



Скрипт телефонного разговора для информирования Клиентов о включении 1С-Бухфон в состав ИТС ПРОФ

Редакция от 10.01.2014г.

Специалист: Здравствуйте, Марина Петровна. Меня зовут Михаил, Компания “Партнер”.

Клиент: Добрый день.

Специалист: Звоню сообщить Вам, что в составе договора ИТС ПРОФ появилась новая технология 1С-Бухфон, и Вы теперь можете ее использовать.

Клиент: А что это такое?

Специалист: 1С-Бухфон - это технология для мгновенного соединения Вас с нужным специалистом поддержки. На Вашем компьютере запускается простая программа, через нее в один клик Вы сможете обратиться к специалисту нашей Компании за поддержкой.

Клиент: Еще одна программа? У меня и так на компьютере уже очень много программ, включая 1С, почтовую программу и программу, которую вы используете для удаленного доступа к моему компьютеру.

Специалист: Марина Петровна, 1С-Бухфон - это программа через которую можно звонить, переписываться, там сохраняется вся история Ваших обращений, а также через неё наш специалист сможет удаленно подключаться к вашему компьютеру для выполнения работ. Вам больше не нужно будет переключаться между разными программами, вспоминать наш номер телефона, дозваниваться до специалиста. Все это за Вас сделает 1С-Бухфон, мгновенно, в один клик.

Клиент: Ну, хорошо, а сколько стоит эта программа?

Специалист: Марина Петровна, поскольку у Вас уже есть договор ИТС ПРОФ, то подключение к 1С-Бухфон для двух сотрудников Вашей компании предоставляется без оплаты, то есть входит в состав договора ИТС ПРОФ. Все, кто подключаются, смогут в один клик обращаться за поддержкой в нашу Компанию.

Клиент: Так, а что нужно сделать, чтобы подключиться?

Специалист: Сегодня Вам на электронный адрес придет письмо о подключении к 1С-Бухфон. В нем будет ссылка для скачивания программы, Ваши персональные логин и пароль для авторизации и ссылка на инструкцию по работе с программой. Вы можете запустить программу самостоятельно и начать с ней работать – там все очень просто. А на этой неделе у нас запланирован визит в Вашу Компанию: придет наш специалист, продемонстрирует все основные возможности 1С-Бухфон и ответит на возникшие вопросы.

Клиент: Хорошо, буду ждать.

Специалист: Марина Петровна, еще скажу, что 1С-Бухфон не привязан к Вашему рабочему компьютеру, Вы можете запускать программу из любого места, где есть интернет. Например, если вы будете находиться дома или в командировке, и у Вас возникнет вопрос – обращайтесь к нам прямо через 1С-Бухфон. Звонок через 1С-Бухфон также будет для Вас бесплатным.

Клиент: Отлично, я как раз через неделю буду в командировке. Ну что же, жду письмо о подключении к 1С-Бухфон. До свидания.

Специалист: Договорились, до свидания.