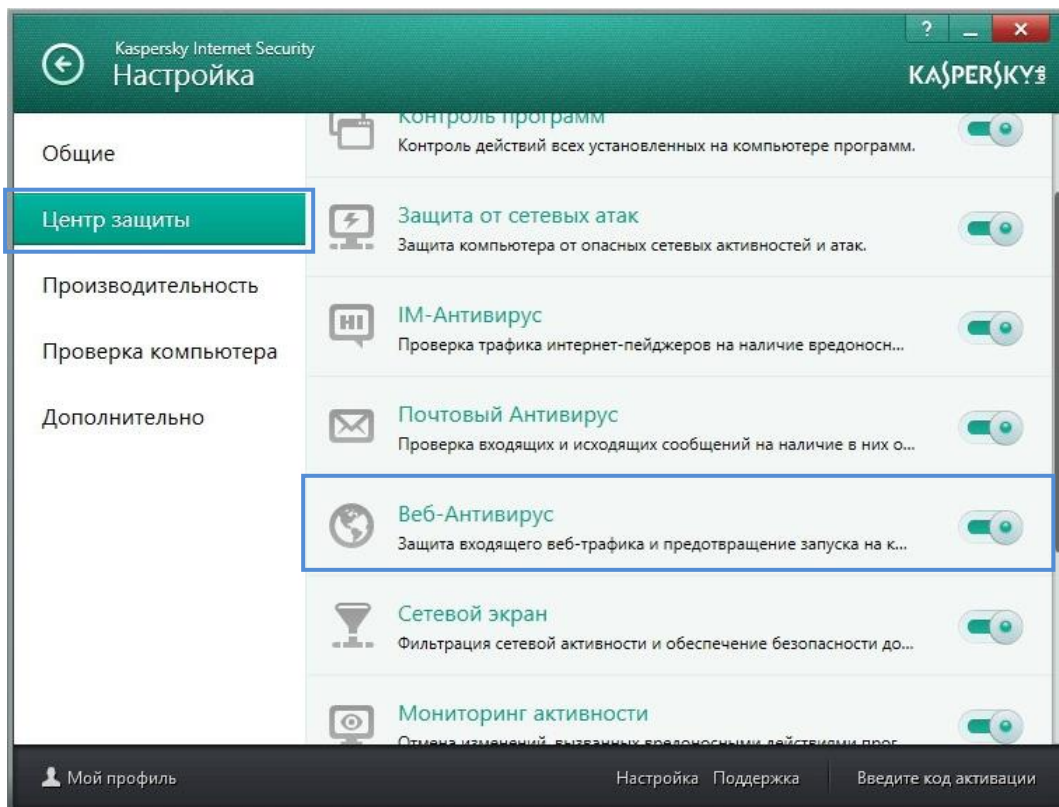


7. Удалить блокировку Kaspersky

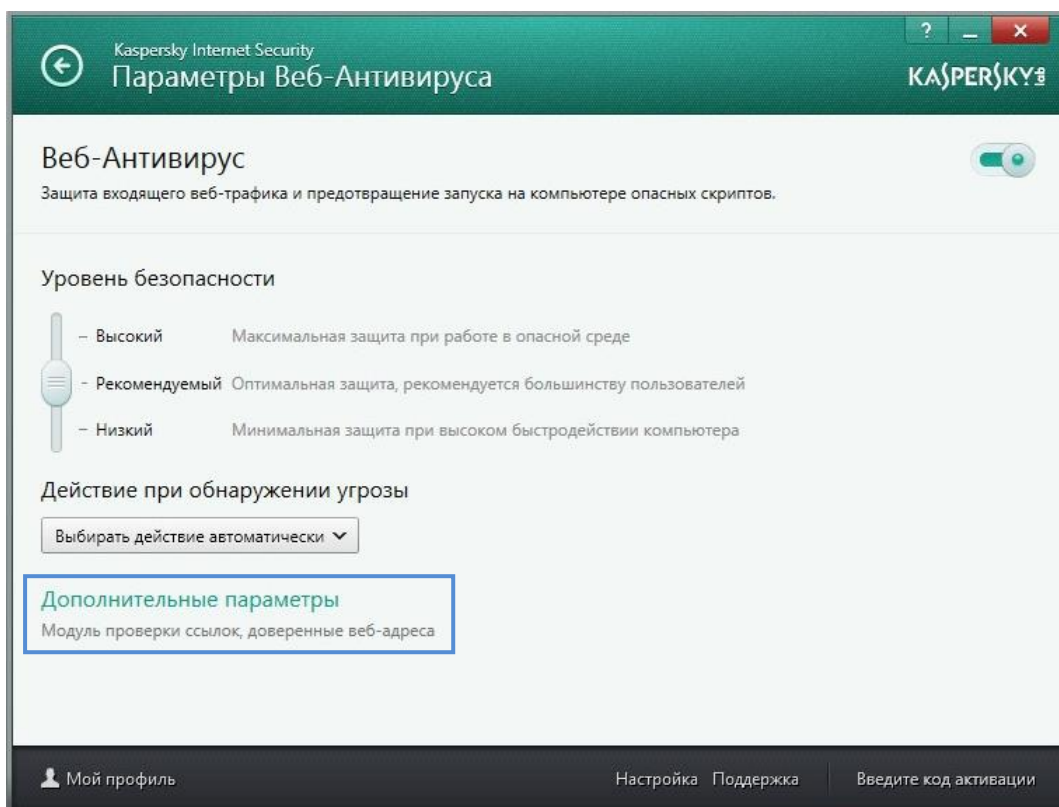
1. Откройте антивирус Касперский, выберите пункт меню «**Настройка**».



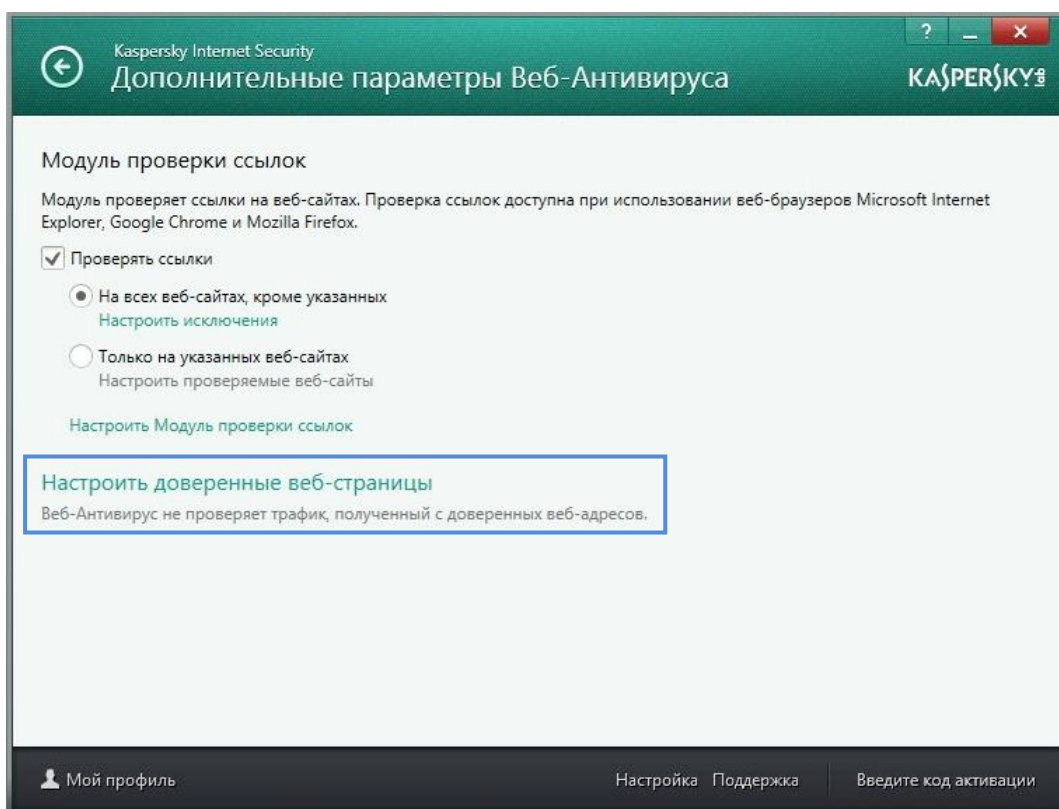
2. Выберите раздел «**Центр защиты**» пункт меню «**Веб-антивирус**»



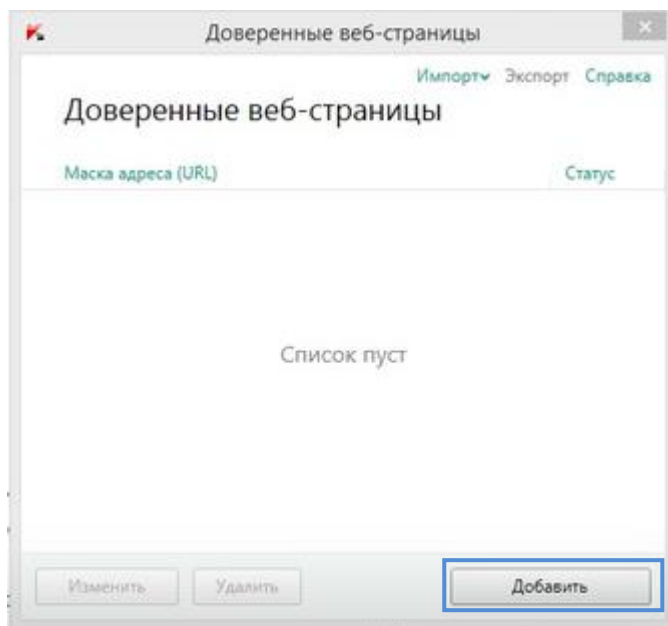
3. Откроется раздел «**Параметры Веб-антивируса**» выберите пункт «**Дополнительные параметры**».



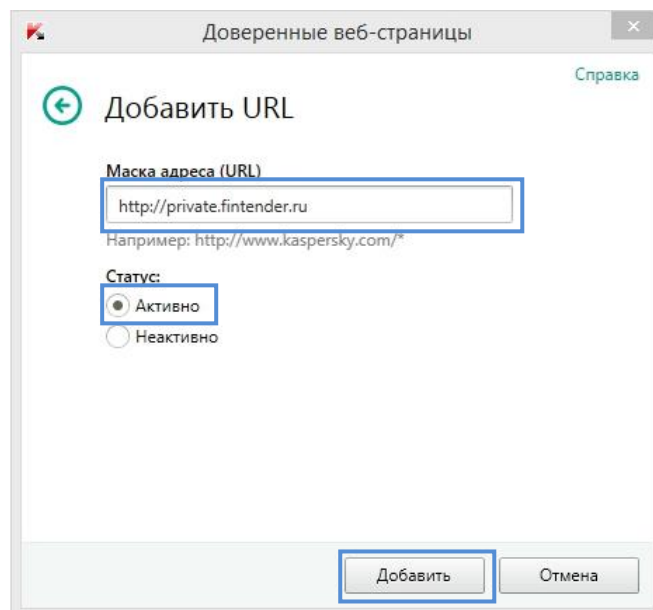
4. Откроется раздел «**Дополнительные параметры**», выберите пункт «**Настроить доверенные веб-страницы**».



5. Откроется окно «**Доверенные веб-страницы**» нажмите кнопку «**Добавить**».



6. Откроется окно «**Добавить URL**» введите: <http://private.fintender.ru>. Выберите статус «**Активно**» и нажмите кнопку «**Добавить**».



Адрес добавится в доверенные веб-страницы. Закройте все окна и войдите на площадку.