

Об отслеживании запуска программы 1С-Бухфон у клиентов

Почему важно, чтобы программа 1С-Бухфон ежедневно запускалась у клиентов?

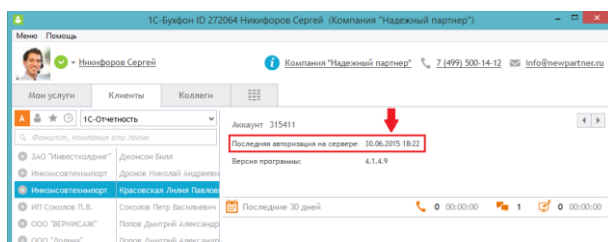
1. Согласно [Стандарта регулярного сопровождения пользователей 1С](#) контакт с клиентом вне зависимости от периодичности оказания услуг рекомендуется совершать не реже одного раза в месяц. Запущенная у клиента программа 1С-Бухфон позволяет вам легко и быстро связаться с клиентом, а сами клиенты могут обращаться в вашу компанию и к вендорам сервисов за получением поддержки.
2. Для удержания клиента - коммуникации через 1С-Бухфон прозрачны, подконтрольны вам и «привязывают» клиента к вашей компании.
3. Для информирования клиентов о важных событиях, предложениях продуктов, сервисов ИТС и услуг от вашей компании.

Рекомендуем применять лучший сценарий подключения клиентов к 1С-Бухфон:

1. Зарегистрировать клиентов в личном кабинете в «облаке» 1С-Бухфон в автоматическом режиме (с помощью регионального менеджера 1С-Бухфон). Также доступны инструменты для ручной регистрации и API.
2. Вашему специалисту по сопровождению рекомендуем запустить программу на компьютере клиента, показать как ей пользоваться и совершить (продемонстрировать) пробное обращение через 1С-Бухфон. Это занимает не более 10 минут во время визита к клиенту.
3. Вашему клиент-менеджеру рекомендуем регулярно (еженедельно или ежемесячно) отслеживать, у каких клиентов программа 1С-Бухфон не запускалась. Это делается с помощью отчета «Статистика подключения пользователей»:
 - Выберите отчетный период.
 - Выберите «Авторизация в отчетном периоде» - Нет.
 - Нажмите «Сформировать».

Дата	Пользователь 1С	Категория Пользователя	Дата последней авторизации	Авторизация в отчетный период
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей		Нет
	Нет	Пользователь без услуг		Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей	03.09.2013 4:03:05	Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей	20.11.2014 6:47:02	Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей		Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей	18.09.2013 6:25:24	Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей		Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей		Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей	21.05.2015 10:46:46	Нет
	Нет	Пакет от 6 до 10 пользователей	17.11.2014 11:56:42	Нет
	Нет	Третий платный		Нет
	Нет	Второй платный		Нет
	Нет	Первый платный		Нет
	Нет	Пользователь без услуг	10.11.2014 5:59:05	Нет
	Нет	Второй платный	25.04.2013 12:48:07	Нет
	Нет	Первый платный		Нет
	Да	Пользователь без услуг	24.11.2014 7:10:39	Нет
2015	Да	Пакет от 11 до 20 пользователей	19.11.2014 11:43:45	Нет
2015	Да	Пакет от 11 до 20 пользователей	28.04.2015 6:44:24	Нет
2015	Да	Пакет от 11 до 20 пользователей	24.03.2014 8:57:54	Нет
2015	Да	Пользователь без услуг	27.04.2015 12:45:04	Нет
2015	Да	Первый платный		Нет
2015	Да	Второй платный		Нет

Отчет покажет вам пользователей, у которых в выбранном периоде программа 1С-Бухфон не запускалась ни разу и дату последней авторизации.



Дата последней авторизации также отображается в программе 1С-Бухфон.

Рекомендуем выяснять у клиентов причины не запуска программы и устранять их самостоятельно или с помощью службы техподдержки 1С-Бухфон.

Когда программа 1С-Бухфон запускается у ваших клиентов каждый день, вы получаете удобный полезный инструмент для коммуникаций и продвижения продуктов и услуг!