

## Рекомендации по работе с заявками в личном кабинете партнера в «облаке» 1С-Бухфон

Система заявок 1С-Бухфон способствует продвижению продуктов (услуг) партнеров и вендоров, подключению новых аккаунтов и продлению договоров сопровождения (договоров ИТС). Заявки от клиентов и специалистов моментально доставляются в личный кабинет партнера в облаке «1С-Бухфон», также работает система e-mail оповещения о новых заявках.

### Виды заявок

1. Регистрация нового аккаунта пользователя - заявка подается на сайте [www.buhphone.com](http://www.buhphone.com) (после отправки формы "Получить аккаунт"). При принятии заявки вы можете выбрать добавление аккаунта к вашему существующему клиенту или создать нового клиента. Аккаунт создается автоматически.
  - Регистрация нового аккаунта специалиста осуществляется аналогично.
2. Подключение коллеги - заявка подается из программы при отправке заявки "Добавить коллегу" на закладке "Коллеги". При принятии заявки новый аккаунт специалиста создается автоматически.
3. Подключение услуги - заявка отправляется из программы при нажатии "Подключить" услугу на приветственной (домашней) странице. При принятии заявки в аккаунт отправителя автоматически подключается соответствующая услуга.
4. Продление договора 1С:ИТС – заявка подается из программы при нажатии "Продлить" на индикаторе ИТС в программе клиента. При принятии заявки пользователю отправляется уведомление о принятии его заявки в работу.
5. Продукт с [Витрины](#) - заявка отправляется из программы при нажатии «Заказать» на приветственной (домашней) странице в разделе «Витрина наших продуктов». При принятии заявки пользователю отправляется уведомление о принятии его заявки в работу.

### Организация работы с заявками

1. Для получения уведомлений о поступлении новых заявок в разделе «Заявки» личного кабинета партнера в облаке «1С-Бухфон» в поле «Отправлять уведомления на e-mail» укажите ваш электронный адрес, на который будут приходить уведомления.

Дата	Статус	Партнер	Тип заявки	Отправитель	Компания	Объект заявки
06.05.2015	Принята	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Магамедов Рустем Ра...	Инкомсовтехимп...	Бюджетный учет
28.04.2015	На рассмотрении	ООО 'Новый партнер'	Продукт с витрины	Дронов Николай Андре...	Инкомсовтехимп...	1С-Линк
28.04.2015	На рассмотрении	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Дронов Николай Андре...	Инкомсовтехимп...	Поддержка КАМИН
27.04.2015	Принята	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Магамедов Рустем Ра...	Инкомсовтехимп...	Бюджетный учет
22.04.2015	Принята	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Магамедов Рустем Ра...	Инкомсовтехимп...	Линия консультаций
22.04.2015	На рассмотрении	ООО 'Новый партнер'	Продукт с витрины	Магамедов Рустем Ра...	Инкомсовтехимп...	1С-Отчетность
22.04.2015	Принята	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Магамедов Рустем Ра...	Инкомсовтехимп...	Поддержка 1С-ЭДО
22.04.2015	На рассмотрении	ООО 'Новый партнер'	Продукт с витрины	Дронов Николай Андре...	Инкомсовтехимп...	1С-Облачный архив
22.04.2015	Отклонена	ООО 'Новый партнер'	Подключение услуги	Дронов Николай Андре...	Инкомсовтехимп...	Линия консультаций
22.04.2015	На рассмотрении	ООО 'Новый партнер'	Продукт с витрины	Красовская Лилия Пав...	Инкомсовтехимп...	1С-Электронный док

2. Регулярно контролируйте своевременное исполнение поданных заявок. Для удобства используйте фильтры по статусу и типам заявок. Обработывайте поданные заявки не позднее, чем на следующий рабочий день с момента их получения.
3. При отклонении заявки всегда указывайте «Комментарий для отправителя» в карточке заявки. Этот комментарий будет включен в e-mail уведомление отправителю заявки.
4. В процессе работы с заявками и по её завершению указывайте «Внутренний комментарий». Он подскажет вам текущую ситуацию по работе с заявкой. Внутренний комментарий не виден отправителю заявки.
5. Для увеличения количества заявок на новые аккаунты, проинформируйте всех пользователей о возможности подачи заявки на подключение к 1С-Бухфон на сайте [www.buhphone.com](http://www.buhphone.com) и из программы по нажатию "Добавить коллегу".
6. Для увеличения количества заявок на подключение услуг в личном кабинете партнера в карточке услуги установите разрешения:
  - Предлагать услугу в программе клиента - на приветственной (домашней) странице программы Ваши клиенты увидят услугу, ссылку на её описание и смогут подать заявку на подключение услуги.
  - Автоматически подключать услугу клиенту при создании аккаунта - при создании каждого нового аккаунта пользователя услуга будет подключаться автоматически.
7. Для увеличения количества заявок на продление договоров сопровождения (договоров ИТС) проинформируйте всех клиентов о наличии в 1С-Бухфон индикатора ИТС, который напомним об окончании договора, и попросите подавать заявки на продление договора, если он истекает.
8. Для увеличения количества заявок с Витрины включите показы продуктов, доступных по умолчанию, добавьте свои продукты на Витрину.
9. Анализируйте конверсию переходов на описание продуктов на Витрине – это заинтересовавшиеся клиенты. Повышайте привлекательность ваших предложений.