**Документация по сервису СМС-рассылки**

Оглавление

[Установка 1](#_Toc58499246)

[Установка платформы 1](#_Toc58499247)

[Установка конфигурации 5](#_Toc58499248)

[Создание базы данных 7](#_Toc58499249)

[Активация сервиса 10](#_Toc58499250)

[Настройки аккаунта 13](#_Toc58499251)

[Правила отбора получателей 13](#_Toc58499252)

[Шаблоны сообщений 16](#_Toc58499253)

[Отправка СМС 17](#_Toc58499254)

[Статистика отправки сообщений 22](#_Toc58499255)

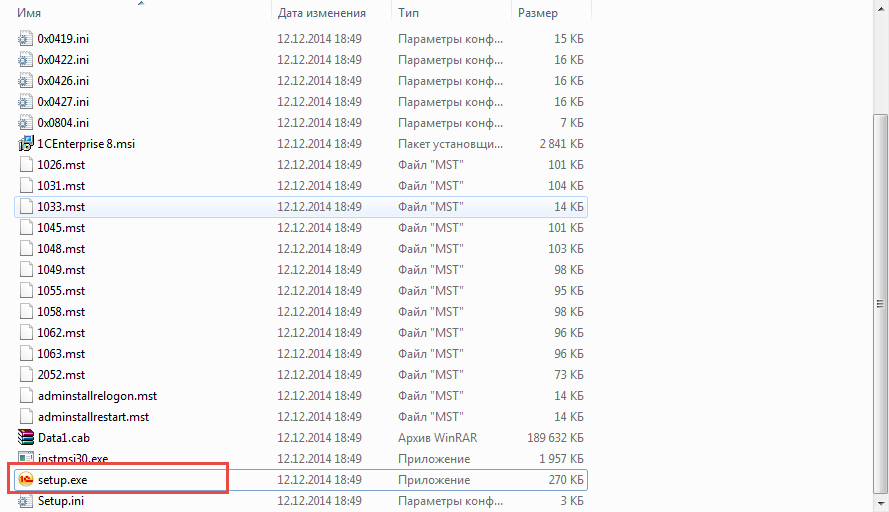
[Как обновить баланс СМC 23](#_Toc58499256)

# Установка

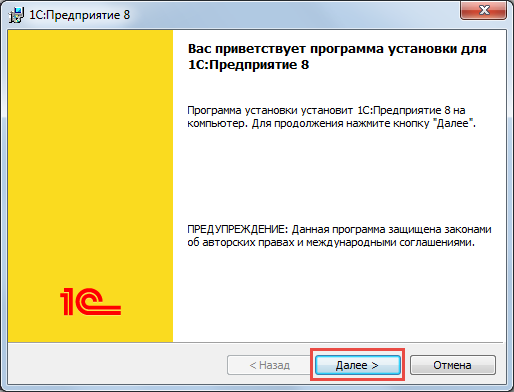
## Установка платформы

Для установки платформы «1С: Предприятие», выполним следующие действия:

1) Откроем каталог с файлами установки **1С: Предприятие** и запустим файл *setup.exe*.

[](https://www.vdgb-soft.ru/faq/faq_common/%D1%83%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B0_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B_1%D1%81_%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5/image001.png)

2) Запустится мастер по установке **1С: Предприятие 8**, нажмем *«Далее».*



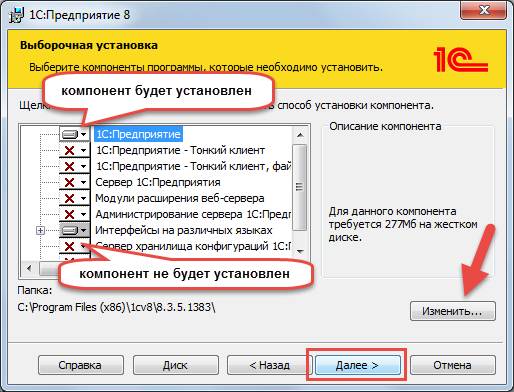
3) В следующем окне можно указать каталог, куда будут установлены дополнительные элементы **1С: Предприятие**, нажав кнопку *«Изменить»*и указав новый путь для установки. В свою очередь нужно выбрать те элементы, которые будут установлены. Не все модули могут быть доступны для установки. Это зависит от категории дистрибутива. Если нужно установить какой-нибудь элемент (или отменить его установку), нажмем мышкой иконку слева от названия модуля, и в открывшемся меню выберем одну из вариаций:

* Данный компонент будет установлен на локальный жесткий диск.
* Данный компонент и все подкомпоненты будут установлены на локальный жесткий диск
* Данный компонент будет недоступен.

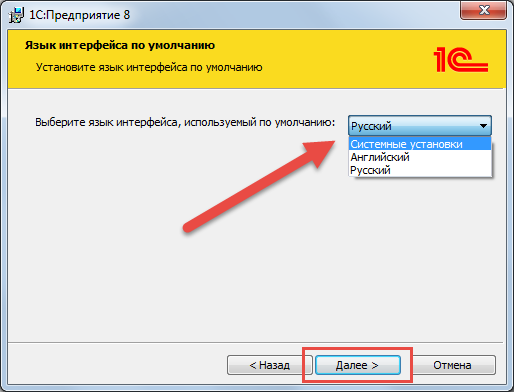
Приведем краткое описание устанавливаемых компонентов:

* **1С: Предприятие** — основные компоненты «1С:Предприятия», включая компоненты для администрирования, конфигурирования, толстый и тонкий клиент.
* **1С: Предприятие — тонкий клиент** — компоненты тонкого клиента только для работы в клиент-серверном варианте.
* **1С: Предприятие** — тонкий клиент, файловый вариант — компоненты тонкого клиента, включая компоненты для работы с файловым вариантом информационной базы.
* **Сервер 1С: Предприятие** — компоненты сервера «1С:Предприятия»
* **Модули расширения веб-сервера** — модули расширения веб-серверов, необходимые для работы веб-клиента и Web-сервисов
* **Администрирование сервера 1С: Предприятия** — дополнительные компоненты для администрирования кластера серверов «1С: Предприятия».
* **Интерфейсы на разных языках** — пользовательские интерфейсы на различных языках.
* **Сервер хранилища конфигураций 1С: Предприятия** — компоненты сервера хранилища конфигураций «1С: Предприятия».
* **Конвертор ИБ 1С: Предприятия 7.7** — конвертер информационных баз «1С: Предприятия 7.7».

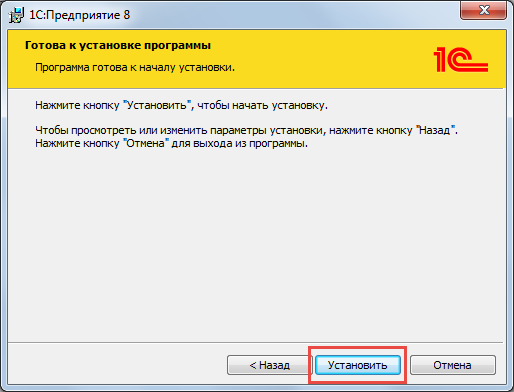
Выбрав нужные элементы для установки, нажмем *«Далее».*



4) Выберем язык интерфейса (по умолчанию язык операционной системы). Указав язык интерфейса, жмем *«Далее».*



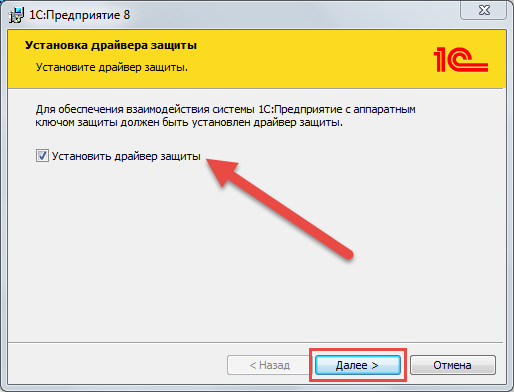
5) Нажмем *«Установить»* для запуска процесса установки системы **1С: Предприятие**.



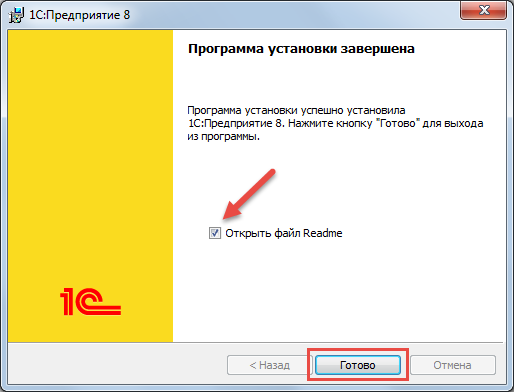
6) В заключении процесса установки, мастер предложит установить драйвер защиты  — HASP Device Driver. Устанавливать драйвер защиты нужно только в том случае, если в USB-порт данного компьютера будет устанавливаться аппаратный ключ защиты HASP4 NET (установку драйвера можно выполнить и позже, используя пункт меню *«Пуск»* — *«Программы»* — *«1С Предприятие 8»*— *«Установка HASP Device Driver»*).

Флажок устанавливается, если используется аппаратная защита, т.е. USB ключ. Если лицензия программная, то флажок не устанавливается. Также, если используется USB ключ защиты и выполняется процедура обновления платформы, а не первичная установка, то флажок ставить не нужно, так как драйвер защиты был установлен ранее.

Оставляем или снимаем флажок «Установить драйвер защиты» и нажимаем *«Далее».*



7) При успешном результате установки откроется последнее окно помощника установки. При необходимости можно ознакомиться с технической информацией при установке флажка *«Открыть файл Readme».*Нажимаем *«Готово»* для завершения работы мастера.

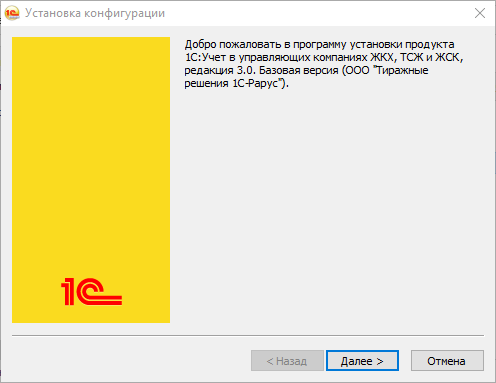


## Установка конфигурации

После установки платформы устанавливается конфигурация, под этим понимается установка шаблонов конфигураций 1С, из которых потом можно будет создавать информационные базы. Для установки конфигурации выполним следующие действия:

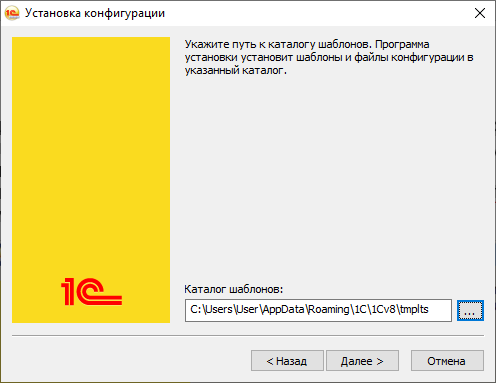
**1.** Откроем установочный дистрибутив и запустим файл **setup.exe**:

**2**. На первом шаге открывается приветственное окно с описанием, какой продукт будет устанавливаться:



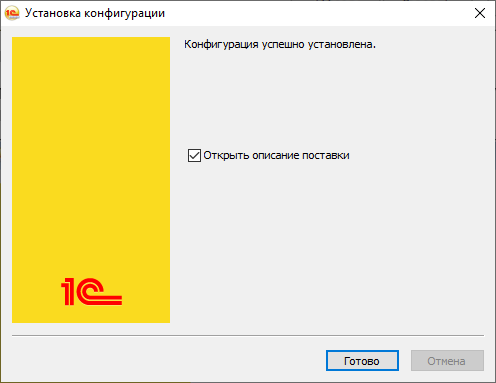
Нажимаем кнопку **«Далее»**.

**3.** На следующем шаге указываем каталог, в котором будут храниться шаблоны конфигураций. Из этих шаблонов в дальнейшем будут создаваться информационные базы. По умолчанию каталог установки шаблонов имеет вид C:\Users\Имя пользователя\AppData\Roaming\1C\1Cv8\tmplts, каталог при необходимости можно изменить:



Нажимаем кнопку **«Далее».**

**4.** На последнем шаге появляется окно, сообщающее о результатах установки конфигурации.



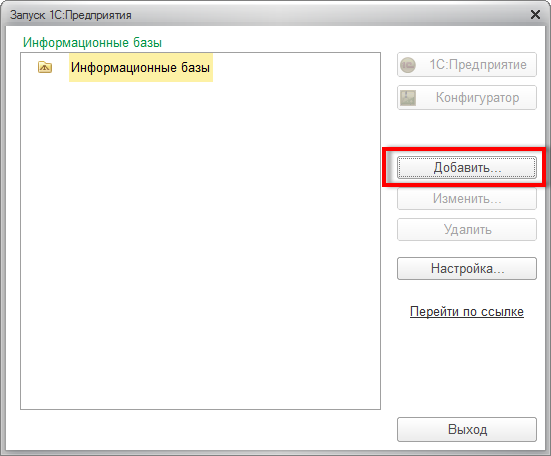
Нажимаем кнопку **«Готово»**. Флажок **«Открыть описание поставки»** можно оставить или убрать. При его установке откроется файл с описанием поставки.

## Создание базы данных

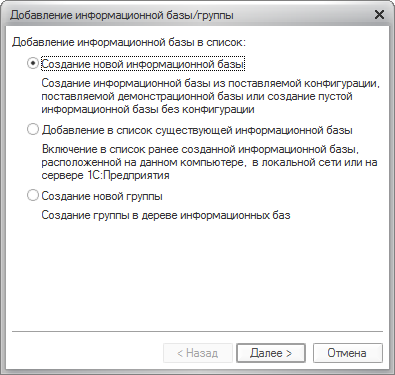
Запустим ярлык 1С:Предприятие, который появляется после установки платформы.

Изначально список информационных баз пустой. Для добавления новой информационной базы выполним следующие действия:

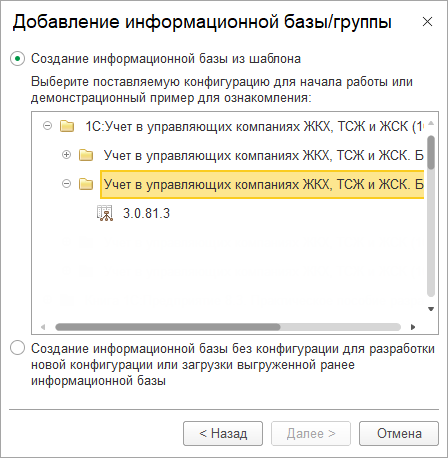
**1**. Нажимаем кнопку **«Добавить»**:



**2.** Выбираем пункт «Создание новой информационной базы» и нажимаем кнопку **«Далее»:**



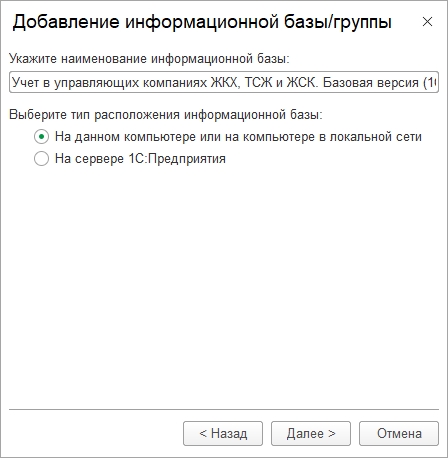
**3.** Указываем вариант добавления базы – создание информационной базы из шаблона и указываем необходимую для установки версию:



Обращаем внимание, что всегда возможно создание двух баз: демонстрационной и пустой информационной базы. Для демонстрационной базы в списке указывается в скобках «демо».

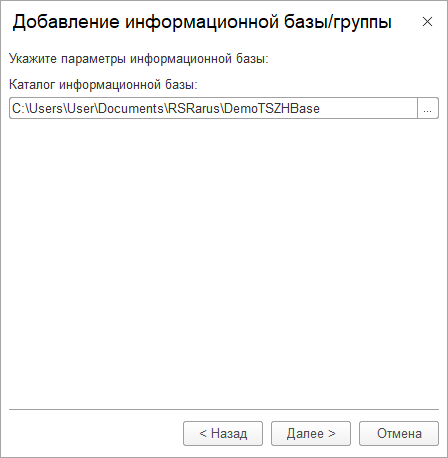
После выбора версии нажимаем кнопку **«Далее»**.

**4**. В следующем окне указываем наименование информационной базы и тип её расположения, в данном случае «На данном компьютере или на компьютере в локальной сети»:



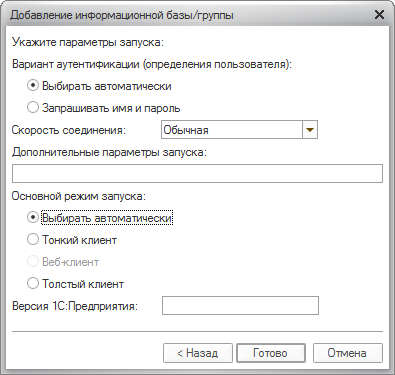
Нажимаем кнопку **«Далее».**

**5.** Указываем каталог, в котором будет храниться информационная база:



Нажимаем кнопку **«Далее»**.

**6.** На последнем шаге нажимаем кнопку «Готово»:



В результате информационная база появится в списке баз.

# Активация сервиса

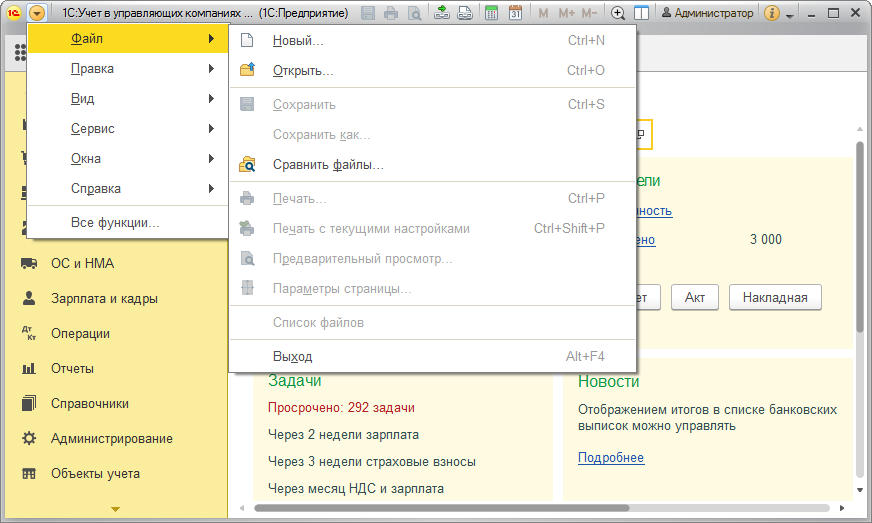
СМС-рассылка используется с программами:

* 1С: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК.
* 1С-Рарус: Ломбард.
* 1С-Рарус: Бухгалтерия для некоммерческой организации.

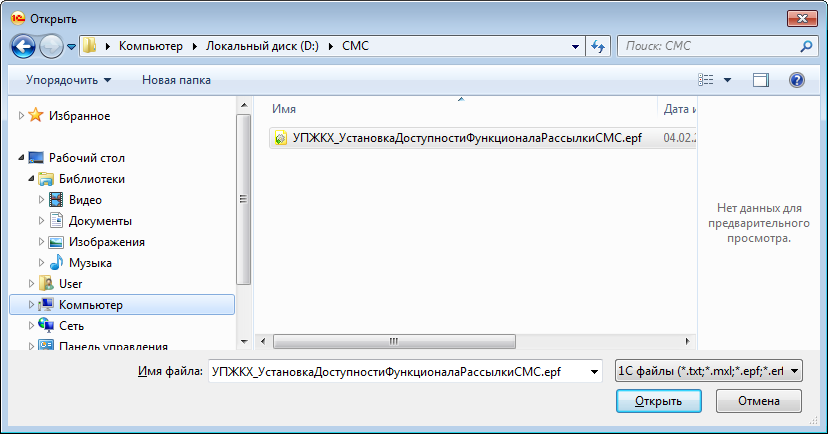
Для 1С-Рарус: Ломбард и 1С-Рарус: Бухгалтерия для некоммерческой организации раздел для отправки СМС включен в программы, для использования требуется пинкод. Для 1С: Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК раздел включается с помощью специальной обработки, для отправки СМС также требуется пинкод.

Для начала использования и активации модуля СМС-рассылки необходимо:

1. Открыть программу 1С и зайти в меню «Главное меню – Файл – Открыть»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/fc8/glavnoe_menyu.png)

1. В открывшемся окне найти обработку для включения модуля:

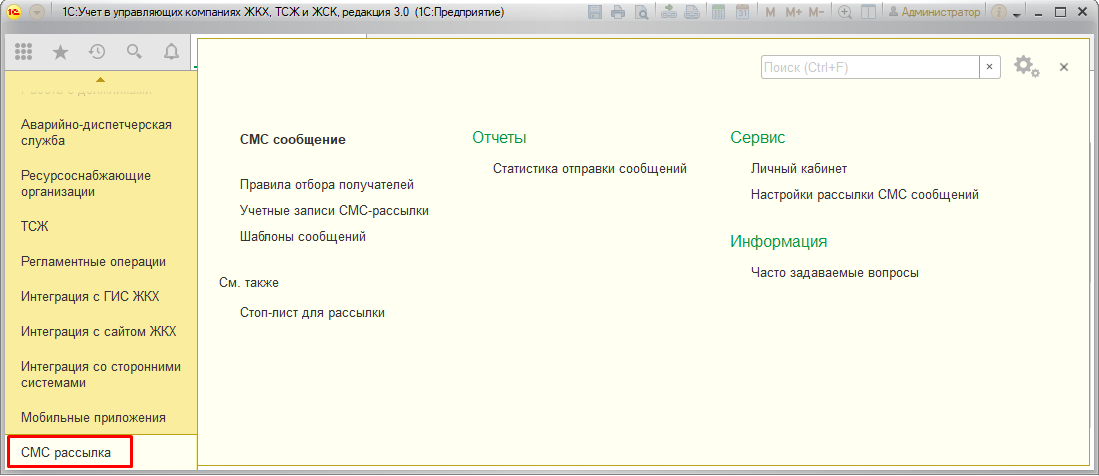
[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/6e1/vklyuchenie_modulya.png)

И нажать «Открыть».

1. Установить флажок «Использовать функционал рассылки СМС» и нажать кнопку «Сохранить»:

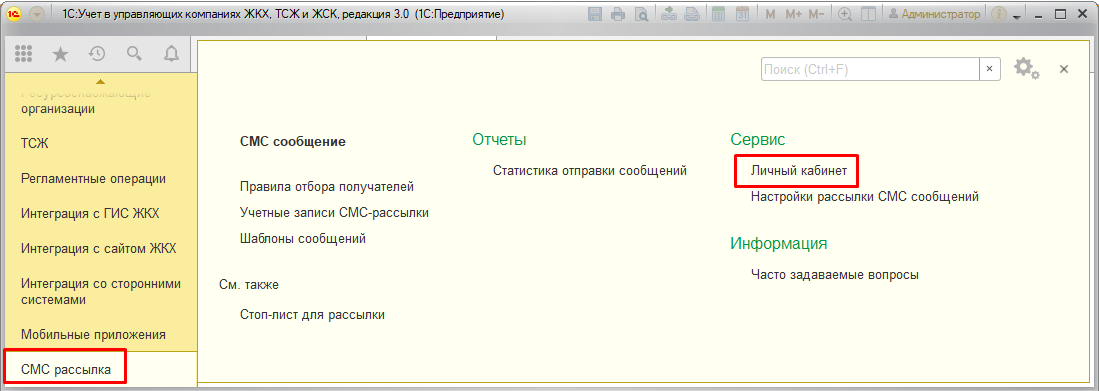
[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/8ae/ustanovka.png)

1. После перезапуска программы появится раздел «СМС-рассылка»:

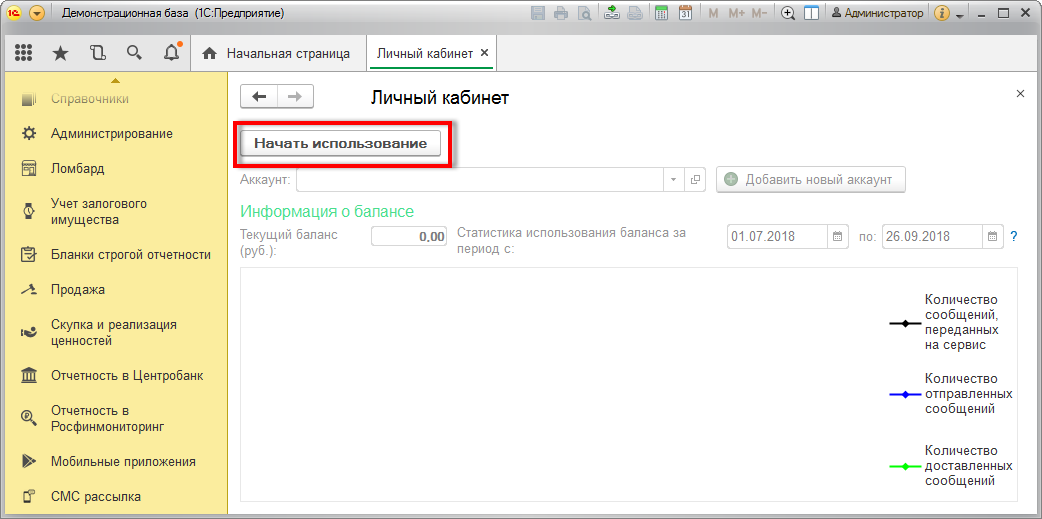
[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/c75/sms_rassylka.png)

Для активации модуля СМС-рассылки необходимо:

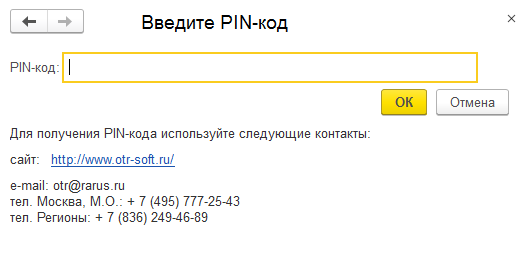
1. Зайти в меню «СМС-рассылка – Сервис – Личный кабинет»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/5ed/lichnyj_kabinet.png)

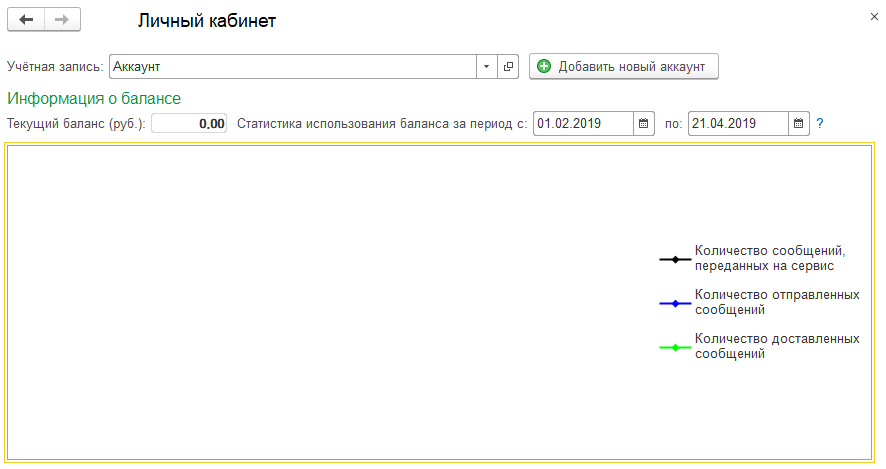
1. Нажать кнопку «Начать использование»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/7cf/knopka.png)

1. Ввести пин-код для активации модуля смс и нажать «ОК»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/724/pin_kod.png)

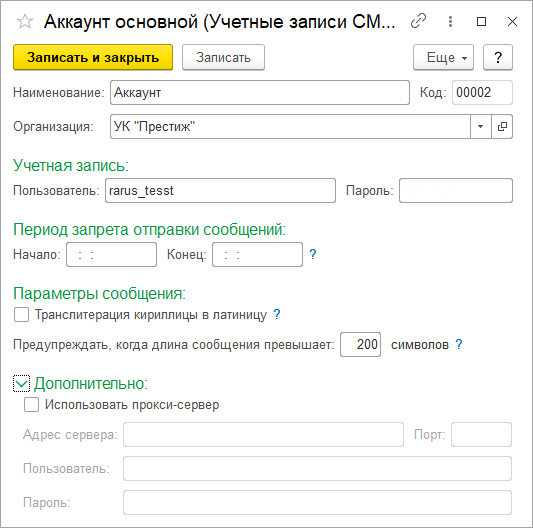
1. После ввода пин-кода автоматически создается аккаунт, личный кабинет примет вид:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/4bd/akkaunt.png)

В данном разделе в дальнейшем можно посмотреть текущий баланс и статистику по СМС.

# Настройки аккаунта

Настройки созданного аккаунта можно открыть в меню «СМС рассылка – Учетные записи СМС-рассылки», где пользователю отображаются следующие параметры:

[](https://vgkh.ru/jsk/jkh/sms_rassylka/akkaunt.png)

* наименование аккаунта;
* организация, которой принадлежит аккаунт;
* в разделе «**Период запрета отправки сообщений**» можно указать период запрета, т.е. период, в течение которого отправка СМС будет приостанавливаться;
* в разделе «**Параметры сообщения**» можно задать длину сообщения, при достижении которой будет выдаваться предупреждение.

**Примечание**:

одно СМС на латинице вмещает до 160 символов, одно СМС на кириллице – 70 символов. Если символов больше, то будет отправлено несколько СМС. Если длина сообщения превысит это количество символов, будет отправлено больше 1 смс;

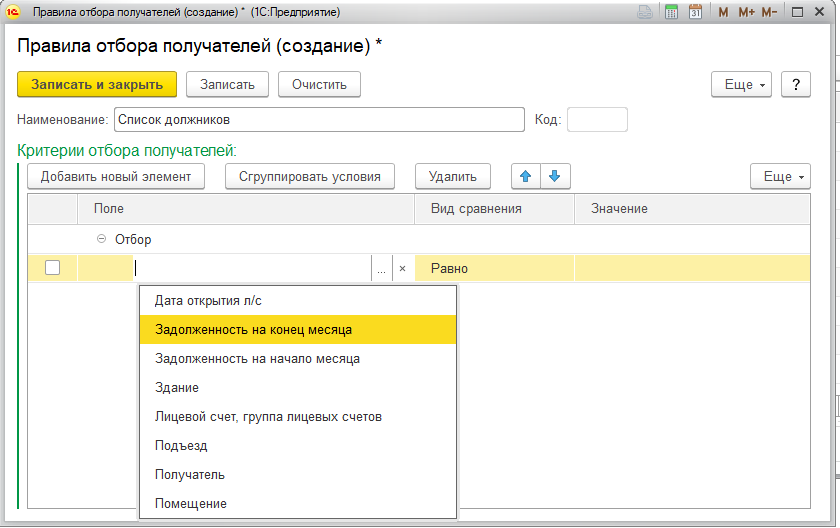
* флажок «**Транслитерация кириллицы в латиницу**» определяет, нужно ли менять кириллицу на латиницу. Транслитерация происходит по правилам ГОСТ 7.79-2000 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Правила транслитерации кирилловского письма латинским алфавитом»;
* в разделе «**Дополнительно**» задаются настройки прокси-сервера, если он используется: сервер, порт, пользователь и пароль.

# Правила отбора получателей

В меню «СМС-рассылка – Правила отбора получателей» хранится список правил, которые можно использовать для отбора получателей СМС сообщений при отправке.

При создании нового правила указывается его название и задаются настройки:

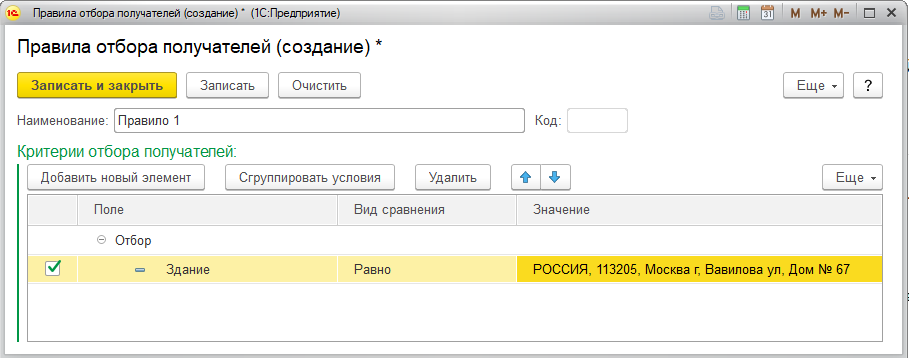
* параметр для отбора:
  + дата открытия л/с;
  + задолженность на конец месяца;
  + задолженность на начало месяца;
  + здание;
  + лицевой счет, группа лицевых счетов;
  + подъезд;
  + получатель;
  + помещение.
* вид сравнения;
* значение.

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/853/nastrojki_pravil.png)

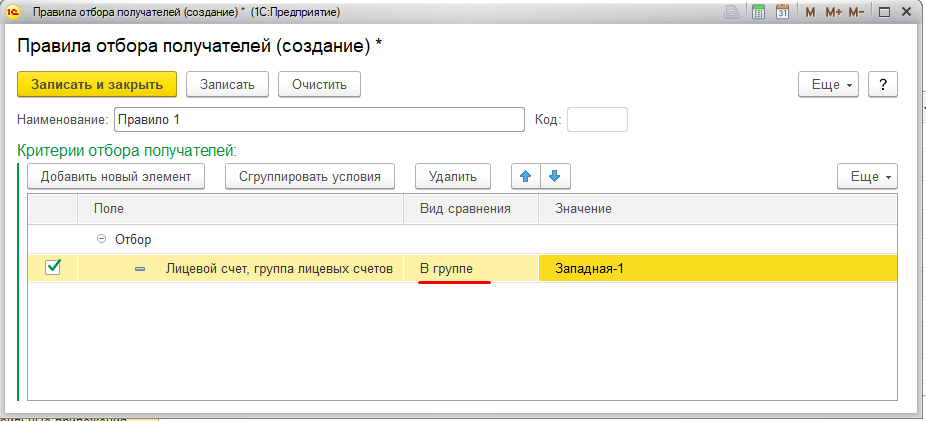
Критериев может быть несколько и их можно группировать

Рассмотрим примеры.

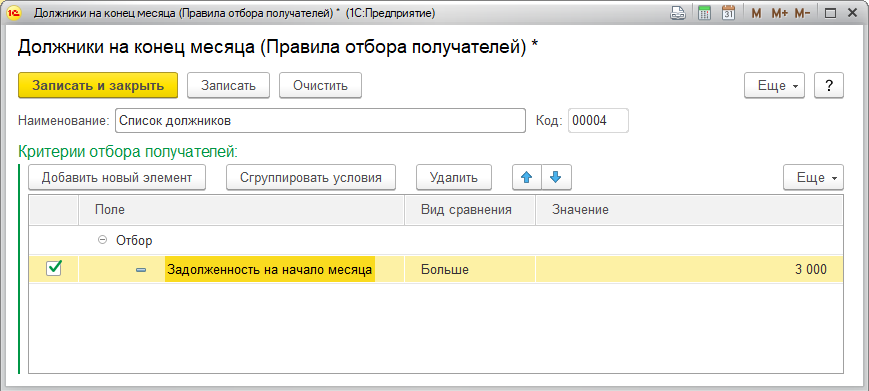
1. Создадим правило, которое позволит выбирать список лицевых счетов, относящихся к определенному зданию. Настройка может выглядеть следующим образом:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/c16/otbor_po_zdaniyu.png)

Если учет лицевых счетов в базе ведется в разрезе групп, каждая из которых соответствует зданию, можно задать правило отбора следующего вида:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/9e5/otbor_po_gruppe.png)

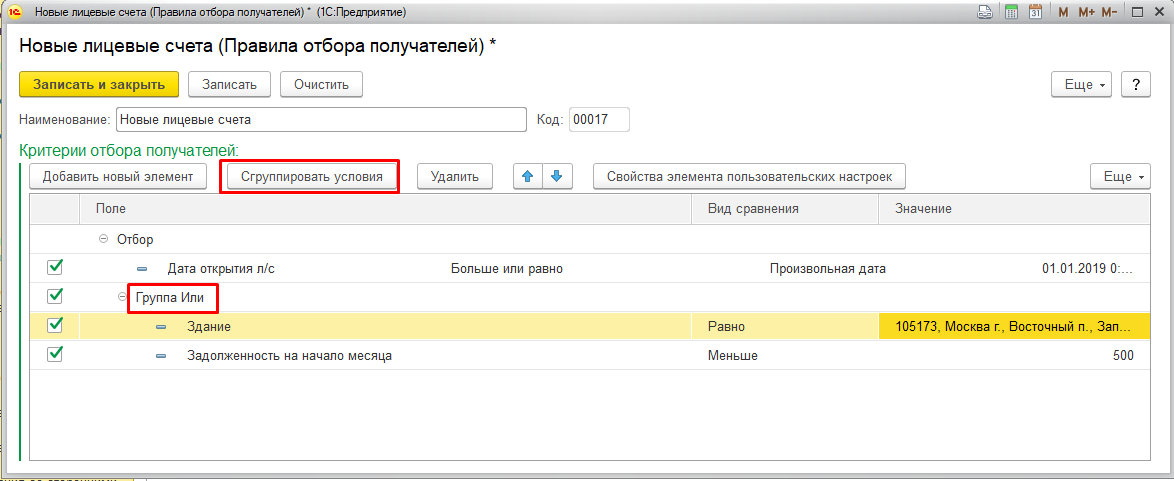
1. Создадим правило для отбора лицевых счетов, у которых имеется задолженность на начало месяца более 3 000 рублей. Настройка будет выглядеть так:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/6a0/otbor_po_dolgu.png)

**Примечание**:

Настройка относится к дате, указанной в документе «СМС сообщение». Например, в документе от 22.04.2019, настройка «на начало месяца >» будет отбирать л/сч с задолженностью больше 3000 р. на начало дня 01.04.2019, а если выбрать настройку «на конец месяца >» – будут отобраны должники на текущую дату (последние актуальные сведения о задолженности)

1. Создадим правило для отбора новых лицевых счетов, открытых с января 2019 года, открытых в выбранном доме ИЛИ имеющих задолженность на начало месяца меньше 500 рублей:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/fc1/otbor_licevyh_schetov.png)

# Шаблоны сообщений

В меню «СМС-рассылка – Шаблоны сообщений» можно задать текстовые шаблоны для отправки СМС. При создании нового шаблона указываются:

* наименование шаблона;
* правило отбора получателей;
* шаблон текста смс-сообщения, в котором можно задать параметры, заполняемые автоматически по данным получателей смс-сообщений. Например, номер лицевого счета, адрес, сумму начисления, задолженность и другие.

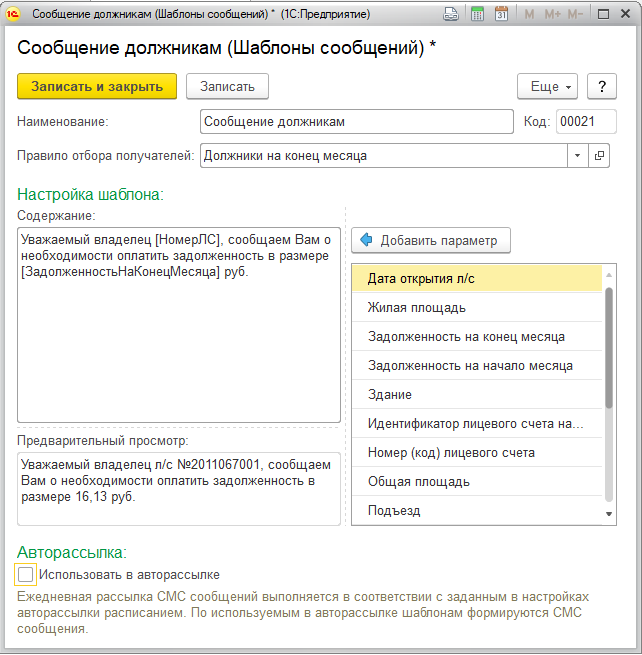
Рассмотрим пример создания шаблона для уведомления должников.

В поле «Правило отбора получателей» указываем созданное ранее правило.

В поле «Содержание» вводим текст:

*Уважаемый владелец [НомерЛС].*

*Сообщаем Вам о необходимости оплатить задолженность в размере [ЗадолженностьНаКонецМесяца]*

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/f1d/tekst_sms.png)

В примере содержание сообщения состоит из обычного текста и параметров «НомерЛС» и «ЗадолженностьНаКонецМесяца». Для добавления параметра нужно его выделить в списке и нажать кнопку «Добавить параметр» или нажать мышкой 2 раза на название параметра.

В поле «Предварительный просмотр» будет выводиться образец сообщения.

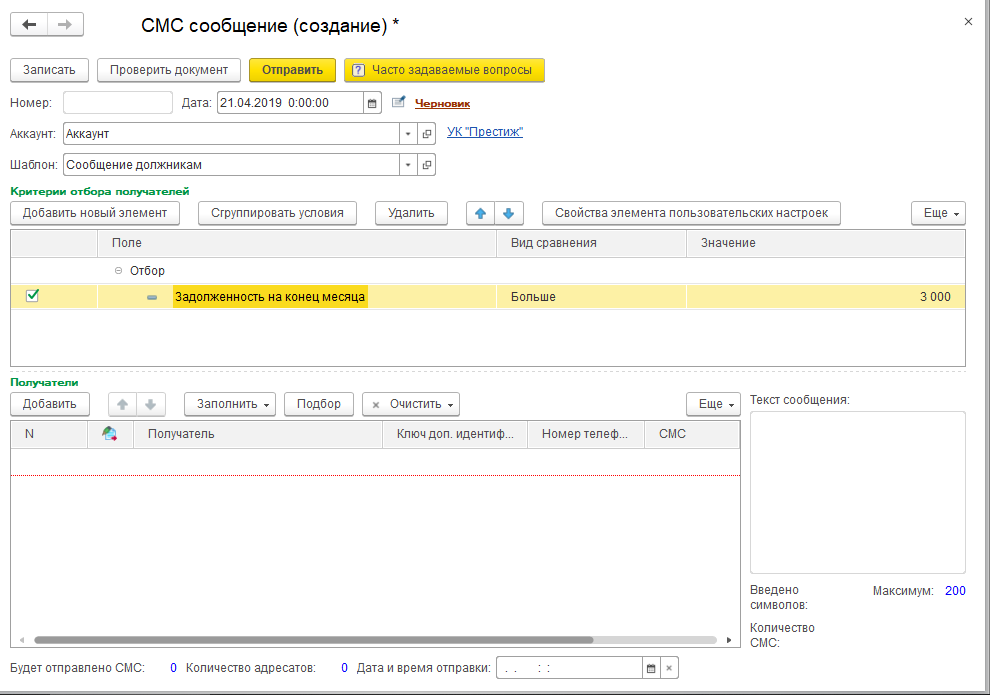
Если используется автоматическая рассылка СМС, то для шаблона можно установить флаг «Использовать в авторассылке». По используемым в авторассылке шаблонам будут формироваться СМС сообщения.

# Отправка СМС

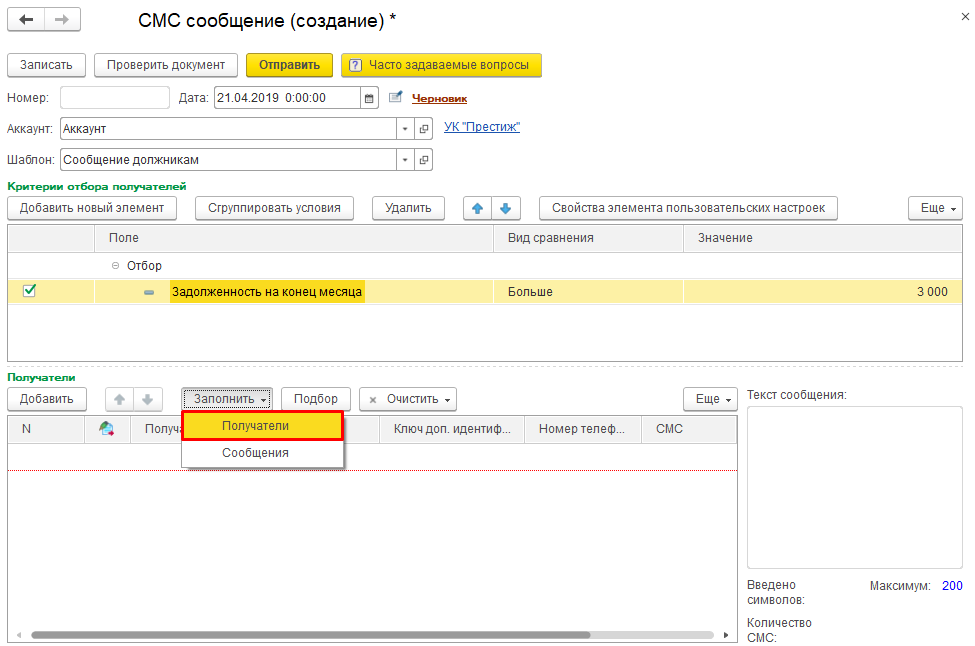
Для отправки СМС используется документ «СМС-сообщение», доступный в разделе «СМС-рассылка».

При создании документа:

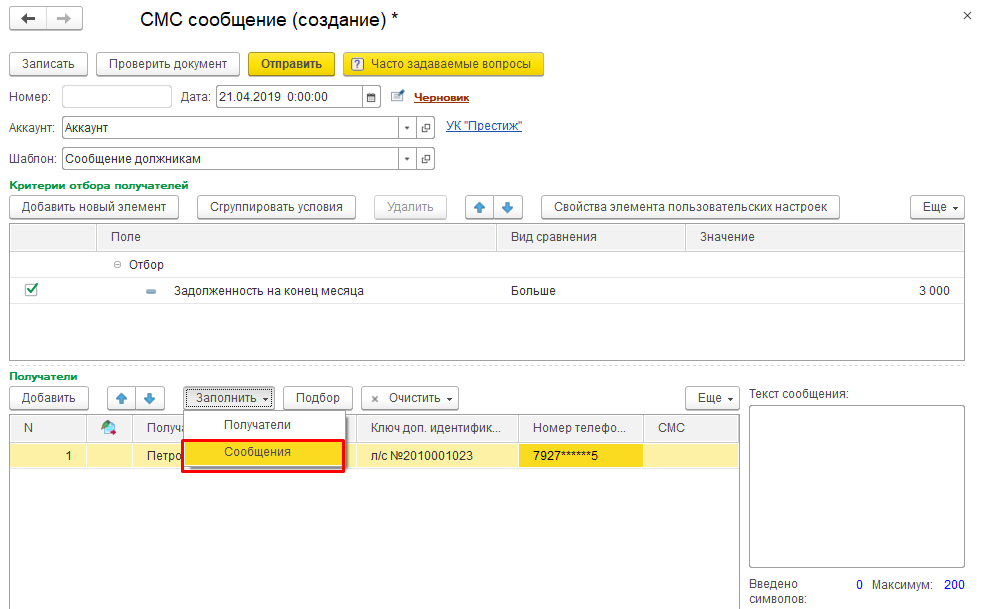
* указываем дату;
* выбираем аккаунт;
* выбираем шаблон текста для отправки СМС;
* при указании шаблона автоматически ставится отбор в разделе «Правила отбора». При необходимости отбор можно изменить;
* указываем дату и время отправки, в которое необходимо отправить смс сообщения. Если дату и время отправки не указывать, то сообщения будут отправлены сразу после запуска отправки;

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/e57/otpravka_sms.png)

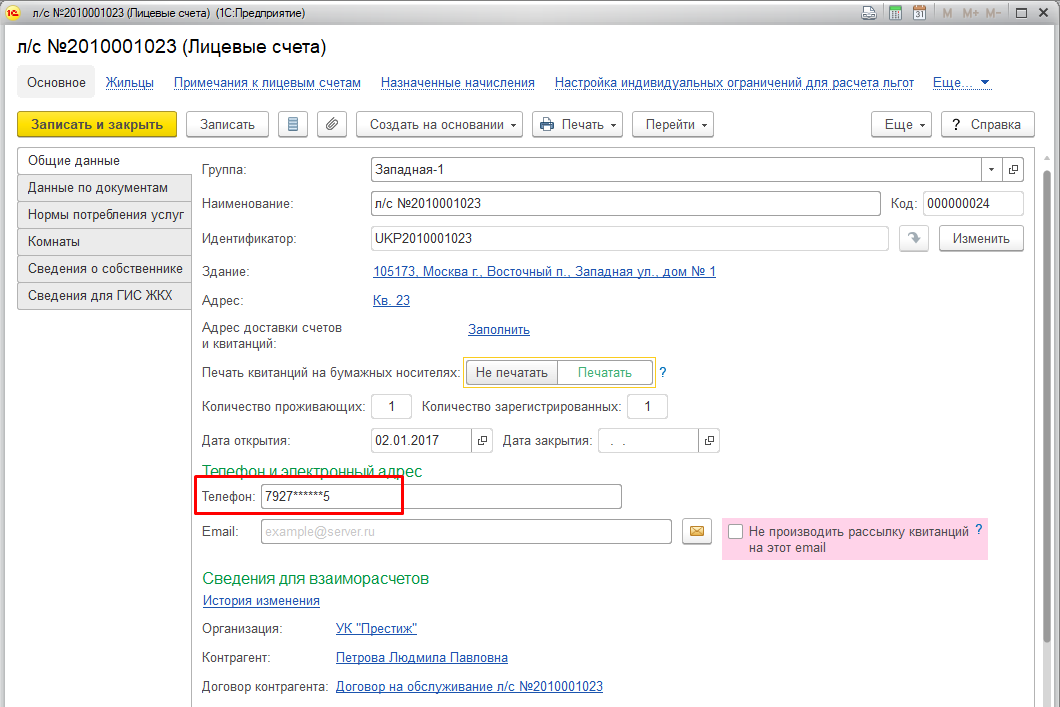
По кнопке «Заполнить – Получатели» заполняется список получателей, которые удовлетворяют условиям отбора:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/c44/poluchateli.png)

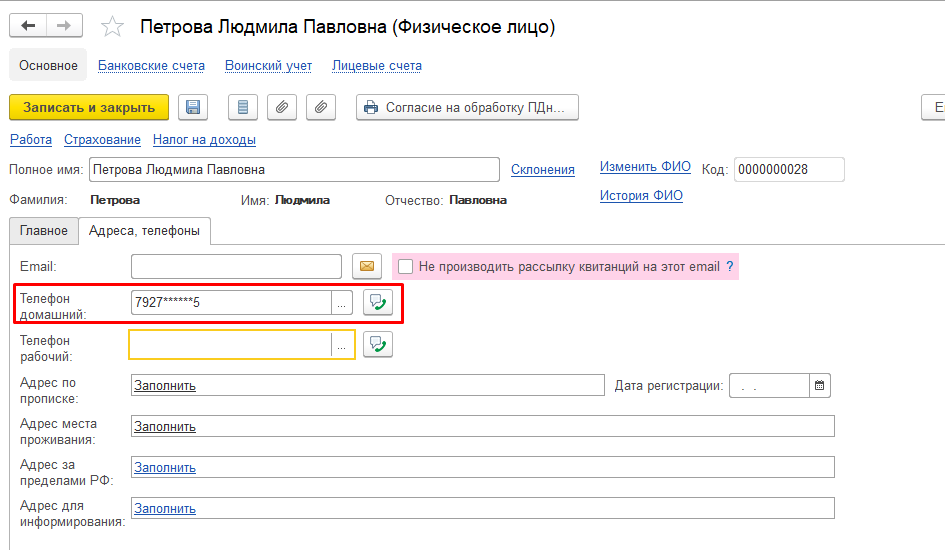
По кнопке «Заполнить – Сообщения» заполняется текст сообщения на основании выбранного шаблона. При необходимости текст каждого сообщения можно изменить вручную.

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/9b4/soobsheniya.png)

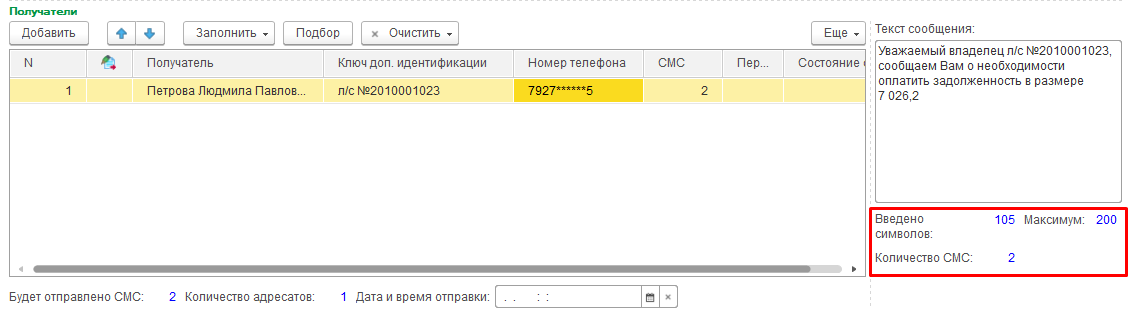
Номер телефона лицевого счета, на который производится отправка сообщений, определяется из карточки лицевого счета:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/93f/telefon_ls.png)

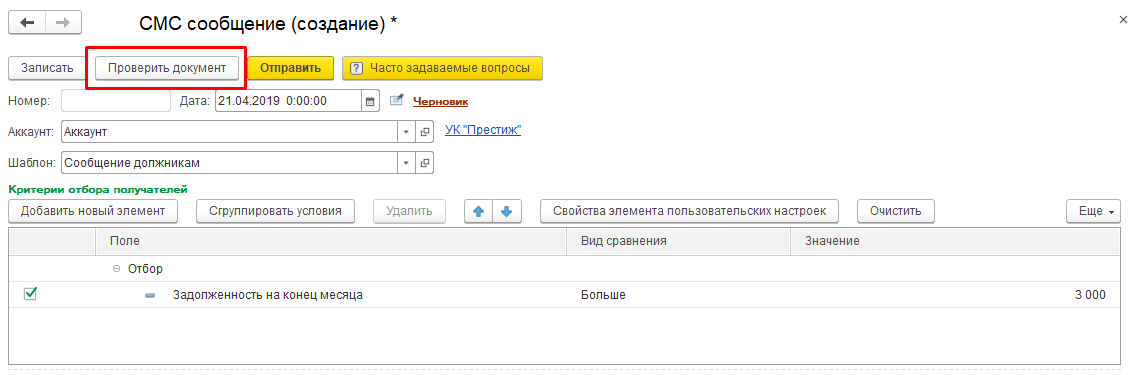
А если он не указан, то из контактной информации владельца лицевого счета:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/1d6/telefon_vladelca.png)

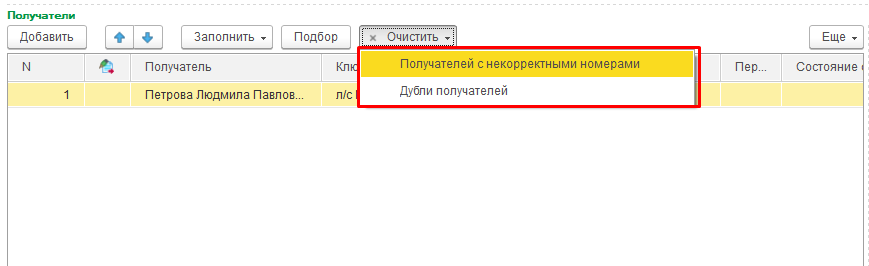
После заполнения списка сообщений будет отображена информация о количестве отправляемых СМС:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/07c/kolichestvo_sms.png)

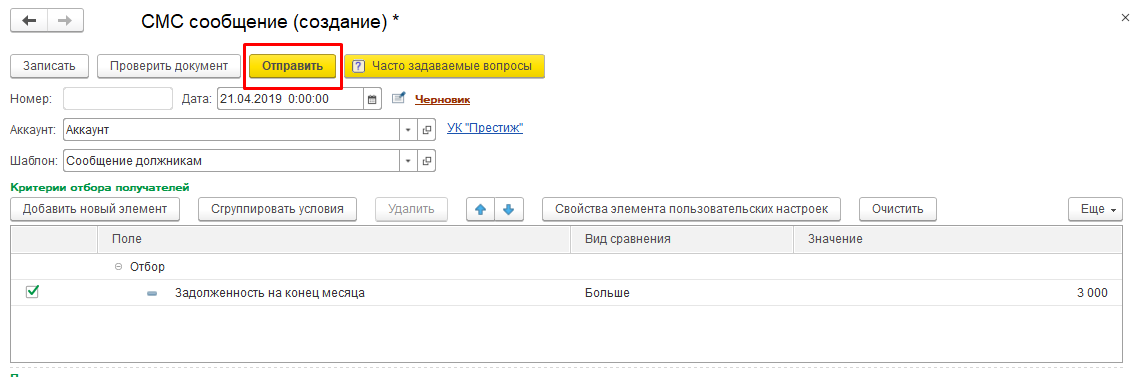
Перед отправкой сообщений можно нажать на кнопку «Проверить документ», чтобы проверить корректность подготовленных к отправке сообщений:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/055/proverka.png)

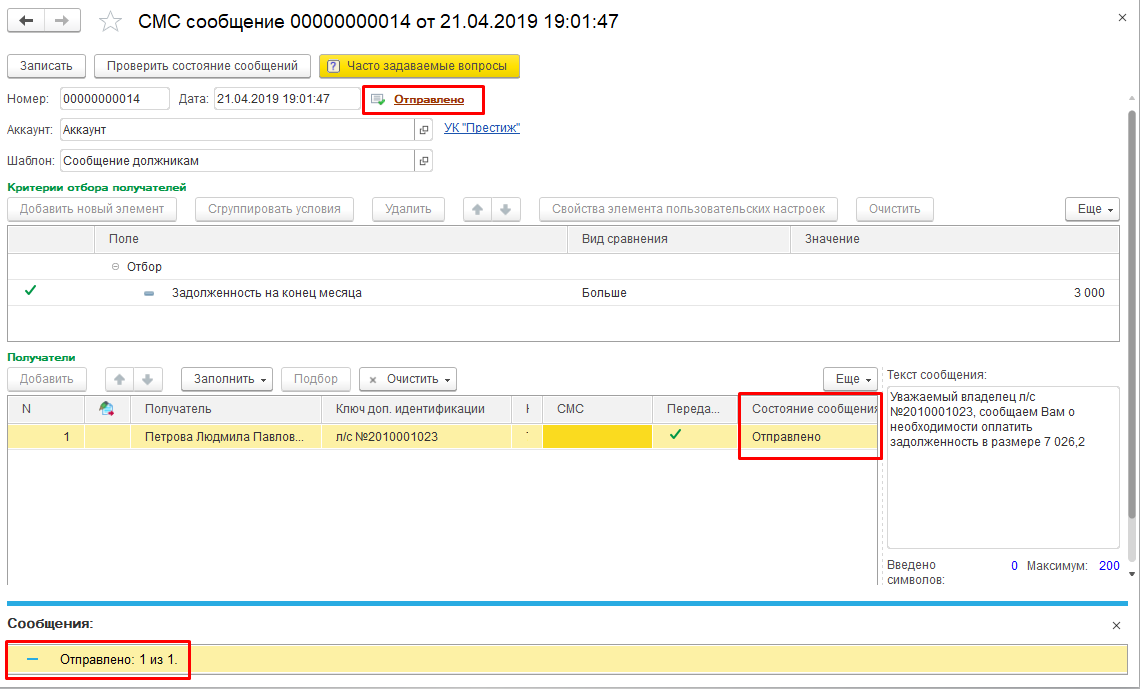
Также есть возможность очистить список получателей от некорректных данных: дублей получателей (например, если одно лицо является владельцем нескольких лицевых счетов) и получателей с некорректными номерами:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/5b5/ochistka_spiska.png)

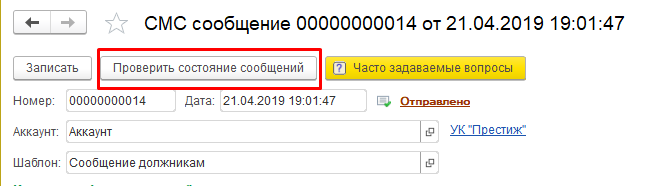
Для отправки сообщений необходимо нажать на кнопку «Отправить»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/b1a/otpravka.png)

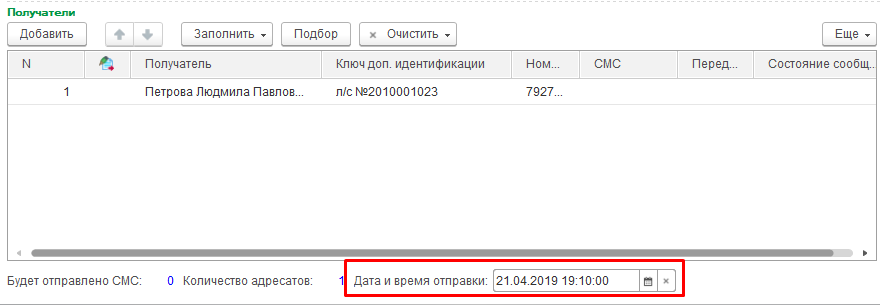
После успешной отправки сообщения статус документа и состояние сообщения примут значение «Отправлено»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/d70/status.png)

Для отслеживания статуса отправки и доставки смс-сообщений необходимо вручную обновлять статусы отправленных сообщении по кнопке «Проверить состояние сообщений»:

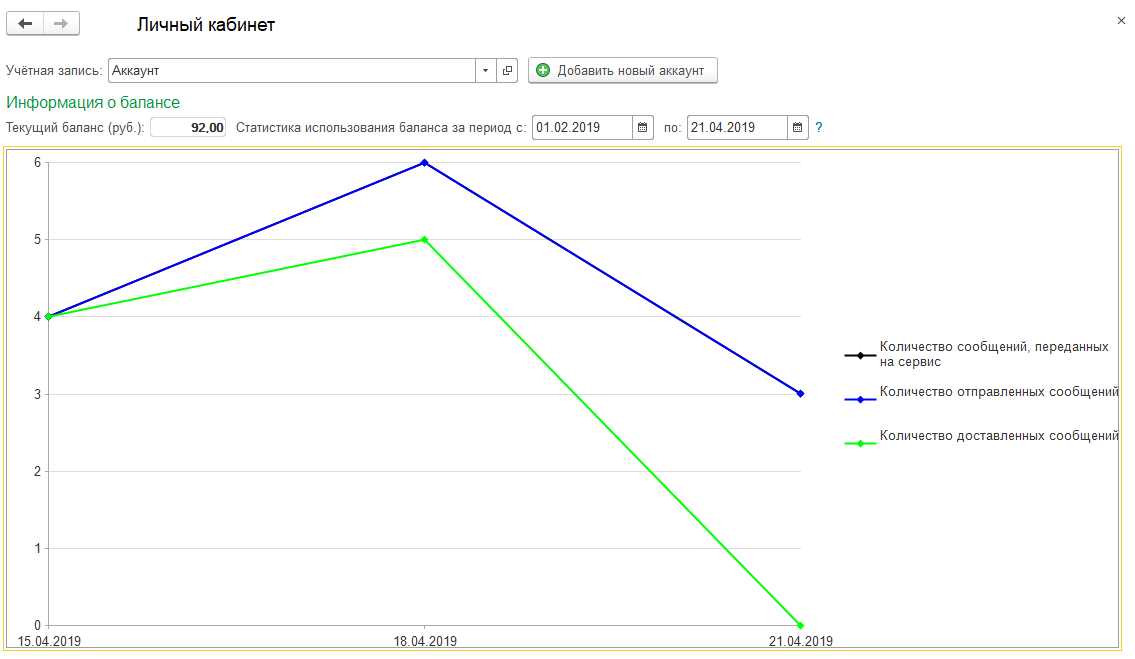
[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/beb/sostoyanie_sms.png)

При необходимости можно отложить отправку сообщений, указав необходимое время и дату отправки и сохранив документ «СМС-сообщение» по кнопке «Записать»:

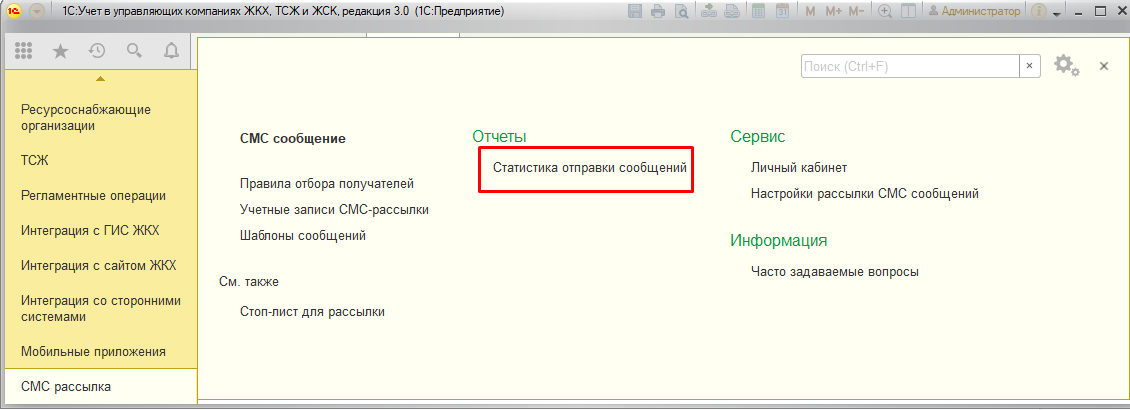
[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/68b/otlozhennaya_otpravka.png)

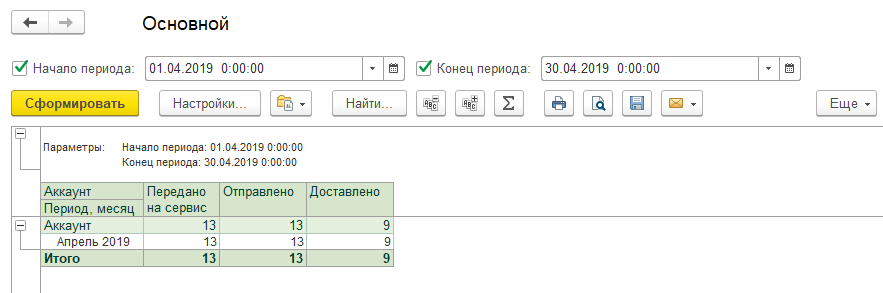
# Статистика отправки сообщений

Для анализа количества отправленных и доставленных сообщений в личном кабинете отражается статистика использования аккаунта:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/c95/statistika.png)

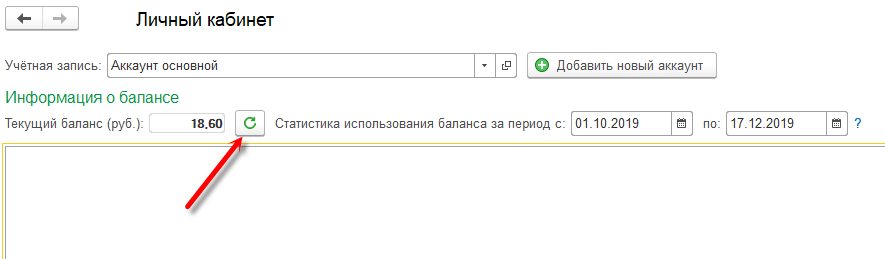
Также имеется отчет «Статистика отправки сообщений», где также отражена информация по количеству отправленных и доставленных сообщений:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/798/vyzov_otcheta.png)

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/b8d/forma_otcheta.png)

# Как обновить баланс СМC

Для обновления баланса СМС нужно зайти в меню «СМС-рассылка – Сервис – Личный кабинет» и нажать кнопку «Обновить баланс»:

[](https://vgkh.ru/upload/medialibrary/d90/obnovlenie_balansa.png)