



Рекомендации Партнерам для быстрого начала работы

Этап 1. Настройте Vuhphone внутри Вашей Компании.

1. Пользуясь [инструкцией](#), зайдите в Личный кабинет Партнера и создайте:
 - 1.1 Клиента и 2-3 пользователей.
 - 1.2 1-2 услуги и добавьте их соответствующим пользователям.
 - 1.3 2-3 сервисных специалиста Вашей Компании.
 - 1.4 Укажите, какие услуги могут предоставлять Ваши специалисты.
2. Изучите [документацию](#) и [скачайте](#) программу. Проверьте и при необходимости добейтесь выполнения [технических требований](#) в Вашей сети.
 - 2.1 Запустите и авторизуйтесь на разных компьютерах в программах при помощи соответствующих комбинаций логина и пароля.
 - 2.2 Сделайте несколько звонков из Клиентских программ по разным услугам. Смоделируйте различные ситуации:
 - Сделайте и примите входящий звонок от клиента, переведите его на другого специалиста;
 - Установите на всех Партнерских программах статус «Нет на месте» или «Не беспокоить» и сделайте звонки от клиентов.
 - 2.3 Напишите сообщения в чате.
 - 2.4 Из аккаунта специалиста иницируйте сеанс удаленного подключения к клиенту.
 - 2.5 В Личном кабинете зайдите в раздел «Отчеты» и проанализируйте информацию о совершенных звонках, сеансах удаленного доступа и отправленных сообщениях в соответствующих отчетах. Время синхронизации данных с отчетом составляет 15 минут.

Этап 2. Подключайте Vuhphone Клиентам.

3. Изучите [опыт наших Партнеров](#) и [материалы по продвижению](#).
4. Проведите [онлайн-тестирование специалистов](#) на знание Vuhphone.
5. При очередном визите Вашего сотрудника к Клиенту запустите у него программу, проведите мини-презентацию нового удобного способа получения Ваших услуг и услуг [Вендоров](#). Предварительно обеспечьте доступность Вашего коллеги для приема обращений.
6. Приучите каждого Клиента обращаться за поддержкой только через Vuhphone. При невозможности личной встречи, отправляйте e-mail с инструкцией и параметрами авторизации клиенту прямо из Личного кабинета. После отправки уведомления обязательно свяжитесь с клиентом и расскажите о [возможностях и преимуществах](#) Vuhphone.