

# TRAFFIC INSPECTOR

ПОРЯДОК В СЕТИ



## РУКОВОДСТВО ПО ПРОДАЖАМ РЕШЕНИЙ «СМАРТ-СОФТ»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

I. Введение.

II. О продукте.

III. Целевой сегмент.

IV. Преимущества продукта (для руководителей и технических специалистов).

V. Конкурентные преимущества.

VI. Авторитетное мнение.

VII. Шаблон телефонного разговора.

VIII. Работа с возражениями.

IX. Приложение 1: преимущества Traffic Inspector для руководителей.

X. Приложение 2: преимущества Traffic Inspector для технических специалистов.

XI. Приложение 3: преимущества Traffic Inspector над конкурентами.

## I. ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство описывает основные принципы позиционирования решений компании «Смарт-Софт», учит правильно представлять программы клиентам, работать с возражениями и успешно продавать, значительно увеличивая прибыль.

Документ предназначен для внутреннего использования партнерами компании «Смарт-Софт».

## II. О ПРОДУКТЕ

Traffic Inspector — сертифицированное комплексное решение для организации, контроля и защиты доступа в Интернет.

### Основные задачи, решаемые продуктом:

- Организация и управление доступом в сеть Интернет.
- Обеспечение информационной безопасности.
- Повышение эффективности бизнес-процессов.

### Основные возможности:

- Организация доступа в Интернет. NAT, прокси-сервер, VPN, AD.
- Сертифицированная защита сети. Межсетевой экран и антивирусы.
- Контроль интернет-трафика. Мониторинг и статистика доступа.
- Блокировка сайтов, контентная и URL-фильтрация. Правила по типам, группам и категориям.
- Экономия трафика, времени и денег. Блокировка баннеров и кэширование.
- Управление скоростью интернет-доступа. Динамический шейпер, распределение загрузки, приоритеты.
- Настройка и управление маршрутизацией. Advanced Routing, перенаправление трафика, публикация служб, резервные каналы.
- Учет трафика. Сертифицированная биллинговая система. Подсчет, лимиты, автоматизация.
- Почтовый шлюз. Антиспам и антивирус для почты.
- Удаленное администрирование. Консоль и доступ через веб-сервер.

### III. ЦЕЛЕВОЙ СЕГМЕНТ

Программное обеспечение данной категории (интернет-шлюзы) необходимы любой организации, использующей в своей работе доступ в Интернет.

#### Основной целевой рынок Traffic Inspector:

- Предприятия малого и среднего бизнеса с общим числом рабочих станций до 1000.
- Государственные учреждения (администрации, ЦЗН, другие бюджетные организации).
- Учреждения образования (школы, гимназии, колледжи, Вузы). **Спеццены!**
- Учреждения здравоохранения (больницы, санатории, частные клиники). **Спеццены!**
- Провайдеры.
- Гостиницы.
- Домохозяйства.

#### Наиболее вероятно продуктом заинтересуются организации, которые:

- Не используются системы управления интернет-доступом, либо используются нелегальные.
- Имеют проблемы с нецелевым использованием рабочего времени (отсутствие контроля).
- Хотят обеспечить защиту сети.
- Хотят обеспечить исполнение законов (ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-436 «О защите детей», ФЗ-139 «О черных списках»).

## IV. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА

При позиционировании решений «Смарт-Софт» рекомендуется обращать внимание на разные функциональные преимущества (с точки зрения технических преимуществ или бизнес-преимуществ) в зависимости от того, для кого делается презентация: для руководителя организации или для системного администратора. Рассмотрим подробнее.

### Преимущества для руководителей

До руководителя важно донести, что грамотно построенная ИТ-инфраструктура предприятия позволяет оперативно решать сложные задачи по управлению и планированию бизнеса. Traffic Inspector, установленный на сервер или отдельный компьютер, обеспечивает безопасный доступ в Интернет, экономит затраты на трафик, повышает эффективность сотрудников за счет контроля пользователей, фильтрации спама, рекламы, вирусов.

### Кратко: Программа Traffic Inspector обеспечивает

- Контроль интернет-трафика и пользователей в сети.
- Высокую продуктивность бизнеса.
- Непрерывность бизнес-процессов, зависящих от доступа в сеть Интернет.
- Надежную сетевую защиту.
- Соблюдение законов.

Для образовательных учреждений делаем упор на соблюдение ФЗ-436 «О защите детей» и ФЗ-139 «О черных списках» — контентная фильтрация (предлагаем модуль NetPolice для Traffic Inspector).

Для учреждений здравоохранения на соблюдение ФЗ-152 «О персональных данных» - сертификат ФСТЭК по 1 классу ИСПДн (версия Traffic Inspector FSTEC).

### Преимущества для технических специалистов

Traffic Inspector — готовое решение, которое освободит системного администратора от рутинных задач, позволяя ему развиваться и повышать квалификацию.

### Для сисадмина Traffic Inspector – это:

- Простота установки и использования.
- Универсальный набор функций.
- Надежность.
- Бесплатное обучение с выдачей сертификата!
- Подарки.

Помните, руководитель помимо надежности и безопасности, желает видеть в ИТ-решении эффективность для бизнеса, а сисадмин ценит функционал и удобство использования. Однако часто именно сисадмин подбирает решение и убеждает руководство в необходимости его покупки. Поэтому необходимо помочь ему в убеждении руководства, предоставить необходимые материалы и доводы.

Перечень основных преимуществ приводится в Приложении №1 (для руководителей) и Приложении №2 (для тех. специалистов).

## V. КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Решения компании «Смарт-Софт» выгодно отличаются от аналогичных программ.

### Основные преимущества:

- **Российская разработка** (разработан в соответствии с потребностями отечественного IT-рынка и учетом требований Российского законодательства).
- **Двойная сертификация** (сертификат соответствия в области связи и телекоммуникаций (ССС) на биллинговую систему и сертификат соответствия ФСТЭК).
- **Многоуровневая защита** (сетевой экран, антивирусные модули (по технологии Kaspersky Lab, Dr.Web) + уникальная система блокировки высокой сетевой активности).
- **Простота установки и использования** (работает на ОС Microsoft Windows, не требует специальных настроек: все, что работало ранее, будет работать и после установки программы - потребуется только авторизация пользователей).
- **Универсальный набор функций** (организация доступа, контроль и учет, правила, сетевой экран, прокси-сервер, блокировка рекламы, сайтов, спама, антивирусная защита, управление загрузкой канала).
- **Привлекательная цена** (программа ориентирована на гос.сектор, малый и средний бизнес и учреждения образования и здравоохранения, поэтому демократична (спеццены для школ и больниц!), схожие решения по цене в разы превосходят стоимость Traffic Inspector).

Когда потенциальный покупатель находится в состоянии выбора между несколькими продуктами, обратитесь к Приложению № 3, где описаны преимущества Traffic Inspector над конкурентами.

## VI. АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ

Как для руководителя, так и для системного администратора для принятия положительного решения о покупке часто важно авторитетное мнение.

Рекомендуется рассказывать клиенту об удачных примерах использования Traffic Inspector в таких компаниях как Сбербанк России, Мегафон, Почта России, авиакомпания «Якутия», КАМАЗ, Газпром, РАО «ЕЭС России», Пенсионный фонд России, МЧС России, МВД России, Федеральная налоговая инспекция, Аппарат правительства Республики Тыва, Ханты-Мансийская таможня, Министерство образования Хабаровского края. Полный список <http://www.smart-soft.ru/ru/company/clients/>.

Можно оперировать статистическими данными.

Факт	Когда применять
Сотрудники компаний тратят от 30 минут до 3 часов в день на нецелевое использование Интернета (исследование Aberdeen Group)	Если клиент недооценивает необходимость контроля и ограничения доступа пользователей к интернет-ресурсам.
70% посещений порно-сайтов приходится на рабочее время (данные Sextracker.com)	Если клиент недооценивает необходимость контроля и ограничения доступа пользователей к интернет-ресурсам.
Приблизительно 30-40% активности в Интернете сотрудников в рабочее время не связано с бизнесом (данные Websense)	Если клиент недооценивает необходимость контроля и ограничения доступа пользователей к интернет-ресурсам.
Среди компаний, пострадавших от катастроф и переживших крупную необратимую потерю корпоративных данных 43% не смогли продолжить свою деятельность (данные Gartner)	Когда клиент считает, что интернет-угрозы и системы защиты от них не является для них важным.



## VII. ШАБЛОН ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ

Мы рекомендуем использовать данный шаблон разговора при презентации решений «Смарт-Софт» новым клиентам.

### Начало разговора (Менеджер – М, Секретарь – С).

**М:** Добрый день, меня зовут (...), я представляю компанию-поставщика программных решений, в том числе решений по организации, контролю и защите интернет-доступа. Подскажите, кто ответственный за данное направление? / Могу поговорить с Иваном Ивановичем Ивановым?/

**С:** По какому вопросу?

**М:** По вопросу организации и контроля интернет-доступа, обеспечения сетевой безопасности и защиты системы персональных данных, возможно, это отдел информационной безопасности или IT-департамент.

**С:** Да, хорошо. (соединяет со специа-листом, уточнить ФИО, если оно не известно).

**С:** Нет, он сейчас занят (уточнить время, когда можно перезвонить).

### Начало разговора (Менеджер – М, Клиент – К).

**К:** Добрый день!

**М:** Добрый день Иван Иванович, мы поставщики решений по организации, контролю и защите интернет-доступом, в том числе программ, обеспечивающих сетевую безопасность и защиту персональных данных. Одно из наших решений направлено на защиту персональных данных. Речь идёт о решении Traffic Inspector с широким функционалом. Вам это интересно?

**Вариант 1**  
Мы уже решили этот вопрос, у нас установлено [название продукта].

**Вариант 2**  
А зачем нам это нужно? У нас и так все работает. Нам не интересно.

**Вариант 3**  
Да, интересно, как раз выбираем решение.

### Вариант 1

**К:** Мы уже решили этот вопрос, у нас установлено [название продукта].

**М:** Вы довольны этим решением? Достаточно ли вам функционала? В нем выполняются все требования по техническим мероприятиям согласно вашему классу персональных данных? (в зависимости от проблем, рассказываем преимущества Traffic Inspector). Возможно, вам будет интересно рассмотреть (на перспективу, посоветуете другим людям) наше решение. У нас 30-дневный бесплатный триал. При переходе с других продуктов действует 50% скидка. Вся необходимую информацию я могу прислать вам по почте для ознакомления. Хотите ознакомиться с информацией?

**К:** Да, высылайте на e-mail.  
**М.** Высылает на e-mail и договариваетесь о повторном звонке.

**К:** Нет, нас все устраивает, не надо.  
**М.** Прощается.

## VII. ШАБЛОН ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА С ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ КЛИЕНТОМ

### Вариант 2

**К: А зачем нам это нужно? У нас и так все работает. Нам не интересно.**

**М:** А можно уточнить, как вы организуете и управляете доступом в Интернет, как обеспечиваете информационную безопасность? Позволяет ли это соблюдать ФЗ-152 о защите персональных данных? Ведь данный закон обязывает все компании, так или иначе оперирующие персональными данными, использовать в своей компании сертифицированные решения. Мы предлагаем решение Traffic Inspector, которого позволяет контролировать интернет-трафика и пользователей, обеспечивает непрерывность бизнес-процессов, зависящих от доступа в сеть Интернет, надежную сетевую защиту и соблюдение ФЗ-152 «О персональных данных». При этом решение просто в установке и использовании, имеет универсальный набор функций, для специалистов предусмотрено бесплатное обучение с выдачей сертификата (также оперируем авторитарным мнением по ситуации).

Давайте я пришлю полную информацию, вы сможете в течение 30 дней пользоваться триалом и оценить все возможности решения.

**К:** Высылайте (говорит e-mail).

### Вариант 3

**К: Да, интересно, как раз выбираем решение.**

**М:** Тогда я могу вам помочь, я рекомендую сертифицированное комплексное решение Traffic Inspector. Оно позволяет контролировать интернет-трафик и пользователей, обеспечивает непрерывность бизнес-процессов, зависящих от доступа в сеть Интернет, надежную сетевую защиту и соблюдение ФЗ-152 «О персональных данных» (1 класс ИСПДн включительно). При этом решение просто в установке и использовании, имеет универсальный набор функций, для специалистов предусмотрено бесплатное обучение с выдачей сертификата. (Рассказываем про преимущества, оперируем авторитарным мнением по ситуации). Давайте я пришлю полную информацию, вы сможете в течение 30 дней пользоваться триалом и оценить все возможности решения.

**К:** Высылайте коммерческое предложение (говорит e-mail).

**М:** На какое количество пользователей мне смотреть цену?

**К:** На 50.

## VIII. РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Данная таблица поможет при презентации решений «Смарт-Софт» и дает примерные ответы на возражения потенциальных покупателей.

Возражение	Ответ
У нас безлимитный тариф и в учете трафика мы не нуждаемся.	Traffic Inspector не только осуществляет учет трафика, в программе реализованы и другие возможности: она обеспечивает безопасный доступ в Интернет, повышает эффективность сотрудников за счет контроля пользователей, фильтрации спама, рекламы, вирусов, позволяет соблюдать ФЗ-152. Вы знакомы с полным функционалом?
Зачем нам считать трафик?	Рассказать про преимущества для руководителей.
У нас и так все работает, системный администратор все уже настроил.	Какие возможности, повышающие продуктивность вашего бизнеса, реализовал администратор? При необходимости воспользоваться авторитетным мнением. Рассказать про преимущества для руководителей.
Я могу сам установить отдельные программы по учету и защите и настроить их вместе.	Ни на секунду не сомневаясь в ваших способностях, все же предположу, что если вы обладаете такой компетенцией, то ваше время стоит достаточно дорого, чтобы расходовать его на поддержку системы, собранной из разных компонентов без единой системы управления. Кроме того, реализация некоторого функционала потребует дополнительного времени, которое бы вы могли потратить на решение более важных для вашей организации задач.
Руководство не выделяет денег на покупку программы.	Не выделяет денег в данный момент? Давайте запланируем покупку, когда у вас проходит бюджетирование? Каким бюджетом вы располагаете? Мы готовы предложить оптимальное решение. Также не забывайте, что к концу года, как правило, есть экономия бюджета, возможно и там будет пара тысяч уже на покупку в этом году? Возможно, мы можем прислать ком. предложение с обоснованием? (Также оперируем авторитарным мнением, чтобы сисадмин смог обосновать приобретение перед руководством).

## VIII. РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Возражение	Ответ
<p>Решение слишком дорогое.</p>	<p>Traffic Inspector – самое оптимальное сочетание цены и функционала. Программа как раз направлена по гос.сектор, на малый и средний бизнес и демократична по цене, схожие решения по цене в разы превосходят нас.</p> <p>Давайте я расскажу вам о ключевых возможностях Traffic Inspector и вы убедитесь в том, что цена на него оправдана?</p> <p>А на какую сумму вы рассчитываете? Думаю, что сможем договориться по цене (скидка 5% по договоренности с вашим менеджером).</p>
<p>Обоснование для приобретения прод-ления доступа к обновлениям и расши-ренной тех. поддержки.</p> <p>Мы не планируем покупать продление, т.к. нас и так все устраивает.</p>	<p>Продление позволяет не только пользо-ваться расширенной технической под-держкой, но и обновлять программу. Каждый день появляются новые угрозы, механизмы защиты от них реализуются в новых версиях. Также новые версии предлагают новые возможности для повышения продуктивности бизнеса и новый функционал, который делает программу более эффективной. Вы знакомы с ними?</p>
<p>Нам не подходит функционал продукта.</p>	<p>Узнать какой именно функционал не подхо-дит, что клиенту нужно, какие проблемы возникли. Полученную информацию пере-дать на <a href="mailto:info@smart-soft.ru">info@smart-soft.ru</a> или вашему персональному менеджеру.</p> <p>Ответ клиенту:</p> <p>Спасибо за информацию, она очень важна для нас и будет учтена при разработке новых версий. Кстати, в новые версии продукта вносится большое число изменений, исправ-ляется большая часть ошибок и расширяется функционал. Вы знакомы с этими измене-ниями?</p>

## IX. ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Преимущества Traffic Inspector для руководителей

#### Контроль интернет-трафика и пользователей в сети

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
<p>Подробные отчеты и детальная статистика подключения пользователей.</p>	<p>Снижение эффективности работы сотрудников из-за непродуктивного использования Интернета. Сотрудники злоупотребляют соц. сетями, посещают нецелевые интернет-ресурсы в рабочее время.</p>	<p>Руководители получают возможность контролировать интернет-доступ и активность пользователей, соединение, удаленно управлять сетью и получать детальную статистику для формирования и принятия эффективных управленческих решений.</p>

#### Высокая продуктивность бизнеса

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
<p>Правила подключения пользователей.</p>	<p>Снижение эффективности работы сотрудников из-за непродуктивного использования Интернета. Сотрудники злоупотребляют соц. сетями, посещают нецелевые интернет-ресурсы в рабочее время.</p>	<p>Правила подключения пользователей позволяют блокировать нежелательные сайты, рекламу и медиа-контент, контролировать скорость соединения, назначать лимиты и расписания.</p>

#### Непрерывность бизнес-процессов, зависящих от доступа в сеть Интернет

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
<p>Управление скоростью интернет-доступа. Динамический шейпер, распределение загрузки, приоритеты.</p>	<p>Нагрузки на интернет-каналы возрастают, и это негативно сказывается на системах, чувствительных к качеству передачи данных. Руководитель не желает, чтобы скачивание файлов приводило к перебоям в работе IP-телефонии или 1С.</p>	<p>Программа позволяет управлять скоростью интернет-доступа для пользователей или групп. Можно задавать ограничения скорости с динамическим распределением нагрузки, расставлять приоритеты.</p>
<p>Настройка и управление маршрутизацией. Подключение одновременно к нескольким интернет-каналам. Балансировка нагрузки, резервирование.</p>	<p>Нарушения в работе Интернета приводят к прерыванию бизнес-процессов и финансовым издержкам, ведь деятельность многих организаций напрямую связана с Интернетом.</p>	<p>Traffic Inspector дает возможность управлять всем многообразием интернет-трафика в локальной сети: настраивать маршрутизацию, направлять трафик на разные каналы доступа, в том числе получать со спутника, управлять настройками внешнего доступа к службам и портам во внутренней сети, а также переключать резервные каналы.</p>

## Надежная сетевая защита

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
Встроенный межсетевой экран (firewall).	Несанкционированный доступ извне, хакерские атаки, попытки взлома или кражи информации.	Сертифицированный ФСТЭК сетевой экран в Traffic Inspector защищает от внешних атак и охраняет персональные данные.
Антивирус. Обеспечивает защиту от вирусов, проникающих через почтовый и web-трафик.	Вирусные атаки.	Антивирусные модули, разработанные совместно с мировыми лидерами Kaspersky Lab, Dr.Web, Panda Security эффективно защищают от вредоносных программ, троянов и т.д. Имеется возможность проверки трафика несколькими модулями одновременно, что повышает степень защиты от новых вирусов при сетевых эпидемиях. Кроме того, модули совместимы с любыми другими антивирусами, которые установлены в сети.
Уникальная система блокировки и оповещения при чрезмерной сетевой активности.	Новые, еще неизвестные вирусы.	Даже если вирус еще неизвестен антивирусным системам, Traffic Inspector может быть настроен на перехват и блокировку подобных ситуаций, отслеживая сетевую активность пользователей, отключая им доступ и оповещая администратора.

## Соблюдение ФЗ-152 «О персональных данных»

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
Защита персональных данных и соблюдение ФЗ-152.	Практически каждая организация использует в работе персональные данные: информация о клиентах, данные отдела по кадрам и т. п. Таким образом, требования, накладываемые ФСТЭК к межсетевым экранам, актуальны практически для любой компании, имеющей доступ в Интернет. Несоблюдение закона ведет к штрафным санкциям и приостановки деятельности компании.	Комплексное решение Traffic Inspector FSTEC имеет сертификат соответствия ФСТЭК № 2407 от 25 сентября 2012 года по 1 классу ИСПДн, что позволяет исполнять ФЗ-152 «О персональных данных». Сертифицированы и дополнительные модули.

## Х. ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Преимущества Traffic Inspector для технических специалистов

#### Простота установки и администрирования

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
<p>Легкий и быстрый процесс установки, знакомые инструменты администрирования.</p>	<p>Сложный процесс установки и конфигурации.</p> <p>Необходимость привыкать к новой среде администрирования и приобретать навыки администрирования новой операционной системы.</p>	<p>Инсталлятор программы производит установку всех необходимых компонентов программы. Все аспекты настройки программы автоматизированы при помощи визардов, облегчающих и упрощающих действия администратора.</p> <p>Система управления программой Traffic Inspector реализована в виде оснастки консоли MMC. Дополнительные настройки (настройка сети, NAT и публикация портов) могут осуществляться как из программы Traffic Inspector, так и с помощью оснастки MMC «Маршрутизация и удаленный доступ». Microsoft Management Console – стандартный и единый для операционных систем Windows механизм администрирования. Наличие знакомой среды администрирования помогает в освоении программы.</p> <p>Использование операционных систем Windows в качестве платформы для Traffic Inspector позволяет администраторам использовать ранее накопленные знания и практический опыт при администрировании нашей программы.</p>

## Универсальный набор функций

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
Одна система для решения многих задач.	<p>Необходимость приобрести компоненты сетевой защиты в отдельности.</p> <p>Задача интеграции разнородных компонентов в единое решение для сетевой защиты.</p>	<p>Traffic Inspector — комплексное решение, которое включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Интернет-шлюз с расширенными возможностями (механизм условной маршрутизации, механизм резервирования каналов, межсетевой экран, HTTP-прокси, SOCKS-прокси, механизм контентной и URL-фильтрации, шейпер и приоритезация трафика).</li> <li>· Сертифицированная биллинговая система.</li> <li>· Почтовый SMTP-шлюз и фильтрация спама.</li> <li>· Шлюзовый антивирус (при использовании технологий Kaspersky Lab, Dr. Web или Panda Security).</li> <li>· Интегрированный web-сервер и портал.</li> </ul>

## Надежность

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
Устойчивость и стабильность решения.	<p>Использование продуктов с неотлаженным или «сырым» кодом.</p> <p>Неустойчивость программы и необходимость частых вмешательств со стороны администратора.</p> <p>Отсутствие стандартной конфигурации, нацеленной на максимально надежную работу.</p>	<p>Traffic Inspector развивается в течение десяти лет, что позволило не только расширить функционал, но и реализовать надежную и устойчивую работу всех подсистем программы.</p> <p>При соблюдении требований к минимальным техническим характеристикам компьютера, на котором устанавливается Traffic Inspector, программа работает устойчиво и не требует частых вмешательств администратора.</p> <p>Traffic Inspector надежно защищает сеть от большинства существующих сетевых угроз.</p> <p>Многие подсистемы Traffic Inspector изначально настроены на максимально безопасный режим работы, например: контекстный сетевой экран никогда не пропустит входящее соединение, только если оно не было инициировано клиентом Traffic Inspector.</p>



## XI. ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Преимущества Traffic Inspector над конкурентами

Преимущество	Traffic Inspector	Ideco ICS
Решение для операционной системы Windows.	Traffic Inspector – программное решение, основанное на платформе Windows. Подавляющее количество сетей предприятий использует технологии Microsoft. Выбор в пользу решений от Microsoft позволяет избежать дополнительных издержек, связанных с переоснащением сети предприятия и переобучением персонала.	Ideco ICS реализован на базе операционной системы Linux. Для администрирующего персонала желательно знание unix-подобных операционных систем.
Стандартные инструменты администрирования.	Microsoft Management Console – стандартный и единый для операционных систем Windows механизм администрирования. Система управления программой Traffic Inspector реализована в виде оснастки консоли MMC. Дополнительные настройки (настройка сети, NAT и публикация портов) могут осуществляться как из программы Traffic Inspector, так и с помощью привычных инструментов (оснастка MMC «Маршрутизация и удаленный доступ»).	Реализован проприетарный веб-интерфейс. Использование стандартных средств администрирования невозможно.

Преимущество	Traffic Inspector	Kerio Control
Решение для операционной системы Windows.	Traffic Inspector – программное решение, основанное на платформе Windows. Подавляющее количество сетей предприятий использует технологии Microsoft. Выбор в пользу решений от Microsoft позволяет избежать дополнительных издержек, связанных с переоснащением сети предприятия и переобучением персонала.	Kerio Control 7.4. – последняя версия с поддержкой операционных систем Windows.

## Бесплатное обучение

Возможность	Решаемая проблема	Преимущество
<p>Возможность пройти удаленное обучение и получить сертификат.</p>	<p>Необходимость платить деньги за обучение и приобретение актуальных IT знаний.</p>	<p>Наличие в компании сертифицированных экспертов поможет обеспечить качественный сервис по техническому сопровождению продуктов «Смарт-Софт».</p> <p>Сами же сотрудники, пройдя сертификацию, смогут улучшить профессиональные навыки, систематизировать знания о возможностях продукта, повысить эффективность работы.</p>

Преимущество	Traffic Inspector	Kerio Control
<p>Одна система для решения многих задач.</p>	<p>Traffic Inspector – комплексное решение, которое включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Интернет шлюз с расширенными возможностями (механизм условной маршрутизации, механизм резервирования каналов, межсетевой экран, HTTP-прокси, SOCKS-прокси, механизм контентной и URL-фильтрации, шейпер и приоритезация трафика).</li> <li>· Сертифицированная биллинговая система.</li> <li>· Почтовый SMTP шлюз и фильтрация спама.</li> <li>· Шлюзовый антивирус (при использовании антивирусных модулей по технологии Kaspersky Lab, Dr. Web или Panda Security).</li> <li>· Интегрированный web-сервер и портал.</li> </ul>	<p>Kerio Control представляет собой интернет-шлюз. Остальной функционал доступен в виде дополнительных программных продуктов.</p>
<p>Два режима работы.</p>	<p>Traffic Inspector поддерживает два режима работы. Режим работы выбирается в зависимости от потребностей клиентской базы и топологии сети. В режиме шлюза поддерживаются все функции программы, связанные с учетом и контролем трафика. Если требуется лишь вести учет трафика, то скорость работы можно оптимизировать, если использовать режим прослушки. В режиме прослушки также возможно управление свичем.</p>	<p>Возможность выбора режима работы в соответствии с потребностями сетевой топологии отсутствует.</p>
<p>Стандартные инструменты администрирования.</p>	<p>Microsoft Management Console – стандартный и единый для операционных систем Windows механизм администрирования. Система управления программой Traffic Inspector реализована в виде оснастки консоли MMC. Дополнительные настройки (настройка сети, NAT и публикация портов) могут осуществляться как из программы Traffic Inspector, так и с помощью привычных инструментов (оснастка MMC «Маршрутизация и удаленный доступ»).</p>	<p>Реализован проприетарный веб-интерфейс. Использование стандартных средств администрирования невозможно.</p>

Преимущество	Traffic Inspector	Kerio Control
Маршрутизация и NAT.	Traffic Inspector управляет Windows маршрутизацией и NAT. Есть возможность гибко управлять маршрутизацией и механизмом NAT. Можно настроить на сервере Traffic Inspector одну лишь маршрутизацию, а функции NAT вынести на отдельное устройство.	Реализован проприетарный механизм маршрутизации и NAT. Отсутствует возможность вынести функции NAT на отдельное устройство.
Условная маршрутизация.	Traffic Inspector позволяет осуществлять гибкую условную маршрутизацию трафика. Основное средство управления трафиком - правила и фильтры, поддерживающие множество критериев срабатывания. Срабатывание механизма условной маршрутизации может быть связано с тем или иным критерием, что позволяет добиться интересной логики, например: <ul style="list-style-type: none"> <li>·Ограничение скорости при обращении на определенный IP адрес.</li> <li>·Ограничение скорости при работе по определенному сетевому протоколу.</li> <li>·Ограничение скорости при определенном состоянии баланса пользователя.</li> <li>·Ограничение скорости при работе в определенное время суток.</li> <li>·Маршрутизация определенного протокола с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика, направленного на некоторый IP адрес, с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика из определенной внутренней сети с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика с указанного внешнего интерфейса в определенное время суток.</li> </ul>	В Kerio Control реализован механизм условной маршрутизации. Особенности реализации данного механизма не позволяют использовать его одновременно с механизмами разделения полосы пропускания для различных типов трафика и резервирования каналов.

Преимущество	Traffic Inspector	Kerio Control
Резервирование каналов.	Traffic Inspector поддерживает технологию резервирования каналов. В случае, если основной канал становится недоступным, осуществляется автоматическое переключение на запасной канал. Количество каналов, участвующих в резервировании неограничено.	В Kerio Control реализован механизм резервирования каналов, однако у него есть ряд ограничений. Во-первых, только один интерфейс может выступать в качестве резервного. Во-вторых, особенности реализации данного механизма не позволяют использовать его одновременно с механизмами разделения полосы пропускания для различных типов трафика и условной маршрутизации.
Блокировка по сетевой активности.	Traffic Inspector поддерживает блокировку пользователей по сетевой активности. Блокировка осуществляется если пользователь генерирует избыточный трафик и мешает другим пользователям.	Блокировка пользователей по сетевой активности не поддерживается.
Фильтрация спама.	Функционал, обеспечивающий фильтрацию спама (SMTP-шлюз), интегрирован в программу и не является отдельно приобретаемой опцией. Расширенная фильтрация спама возможна при использовании бесплатного модуля RBL SMTP Filter и платного .	Фильтрация спама реализована в отдельном продукте – Kerio Connect.
Поддержка терминальных пользователей.	Traffic Inspector может работать в сетях, где используется технология Terminal Services. Поддерживается возможность вести учет и разграничивать трафик пользователей, работающих с терминального сервера.	Kerio Control поддерживает авторизацию и управление фильтрацией, но не поддерживает отдельный учёт трафика терминальных пользователей.
Биллинговая система.	Стандартная версия Traffic Inspector включает функционал биллинговой системы. Поддерживается возможность выставить счет за предоставленные услуги и потребленный трафик. Коллективный счет позволяет создать общий счет для группы пользователей.	Kerio Control не включает биллинговую систему.

Преимущество	Traffic Inspector	GFI WebMonitor
<p>Одна система для решения многих задач.</p>	<p>Traffic Inspector – комплексное решение, которое включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Интернет-шлюз с расширенными возможностями (механизм условной маршрутизации, механизм резервирования каналов, межсетевой экран, HTTP-прокси, SOCKS-прокси, механизм контентной и URL-фильтрации, шейпер и приоритезация трафика).</li> <li>· Сертифицированная биллинговая система.</li> <li>· Почтовый SMTP-шлюз и фильтрация спама.</li> <li>· Шлюзовый антивирус (при использовании антивирусных модулей по технологии Kaspersky Lab, Dr. Web или Panda Security).</li> <li>· Интегрированный web-сервер и портал.</li> </ul>	<p>GFI WebMonitor представляет собой прокси сервер. Остальной функционал доступен в виде дополнительных программных продуктов.</p>
<p>Два режима работы.</p>	<p>Traffic Inspector поддерживает два режима работы. Режим работы выбирается в зависимости от потребностей пользователей и топологии сети. В режиме шлюза поддерживаются все функции программы, связанные с учетом и контролем трафика. Если требуется лишь вести учет трафика, то скорость работы можно оптимизировать, если использовать режим прослушки. В режиме прослушки также возможно управление smart свичем по SNMP.</p>	<p>Хотя поддерживаются два режима работы, в действительности, это всего лишь два разных режима работы прокси.</p>
<p>Стандартные инструменты администрирования.</p>	<p>Microsoft Management Console – стандартный и единый для операционных систем Windows механизм администрирования. Система управления программой Traffic Inspector реализована в виде оснастки консоли MMC. Дополнительные настройки (настройка сети, NAT и публикация портов) могут осуществляться как из программы Traffic Inspector, так и с помощью привычных инструментов (оснастка MMC «Маршрутизация и удаленный доступ»).</p>	<p>Реализован проприетарный интерфейс. Использование стандартных средств администрирования невозможно.</p>

Преимущество	Traffic Inspector	GFI WebMonitor
Маршрутизация и NAT.	Traffic Inspector управляет Windows маршрутизацией и NAT. Есть возможность гибко управлять маршрутизацией и механизмом NAT. Можно настроить на сервере Traffic Inspector одну лишь маршрутизацию, а функции NAT вынести на отдельное устройство.	GFI WebMonitor не обладает собственно системой маршрутизации и NAT и не содержит средств для контроля Windows маршрутизации и NAT.
Условная маршрутизация.	<p>Traffic Inspector позволяет осуществлять гибкую условную маршрутизацию трафика. Основное средство управления трафиком - правила и фильтры, поддерживающие множество критериев срабатывания. Срабатывание механизма условной маршрутизации может быть связано с тем или иным критерием, что позволяет добиться интересной логики, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·Ограничение скорости при обращении на определенный IP адрес.</li> <li>·Ограничение скорости при работе по определенному сетевому протоколу.</li> <li>·Ограничение скорости при определенном состоянии баланса пользователя.</li> <li>·Ограничение скорости при работе в определенное время суток.</li> <li>·Маршрутизация определенного протокола с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика, направленного на некоторый IP адрес, с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика из определенной внутренней сети с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика с указанного внешнего интерфейса в определенное время суток.</li> </ul>	Условная маршрутизация не реализована.
Резервирование каналов.	Traffic Inspector поддерживает технологию резервирования каналов. В случае, если основной канал становится недоступным, осуществляется автоматическое переключение на запасной канал. Количество каналов, участвующих в резервировании, не ограничено.	Функция резервирования каналов не реализована.

Преимущество	Traffic Inspector	GFI WebMonitor
Блокировка по сетевой активности.	Traffic Inspector поддерживает блокировку пользователей по сетевой активности. Возможность блокировать пользователей сети, генерирующих избыточный трафик и мешающих другим пользователям.	Блокировка пользователей по сетевой активности не поддерживается.
Фильтрация спама.	Функционал, обеспечивающий фильтрацию спама (SMTP шлюз), интегрирован в программу и не является отдельно приобретаемой опцией.	Фильтрация спама реализована в отдельном продукте – Web and Mail Security.
Поддержка терминальных пользователей.	Traffic Inspector может работать в сетях, где используется технология Terminal Services. Поддерживается возможность вести учет и разграничивать трафик пользователей, работающих с терминального сервера.	Раздельный учет трафика терминальных пользователей не реализован.
Биллинговая система.	Стандартная версия Traffic Inspector включает функционал биллинговой системы. Поддерживается возможность выставлять счет за предоставленные услуги и потребленный трафик. Коллективный счет позволяет создать общий счет для группы пользователей.	GFI WebMonitor не включает биллинговой системы.
Открытое API.	Возможность создавать скрипты, использующие API программы и добавляющие определенный новый функционал.	Открытое API отсутствует.

Преимущество	Traffic Inspector	Entensys UserGate
Два режима работы.	Traffic Inspector поддерживает два режима работы. Режим работы выбирается в зависимости от потребностей пользователей и топологии сети. В режиме шлюза поддерживаются все функции программы, связанные с учетом и контролем трафика. Если требуется лишь вести учет трафика, то скорость работы можно оптимизировать, если использовать режим прослушки. В режиме прослушки также возможно управление smart свичем по SNMP.	Отсутствует аналог режима прослушки.



Преимущество	Traffic Inspector	Entensys UserGate
Стандартные инструменты администрирования.	Microsoft Management Console – стандартный и единый для операционных систем Windows механизм администрирования. Система управления программой Traffic Inspector реализована в виде оснастки консоли MMC. Дополнительные настройки (настройка сети, NAT и публикация портов) могут осуществляться как из программы Traffic Inspector, так и с помощью привычных инструментов (оснастка MMC «Маршрутизация и удаленный доступ»).	Реализован проприетарный интерфейс. Использование стандартных средств администрирования невозможно.
Маршрутизация и NAT.	Traffic Inspector управляет Windows маршрутизацией и NAT. Есть возможность гибко управлять маршрутизацией и механизмом NAT. Можно настроить на сервере Traffic Inspector одну лишь маршрутизацию, а функции NAT вынести на отдельное устройство.	Реализован проприетарный механизм маршрутизации и NAT. Отсутствует возможность вынести функции NAT на отдельное устройство.
Условная маршрутизация.	Traffic Inspector позволяет осуществлять гибкую условную маршрутизацию трафика. Основное средство управления трафиком - правила и фильтры, поддерживающие множество критериев срабатывания. Срабатывание механизма условной маршрутизации может быть связано с тем или иным критерием, что позволяет добиться интересной логики, например: <ul style="list-style-type: none"> <li>·Ограничение скорости при обращении на определенный IP адрес.</li> <li>·Ограничение скорости при работе по определенному сетевому протоколу.</li> <li>·Ограничение скорости при определенном состоянии баланса пользователя.</li> <li>·Ограничение скорости при работе в определенное время суток.</li> <li>·Маршрутизация определенного протокола с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика, направленного на некоторый IP адрес, с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика из определенной внутренней сети с указанного внешнего интерфейса.</li> <li>·Маршрутизация трафика с указанного внешнего интерфейса в определенное время суток.</li> </ul>	В UserGate не реализован механизм условной маршрутизации.

Преимущество	Traffic Inspector	Entensys UserGate
Блокировка по сетевой активности.	Traffic Inspector поддерживает блокировку пользователей по сетевой активности. Блокировка осуществляется, если пользователь генерирует избыточный трафик и мешает другим пользователям.	Блокировка пользователей по сетевой активности не поддерживается.
Фильтрация спама.	Функционал, обеспечивающий фильтрацию спама (SMTP шлюз), интегрирован в программу и не является отдельно приобретаемой опцией. Расширенная фильтрация спама возможна при использовании бесплатного модуля RBL SMTP Filter и платного.	Фильтрация спама реализована в отдельном продукте UserGate Mail Server.
Поддержка терминальных пользователей.	Traffic Inspector может работать в сетях, где используется технология Terminal Services. Поддерживается возможность вести учет и разграничивать трафик пользователей, работающих с терминального сервера.	Раздельный учет трафика терминальных пользователей не реализован.