



Памятка продавца

Памятка

продавца

*Для консультантов и продавцов
розничных и интернет-магазинов,
продающих коробочные продукты
компании Aladdin*

Продукты линейки
Secret Disk®

Aladdin®
SECURITY SOLUTIONS



Уважаемые коллеги!

Данный документ предназначен для того, чтобы помочь Вам разобраться в продуктах, предлагаемых компанией Aladdin для защиты информации.

В период сложной экономической ситуации риск утечки конфиденциальной информации многократно возрастает. Не секрет, что сокращение издержек зачастую приводит к увольнению персонала, и обиженные сотрудники, воспользовавшись своими полномочиями или знакомством с системным администратором, бывают не прочь «увести» с собой важную информацию. В этих условиях защита коммерческой тайны становится все более актуальной.

В этой памятке Вы найдете краткую информацию о функциях, преимуществах и схемах лицензирования продуктов линейки Secret Disk, узнаете о целевой аудитории и способах продаж. В памятке приведены примеры вопросов, которые задают при покупке, и даны варианты ответов на них.

Мы надеемся, что данный документ поможет Вам более эффективно продавать продукты компании Aladdin.

О компании Aladdin

Aladdin – это динамично развивающаяся российская компания, которая специализируется на разработке и поставке надежных средств защиты информации, продуктов и решений для обеспечения информационной безопасности.

Aladdin – компания-эксперт, специализирующаяся на решении проблемы «AAA» (Аутентификация, Авторизация, безопасное Администрирование).

Компания основана в апреле 1995 г. и является официальным дистрибьютором Aladdin Knowledge Systems на территории Российской Федерации и стран Ближнего Зарубежья.

Используя перспективные западные технологии в области смарт-карт, PKI и информационной безопасности, специалисты компании Aladdin создают и внедряют лучшие отечественные продукты.

Aladdin входит в ТОП-100 российского IT-рынка (рейтинг CNews), в рейтинг крупнейших IT-компаний РФ (РА «Эксперт») и обладает рядом наград от Аппарата Совета Безопасности РФ и Комитета Государственной Думы по безопасности.

Продукты компании Aladdin неоднократно были удостоены званий «Продукт года», «Лучший инновационный продукт», «Лучший продукт в области информационной безопасности». В 2005 году компания Aladdin стала победителем Национальной Премии в области Безопасности «ЗУБР-2005», в 2007 году Aladdin заняла 10 место топ-30 рейтинга «CnewsSecurity 2007: Крупнейшие IT-компании России в сфере защиты информации».

Aladdin имеет **представительства в Казахстане и Украине**, налаженную логистическую и широкую дилерскую сеть в крупных городах России, СНГ и стран Балтии.



Линейка продуктов

Компания Aladdin предлагает продукты и решения для защиты информации как для физических лиц и небольших компаний, так и для крупных и государственных организаций. В данном документе представлена информация о коробочных продуктах, предназначенных для реализации через розничную сеть и интернет-магазины.

- **Для защиты данных пользователей домашних компьютеров, руководителей, топ - менеджеров и владельцев бизнеса. (Стр. 4)**
- **Для защиты конфиденциальной информации небольших компаний и крупных организаций. (Стр. 6)**
- **Сертифицированные версии продуктов. (Стр. 9)**



Продукты для защиты данных пользователей домашних компьютеров, руководителей, топ-менеджеров и владельцев бизнеса.

Защита конфиденциальной информации на персональных компьютерах, ноутбуках и съемных носителях.

Облегченная версия – **Secret Disk 4 Lite**



- Защищает информацию от неправомерного доступа, кражи и утечки.
- Позволяет скрыть наличие программ и данных на компьютере.
- Создает защищенные виртуальные диски, позволяет экстренно отключать зашифрованные диски.

Профессиональная версия – **Secret Disk 4**



В дополнение к функциональности версии Lite, профессиональная версия:

- Ограничивает загрузку операционной системы по USB-ключу eToken.
- Защищает файлы операционной системы компьютера от несанкционированного доступа; защищает информацию на логических дисках и RAID массивах.

Как работает Secret Disk

Защита данных осуществляется методом прозрачного шифрования - при записи информация автоматически зашифровывается, при чтении – расшифровывается. Таким образом, находящиеся на диске данные всегда зашифрованы, и возможность их просмотра или изменения полностью исключена. Алгоритм шифрования выбирается пользователем при создании защищенного диска и может быть изменен в любой момент в процессе работы.

Преимущества продуктов Secret Disk

Надежность защиты информации обеспечивает аппаратное средство – USB-ключ eToken, который входит в состав продукта. Для получения доступа к зашифрованным данным необходимо подключить USB-ключ eToken и ввести его PIN-код для подтверждения прав на доступ к зашифрованным данным.

Кому Вы можете предложить Secret Disk 4 Lite /Secret Disk 4

- Руководителям предприятий и топ-менеджерам. Secret Disk 4 Lite позволит защитить важную информацию, хранящуюся на персональном компьютере, а Secret Disk 4 – еще и запретить загрузку компьютера без ключа.
- «Мобильным» сотрудникам – тем, кто часто бывает в командировках и/или хранит важную информацию на ноутбуке или съемном носителе (например, «флэшке»).
- Бухгалтерам и сотрудникам финансовых подразделений – для защиты конфиденциальной финансовой информации.
- Сотрудникам аутсорсинговых компаний для защиты данных клиентов.
- Всем пользователям компьютеров – для защиты личной информации, хранящейся на домашнем компьютере, от любопытных глаз.

Состав продукта:

- USB-ключ eToken PRO или eToken PRO (JAVA);
- лицензия на использование продукта (прописывается в память ключа eToken);
- комплект документации (краткое руководство по установке);
- контактная информация центров оказания технической поддержки;
- дистрибутив программы.

eToken®



Продукты для защиты конфиденциальной информации небольших компаний и крупных организаций.

Защита баз данных, файловых архивов, почтовых серверов.

Secret Disk Server NG (SDS NG) для файлового сервера Secret Disk Server NG (SDS NG) для сервера приложений

Основные отличия продуктов

Функциональные возможности	SDS NG для файлового сервера	SDS NG для сервера приложений
Доступ к данным по сети	да	нет
Зависимость цены от количества пользователей	да	нет

Какие задачи решает этот продукт

- Защищает корпоративные базы данных на серверах от несанкционированного доступа, копирования, повреждения, кражи или неправомерного изъятия.
- Позволяет экстренно блокировать доступ к данным в случае опасности.
- Скрывает факт наличия на сервере установленных программ и данных.

Может быть использован как самостоятельное решение, а также как элемент комплексной системы защиты корпоративной информации.

Как работает Secret Disk Server NG

Продукт состоит из двух аппаратных USB-ключей eToken с прописанными лицензиями. Один ключ с серверной лицензией подсоединяется к серверу. Для Secret Disk Server NG с лицензией файлового сервера он контролирует количество пользователей, которые одновременно смогут по сети получить доступ к защищенным данным.

Второй ключ предназначен для администратора защищенного сервера. При помощи этого ключа администратор получает доступ к консоли управления Secret Disk Server NG.

При помощи устройства «красная кнопка» (входит в комплект) можно подать сигнал «тревога» и быстро прекратить доступ к содержимому зашифрованных дисков. При этом в Secret Disk Server NG реализована возможность выполнения индивидуальных сценариев для каждого диска, которые могут выполняться перед подключением диска, после подключения, перед отключением, после отключения. Перед отключением диска по сигналу «тревога» может быть выполнена остановка сервисов и служб (например, MS SQL Server, MS Exchange Server и т.п.).

Преимущества продукта

Безопасное удаленное администрирование - доступ к настройке программы только при наличии аппаратного ключа eToken, шифрование трафика управления.

Защита от инсайдеров - программа позволяет запретить пользователям, имеющим административные полномочия в системе, сетевой доступ к данным.

Мгновенное **блокирование доступа** к зашифрованным данным.

Кому Вы можете предложить Secret Disk Server NG

Тем кто:

- хочет обеспечить сохранность финансовой информации, например защитить базу данных 1С;
- хранит важную информацию на серверах - для предоставления доступа к ней только доверенным лицам;
- нуждается в экстренном блокировании доступа к конфиденциальной информации;
- работает с базами данных – для защиты их от копирования, утечки или кражи.

Состав продукта:

- USB-ключ eToken PRO/32K - 2шт.;
- лицензия Secret Disk Server NG - 2 шт. Лицензии прописываются в ключи eToken;
- комплект документации и ПО;
- USB -удлинитель;
- устройство для подачи сигнала «тревога» – красная кнопка.



Основные отличия продуктов линейки Secret Disk

Функциональные возможности		Версия Secret Disk		Secret Disk Server NG
		Lite	4	
Защита системного раздела		○	●	○
Защита временных файлов, файлов-журналов, файла подкачки ОС и файла спящего режима		○	●	○
Двухфакторная аутентификация пользователей до загрузки ОС		○	●	○
Шифрование разделов жесткого диска, динамических томов и съемных носителей		○	●	●
Создание виртуальных дисков (файлов-контейнеров)		●	●	●
Прозрачное шифрование		●	●	●
Двухфакторная аутентификация пользователей (по ключу eToken и PIN-коду) для доступа к зашифрованным данным		●	●	●
Многопользовательская работа		○	●	●
Использование криптоалгоритма AES		●	●	●
Использование криптоалгоритмов Twofish, TripleDES, RC2		○	●	●
Использование криптоалгоритмов ГОСТ 28147-89		○	●	●
Защита от сбоев во время выполнения операций шифрования		●	●	●
Поддержка спящего (Hibernation) и ждущего (Stand-by) режимов		○	●	○
Работа в режиме сохранения заряда батарей (для ноутбуков)		●	●	○
Поддержка операционных систем:	Windows 2000	○	●	●
	Windows XP	●	●	●
	Windows Vista	●	●	●
	Windows 2000 Server, Windows 2003 Server	○	○	●
Наличие сертификата ФСТЭК		○	●	●

Сертифицированные версии продуктов линейки Secret Disk

Для защиты информации в государственных организациях используются сертифицированные по требованиям безопасности информации средства защиты.

Secret Disk 4 и Secret Disk Server NG имеют сертификаты ФСТЭК и могут использоваться для защиты конфиденциальной информации до класса 1Г включительно и персональных данных до класса 2 включительно.



Почему для защиты конфиденциальной информации необходимо использовать продукты Aladdin

В своих продуктах Aladdin реализует:

- использование стойких алгоритмов шифрования, возможность подключения внешних криптовайдеров, в том числе российских сертифицированных СКЗИ КриптоПро CSP, Infotecs CSP и Signal-COM CSP, реализующих алгоритм шифрования ГОСТ 28147-89 с длиной ключа 256 бит;
- наличие двухфакторной аутентификации пользователей и администраторов с использованием аппаратных USB-ключей eToken. Только при наличии ключа eToken и знании ПИН-кода можно получить доступ к защищенным данным;
- возможность экстренной блокировки доступа к защищаемым данным;
- защиту данных от сбоев в процессе шифрования, в том числе и в результате сбоев питания компьютера;
- удобство в работе, так как Secret Disk не требует перенастройки установленного программного обеспечения и смены привычного порядка работы за компьютером, поскольку все операции шифрования осуществляются в прозрачном режиме.

Как продавать продукты Secret Disk

Как расположить продукты на полке в магазине

Secret Disk 4 Lite / Secret Disk 4

1. На полке рядом с программным обеспечением для защиты информации, например, антивирусами и файрволами.
2. В отделе, где продаются ноутбуки и персональные компьютеры, можно предлагать продукт как дополнительную функцию – обеспечение защиты конфиденциальной информации.
3. В отделе, где продаются съемные носители – флэшки, съемные жесткие диски, можно предлагать продукт как дополнительную функцию – обеспечение защиты данных при транспортировке.

Secret Disk Server NG

1. На полке рядом с программным обеспечением, например, 1С, предлагая продукт как защиту баз данных 1С.
2. В отделе, где продаются серверы, можно предлагать продукт как дополнительную функцию – обеспечение защиты конфиденциальной информации, хранящейся на сервере.

Основные вопросы клиентов

1. Надежны ли алгоритмы шифрования, сможет ли супермощный компьютер подобрать код?

Для шифрования информации используются стойкие алгоритмы с длиной ключа не менее 128 бит. Сами по себе алгоритмы AES, Twofish и ГОСТ считаются надежными, а длина ключа 128 или 256 бит гарантирует, что даже на самом мощном компьютере невозможно подобрать ключ шифрования за обозримое время.

2. Есть ли «черный ход» для доступа к данным?

Все операции шифрования выполняются внешними поставщиками криптографии (CSP). Продукты Secret Disk не содержат встроенных возможностей получить доступ к зашифрованным данным.

3. Если я потеряю или сломаю ключ eToken, смогу ли я получить доступ к своим данным?

Да, если были созданы резервные копии мастер-ключей шифрования, которые Secret Disk предлагает создать в самом начале процесса шифрования. Также копии ключей шифрования можно создать в процессе работы в любой момент.

4. Насколько программа проста в освоении? Смогу ли я сам ее настроить?

Все продукты Secret Disk имеют интуитивно понятный русскоязычный интерфейс, который значительно облегчает установку, первоначальную настройку и последующее использование продуктов. Помимо этого в каждый комплект любого продукта компании Aladdin входит руководство по установке и настройке. Кроме того, для всех легальных пользователей доступна бесплатная техническая поддержка.

Техника продаж

Хороший продавец – это тот, кто смог согласовать интересы двух сторон – продавца и покупателя, смог уладить разногласия в потребностях и показать выгоду предложения. Для осуществления продажи необходимо знать продукт и выявить потребности клиента.

Краткая информация о продуктах приведена в этой памятке, более подробная есть на сайте Aladdin: www.aladdin.ru. Основные задачи потенциального покупателя, которые решает продукт, его преимущества и стоимость Вы должны знать.

Для выявления потребностей клиента необходимо установить с ним контакт. Будьте вежливы и ненавязчивы. Уточните цель прихода в магазин или попробуйте определить ее сами, обращая внимание, в каком отделе находится покупатель и на какие товары смотрит.

- Если покупатель интересуется ноутбуками или персональными компьютерами, особенно когда стоимость покупки средняя или выше средней (это может означать, что продукт покупается для работы), предложите Secret Disk 4 для защиты ценной информации (стоимость которой наверняка превосходит стоимость самого ноутбука).

Варианты предложения:

«В период нестабильной экономической ситуации я рекомендую Вам рассмотреть дополнительное ПО для защиты данных, которые Вы будете хранить на этом компьютере».

«Для работы на компьютере с ценной информацией я бы порекомендовал Вам приобрести дополнительное ПО для ее защиты».

«Если ноутбук будет использоваться Вашими сотрудниками в командировках, то рекомендую потратить небольшую сумму и быть уверенным в защите ценной информации, расположенной на нем».

- Если покупатель интересуется съемными носителями: картой памяти, флэшками, внешним жестким диском, предложите ему Secret Disk 4 Lite или Secret Disk 4.

Вариант предложения:

«Для защиты информации, которую Вы будете хранить на съемном носителе, у нас есть специальное ПО, с ним Вы будете уверены в безопасности Ваших данных.»

- Если покупатель интересуется средствами защиты данных от просмотра посторонними лицами, копирования, утечки, кражи или изъятия Вам просто необходимо предложить ему продукты линейки Secret Disk!

Работа с возражениями

«Мне не нужна защита данных...»

- Иногда стоимость утерянной или попавшей в руки конкурентов информации стоит ее владельцам гораздо больше стоимости ПО. Известна формула, согласно которой утечка 20% секретной коммерческой информации в 60% случаев приводит компанию к банкротству.
- По статистике за последние годы кража ноутбуков и съемных носителей с целью получения конфиденциальной информации увеличилась в 5 раз.
- Нестабильная экономическая ситуация приводит к увольнению персонала, и обиженные сотрудники зачастую не прочь «увести» с собой конфиденциальную информацию фирмы. В этих условиях защита коммерческой тайны, как мера обеспечения сохранности бизнеса, становится чрезвычайно актуальной.
- Иногда любопытный сотрудник может принести больший вред компании, чем целенаправленные действия инсайдеров.

«Этот продукт достаточно дорогой...»

Да, продукт стоит существенных денег, но:

- В состав продукта входит аппаратный ключ eToken, который может одновременно использоваться для решения других задач в области защиты информации (в электронном документообороте, для безопасного хранения паролей и т.п.).
- Продукт приобретается один раз и не требует ежегодного продления лицензии, все обновления в рамках текущей версии предоставляются бесплатно.
- Программа может быть установлена на неограниченном количестве компьютеров, ее можно использовать для защиты данных на работе и дома.

«Для защиты данных можно использовать бесплатные или более дешевые программы, например, систему шифрования файлов Encrypting File System (EFS) Microsoft...»

Да, использовать можно, но надежность защиты данных останется под большим вопросом:

- При использовании бесплатных или недорогих программ, а также встроенных в операционную систему средств защиты информации данные, как правило, защищают с помощью разграничения прав доступа пользователей. Такой способ абсолютно не защищает информацию от пользователей с более высокими правами доступа (локальные и доменные администраторы, агенты восстановления). Кроме того, применяемые алгоритмы шифрования могут быть легко расшифрованы.
- В продуктах линейки Secret Disk используются современные и надежные алгоритмы шифрования, например AES и Twofish с длиной ключа 256 бит. На их расшифровку понадобится несколько десятков тысяч лет работы самого современного компьютера.
- В продуктах линейки Secret Disk используется строгая двухфакторная аутентификация при доступе к информации. Только хозяин информации, имея ключ eToken и зная его PIN-код, сможет получить доступ к данным.
- В продуктах линейки Secret Disk предусмотрена защита информации от сбоя ОС. Доступ к зашифрованной информации можно восстановить и после полной переустановки системы.

Информация для партнера

Подробную информацию о продуктах линейки Secret Disk можно прочитать на сайте компании Aladdin:

http://www.aladdin.ru/catalog/secret_disk/

Компания Aladdin практически каждый четверг проводит бесплатные семинары по своим продуктам. Информация о них доступна на главной странице сайта в разделе События / Семинары:

www.aladdin.ru

Пройти обучение и получить сертификат специалиста по продукту можно в сертифицированных Учебных Центрах Aladdin. Информация о них расположена в разделе обучения:

<http://www.aladdin.ru/support/trainings/>

Получить информацию по программам сотрудничества с компанией Aladdin можно, отправив письмо на адрес:

dealer@aladdin.ru

Задать технические вопросы по продукту можно по электронной почте:

techsup@aladdin.ru

или через сайт:

<http://www.aladdin.ru/support/>

Демоверсии и документация по продукту находятся по адресу:

<http://www.aladdin.ru/support/download/>