

Как подключить сервис Вендора в Личном Кабинете Партнера (ЛКП)?

1. Войти в Личный Кабинет Партнера (ЛКП) Учетной системы 1С-Коннект(1С-Бухфон) на сайте www.buhphone.com (кнопка «Вход для партнеров»)

Также возможен запуск ЛКП с использованием тонкого клиента 1С:Предприятие 8.3. Ссылка для скачивания актуального дистрибутива 8.3.5.1383

<https://drive.google.com/file/d/0B55goGZc6fQuSTI3NIZHdWp3a3c/view?usp=sharing>

2. В ЛКП на закладке «Услуги», далее «Услуги для подключения клиентам и специалистам», далее «Услуги Вендоров» выбрать нужный сервис и подать заявку. Ваша заявка направляется **Вендору**. После одобрения заявки **Вендором** (уведомление по эл.почте), данная услуга появится у Вас в «Доступных услугах».

Скриншот интерфейса ЛКП. В меню слева «Услуги» выделено красным. В центре экрана «Услуги для подключения клиентам и специалистам».

Доступные услуги

Название услуги	Отображаемое название
ЕГАИС: Поддержка партнеров	ЕГАИС: П...
ЕГАИС: Поддержка клиентов	ЕГАИС: П...
1С-ЭТП: Поддержка партнеров	1С-ЭТП: П...
1С-ЭДО: Поддержка партнеров	1С-ЭДО: П...
Заказ ПП С	Заказ ПП...
1С-Отчетность: Поддержка партнеров	1С-Отчетн...
Центры Сопровождения 1С	Центры С...
Дистрибьюторы: вопросы по развитию направления ИТС	Дистрибью...
Вопросы по созданию Центров Сопровождения 1С	Вопросы...
Аттестация дистрибьюторов 1С по ИТС	Аттестаци...

Услуги вендоров

Подать заявку (выделено красным) | Отменить

Название услуги	Отображаемое название	Описание
ЛК 1С:ERP Управление строительной орга...	ЛК 1С:ERP Управление строительн...	
ЛК 1С:Управление строительной организац...	ЛК 1С:Управление строительной ор...	

3. Далее на закладке «Клиенты и специалисты», далее «Управление специалистами» выбрать нужного специалиста (Вашего сотрудника) и в разделе «Получает услуги в качестве пользователя» нажать кнопку «Подключить/Отключить»

Скриншот интерфейса ЛКП. В меню слева «Услуги» выделено красным. В центре экрана «Управление специалистами».

Ваши специалисты

Новый специалист

ФИО	Должность	Логин	Ок
Демченко Наталья		286554	
Емельнова Ольга		285427	
Ермаков Олег		285431	

После подключения сервиса появится «галочка» напротив этого сервиса.

Получает услуги в качестве пользователя

Подключить/отключить Срок действия

Подключена	Услуга	Подключена	Истекает	Вендор
✓	1С-Бухфон_Продвижение	27.04.2015		Дистрибьютор ООО "Рарус-Софт"

4. Далее специалист в своей программе 1С-Коннект(1С-Бухфон) видит этот сервис на закладке «Услуги» и может по нему обращаться.

1С-Коннект ID 280471 Янькова Наталья (Дистрибьютор ООО "Рарус-Софт")

Меню Помощь

Янькова Наталья
Свободен

Дистрибьютор ООО "Рарус-Софт"

Услуги Клиенты Коллеги

Для связи со специалистом напишите в чат или позвоните

Последние 90 дней Закрито обращений: 35 (395:01:29) 30 994

- ✓ Продвижение сервиса 1С-Отчетн...
- ✓ Продвижение сервиса ИС 1С:ИТ...
- ✓ Продвижение сервиса 1С:Облачн...
- ✓ Продвижение сервиса 1С-ЭДО
- ✓ Продвижение сервисов 1С:Линк...
- ✓ Поддержка 1С:Облачный архив
- ✓ Помощь в подключении 1С-ЭДО
- ✓ 1С:ИТС Отраслевой Техподдержк...
- ✓ 1С-Коннект: Общие вопросы
- ✓ 1С-Коннект: Связь с руководством

Завершен разговор с Сафронов М.. Длительность разговора 0:02:35 14:59

Входящий звонок от Сафронов М. 15:01

Сафронов М. передает Вам файл INF19596.rtf, 456.51 Кб
Открыть файл | Показать в папке 15:05

Завершен разговор с Сафронов М.. Длительность разговора 0:03:31 15:05

Сафронов М. завершил работу с Вашим обращением
Оцените работу 5 | Оставить комментарий 15:05

5. При подключении сервиса Вендора клиентам, например по «1С-ЭДО: Поддержка клиентов», выполнить пункты 1 и 2, далее текущий пункт. На закладке «Клиенты и специалисты», далее «Управление специалистами» выбирать нужного специалиста (Вашего сотрудника) и в разделе «Оказывает услуги» нажать кнопку «Подключить/Отключить»

Оказывает услуги

Подключить/отключить - Приоритет + Приоритет

Подключена	Услуга	Приоритет	Вендор
	ЕГАИС: Поддержка ...		Фирма "1С" (1С-ЭДО)
	ЕГАИС: Поддержка ...		Фирма "1С" (1С-ЭДО)
	1С-ЭТП: Поддержка ...		ЗАО "Калуга Астрал"
	1С-ЭДО: Поддержка...		Фирма "1С" (1С-ЭДО)
✓	Заказ ПП С	Средний	
	1С-Отчетность: Под...		ЗАО "Калуга Астрал"
✓	1С-Бухфон:Продвиж...	Высокий	Дистрибьютор ООО "...

После подключения сервиса специалисту появится «галочка» напротив этого сервиса. Далее настроить необходимый приоритет специалисту (Высокий, Средний, Стандартный) и ваш **специалист сможет оказывать данную услугу клиентам.**

6. Далее на закладке «Клиенты и специалисты», далее «Клиенты, пользователи и подключение услуг», далее выбираете клиента и пользователя, которому необходимо подключить данную услугу, выбираете эту услугу и нажимаете кнопку «Подключить/Отключить». После подключения услуги клиенту появится «галочка» напротив этой услуги. После этого клиент может пользоваться услугой.

The screenshot displays the 'Клиенты, пользователи и их распределение по сервисам' (Clients, users and their distribution by services) section of the 1C-Rarus partner portal. The interface includes a sidebar with navigation options: Главная (Home), Заявки (Requests), Услуги (Services), Клиенты (Clients), and Специалисты (Specialists). The main area shows a table of clients with columns for Name, Region, INN/KPP (EGRPU, BIN), and Number of Users. Below this is a table for user management with columns for FIO, Position, Login, and Service. The 'Подключить/Отключить' (Connect/Disconnect) button is highlighted with a red box, and a checkmark in the 'Подключена' (Connected) column is also highlighted with a red box, indicating that the service '1С-Отчетность' (1C-Reporting) is active for the selected user 'Саввадья Анна'.

Название клиента	Регион	ИНН/КПП (ЕГРПУ, БИН)	Пользователей
1С Центр Поволжья	Москва	770204080	1
1С Компьютерный Центр	Москва	5048216277	1
1С Парсер	Нижегородск...	5283047206	1
1С Альфа-Офис	Москва	7707286336	1
1С Форматы Эксперт	Москва	7706206456	1
1С Форматы-сервисы	Орловская об...	5102034196	1

ФИО	Должность	Логин	Получено	Подключена	Услуга
Саввадья Анна		392116		✓	1С-Отчетность

Подробную информацию Вы можете узнать в компании «1С-Рарус»

- по телефону в г. Москва: +7 (495) 642-78-78 — Наталья Янькова;
- по эл. почте: its@rarus.ru.

