



ООО «Астрал-Софт»

**Руководство пользователя  
Web-Регистратор. Продукт: 1С-Отчетность**

**Дата редакции: 21 октября 2021 г.**

Калуга

## СОДЕРЖАНИЕ

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>РАБОТА С ПЕРВИЧНЫМ ЗАЯВЛЕНИЕМ .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1.       | СТАНДАРТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....   | 5         |
| 2.1.1.     | Подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС.....                                    | 5         |
| 2.1.2.     | Отложенная подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС .....                        | 6         |
| 2.1.3.     | Подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС, но активирована для другого Абонента 7 | 7         |
| 2.1.4.     | Подписка Абонента не зарегистрирована на портале ИТС.....                                 | 9         |
| 2.2.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА ПО ТАРИФУ «ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ» .....                                     | 10        |
| 2.3.       | БОНУСНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПАРТНЕРА .....   | 12        |
| 2.4.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ «СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ» .....  | 14        |
| 2.5.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ "ГРУППЫ КОМПАНИЙ" .....   | 15        |
| 2.6.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТАРИФА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ .....                                    | 17        |
| 2.7.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТАРИФА «ОСНОВНОЙ ДЛЯ ИП».....   | 21        |
| 2.8.       | ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТАРИФОВ УСН И НУЛЕВКА.....  | 22        |
| <b>3.</b>  | <b>РАБОТА С ВТОРИЧНЫМ ЗАЯВЛЕНИЕМ АБОНЕНТА .....</b>                                       | <b>25</b> |
| 3.1.       | ОБРАБОТКА ВТОРИЧНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ СО СТАТУСОМ «СОЗДАНИЕ» .....                               | 26        |
| 3.1.1.     | Создание новой учетной записи (новое подключение).....                                    | 26        |
| 3.1.2.     | Подключение дополнительной конфигурации.....  | 27        |
| 3.2.       | ОБРАБОТКА ВТОРИЧНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ СО СТАТУСОМ «ИЗМЕНЕНИЕ» .....                              | 30        |
| 3.2.1.     | На продление лицензии.....  | 31        |
| 3.2.2.     | На изменение реквизитов, направлений, замену сертификата .....                            | 34        |
| <b>4.</b>  | <b>ПРОВЕРКА РЕКВИЗИТОВ ПРИ ОБРАБОТКЕ ЗАЯВЛЕНИЙ.....</b>                                   | <b>37</b> |
| <b>5.</b>  | <b>ПРИКРЕПЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ К ЗАЯВЛЕНИЮ АБОНЕНТА.....</b>                                  | <b>38</b> |
| <b>6.</b>  | <b>ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ИДЕНТИФИКАЦИИ АБОНЕНТОВ .....</b>                              | <b>40</b> |
| <b>7.</b>  | <b>ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИТС .....</b>   | <b>42</b> |
| <b>8.</b>  | <b>СПОСОБЫ БЛОКИРОВКИ АБОНЕНТОВ .....</b>   | <b>45</b> |
| 8.1.       | БЛОКИРОВКА ТАРИФА.....  | 45        |
| 8.2.       | ОТЗЫВ ТАРИФА.....   | 47        |
| 8.3.       | ОТЗЫВ СЕРТИФИКАТА.....  | 48        |
| <b>9.</b>  | <b>ИЗМЕНЕНИЕ КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ.....</b>   | <b>52</b> |
| <b>10.</b> | <b>ОБРАБОТКА ЗАЯВКИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИИ СКЗИ «КРИПТОПРОСР».....</b>                    | <b>54</b> |
| <b>11.</b> | <b>ВКЛАДКА АБОНЕНТЫ .....</b>   | <b>57</b> |
| 11.1.      | Вкладка ОСНОВНЫЕ .....  | 58        |
| 11.2.      | Вкладка КОНТАКТЫ .....  | 61        |
| 11.3.      | Вкладка ПРОДУКТЫ .....  | 62        |
| 11.4.      | Вкладка ТАРИФЫ.....   | 68        |
| 11.5.      | Вкладка НАПРАВЛЕНИЯ.....  | 69        |
| 11.6.      | Вкладка УПРАВЛЕНИЕ .....  | 74        |
| 11.7.      | Вкладка СЕРТИФИКАТЫ.....  | 74        |
| <b>12.</b> | <b>СВЕРКА .....</b>   | <b>78</b> |
| 12.1.      | ИТС .....   | 79        |
| 12.2.      | БОНУСНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....  | 81        |
| 12.3.      | ГРУППА КОМПАНИЙ .....   | 82        |
| 12.4.      | ВЕРНОЕ РЕШЕНИЕ.....   | 84        |
| 12.5.      | ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО РАЗРЕШЕНИЯ.....  | 85        |
| 12.6.      | ОТЗЫВ ЛИЦЕНЗИИ.....   | 86        |
| 12.7.      | ТРАНЗАКЦИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.....   | 87        |
| 12.8.      | РАСШИРЕНИЕ КРИПТОПРОСР В СОСТАВЕ СЕРТИФИКАТА .....  | 88        |
| 12.9.      | ОДОБРЕНИЕ.....  | 88        |
| <b>13.</b> | <b>ТАРИФНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР .....</b>   | <b>90</b> |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>14.</b> | <b>РАСПРЕДЕЛЕНИЕ (ИНФОРМАЦИЯ ТОЛЬКО ДЛЯ ЦЕНТРОВ ПРОДАЖ)</b> ..... | <b>96</b>  |
| <b>15.</b> | <b>ЛИЦЕНЗИИ НА 1С:НП8</b> .....                                   | <b>98</b>  |
| <b>16.</b> | <b>ОТЧЕТНОСТЬ</b> .....   | <b>102</b> |
| <b>17.</b> | <b>РАБОТА С ОБЛАЧНОЙ ПОДПИСЬЮ</b> .....                           | <b>107</b> |
| 17.1.      | Печать QR-кода .....  | 109        |
| 17.2.      | Изменение пароля .....  | 118        |
| 17.3.      | Формирование нового QR-кода .....                                 | 120        |
| 17.4.      | Удаление учетной записи .....                                     | 121        |

## 1. Подключение Абонента

Для подключения Абонента к сервису 1С-Отчетность необходимо принять и обработать заявление Абонента, используя продукт WEB-Регистратор.

*Заявки, которые не были отправлены в обработку в течение 30 дней с момента приема, будут автоматически отклонены. Возобновить отклоненные заявки нельзя. Клиент в таком случае получит следующее сообщение: «Заявление отклонено автоматически, т.к. не было рассмотрено в течение 30 дней. Рекомендуем отправить заявление повторно и самостоятельно связаться с одним из партнеров фирмы 1С для подключения к 1С-Отчетности.»*

1. Выполните прием заявки Абонента.
2. Далее, в зависимости от типа заявления - первичное или вторичное, выполните обработку заявки. Перед тем как отправить заявку в обработку, выполните идентификацию личности Абонента и прикрепите к заявке необходимые документы. Если возможность идентифицировать Абонента у вас отсутствует, делегируйте идентификацию.
3. В процессе обработки заявки будут осуществлены соответствующие проверки. В случае получения отрицательных результатов проверок, ознакомьтесь с ними и внесите требуемые изменения.

## 2. Работа с первичным заявлением

Первичным считается заявление Абонента, отправленное с типом «Создание».

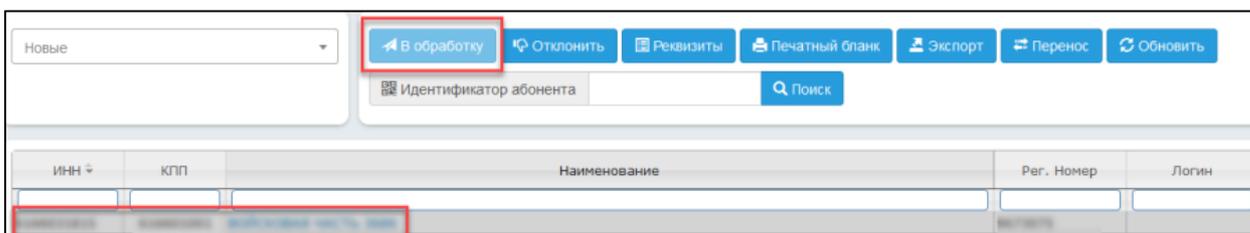
### 2.1. Стандартное подключение

Стандартным считается подключение Абонента в случае, если Абоненту открываются все направления сдачи отчетности, независимо от разновидности тарифного плана (основной или группа компаний), права Абонента на льготу, бонусное подключение либо подключение по специальному предложению.

После получения заявления Абонента при необходимости проверьте оплату Абонента.

В случае если оплата Абонентом произведена, либо он имеет льготу на подключение продукта Астрал-Отчетность (1С-Отчетность), произведите следующие действия.

В продукте WEB-Регистратор выберите в реестре принятых заявлений заявление Абонента и нажмите кнопку **В обработку**:

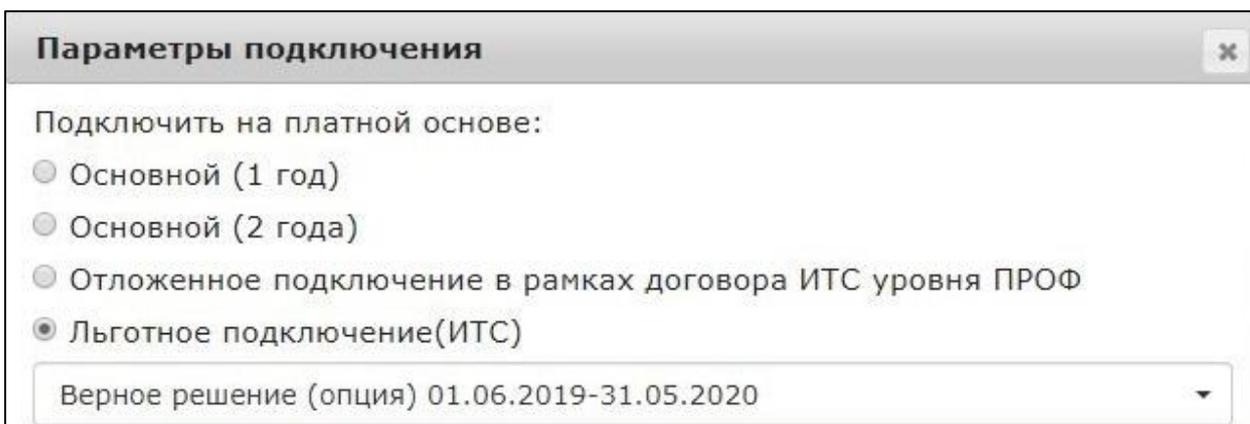


После нажатия кнопки **В обработку** появится окно, информирующее о результатах проверки договора 1С:ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированной на портале ИТС.

Возможны следующие результаты проверок:

#### 2.1.1. Подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС

Если у Абонента имеется договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, появится информационное сообщение следующего вида:



*В случае если необходимо подключить Абонента платно, установите флажок **Основной (1 год) или Основной (2 года)**.*

Если продукту соответствует несколько подписок ИТС уровня ПРОФ, то в выпадающем списке выберите требуемую подписку:

**Параметры подключения**

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Верное решение (опция) 01.06.2019-31.05.2020

Старт ЭДО 01.06.2019-31.05.2020  
Тариф: Верное решение (опция)  
Владелец: 7743258210/774301001

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.06.2019-31.05.2020  
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С  
Владелец: 7743258210/774301001

Отправьте заявление Абонента нажав кнопку **В обработку**. После отправки заявления в обработку появится соответствующее сообщение:

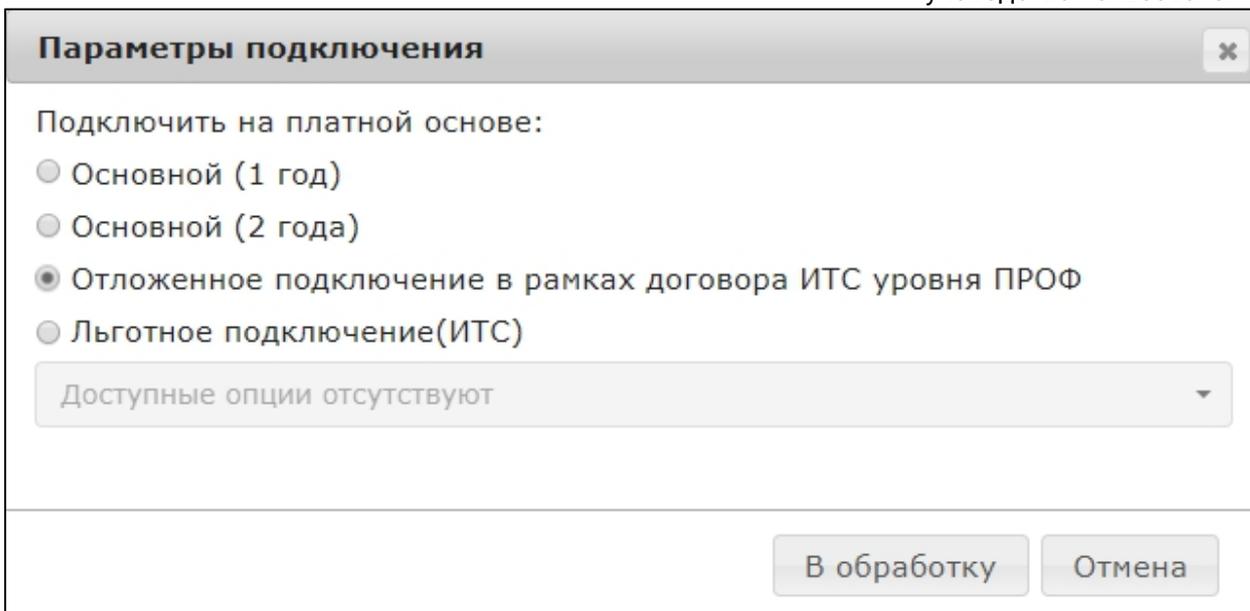
**Сообщение**

Заявка успешно отправлена в обработку.

Закрыть

### 2.1.2. Отложенная подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС

Если у Абонента имеется договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, время действия которого еще не наступило, перед Вами появится сообщение следующего вида:



**Параметры подключения**

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

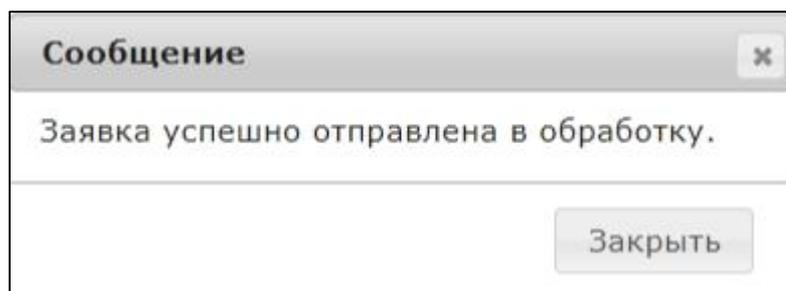
Доступные опции отсутствуют

В обработку Отмена

В случае если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность) заключить договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, в окне **Параметры подключения** выберите вариант **Отложенное ИТС подключение**.

*Если через месяц договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента не будет зарегистрирован на портале ИТС, учетная запись Абонента будет заблокирована.*

Нажмите кнопку **В обработку**. Перед Вами появится соответствующее сообщение:



**Сообщение**

Заявка успешно отправлена в обработку.

Закреть

### 2.1.3. Подписка Абонента зарегистрирована на портале ИТС, но активирована для другого Абонента

Если у Абонента уже имеется действующий договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, но данный договор уже активирован для другого Абонента, перед Вами появится соответствующее сообщение:

### Параметры подключения ✕

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

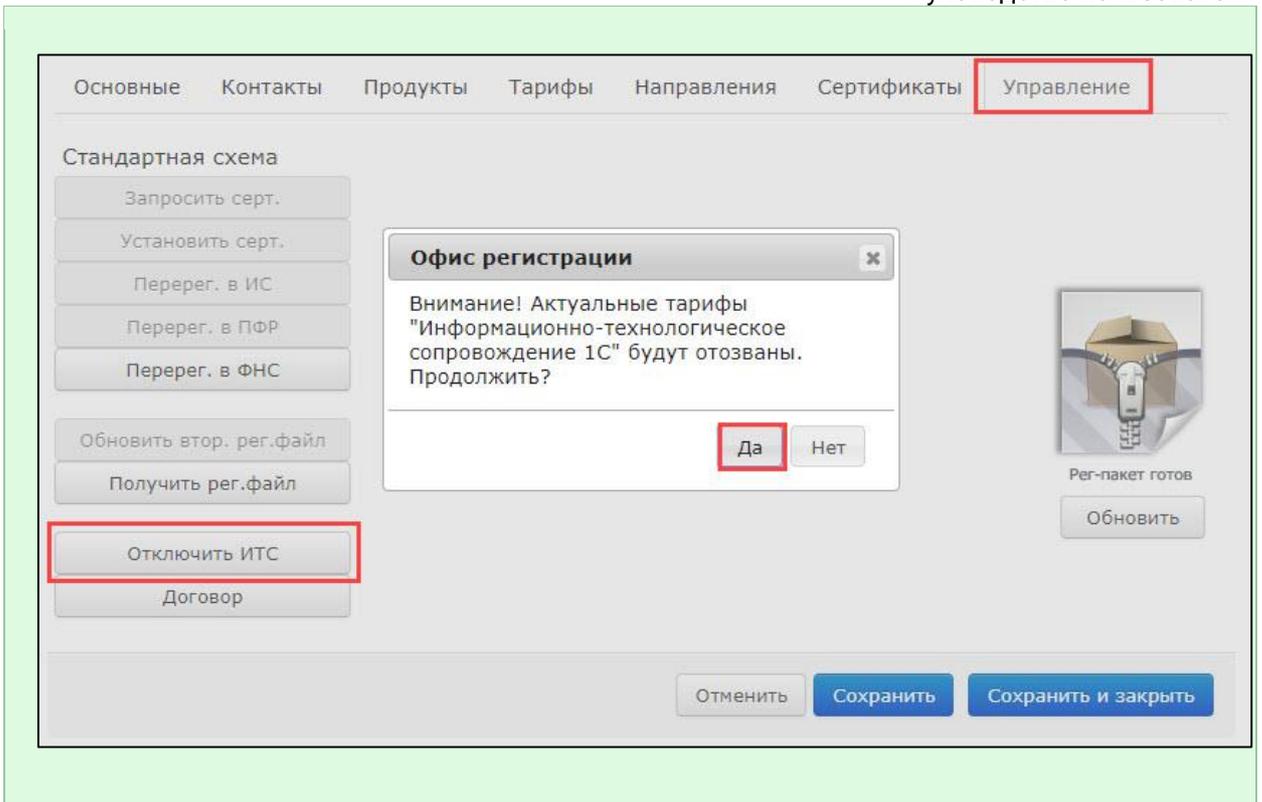
Доступные опции отсутствуют ▾

В случае если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность заключить договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, в окне **Параметры подключения** выберите вариант **Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ**.

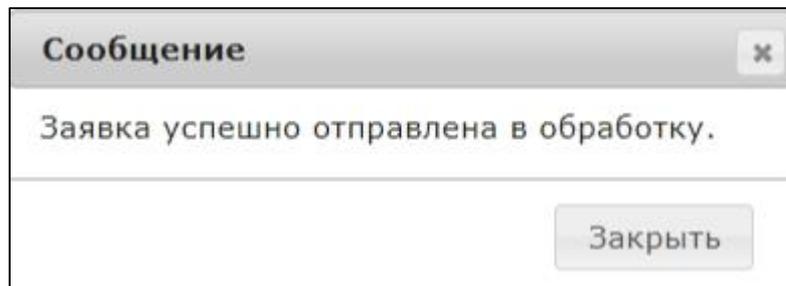
*Если через месяц договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента не будет зарегистрирован на портале ИТС, учетная запись Абонента будет заблокирована*

*Если подписка ранее была зарегистрирована другим Абонентом сервиса 1С-Отчетность, и планируется зарегистрировать по ней другого Абонента, необходимо отключить подписку ИТС.*

*Для отключения подписки ИТС, в карточке Абонента перейдите на вкладку **Управление** и нажмите кнопку **Отключить ИТС**. В окне подтверждения нажмите **Да**:*

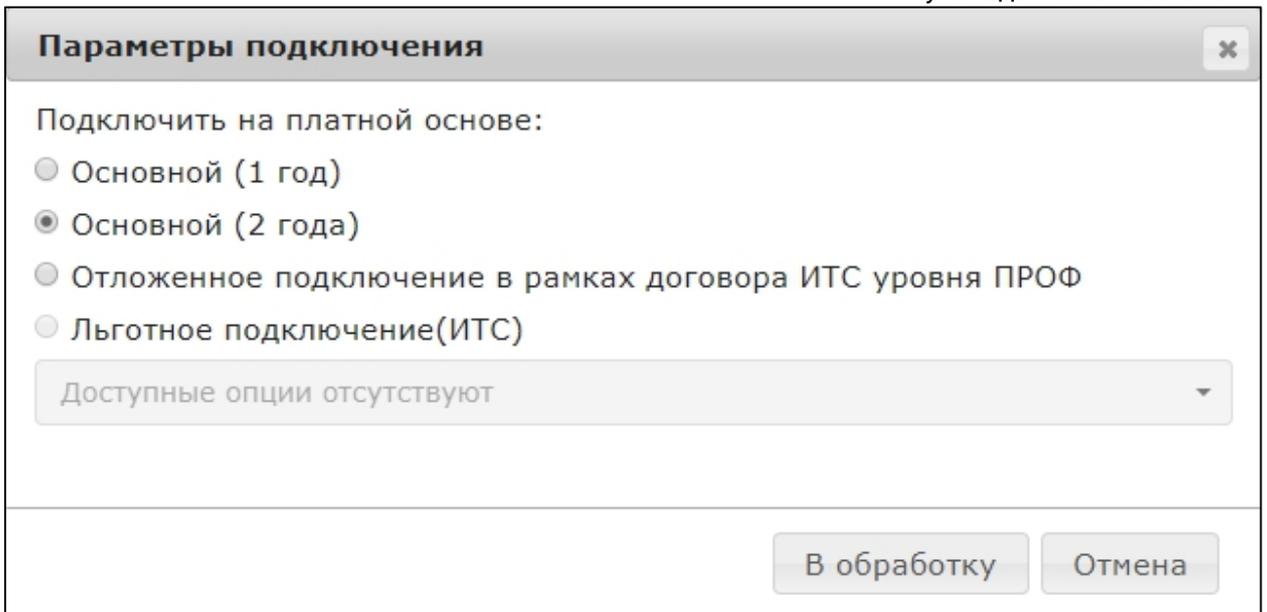


Нажмите кнопку **В обработку**. Появится соответствующее сообщение:



#### 2.1.4. Подписка Абонента не зарегистрирована на портале ИТС

Если у Абонента отсутствует зарегистрированный на портале ИТС договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, появится соответствующее информационное сообщение:



**Параметры подключения**

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

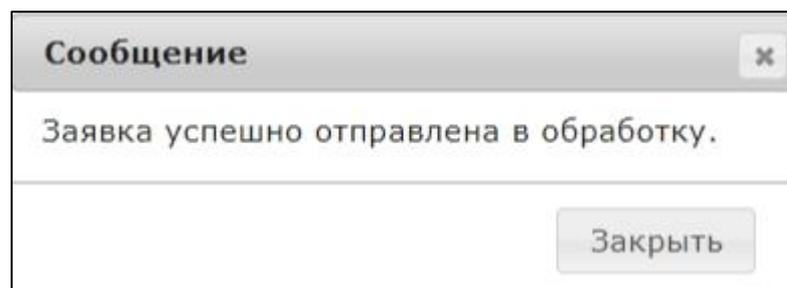
Доступные опции отсутствуют

В обработку Отмена

Если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность) заключить договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, в окне "Параметры подключения" выберите вариант **Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ**.

*Если через месяц договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента не будет зарегистрирован на портале ИТС, учетная запись Абонента будет заблокирована.*

Нажмите кнопку **В обработку**. Перед Вами появится соответствующее сообщение:



**Сообщение**

Заявка успешно отправлена в обработку.

Закреть

## 2.2. Подключение Абонента по тарифу «Верное решение»

Тарифный план «Верное решение» позволяет подключить Абонентов, которые планируют направлять документы отчетности только в одну налоговую инспекцию (направление "ФНС").

Подробная информация

|            |             |                              |
|------------|-------------|------------------------------|
| Сотрудники | Направления | Уполномоченный представитель |
|------------|-------------|------------------------------|

ФНС (5003)  
500301001

*Тарифный план «Верное решение» доступен только для первичных (новых) Абонентов сервиса 1С-Отчетность. Если Абонент уже был подключен к сервису 1С-Отчетность, данный тарифный план будет недоступен.*

*При подключении Абонента по тарифному плану «Верное решение» Абоненту возможно подключить сервис «Выписки из ЕГРЮЛ» в рамках подключенной налоговой инспекции.*

Стоимость тарифного плана для Абонентов составляет 1 200 рублей по всем тарифным зонам.

*На группы пользователей указанный тарифный план не распространяется.*

После приема заявления Абонента, подключающегося по тарифному плану **Верное решение**, в продукте WEB-Регистратор установите флажок **Подключение в рамках тарифного плана Верное решение**:

ИНН/КПП группы компаний

Наименование группы компаний

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

Логин

Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

После того, как флажок установлен, отправьте заявление Абонента в обработку нажав кнопку **В обработку**. В открывшемся окне выбора нажмите кнопку **Да**:

| Наименование | Рег. Номер | Логин     | Дата приёма      | Дата подтверждения * | Проверка |
|--------------|------------|-----------|------------------|----------------------|----------|
|              |            | galinakam | 30.03.2021 15:21 |                      | Пройдена |

Стр. 1 из 1

Окно выбора

Будет осуществлено подключение по тарифу 'Верное решение'. Вы уверены, что хотите отправить заявление в обработку?

*Флажок **Верное решение** доступен только при первичном подключении Абонента.*

### 2.3. Бонусное подключение Партнера

Наличие партнерского ИТС не предоставляет права на получение лицензии на сервис 1С-Отчетность на безвозмездной основе. Партнер может приобрести безвозмездно лицензию по тарифу «Бонус. Годовое обслуживание». Бонусное подключение Партнер может использовать для собственной организации либо предоставить сторонней организации.

Для подключения произведите следующие действия:

1. Перед отправкой в обработку заявления нужного Абонента выделите его в реестре новых заявлений, проставьте флажок **Бонусное подключение** и нажмите кнопку **В обработку**.

The screenshot shows a web form with the following fields and options:

- ИНН/КПП группы компаний (input field)
- Наименование группы компаний (input field)
- Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"
- Параметры подключения ИТС (collapsible section)
  - Логин (input field)
  - Изменить (button)
- Подключение в рамках тарифа "Верное решение"
- Бонусное подключение: (input field, highlighted with a red box)

2. В открывшемся окне установите флажок **Подключить на платной основе** и нажмите кнопку **Далее**.

The screenshot shows a window titled "Заявление на изменение" with the following elements:

- Таблица с заголовками: Тип заявления, Параметры ИТС, Суммарно
- Текст: Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ'. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.
- Радиокнопки:
  - Подключить на платной основе
  - Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
  - Льготное подключение(ИТС)
- Доступные опции отсутствуют (dropdown menu)
- Назад (button)
- Далее (button, highlighted with a red box)

3. В следующем окне нажмите кнопку **В обработку**.

Заявление на изменение

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

**Бонус : Подключение будет осуществлено бесплатно.**

Действие : Продление лицензии  
Время действия лицензии : с 27.06.2019 до 27.06.2020  
Подключенные направления продукта: ПФР, ФСС, Росстат, ГП-3, ЭЛН  
Конфигурация : 1С:ЗУП 3.1  
GUID продукта : [redacted]  
(Подключить на платной основе)

Назад    В обработку

Для продления бонусного подключения необходимо соблюдение двух условий:

- предыдущая лицензия по тарифу «Бонус (годовое обслуживание)» должна полностью закончиться;
- на момент продления бонусной лицензии у Партнера на обслуживании должны находиться не менее 5-ти Абонентов с действующей лицензией, подключенных по любому тарифу (кроме тарифа «ПРОМО» и «Доп. абонент Уполномоченного представителя»).

#### 2.4. Подключение «Специального предложения»

Данное подключение используется в случае если обосновано предоставление Абонентам дополнительной скидки на подключение. Для этого установите флажок в поле **Специальное предложение** и введите промокод скидки:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| ИНН/КПП группы компаний   | <input type="text"/>                 |
| Наименование группы компаний  | <input type="text"/>                 |
| <input type="checkbox"/> Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"       |                                      |
| Параметры подключения ИТС   |                                      |
| Логин   | <input type="text" value="89465"/>   |
| <input type="button" value="Изменить"/>                               |                                      |
| <input type="checkbox"/> Подключение в рамках тарифа "Верное решение" |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Специальное предложение:          | <input type="text" value="Promo50"/> |
| <input type="button" value="Отправить в обработку"/>                  |                                      |

*Для использования данного кода необходимо дополнительное документальное оформление между Центром продаж и ГК «АСТРАЛ».*

*Отправлять в обработку заявления Абонентов, подключающихся в рамках «Специального предложения», можно только после того, как номер специального предложения зарегистрирован в базе продукта WEB-Регистратор (через 1 сутки с момента отправки Центром продаж заявления на специальное разрешение).*

*Действие специального предложения ограничивается сроком действия тарифа (лицензии) Абонента и составляет 12 месяцев. После окончания срока действия тарифа (лицензии) Абоненты, подключенные по специальному разрешению, могут продлить лицензию на стандартных условиях.*

## 2.5. Подключение "Группы компаний"

Если несколько организаций объединены по какому-либо признаку и намерены подключиться по тарифу (лицензии) **Группа компаний**, после оплаты организациями счета произведите следующие действия.

*Состав группы компаний определяется по количеству Абонентов с актуальной лицензией. После того, как срок действия лицензии закончился, у Партнера есть 30 дней на продление. Если тариф не будет продлен, Абонент будет входить в состав группы, но не будет учитываться при фактическом подсчете организаций для определения тарифа.*

*Группа компаний может состоять из 3 и более организаций.*

Вначале необходимо отправить в обработку заявление головной организации.

*Поле **ИНН/КПП группы компаний** для головной организации группы не заполняется.*

Далее выберите организацию, входящую в группу пользователей. В поля **ИНН/КПП группы компаний** введите ИНН (в случае необходимости – КПП) головной в данной группе пользователей организации (1). После ввода ИНН и КПП поле **Наименование группы компаний** будет заполнено автоматически (2).

*Прикреплять организации к головной можно только после того, как ее сертификат прошел полный цикл регистрации.*

ИНН/КПП группы компаний 1

Наименование группы компаний 2

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

Логин

Изменить

Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

Нажмите кнопку **Отправить в обработку**. Заявление будет прикреплено к головной организации в группе и отправлено в обработку.

*Формирование итогового тарифа происходит в период проведения ежемесячной сверки. Партнеру необходимо обязательно проверить данные на вкладке «Сверка».*

## 2.6. Подключение тарифа Уполномоченного представителя

Если необходимо подключить Абонента, который планирует сдавать отчетность через организацию, являющуюся Абонентом продукта **1С: Уполномоченный представитель**, произведите следующие действия.

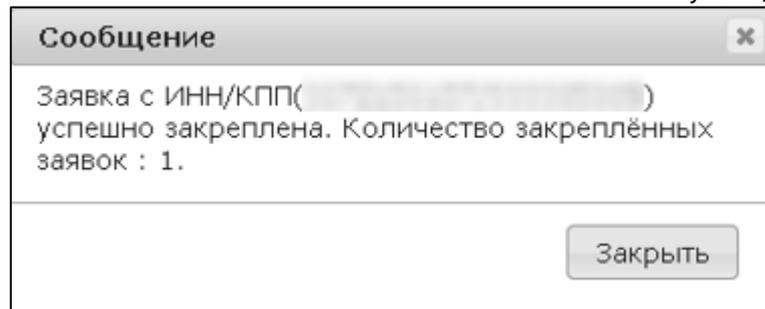
После того, как Абонент отправил заявление на выдачу электронной подписи из продукта 1С:Уполномоченный представитель, на вкладке **Заявки** продукта WEB-Регистратор в поля **ИНН** и **КПП** введите ИНН/КПП Абонента и нажмите кнопку **Получить заявку**:

ИНН

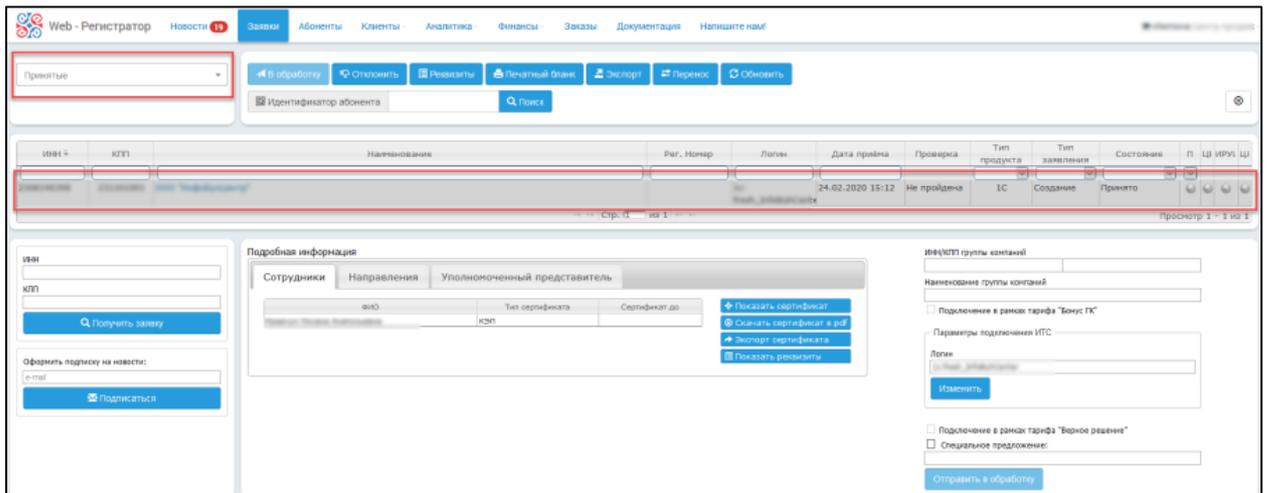
КПП

Получить заявку

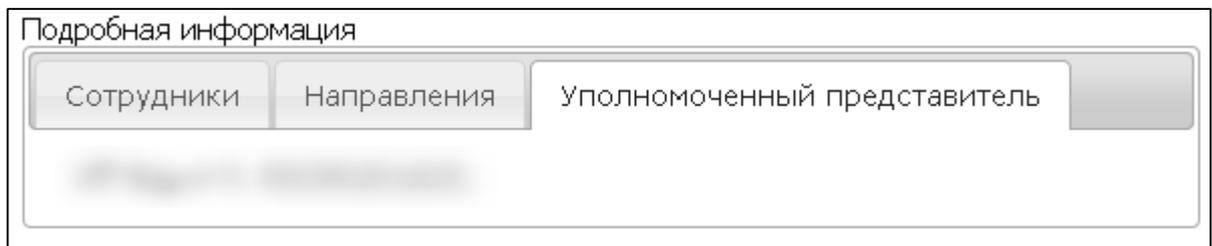
Заявление Абонента будет закреплено за Вами:



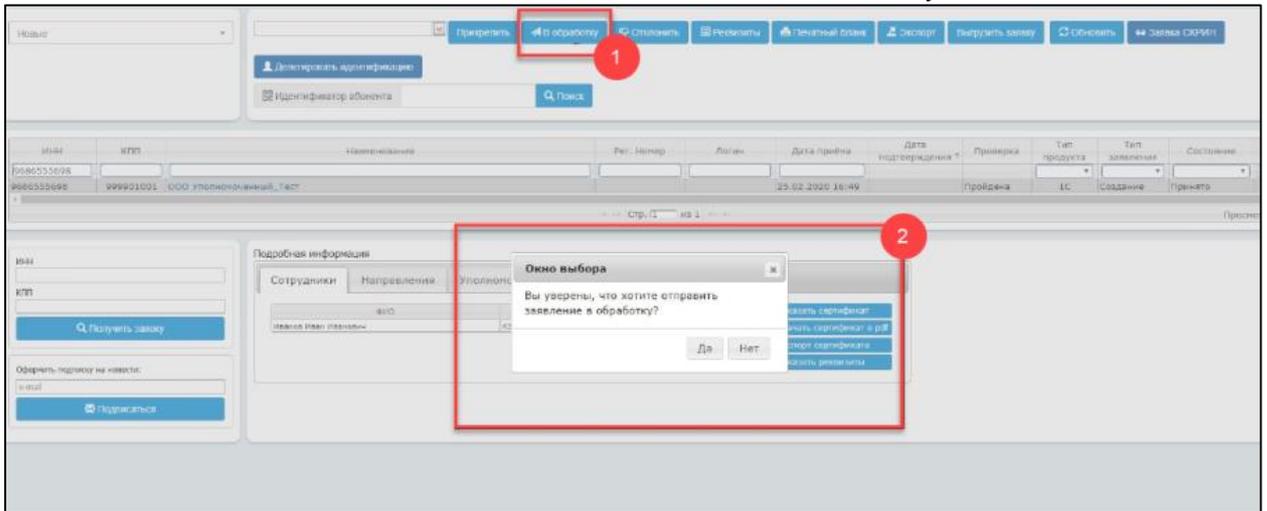
В продукте WEB-Регистратор заявление отобразится в реестре **Принятые**:



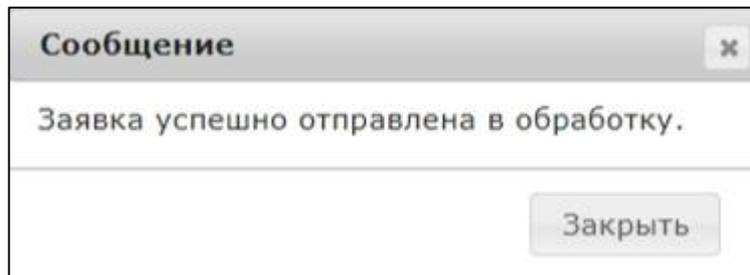
В окне **Подробная информация**, вкладке **Уполномоченный представитель** будет указан Уполномоченный представитель, за которым закреплён Абонент:



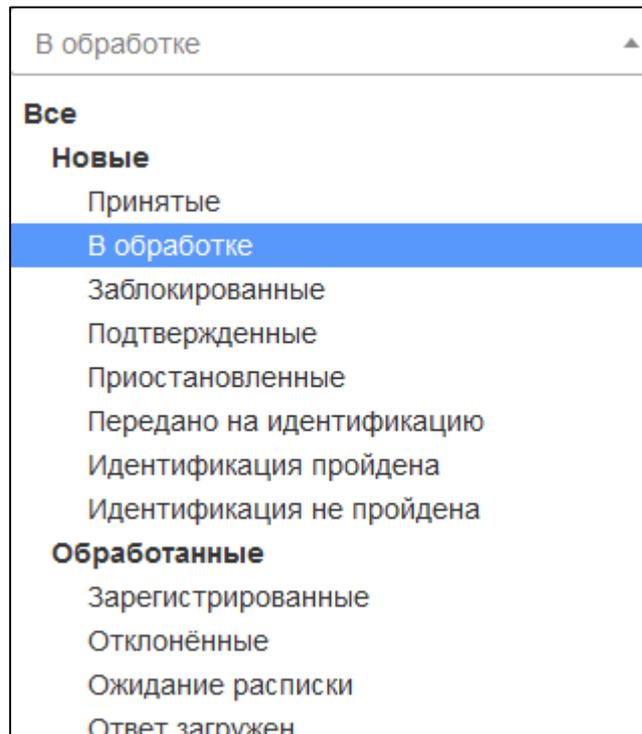
После оплаты Абонентом счета выделите заявление Абонента в реестре **Принятые** и нажмите кнопку **В обработку** (1), в всплывающем окне подтвердите отправку заявления (2):



После успешной отправки заявления в обработку появится соответствующее сообщение:

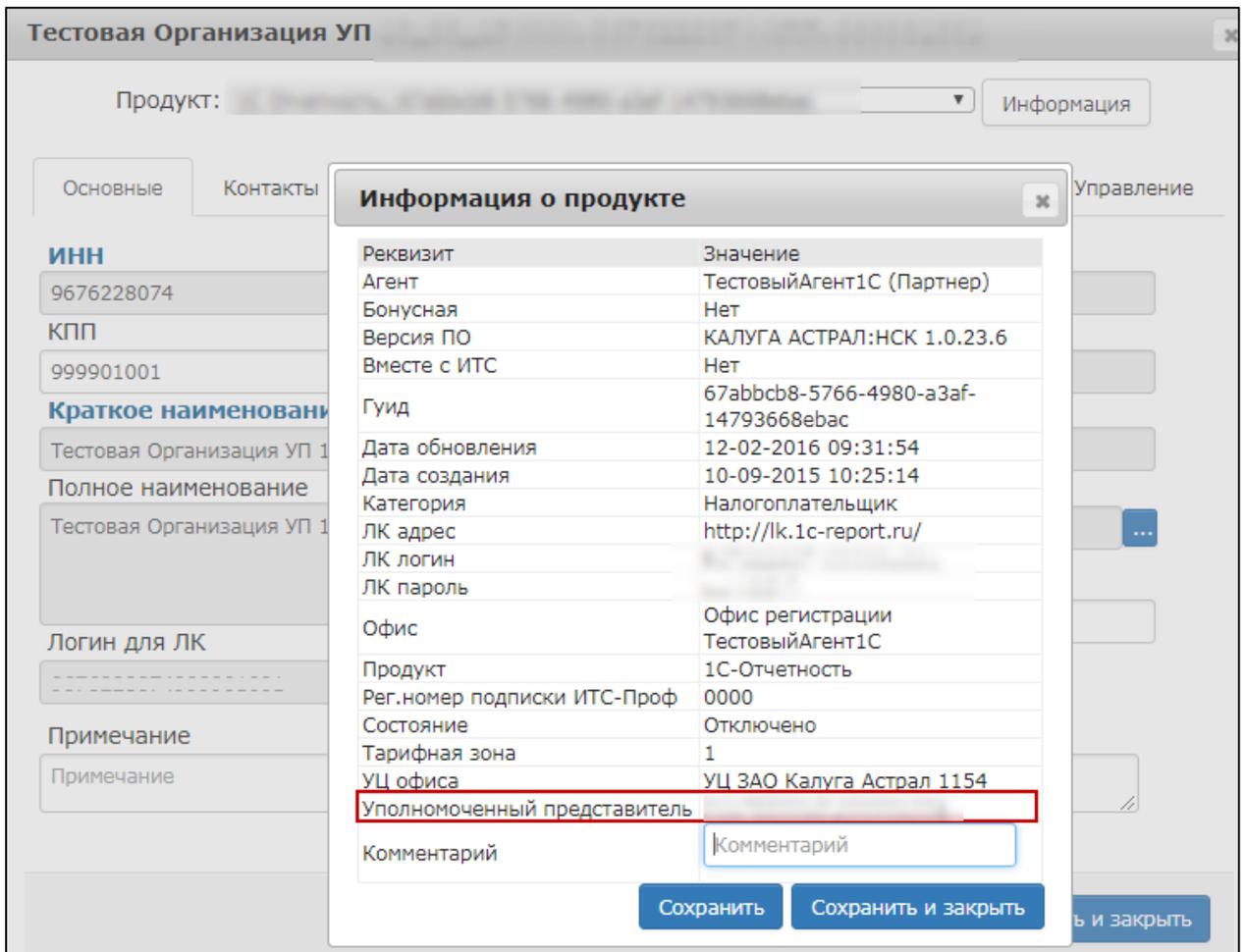


Заявление Абонента будет перемещено в реестр **В обработке**. После того, как заявление Абонента будет обработано, оно переместится в реестр **Зарегистрированные**.



На вкладке **Абоненты** будет представлена информация об Абоненте продукта 1С: Уполномоченный представитель.

При нажатии кнопки **Информация** в карточке Абонента перед откроется окно **Информация о продукте**. В поле **Уполномоченный представитель** этого окна отображается ИНН уполномоченного представителя, за которым закреплен Абонент:



На вкладке **Тарифы** будет отображен тариф **Дополнительная лицензия для клиентов УП (годовое обслуживание)**:

| Основное   | Контакты    | Продукты       | Тарифы           | Направления     | Сертификаты | Управление       |
|--|-------------|----------------|------------------|-----------------|-------------|------------------|
| Наимен.тарифа  | Дата начала | Дата окончания | Дата регистрации | Довер. интервал | Стоимость   | Состояние        |
| Дополнительная лицензия для клиентов УП (годовое обслуживание) | 10.09.2015  | 10.09.2016     | 10.09.2015       | 0               |             | Зарегистрировано |

## 2.7. Подключение тарифа «Основной для ИП»

Тариф **Основной для ИП** доступен для подключения индивидуальным предпринимателям всех регионов РФ.

При подключении к данному тарифу доступны все направления сдачи отчетности, а именно: ФНС, ПФР, Росстат, РАР, РПН, ФТС.

Для подключения Индивидуальному предпринимателю тарифа «Основной для ИП» перед отправкой в обработку заявления Абонента, выделите в реестре новых заявлений, убедитесь, что флажок **Основной для ИП** установлен и нажмите кнопку **Отправить в обработку**:

ИНН/КПП группы компаний

Наименование группы компаний

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

Логин

Изменить

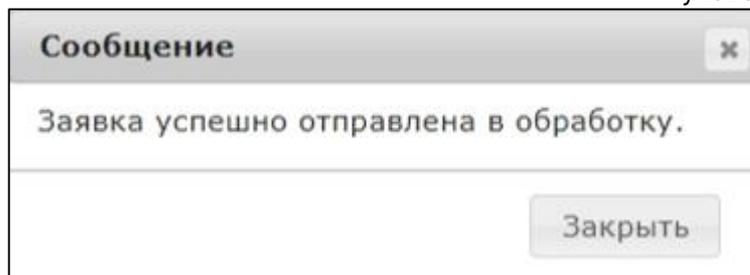
Подключение в рамках тарифа "Основной для ИП"

Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

*В заявлениях от Индивидуальных предпринимателей флажок **Основной для ИП** устанавливается автоматически. В случае снятия данного флажка подключение будет произведено по тарифу «Платная лицензия (годовое обслуживание)» или «Группа компаний», т.е. по полной стоимости тарифа.*

После успешной отправки заявления в обработку появится соответствующее сообщение:



Заявление Абонента будет перемещено в реестр **В обработке**. После того, как заявление Абонента будет обработано, оно переместится в реестр **Зарегистрированные**.

## 2.8. Подключение тарифов УСН и Нулевка

Для Московской, Нижегородской и Самарской областей доступны следующие тарифы:

| Область  | Номер специального предложения | Стоимость (рублей) |
|--|--------------------------------|--------------------|
| Московская область   | УСН_МО                         | 3700               |
| Нижегородская область  | УСН_НО                         | 3700               |
| Самарская область  | УСН_СО                         | 2900               |
| Московская область, Нижегородская область, Самарская область | Нулевка2020                    | 500                |

*Для использования номера спец. разрешения необходимо дополнительное документальное оформление между центром продаж и АО «Калуга Астрал».*

Для подключения абонента по одному из перечисленных тарифов, в продукте WEB-Регистратор откройте вкладку «Заявки». Найдите отправленную заявку абонента и установите флажок в поле «Специальное предложение» и введите его номер:

ИНН/КПП группы компаний

Наименование группы компаний

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

Логин

89465

Изменить

Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

УСН\_МО

Отправить в обработку

После ввода номера специального предложения нажмите кнопку **Отправить в обработку**.

*Отправлять в обработку заявления Абонентов, подключающихся в рамках «Специального предложения», допускается только после того, как номер специального предложения будет зарегистрирован в базе продукта WEB-Регистратор (через 1 сутки с момента отправки центром продаж заявления на специальное разрешение).*

В случае, если заявка Абонента уже была отправлена в обработку с иным тарифом (но не была одобрена в последующей ежемесячной сверке), существует возможность подключения тарифов «УСН» и «Нулевка» в процессе ежемесячной сверки. Для этого, перед одобрением сверки, на вкладке **Сверка** в блоке **Подключения** найдите запись с лицензией Абонента и нажмите кнопку **Изменить**:

| Тариф                                   | Тарифная зона | Флаг первичного подключения         | Стоимость | Отчисления ЦП | Изменение       |
|---|---------------|-------------------------------------|-----------|---------------|-----------------|
| Платная лицензия (годовое обслуживание) | 1             | <input checked="" type="checkbox"/> | 0,00р.    | 0,00р.        | <b>Изменить</b> |

Откроется окно «Редактирование параметров подключения». В поле **Номер спец. разрешения** укажите необходимый номер специального предложения:

**Редактирование параметров подключения** ✕

5007055230

Тариф:  ▼

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020 ⊖ Отозвать

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения:  →

Стоимость подключения: **4 900,00р.**

Наименование УП: отсутствует

Логин:  ✎

---

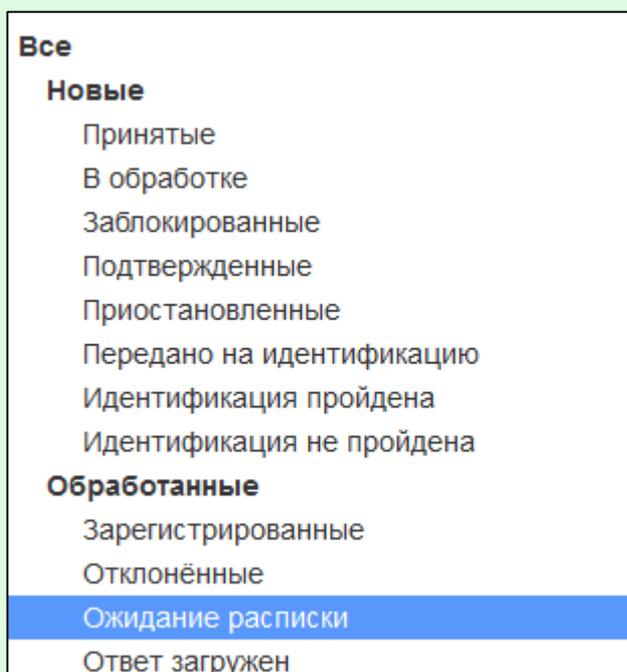
Сохраните изменения и одобрите сверку.

### 3. Работа с вторичным заявлением Абонента

Для управляемых конфигураций ПО «1С» существует возможность отправки вторичного заявления на подключение из ПО «1С» на рабочем месте Абонента.

В данном случае после нажатия кнопки **В обработку** заявление Абонента будет обработано продуктом WEB-Регистратор автоматически.

*Если Абонентом было отправлено заявление на продление сервиса 1С-Отчетность без дополнительного оформления документов в бумажном виде, никаких действий предпринимать не следует. Заявление автоматически попадет в раздел **Ожидание расписки**:*



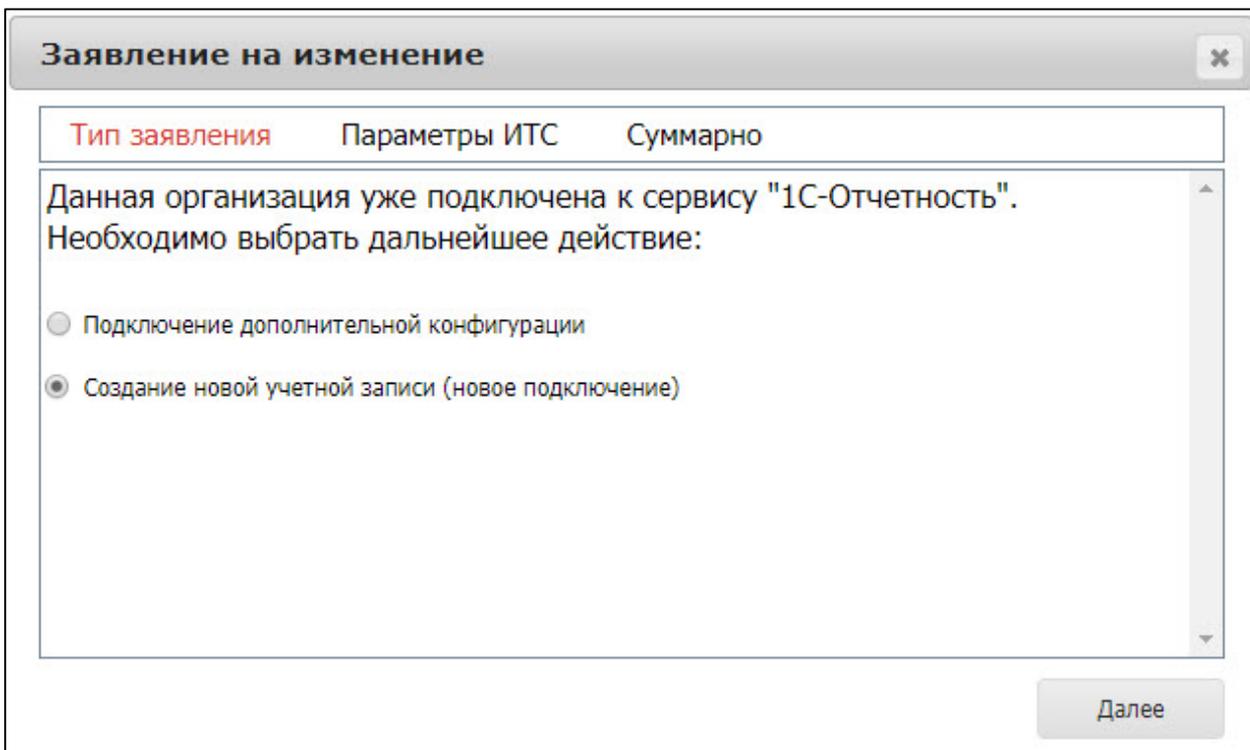
*В разделе **Ожидание расписки** заявка будет находиться до тех пор, пока Абонент не получит свой сертификат, сверит все данные и вышлет расписку о получении сертификата, нажав на кнопку **Подписать и отправить сертификат** в ПО «1С». После отправки клиентом расписки заявка автоматически будет перемещена в раздел **Обработанные**.*

Для неуправляемых конфигураций ПО «1С» форма отправки заявления Абонентом осталась прежней, однако теперь в продукт WEB-Регистратор введена функция, позволяющая автоматизировать процесс обработки вторичных заявлений с типом «Изменение» или «Создание» различных видов.

### 3.1. Обработка вторичного заявления со статусом «Создание»

#### 3.1.1. Создание новой учетной записи (новое подключение)

Если необходимо создать новый продукт для Абонента, продукт для которого уже существует в WEB-Регистраторе, в окне **Тип заявления** выберите соответствующий пункт и нажмите кнопку **Далее**:



**Заявление на изменение**

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

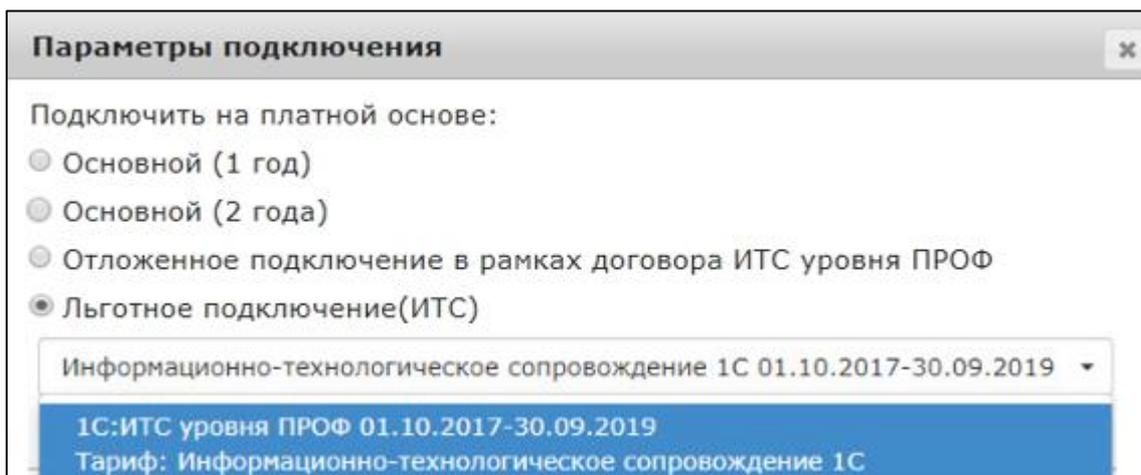
Данная организация уже подключена к сервису "1С-Отчетность".  
Необходимо выбрать дальнейшее действие:

Подключение дополнительной конфигурации

Создание новой учетной записи (новое подключение)

Далее

Если у Абонента имеется договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, появится информационное сообщение следующего вида:



**Параметры подключения**

Подключить на платной основе:

Основной (1 год)

Основной (2 года)

Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ

Льготное подключение(ИТС)

Информационно-технологическое сопровождение 1С 01.10.2017-30.09.2019

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.10.2017-30.09.2019  
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С

Если у Абонента отсутствует зарегистрированный на портале ИТС договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, будет доступна только возможность подключения Абонента на платной основе или отложенного подключения:

### Параметры подключения

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют

Если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность) заключить договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, выберите вариант **Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ**.

*Если через месяц договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента не будет зарегистрирован на портале ИТС, учетная запись Абонента будет заблокирована.*

Нажмите кнопку **В обработку**.

### 3.1.2. Подключение дополнительной конфигурации

#### 3.1.2.1. С созданием сертификата

Для подключения Абоненту возможности работы по направлению 1С-Отчетность одновременно из двух конфигураций (например, 1С:Бухгалтерии предприятия и 1С:Зарплата и управление персоналом) в окне **Тип заявления** выберите соответствующий пункт и нажмите кнопку **Далее**.

*Подключение второй конфигурации станет возможным только в случае, если заявка Абонента из первой конфигурации прошла все этапы обработки, и сертификат для нее изготовлен и зарегистрирован.*

The screenshot shows a window titled "Заявление на изменение" (Application for change). At the top, there are three tabs: "Тип заявления" (Type of application), "Параметры ИТС" (ITC parameters), and "Суммарно" (Summary). The "Тип заявления" tab is selected. The main text area contains the following text: "Данная организация уже подключена к сервису '1С-Отчетность'. Необходимо выбрать дальнейшее действие:" (This organization is already connected to the '1С-Отчетность' service. It is necessary to choose the next action:). Below this text are two radio button options: "Подключение дополнительной конфигурации" (Connect additional configuration) and "Создание новой учетной записи (новое подключение)" (Create a new account (new connection)). The first option is selected. At the bottom right, there is a button labeled "Далее" (Next).

Нажмите кнопку **Далее**:

The screenshot shows the same window "Заявление на изменение", but now the "Параметры ИТС" (ITC parameters) tab is selected. The main text area contains the following text: "Для организации будет произведено подключение к сервису '1С-Отчетность' дополнительной конфигурации. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления." (For the organization, a connection to the '1С-Отчетность' service with an additional configuration will be made. Click the 'Next' button or return to the previous step of determining the type of application.). At the bottom right, there are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next).

Проверьте суммарную информацию и отправьте заявление в обработку нажав кнопку **В обработку**:

**Заявление на изменение**

Тип заявления    Параметры ИТС    **Суммарно**

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

Действие : Подключение дополнительной конфигурации  
Время действия лицензии : с 07.05.2019 до 07.05.2020

Назад    В обработку

### 3.1.2.2. Без создания сертификата

Для подключения Абоненту возможности работы по направлению 1С-Отчетность одновременно из двух конфигураций с одним сертификатом нажмите кнопку **В обработку**. В открывшемся окне не устанавливайте флажок «Продление лицензии» и нажмите кнопку **Далее**:

**Заявление на изменение**

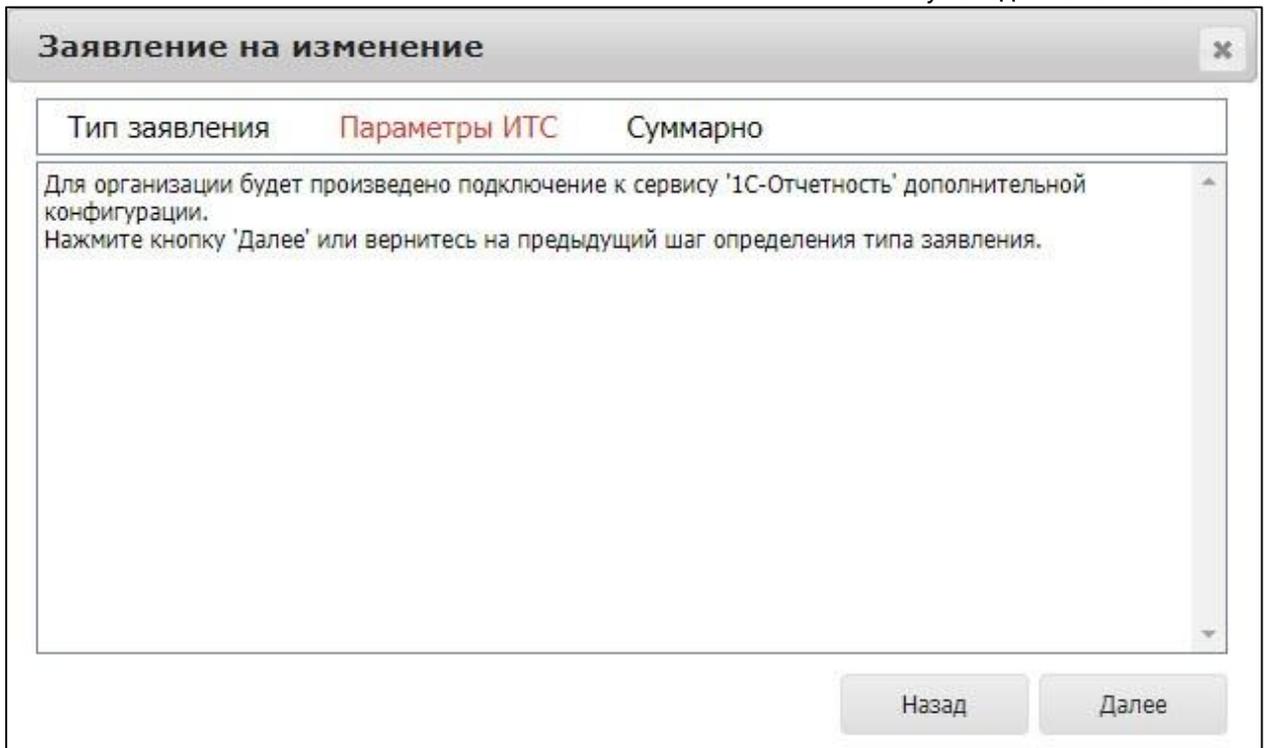
Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Данная организация уже подключена к сервису "1С-Отчетность".  
Необходимо выбрать дальнейшее действие:

Продление лицензии

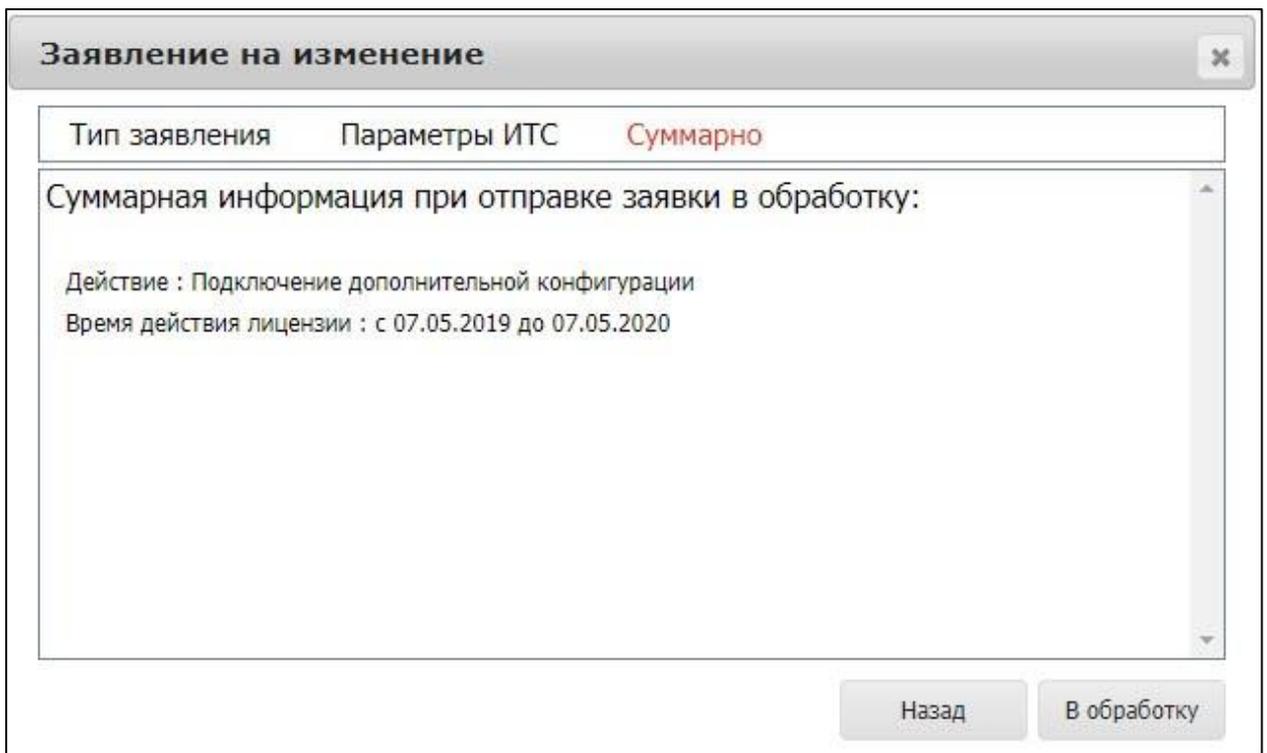
Далее

Появится информация о подключении дополнительной конфигурации. Нажмите кнопку **Далее**:



The screenshot shows a window titled "Заявление на изменение" with a close button in the top right corner. Below the title bar is a tabbed interface with three tabs: "Тип заявления", "Параметры ИТС", and "Суммарно". The "Тип заявления" tab is selected. The main content area contains the following text: "Для организации будет произведено подключение к сервису '1С-Отчетность' дополнительной конфигурации. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления." At the bottom right of the window, there are two buttons: "Назад" and "Далее".

Проверьте суммарную информацию и отправьте заявление в обработку нажав кнопку **В обработку**:



The screenshot shows the same window "Заявление на изменение" but with the "Суммарно" tab selected. The main content area displays the following information: "Суммарная информация при отправке заявки в обработку:" followed by "Действие : Подключение дополнительной конфигурации" and "Время действия лицензии : с 07.05.2019 до 07.05.2020". At the bottom right, the buttons are "Назад" and "В обработку".

### 3.2. Обработка вторичного заявления со статусом «Изменение»

При отправке в обработку вторичного заявления на изменение появится предупреждение следующего вида:

**Заявление на изменение**

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Данная организация уже подключена к сервису "1С-Отчетность".  
Необходимо выбрать дальнейшее действие:

- Изменение реквизитов, направлений, замена сертификата
- Продление лицензии

Далее

Выберите из списка вариант подключения и нажмите кнопку **Далее**.

### 3.2.1. На продление лицензии

Если необходимо продлить лицензию Абонента, в окне **Тип заявления** выберите соответствующий пункт и нажмите кнопку **Далее**:

**Заявление на изменение**

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Данная организация уже подключена к сервису "1С-Отчетность".  
Необходимо выбрать дальнейшее действие:

- Изменение реквизитов, направлений, замена сертификата
- Продление лицензии

Далее

В случае если договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента зарегистрирован на портале ИТС, в окне **Параметры ИТС** будет выбран соответствующий пункт:

**Заявление на изменение** ✕

Тип заявления    **Параметры ИТС**    Суммарно

Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ'.  
Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Информационно-технологическое сопровождение 1С 01.10.2017-30.09.2 ▾

Если необходимо подключить Абонента платно, выберите пункт **Основной (1 год)**. Эта функция используется в случае, если подключается группа компаний. В этом случае платно регистрируются все Абоненты, кроме Абонента, договор 1С:ИТС уровня ПРОФ которого зарегистрирован на портале ИТС.

*Если выполняется продление тарифа "Верное решение", оставьте переключатель "Основной (1 год)" и нажмите кнопку **Далее**.*

**Заявление на изменение**

Тип заявления    **Параметры ИТС**    Суммарно

Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ'. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Доступные опции отсутствуют

Назад    Далее

Если договор 1С:ИТС уровня ПРОФ не зарегистрирован на портале ИТС, отобразится информация об отсутствии доступных опций:

**Заявление на изменение**

Тип заявления    **Параметры ИТС**    Суммарно

Если с данной организацией в течение месяца будет заключен договор ИТС уровня ПРОФ - пометьте данное подключение как 'Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ'. Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Подключить на платной основе:

- Основной (1 год)
- Основной (2 года)
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

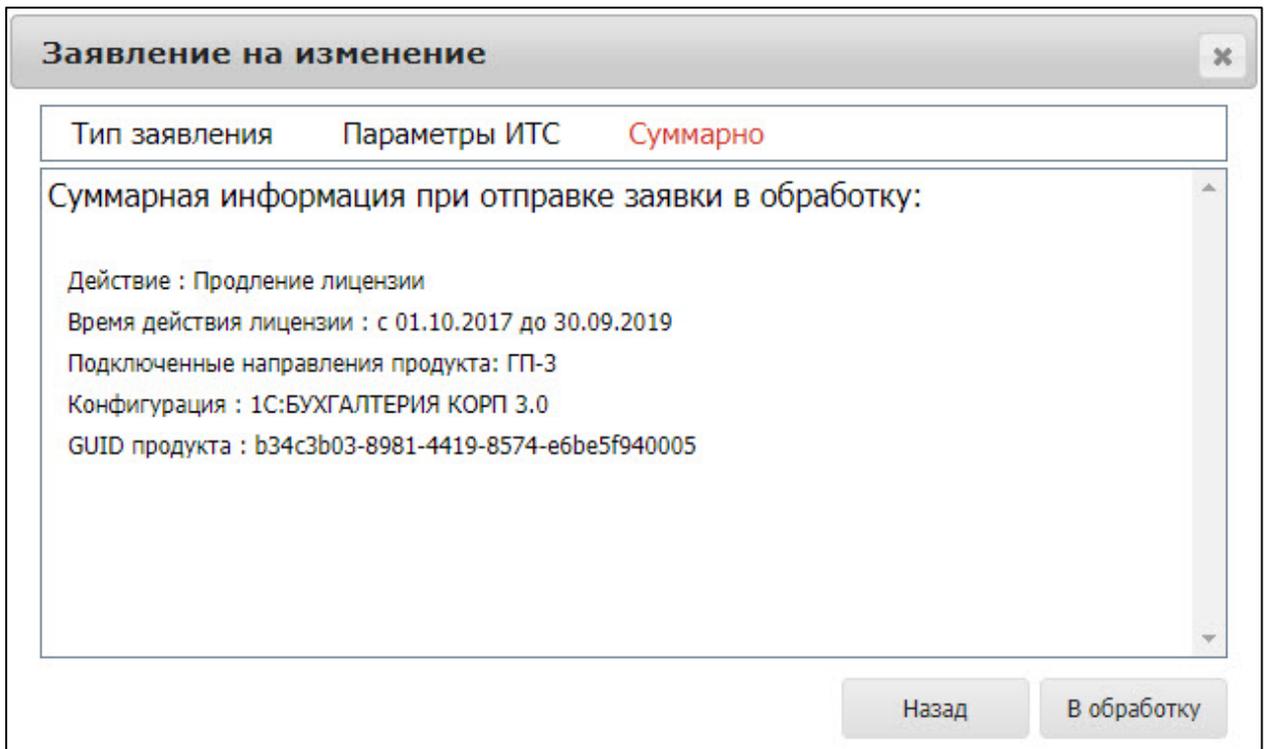
Доступные опции отсутствуют

Назад    Далее

Если Абонент планирует в дальнейшем (в течение месяца с момента подключения к сервису 1С-Отчетность) зарегистрировать договор 1С:ИТС уровня ПРОФ на портале ИТС, установите в окне флажок **Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ**.

*Если через месяц договор 1С:ИТС уровня ПРОФ Абонента не будет зарегистрирован на портале ИТС, учетная запись Абонента будет заблокирована.*

Проверьте суммарную информацию и отправьте заявление в обработку нажав кнопку **В обработку**:



The screenshot shows a window titled "Заявление на изменение" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a tabbed interface with three tabs: "Тип заявления", "Параметры ИТС", and "Суммарно". The "Суммарно" tab is selected and highlighted in red. The main content area displays the following text:

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

Действие : Продление лицензии  
Время действия лицензии : с 01.10.2017 до 30.09.2019  
Подключенные направления продукта: ГП-3  
Конфигурация : 1С:БУХГАЛТЕРИЯ КОРП 3.0  
GUID продукта : b34c3b03-8981-4419-8574-e6be5f940005

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Назад" and "В обработку".

*Для заявления на продление лицензии, отправленного из конфигурации версии 2.0, переиздание сертификата будет выполнено автоматически.*

### 3.2.2. На изменение реквизитов, направлений, замену сертификата

В случае если необходимо внести изменения в существующий продукт Абонента (реквизиты, направления и т.д.) без продления действующей лицензии, в окне **Тип заявления** выберите соответствующий пункт и нажмите кнопку **Далее**.

**Заявление на изменение** [X]

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Данная организация уже подключена к сервису "1С-Отчетность".  
Необходимо выбрать дальнейшее действие:

- Изменение реквизитов, направлений, замена сертификата
- Продление лицензии

Далее

Нажмите кнопку **Далее**:

**Заявление на изменение** [X]

Тип заявления    Параметры ИТС    Суммарно

Внимание! Будет произведено изменение данных в учетной записи пользователя.  
Нажмите кнопку 'Далее' или вернитесь на предыдущий шаг определения типа заявления.

Назад    Далее

Проверьте суммарную информацию и отправьте заявление в обработку нажав кнопку **В обработку**:

### Заявление на изменение

Тип заявления    Параметры ИТС    **Суммарно**

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

Действие : Изменение реквизитов, направлений, замена сертификата  
Время действия лицензии : с 28.02.2020 до 28.02.2021  
Подключенные направления продукта: ГП-3  
Конфигурация : БРО 1.1  
GUID продукта : 064ea799-2c4e-4453-91b6-6fe6eec7dacf

Назад    В обработку

*Если существуют расхождения в сроке действия лицензии, обратитесь в Ваш Центр продаж.*

#### **4. Проверка реквизитов при обработке заявлений**

Продукт WEB-Регистратор осуществляет автоматическую проверку реквизитов Абонента, указанных заявлении. Функции сервиса проверки реквизитов автоматизированы и не требуют человеческого вмешательства.

Сервис проверки реквизитов выполняет обязательные и дополнительные проверки. В случае возникновения ошибок при прохождении обязательной проверки, обработка заявления будет недоступна.

*Результат проведения необязательных проверок не влияет на дальнейшую работу с заявлением Абонента.*

Подробная информация по типам проверок представлена в разделе Проверки при обработке заявок.

## 5. Прикрепление документов к заявлению Абонента

В связи с ужесточением позиций ФНС РФ и Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций РФ в части выдачи квалифицированных ключей проверки электронной подписи Партнер обязан прикрепить сканированные и заверенные Партнером копии документов Абонентов к заявлению Абонента при отправке в обработку первичного заявления или заявления на продление (изменение) сертификата .

Перечень и сроки прикрепления документов определены в Регламент проверки документов.

*При первичном нарушении "регламента проверки документов" Партнеру выносится предупреждение.  
При вторичном нарушении "регламента проверки документов" возможна блокировка доступа для Партнера к продукту WEB-Регистратор до готовности устранения нарушения.*

*Партнер обязан хранить бумажные версии Заявления и Сертификата с подписью и печатью владельца электронной подписи.*

Чтобы прикрепить документы к заявлению на вкладке **Заявки** перейдите по гиперссылке в наименовании организации:

| ИНН          | КПП | Наименование                  | Рег. Номер | Логин | Дата приёма      |
|--------------|-----|-------------------------------|------------|-------|------------------|
| 781075396513 |     | ИП Спирина Наталья Николаевна |            |       | 26.02.2020 18:22 |

В открывшемся окне перейдите на вкладку **Файлы** и при помощи кнопки **Выберите файл** загрузите сканированные копии документов в соответствии с обозначениями (паспорт, СНИЛС и т.д.). Далее нажмите кнопку **Прикрепить файл**.

*В раздел **Произвольный документ** необходимо загрузить акт приема-передачи лицензии.*

### Подробная информация

Реквизиты   Проверки   **Файлы**   История

**Документ** **Дата загрузки**

**Владелец ЭП**

|  |           |
|--|-----------|
| Заявление на подключение*                          | Загрузить |
| Документ удостоверяющий личность*                  | Загрузить |
| Фото владельца сертификата с паспортом *           | Загрузить |
| Доверенность (документ, подтверждающий полномочия) | Загрузить |
| Подписанный сертификат*                            | Загрузить |

**Представитель заявителя**

|   |           |
|---|-----------|
| Паспорт представителя заявителя           | Загрузить |
| Фото представителя с паспортом            | Загрузить |
| Доверенность на предоставление документов | Загрузить |

**Общие**

|                        |           |            |                     |
|------------------------|-----------|------------|---------------------|
| Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП | Скачать   | ✕ Заменить | 11.09.2018<br>09:06 |
| Договор                | Загрузить |            |                     |
| Акт приема-передачи    | Загрузить |            |                     |
| Документ для акций     | Загрузить |            |                     |
| Произвольный документ  | Загрузить |            |                     |

\* Обязательный документ

Скачать все

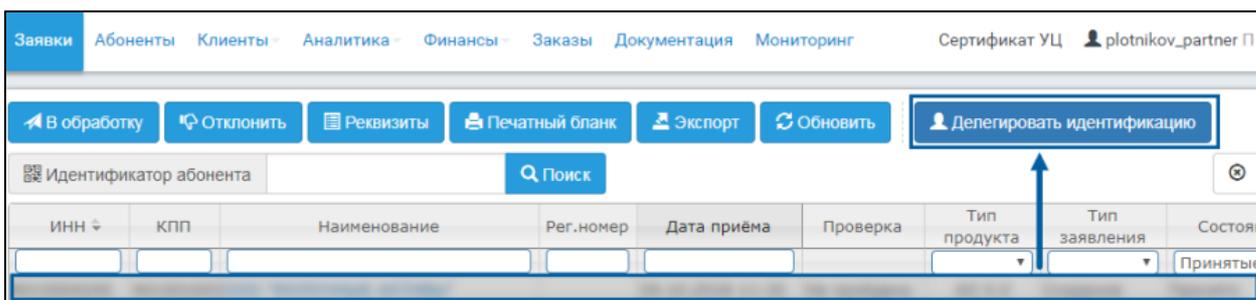
Закреть

*Допускается не прикреплять договор и акт приема-передачи лицензии при смене сертификата без продления лицензии или при подключении Абонента по тарифу «Информационно-технологическое сопровождение 1С».*

## 6. Делегирование процедуры идентификации Абонентов

При поступлении заявления, содержащего запрос на сертификат, Партнеру необходимо выполнить идентификацию личности Абонента. В случае если идентификацию личности Абонента выполнить невозможно ввиду его удаленного расположения от Партнера, существует возможность передать заявление в Центр идентификации.

Для передачи заявки в Центр идентификации, выделите заявку Абонента и нажмите кнопку **Делегировать идентификацию**:

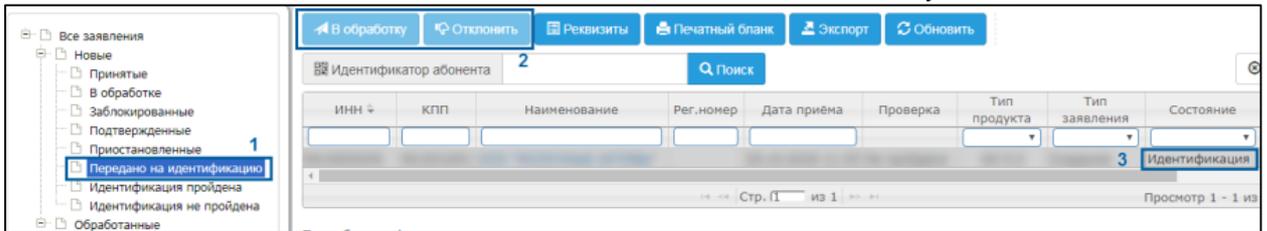


На основании фактического адреса, указанного Абонентом в заявлении, автоматически будет определен ближайший к абоненту Центр идентификации в регионе Абонента. При необходимости возможно изменить адрес офиса Центра идентификации на более удобный для Абонента вручную, выбрав один из предложенных адресов из данного региона.

После выбора офиса Центра идентификации нажмите кнопку **Делегировать**:

The screenshot shows a dialog box titled 'Делегирование идентификации абонента'. It contains a dropdown menu with the text 'ООО "СофтСервис"(Астрал Отчет) - 5.27км'. Below the dropdown menu are several text input fields: 'Адрес: Калужская область, Калуга, Тракторная, 52', 'Расписание: расписание', 'Телефон:', and 'Email:'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'Делегировать' (highlighted in blue) and 'Закреть' (greyed out).

Заявление будет перемещено в раздел **Передано на идентификацию (1)**. До завершения идентификации данное заявление будет заблокировано для обработки или отклонения (2). Состояние заявления будет изменено на **Идентификация (3)**:



На электронную почту Абонента будет отправлено письмо с просьбой явиться в Центр идентификации по указанному адресу.

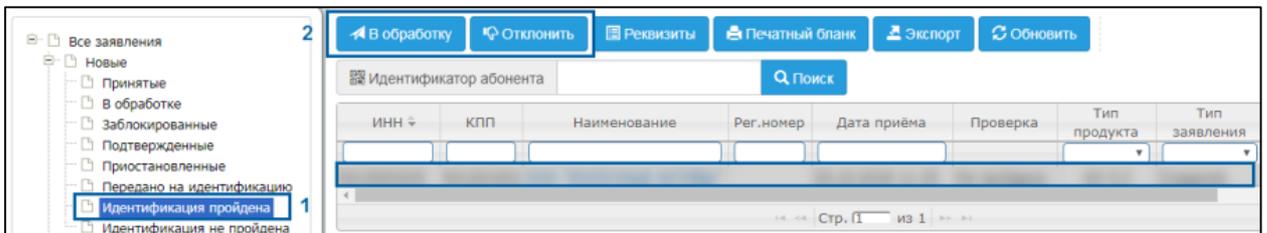
*Если Абонент не явится на идентификацию в течение 10 рабочих дней, статус заявления автоматически изменится на «Идентификация не пройдена». Данная заявка в интерфейсе Партнера переместится в папку «Идентификация не пройдена». Возобновить и обработать такое заявление повторно будет невозможно. Абоненту потребуется повторно отправить заявление!*

После завершения идентификации Центром идентификации заявка возвращается на обработку к Партнеру.

Заявка, Абонент которой успешно идентифицирован, отображается в разделе «Идентификация пройдена» (1). В случае успешного завершения идентификации заявке присваивается статус «Идентификация пройдена», данную заявку Партнер может обработать или отклонить (2).

В случае неудачного завершения идентификации заявке присваивается статус «Идентификация не пройдена» с указанием причин отказа, данную заявку можно только отклонить или просмотреть.

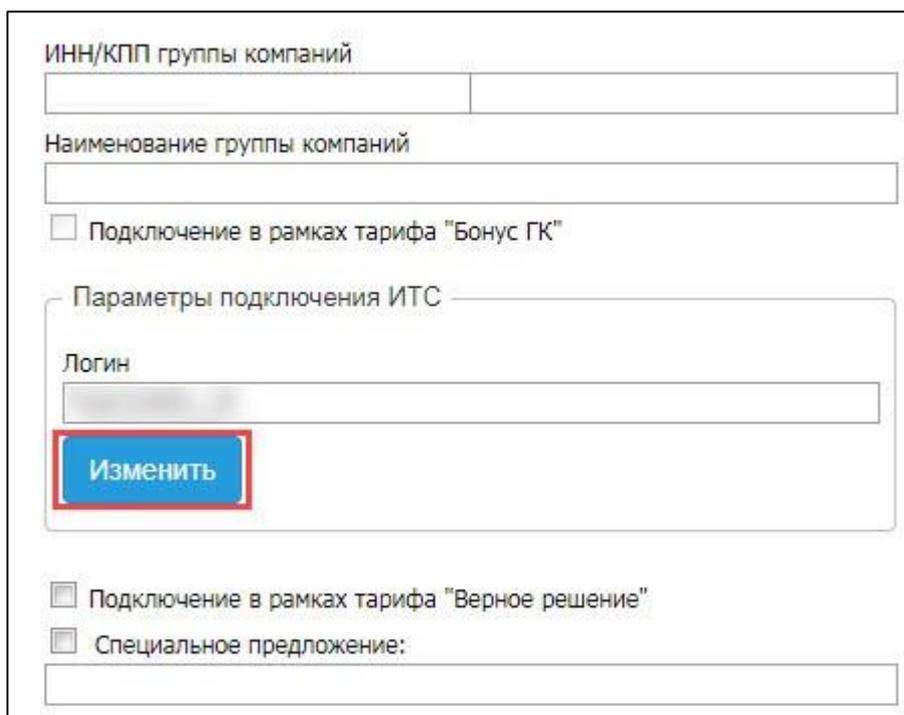
*Если идентификация не пройдена, ознакомьтесь с причинами отрицательного результата идентификации указанными в комментарии, и свяжитесь с Абонентом для их устранения.*



## 7. Изменение параметров подключения ИТС

Возможность льготного подключения Абонента определяется наличием доступных опций подписок уровня ПРОФ, которые привязаны к указанному логину пользователя портала ИТС. В случае, если по указанному логину пользователя портала ИТС, отсутствуют доступные опции для льготного подключения Абонента (но Вы уверены, что они должны быть) убедитесь в корректности указанного логина пользователя портала ИТС.

Для изменения пользователя портала ИТС, выделите требуемое заявление и в блоке дополнительных функций нажмите кнопку **Изменить**:



ИНН/КПП группы компаний

Наименование группы компаний

Подключение в рамках тарифа "Бонус ГК"

Параметры подключения ИТС

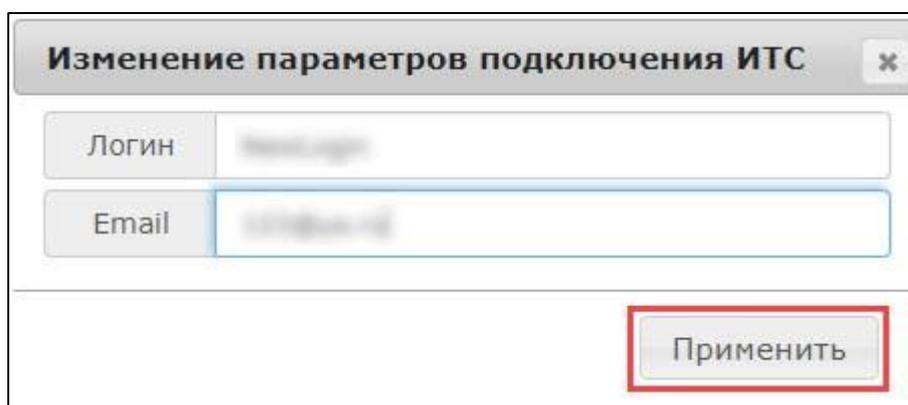
Логин

**Изменить**

Подключение в рамках тарифа "Верное решение"

Специальное предложение:

В окне «Изменение параметров подключения ИТС» введите новый логин пользователя портала ИТС и привязанный к нему адрес электронной почты. После ввода логина и адреса электронной почты нажмите кнопку **Применить**:



**Изменение параметров подключения ИТС** x

Логин

Email

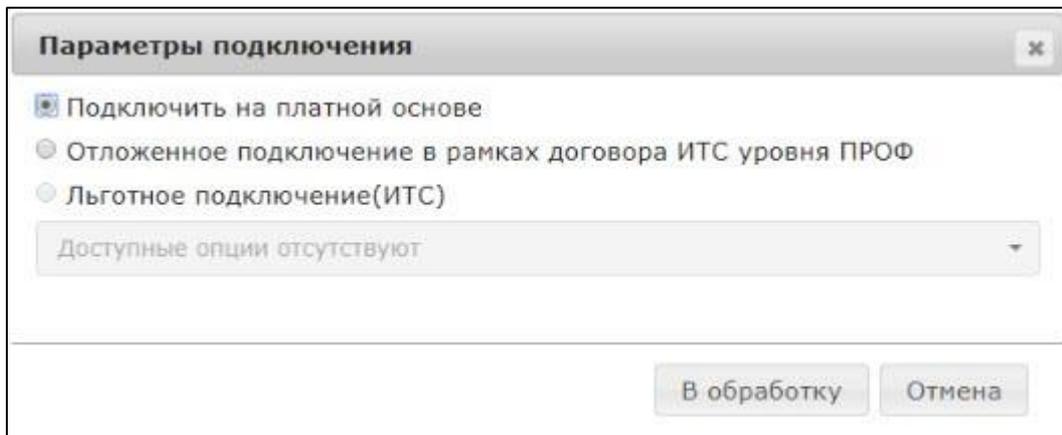
**Применить**

Заявка будет связана с новым пользователем портала ИТС.

После нажатия кнопки **В обработку** появится окно, информирующее о результатах проверки договора 1С:ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированного на портале ИТС. Возможны следующие результаты проверок:

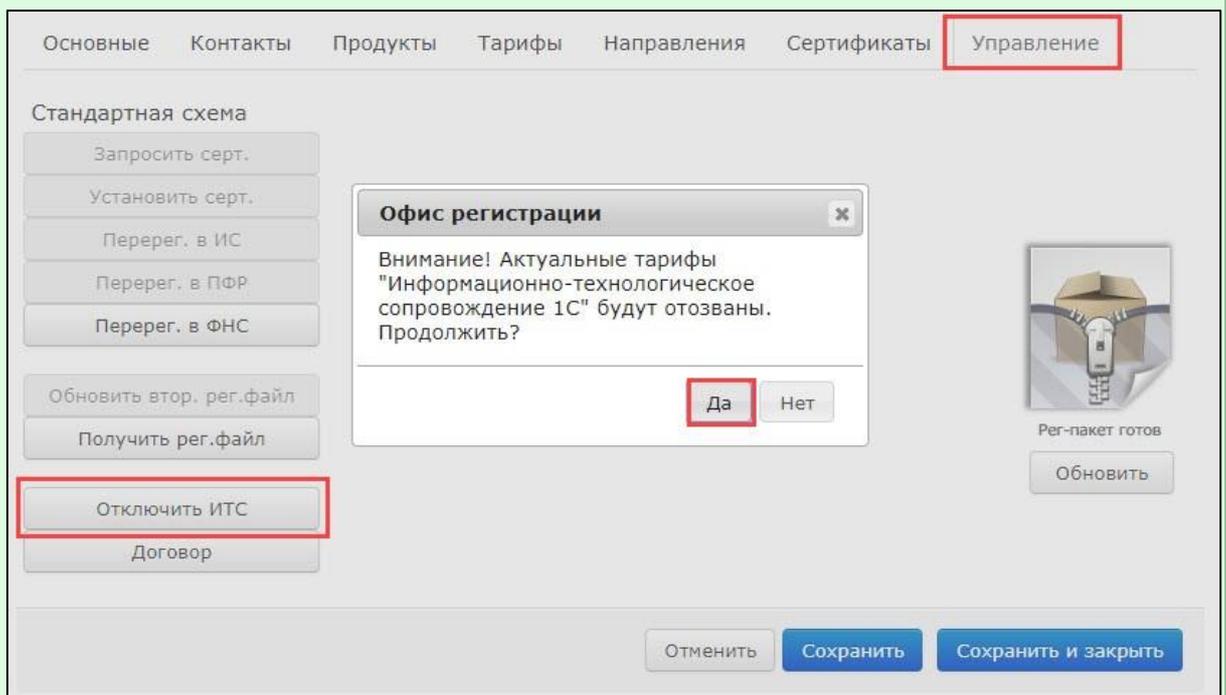
- отсутствует зарегистрированный на портале ИТС договор 1С: ИТС уровня ПРОФ;
- имеется действующий договор 1С:ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, но данный договор уже активирован для другого Абонента;
- имеется договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, время действия которого еще не наступило,

Отобразится соответствующее информационное сообщение:



В случае если подписка ранее была зарегистрирована другим Абонентом сервиса «1С-Отчетность», и Вы планируете зарегистрировать по ней другого Абонента, Вам необходимо отключить подписку ИТС.

Для отключения подписки ИТС, в карточке Абонента перейдите на вкладку **Управление** и нажмите кнопку **Отключить ИТС**. В окне подтверждения нажмите **Да**:



Если у Абонента имеется договор 1С: ИТС уровня ПРОФ, зарегистрированный на портале ИТС, появится информационное сообщение следующего вида:

**Параметры подключения**

- Подключить на платной основе
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Информационно-технологическое сопровождение 1С 01.10.2017-30.09.2019 ▾

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.10.2017-30.09.2019  
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С

*В случае если Вам необходимо подключить Абонента платно, установите флажок **Подключить на платной основе**.*

Если продукту соответствует несколько подписок ИТС уровня ПРОФ, то в выпадающем списке выберите требуемую подписку:

**Параметры подключения**

- Подключить на платной основе
- Отложенное подключение в рамках договора ИТС уровня ПРОФ
- Льготное подключение(ИТС)

Информационно-технологическое сопровождение 1С 01.10.2017-30.09.2019 ▾

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.10.2017-30.09.2019  
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С

1С:ИТС уровня ПРОФ 01.06.2018-31.05.2019  
Тариф: Информационно-технологическое сопровождение 1С

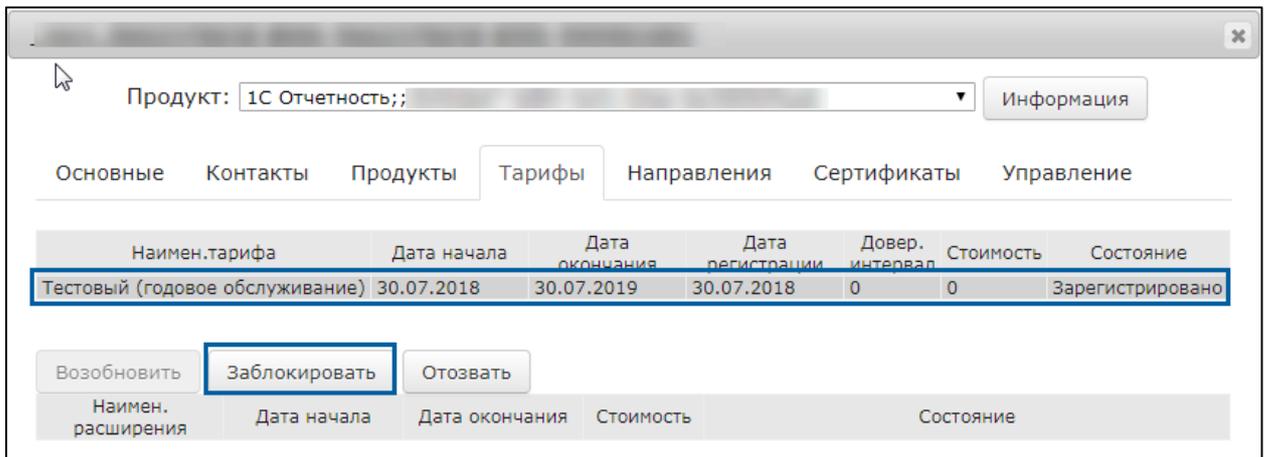
Отправьте заявление Абонента нажатием кнопки **В обработку**.

## 8. Способы блокировки Абонентов

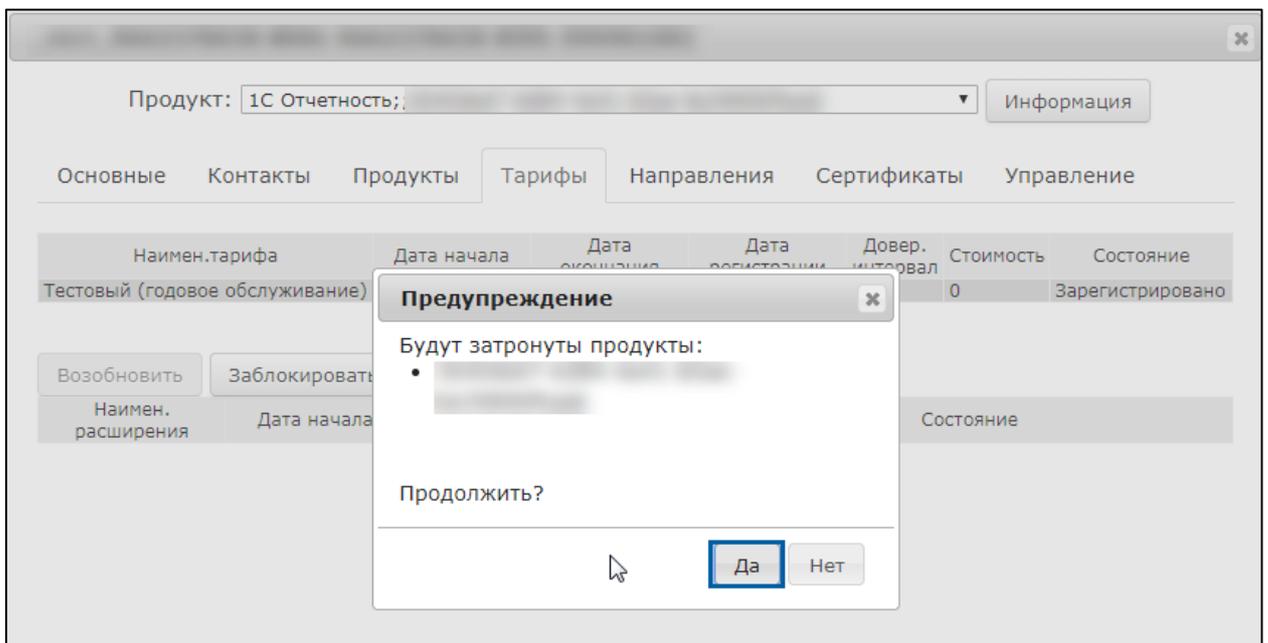
### 8.1. Блокировка тарифа

Блокировка тарифа является обратимым способом влияния на учетную запись Абонента. Для блокировки тарифа выполните следующие действия.

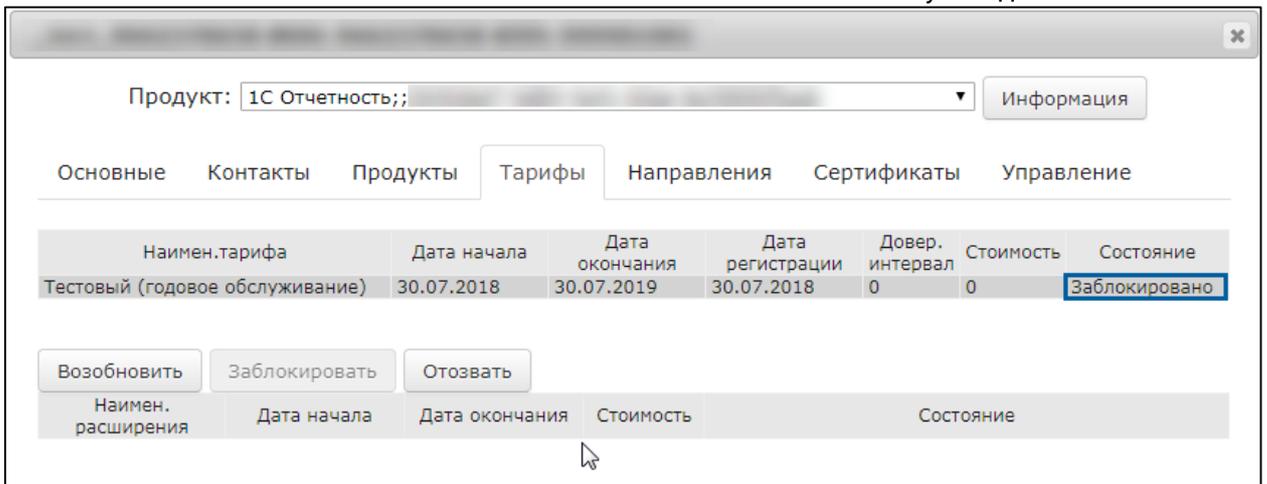
Откройте карточку требуемого Абонента и перейдите на вкладку **Тарифы**. Выделите запись с действующим тарифом и нажмите кнопку **Заблокировать**:



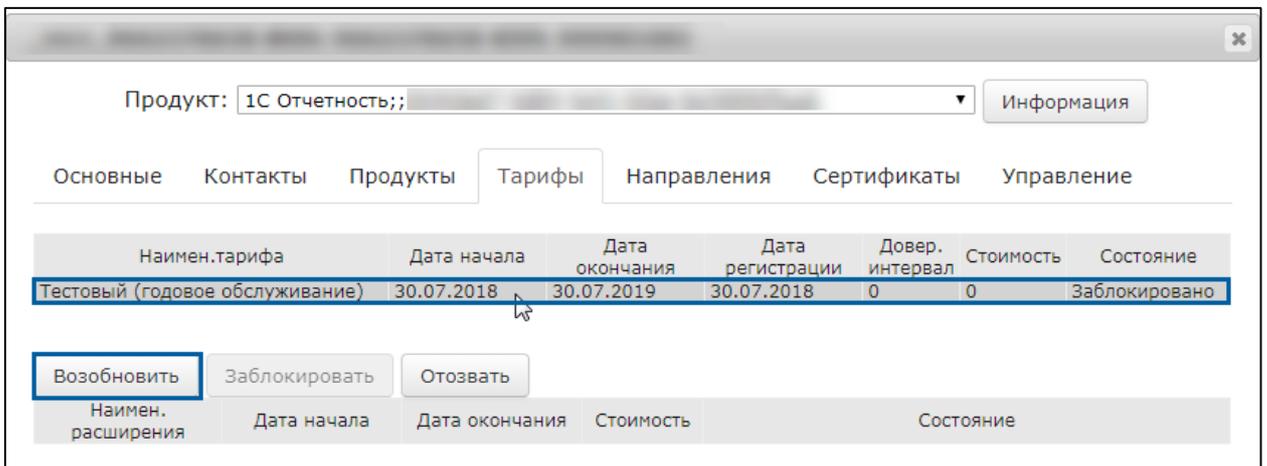
Отобразится окно с предупреждением. Нажмите кнопку **Да**:



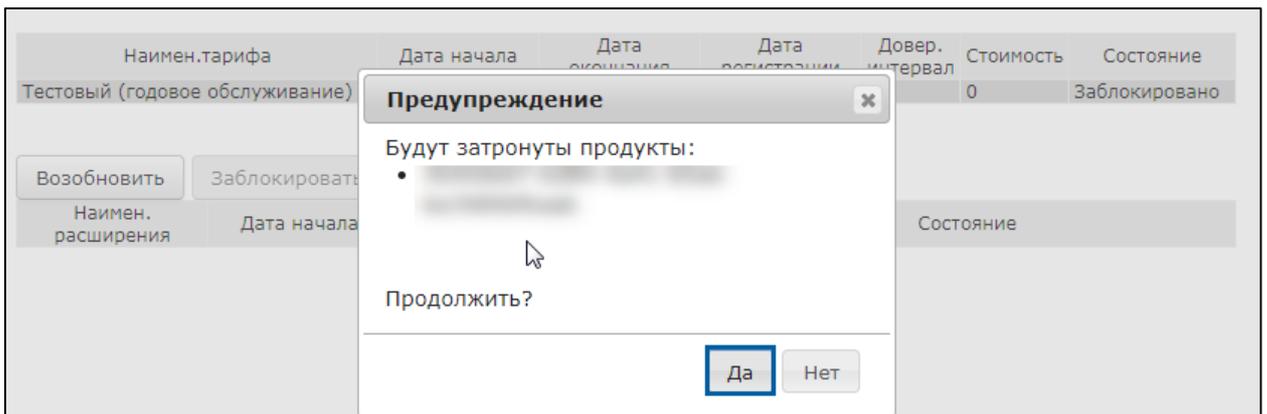
Состояние учетной записи изменится на **Заблокировано**:



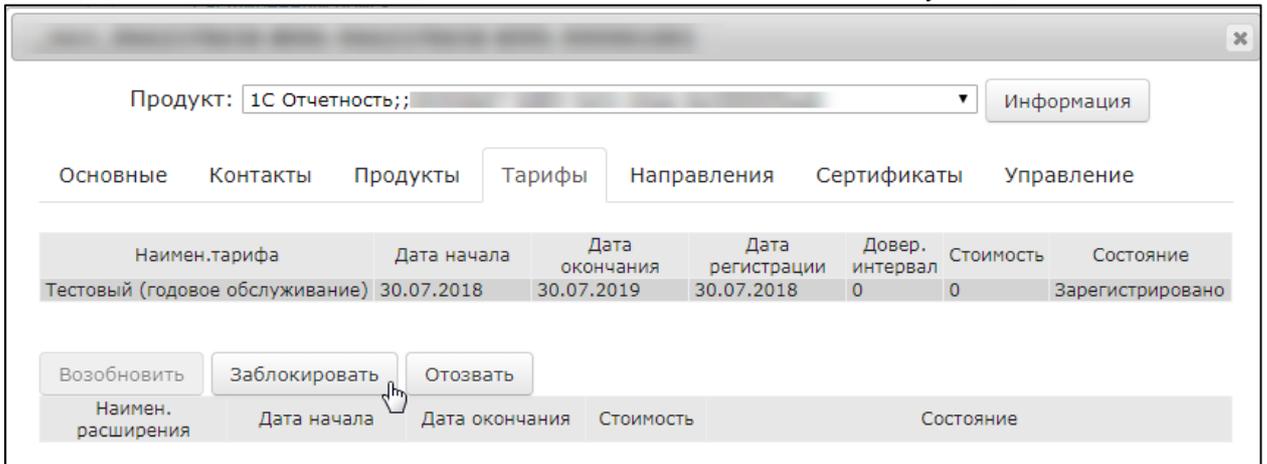
Для возобновления тарифа выделите запись с заблокированным тарифом и нажмите кнопку **Возобновить**:



В окне предупреждения нажмите кнопку **Да**:



Состояние тарифа изменится на **Зарегистрировано**:



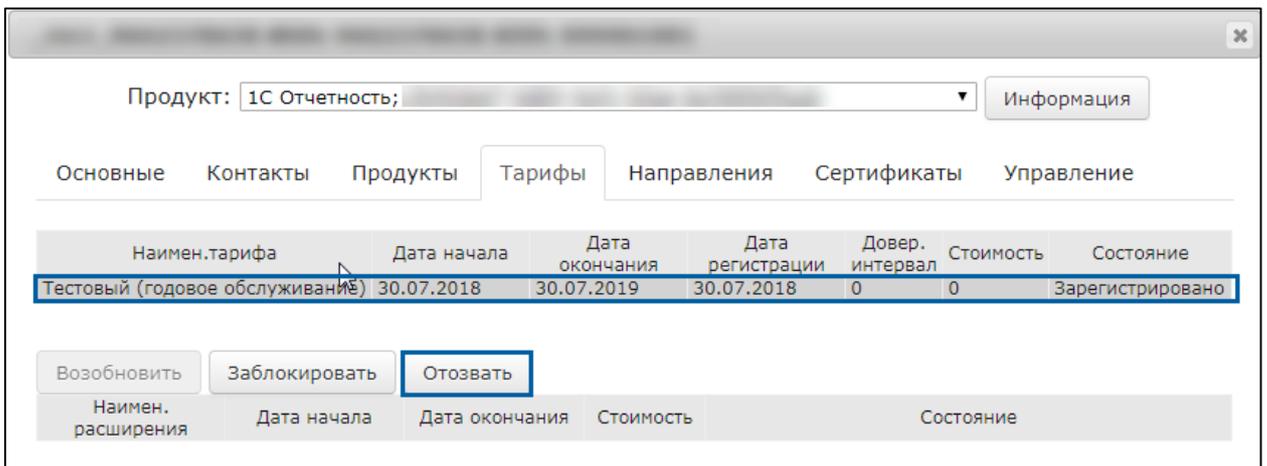
Заблокировать и возобновить тариф Абонента возможно в любое время.

## 8.2. Отзыв тарифа

Отзыв тарифа выполняется только в том случае, если требуется отозвать тариф, который еще не был одобрен Партнером в сверке.

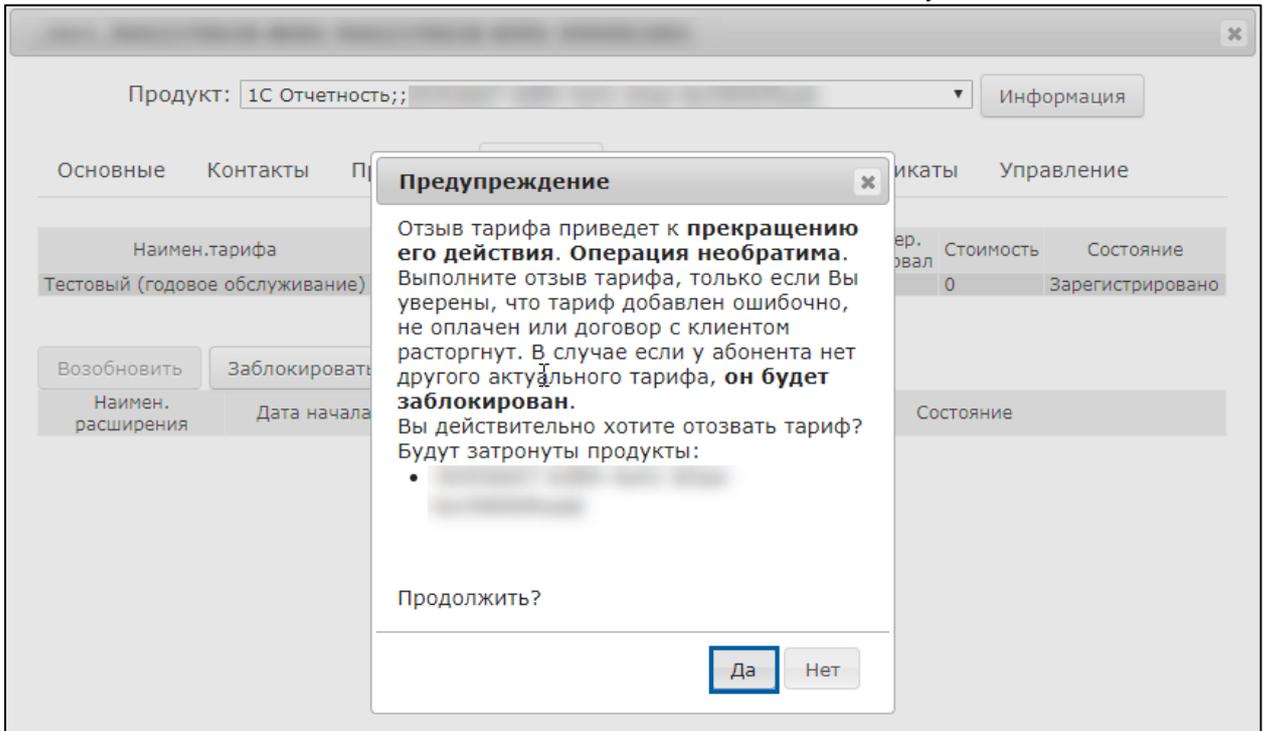
*Для отзыва ранее одобренного в сверке тарифа, обратитесь в отдел по аудиту партнерской сети и работе с контролирующими органами или центр продаж.*

Для отзыва тарифа откройте карточку Абонента и перейдите на вкладку **Тарифы**. Выделите запись с действующим тарифом и нажмите кнопку **Отозвать**:

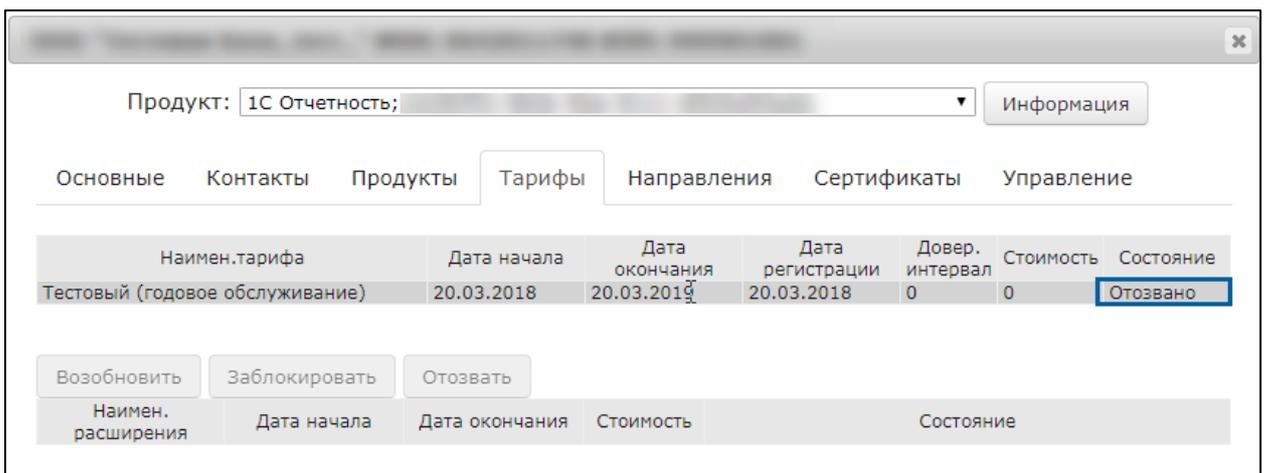


Ознакомьтесь с предупреждением. Отзыв тарифа рекомендуется выполнять в следующих ситуациях:

- расторгнут договор с Абонентом;
- договор не оплачен Абонентом;
- тариф добавлен ошибочно.



Состояние тарифа изменится на **Отозвано**:



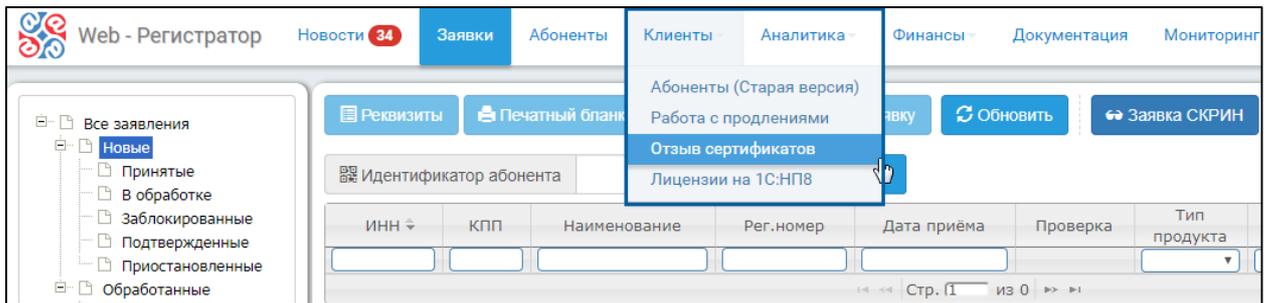
*Если у Абонента добавлены тарифы срок действия которых еще не наступил, для блокировки Абонента требуется их отзыв.*

### 8.3. Отзыв сертификата

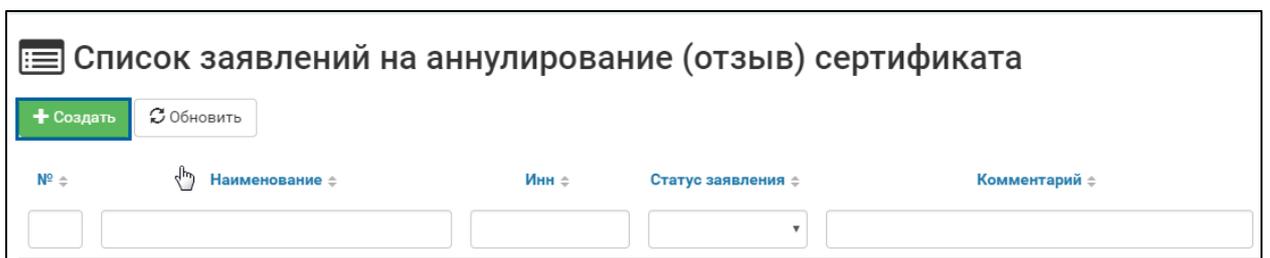
Отзыв сертификата выполняется по требованию Абонента в следующих случаях:

- закрытый ключ был скомпрометирован;
- владелец сертификата был уволен;
- изменились данные, указанные в сертификате.

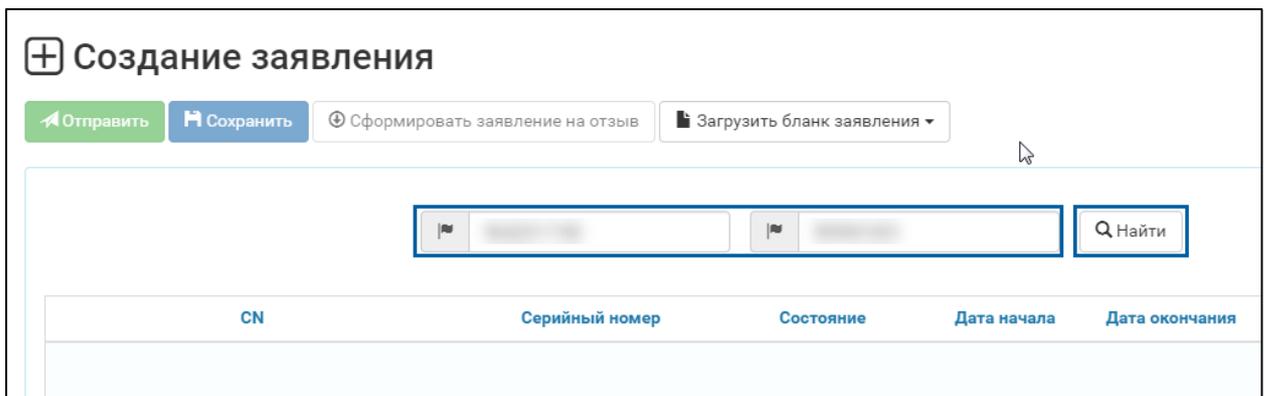
Для отзыва (аннулирования) сертификата перейдите на вкладку **Клиенты** – **Отзыв сертификатов**:



Перед Вами откроется окно **Список заявлений на аннулирование сертификата**. Нажмите кнопку **Создать**:

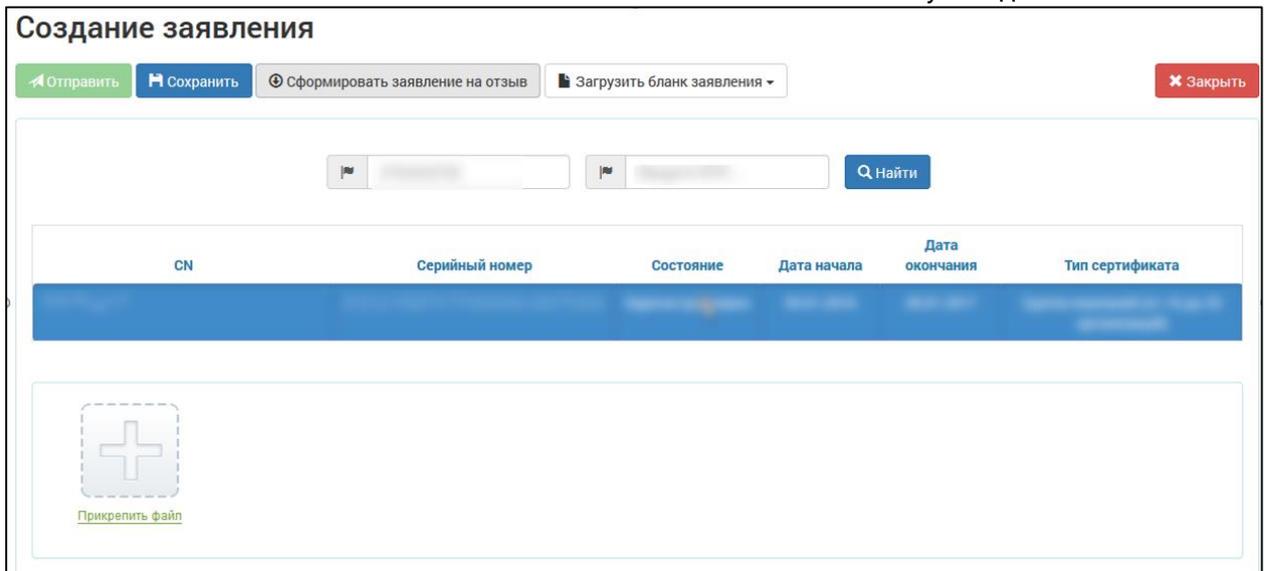


Укажите ИНН или КПП (для юридических лиц) и нажмите кнопку **Найти**:

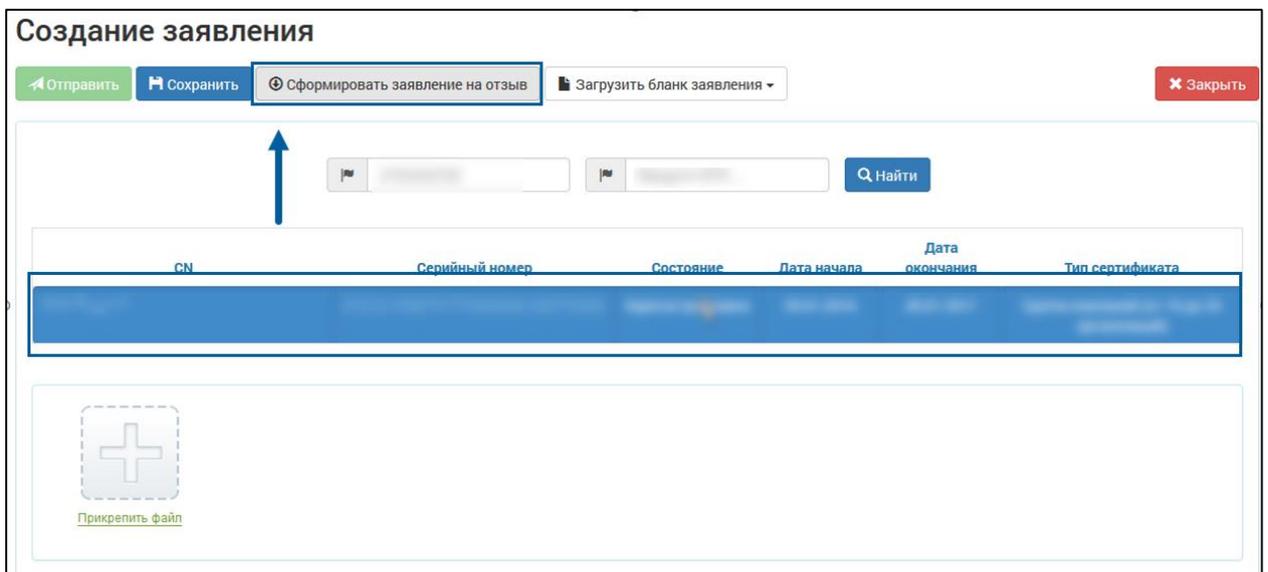


*В случае если сертификат Пользователя УЦ уже был ранее аннулирован (отозван), в списке сертификатов по результатам поиска он отображаться не будет.*

Отобразится сертификат указанной организации:

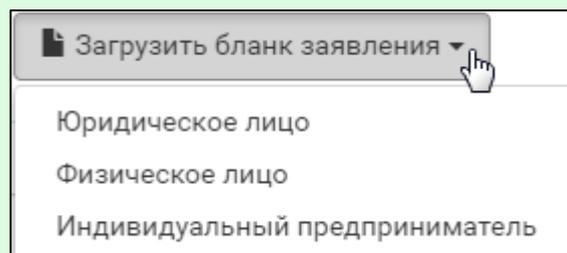


Выделите сертификат, для которого необходимо сформировать заявление на отзыв, и нажмите кнопку **Сформировать заявление на отзыв**:



Заявление будет сформировано в формате [\*.docx], все поля заявления будут заполнены на основании данных, содержащихся в сертификате Пользователя УЦ.

*При необходимости возможно заполнить бланк заявления вручную. Для этого нажмите кнопку **Загрузить бланк заявления**, выберите необходимую форму заявления и заполните бланк заявления:*



Проверьте корректность заполнения данных в заявлении, распечатайте его и передайте Абоненту для проставления печати и подписи. Заполните нижнюю часть заявления (раздел «Заполняется сотрудником обслуживающей организации»). Отсканируйте бланк заявления и прикрепите его к заявлению нажатием кнопки **Прикрепить файл**. Файл будет прикреплен к заявлению:

Создание заявления

Отправить Сохранить Сформировать заявление на отзыв Загрузить бланк заявления

Найти

| CN                 | Серийный номер | Состояние | Дата начала | Дата окончания | Тип сертификата |
|--------------------|----------------|-----------|-------------|----------------|-----------------|
| [Redacted content] |                |           |             |                |                 |

PDF  
Отзыв ЭП. Юриdice...

Для отправки заявления в Удостоверяющий центр нажмите кнопку **Отправить**. После обработки заявления информация об указанном сертификате будет добавлена в список отозванных сертификатов.

Список отозванных сертификатов обновляется каждые 24 часа.

## 9. Изменение контактных данных

Для изменения контактных данных Абонента через интерфейс продукта WEB-регистратор перейдите на вкладку **Абоненты** и выберите организацию, контактные данные которой необходимо добавить/изменить:

ООО\_Тест\_Том\_ ИНН: 9630457716 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

Основные **Контакты** Продукты Тарифы Направления Сертификаты Управление

**Юридический адрес**  
248001, Калужская область,Калуга г,Кирова ул,1,3 ... X

**Фактический адрес** [скопировать](#)  
248001, Калужская область,Калуга г,Кирова ул,1,3 ... X

**Основной телефон**  
01-02-03

**Мобильный телефон**  
8 (799) 999 99 99

**Факс**  
Факс

**Email**  
tom.klg044@gmail.com

**Контактная информация**

| Имя | Телефон                |
|-----|------------------------|
| Имя | Телефон <span>+</span> |

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

Заполните необходимые поля контактными данными и нажмите кнопку **Сохранить**. После появится сообщение с запросом о создании регистрационного файла, нажмите кнопку **Да** и дождитесь обновления регистрационной информации на вкладке **Управление**.

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;9899eee8-5aff-4fde-ba7c-76673d9703b1 Информация

Основные **Контакты** Продукты Тарифы Направления Сертификаты Управление

**Юридический адрес**  
г. Москва,0,Энтузиастов,12,а

**Фактический адрес** [скопировать](#)  
г. Москва,0,Энтузиастов,12,а

**Контактная информация**

|                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Имя                              | Телефон                          |
| <input type="text" value="Имя"/> | <input type="text" value="Тел"/> |

**Вопрос**

После сохранения будут произведены следующие действия:

Для всех продуктов:

- Создание рег-файла

Желаете продолжить?

## 10. Обработка заявки с применением лицензии СКЗИ «КриптоПроCSP»

При использовании расширения лицензии на продукт 1С-Отчетность с применением встроенной в сертификат лицензией СКЗИ «КриптоПроCSP», владельцу СКПЭП предоставляется право на использование КриптоПро CSP без ввода серийного номера.

*Лицензию КриптоПроCSP отозвать невозможно!*

Если при отправке заявления на подключение к 1С-Отчетности Пользователь установил флажок **Включить в сертификат лицензию КриптоПро** или **Добавить лицензию КриптоПроCSP в сертификат**, в заявке будет указана информация о добавлении в сертификат лицензии КриптоПроCSP. В окне с подробной информацией на вкладке **Сотрудники** отобразится информация о типе сертификата: **КЭП + Лицензия КриптоПро**:

The screenshot shows the 'Web-Регистратор' interface. The main menu includes 'Новости', 'Заявки', 'Абоненты', 'Клиенты', 'Аналитика', 'Финансы', 'Заказы', 'Документация', and 'Управление'. The 'Заявки' section is active, showing a list of requests with columns for 'ИНН', 'КПП', 'Наименование', 'Рег.номер', and 'Дата приёма'. Below the list, there is a 'Подробная информация' section with tabs for 'Сотрудники', 'Направления', and 'Уполномоченный представитель'. The 'Сотрудники' tab is selected, and the 'Тип сертификата' field is highlighted with a red box, showing 'КЭП + Лицензия КриптоПро'. Other fields include 'ФИО', 'Сертификат до', and 'Показать сертификат'.

Дополнительно с информацией о необходимости включения в сертификат лицензии «КриптоПроCSP» можно ознакомиться в окне с подробной информацией, нажав по наименованию заявки. На вкладке реквизиты в поле «Лицензия КриптоПро» будет установлено значение «Да»:

**Подробная информация**

Реквизиты    Проверки    Файлы    История

| Реквизит                     | Значение   |
|------------------------------|--|
| Вид                          | Юридическое лицо                                 |
| Категория                    | Налогоплательщик                                 |
| Тип запроса                  | Изменение  |
| Безбумажное продление        | Да   |
| ID уч.записи                 |  |
| Полное наименование          |  |
| ИНН                          |  |
| КПП                          |  |
| ОГРН                         |  |
| Рег.номер ПФР                |  |
| Рег.номер ФСС                |  |
| Основной телефон             |  |
| Дополнительный телефон       |  |
| Юридический адрес            |  |
| Фактический адрес            |  |
| E-mail адрес                 |  |
| ID док-тооборота             |  |
| Офис                         | Офис Регистрации для ООО "1С-Архитектор Бизнеса" |
| Центр Продаж                 | ООО "Рарус - Софт"                               |
| Конфигурация                 | 1С:БУХГАЛТЕРИЯ 3.0.70.41                         |
| Версия формата               | 1.8  |
| Выпуск сертификата           | Да   |
| Лицензия КриптоПро           | Да   |
| UTN пользователя портала ИТС |  |

Закреть

Для обработки заявки нажмите кнопку **В обработку**. В окне с суммарной информацией будет указана запись «Внимание! В заявлении содержится запрос на сертификат со встроенной лицензией КриптоПроCSP»:

**Заявление на изменение** ✕

|               |            |          |
|---------------|------------|----------|
| Тип заявления | Рег. номер | Суммарно |
|---------------|------------|----------|

Суммарная информация при отправке заявки в обработку:

Действие : Продление лицензии  
 Время действия лицензии : с 26.09.2019 до 26.09.2020  
 Подключенные направления продукта: ГП-3  
 Конфигурация : БРО 1.1  
 GUID продукта : a7be2ab0-f2f8-47ef-ac9a-2cbdd66e84fc  
 Рег.номер : 654

Расширение: Внимание! В заявлении содержится запрос на сертификат с встроенной лицензией КристоПро CSP

Назад
В обработку

Нажмите кнопку **В обработку**.

После завершения регистрации заявки лицензия КристоПроCSP будет включена в состав сертификата. На вкладке **Тарифы** отобразится информация о добавленном расширении:

Основные Контакты Продукты Тарифы Направления Сертификаты Управление

| Наимен.тарифа                           | Дата начала | Дата окончания | Дата регистрации | Довер. интервал | Стоимость | Состояние  |
|---|-------------|----------------|------------------|-----------------|-----------|------------|
| Платная лицензия (годовое обслуживание) | 25.09.2018  | 25.09.2019     |                  | 15              | 4900      | В ожидании |

Возобновить
Заблокировать
Отозвать
Возобновить отозванный
Изменить период действия

| Наимен. расширения                                    | Дата начала | Дата окончания | Стоимость | Состояние  |
|---|-------------|----------------|-----------|------------|
| Встроенная в сертификат лицензия СКЗИ "КристоПро CSP" | 25.09.2018  | 25.09.2019     | 590       | В ожидании |

Отменить
Сохранить
Сохранить и закрыть

После обновления статуса заявления Абонентом и установки сертификатов данная лицензия будет автоматически применена к программе КристоПроCSP.

## 11. Вкладка Абоненты

Функции вкладки **Абоненты** позволяют:

- редактировать карточку Абонента;
- произвести экспорт отчета по клиентам;
- осуществить поиск по идентификатору продукта, подписке ИТС-Проф, рег. номеру ПФР.

Откройте вкладку **Абоненты** продукта WEB-Регистратор и перейдите по ссылке в названии организации:

| Организация                         | Группа компаний | ИНН          | КПП       | Продукты |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|-----------|----------|
| ТЕСТ_1С_УТ_ТЕСТ                     |                 | 9999876812   | 999901001 |          |
| ЗАО Тест                            |                 | 9999862619   | 945901001 |          |
| ИП Еременко Максим Тестович         |                 | 999932739814 |           |          |
| ООО "Тест"                          |                 | 9999050021   | 999901001 |          |
| ООО "Тестовая организация 20150313" |                 | 9815031303   | 981501001 |          |

Откроется окно следующего вида:

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;9899eee8-5aff-4fde-ba7c-76673d9703b1 Информация

Основные | Контакты | **Продукты** | Тарифы | Направления | Сертификаты | Управление

**ИНН**  
9999050021

**КПП**  
999901001

**Краткое наименование**  
ООО "Тест"

**Полное наименование** [скопировать](#)  
Общество с Ограниченной Ответственностью "Тест"

**Примечание**  
Примечание

**ОГРН**  
5147746192699

**Рег.номер ПФР**  
099-999-999999

**Рег.номер ФСС**  
Рег.номер ФСС

**Группа компаний**  
Абонент не входит в ГК

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

## 11.1. Вкладка Основные

На вкладке **Основные** доступны для редактирования поля **Группа компаний**, **Примечание**, **КПП**.

Для добавления организации в группу компаний перейдите на вкладку **Основные** в строке **Группа компаний** нажмите кнопку «...». В открывшемся окне введите ИНН/КПП головной организации группы компаний и нажмите кнопку **Добавить**:

*Добавить организацию в группу компаний можно в любое время (не только в месяце подключения Абонента).*

Группа компаний

Группа компаний    ИНН    КПП    Продукт    Партнер

**Наименование ГК**

Наименование ГК

Должно быть заполнено!

**ИНН**

ИНН

Введите верный ИНН

**КПП**

кпп

Введите верный КПП

**Партнер**

Партнер

**Тип продукта**

Астрал Отчет     1С-Отчетность

Добавить

Закреть

Для открытия формы **Группа компаний** нажмите на наименование группы компаний:

### Группа компаний

| Группа компаний                  | ИНН        | КПП        | Продукт       | Партнер         |
|----------------------------------|------------|------------|---------------|-----------------|
| Главная организация в<br>ГК тест | 7000000000 | 0000000000 | 1С-Отчетность | ТестовыйАгент1С |

**Наименование ГК**

Должно быть заполнено!

**ИНН**

Введите верный ИНН

**Партнер**

**КПП**

Введите верный КПП

**Тип продукта**

Астрал Отчет  1С-Отчетность

**Добавить**

**Закреть**

Откроется форма **Группа компаний** в которой возможно:

- ознакомиться с составом Абонентов ГК (1);
- отследить даты окончания лицензий/сертификатов (2);
- понять, участвует ли конкретный Абонент в выдаче тарифа ГК. Если лицензия не продлевалась более 30 дней, статус меняется на "Нет". Такой Абонент больше не участвует в выдаче тарифа ГК и не снижает общую стоимость тарифа для группы (3);
- удалять участников из ГК (4).

| Наименование                       | ИНН          | КПП        | Дата окончания сертификата | Дата окончания лицензии | Активен | Удалить |
|------------------------------------|--------------|------------|----------------------------|-------------------------|---------|---------|
| Главная организация в ГК _тест_    | 77000002000  | 0000000000 | 20.02.2015                 | 25.10.2016              | Нет     | -       |
| Использован рег. номер. ИТС _тест_ | 77000002000  | 0000010000 | 20.02.2015                 | 25.10.2016              | Нет     | -       |
| Абонент ИТС не в сверке            | 00000000007  | 0000000000 | 21.02.2015                 | 28.01.2018              | Нет     | -       |
| ИП_тест_                           | 770111000010 |            | 11.06.2014                 | 28.01.2018              | Нет     | -       |

1 2 3 4

Количество абонентов (активных/всего): 0/4

Выгрузить Сохранить Закрыть

Головную организацию невозможно удалить из формы **Группа компаний**. Удаление головной организации из группы компаний выполняется из карточки головной организации в строке **Группа компаний**:

Группа компаний

| Группа компаний                    | ИНН        | КПП       | Продукт       | Партнер                                      |
|------------------------------------|------------|-----------|---------------|--|
| Группа компаний<br>тест_05032018-1 | 0000000000 | 999901001 | 1С-Отчетность | ЗАО "Калуга Астрал"<br>(Центр Компетенции) - |

Наименование ГК

ИНН

КПП

Партнер

Тип продукта

Добавить

Закрыть

Для изменения КПП Абонента выполните следующие действия:

1. На вкладке **Основные** удалите существующий КПП;
2. Введите новый КПП;
3. Сохраните изменения.

После сохранения изменений создается новая карточка Абонента с переносом в нее действующей Лицензии. В случае корректной смены КПП дополнительная оплата не требуется.

## 11.2. Вкладка Контакты

На вкладке **Контакты** доступны для редактирования все поля. При необходимости внесите изменения и нажмите кнопку **Сохранить**.

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт:

Основные **Контакты** Продукты Тарифы Направления Сертификаты Управление

**Юридический адрес**

**Фактический адрес** [скопировать](#)

**Основной телефон**

**Мобильный телефон**

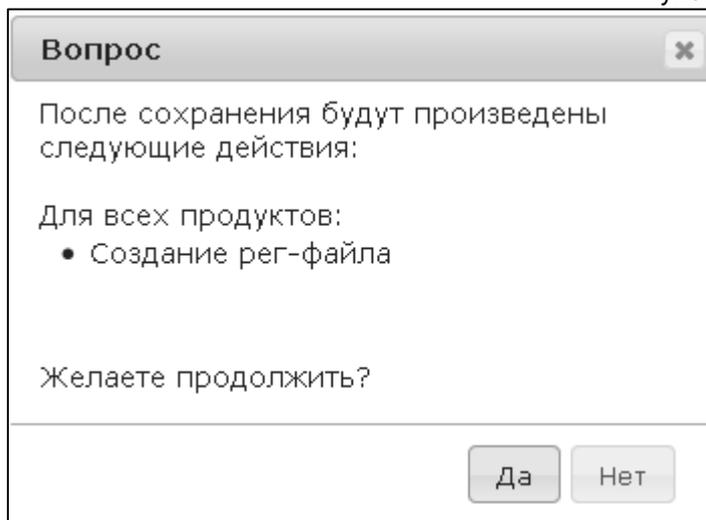
**Факс**

**Email**

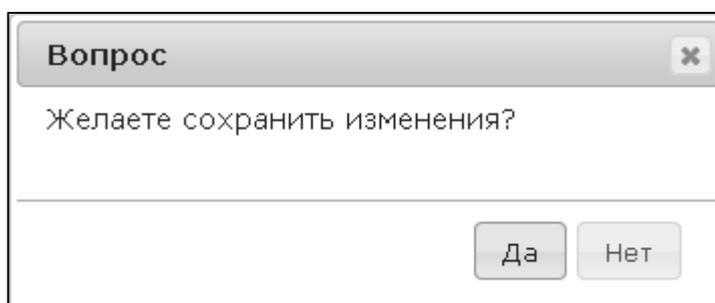
**Контактная информация**

| Имя                              | Телефон                              |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="text" value="Имя"/> | <input type="text" value="Телефон"/> |

При внесении изменения в поля учетной записи Абонента (юридический и фактический адрес), нажмите кнопку **Сохранить**. В открывшемся окне нажмите кнопку **Да**.



При внесении изменений в прочие поля сохраните изменения нажатием кнопки **Да**:



### 11.3. Вкладка Продукты

Интерфейс вкладки **Продукты** представлен на ниже:

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

Основные    Контакты    **Продукты**    Тарифы    Направления    Сертификаты    Управление

| Тип                  | Комментарий | Дата создания       | Состояние        | Категория | Идентификатор                        | Активен                             |
|----------------------|-------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <u>1С Отчетность</u> |             | 27.03.2018 12:20:56 | Зарегистрировано | НП        | aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e | <input checked="" type="checkbox"/> |

Добавить    Изменить    История обращений

Отменить    Сохранить    Сохранить и закрыть

Для открытия окна редактирования реквизитов продукта в карточке организации выделите требуемый тариф и нажмите кнопку **Изменить**:

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

Основные    Контакты    **Продукты**    Тарифы    Направления    Сертификаты    Управление

| Тип                  | Комментарий | Дата создания       | Состояние        | Категория | Идентификатор                        | Активен                             |
|----------------------|-------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <u>1С Отчетность</u> |             | 27.03.2018 12:20:56 | Зарегистрировано | НП        | aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e | <input checked="" type="checkbox"/> |

Добавить    Изменить    История обращений

Откроется окно следующего вида:

Продукт

Псевдоним продукта

Псевдоним

Контакты продукта

Копировать из основных реквизитов

| Осн.                     | Тип | Контакт         | Использование |
|--------------------------|-----|-----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> |     | Введите контакт |               |

Тестовая учетная запись

Принять Отменить

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

Данное окно включает следующие элементы:

**Флаг активности продукта в карточке Абонента.** Для отметки учетной записи (продукта) как неактивной в окне редактирования реквизитов продукта снимите флажок **Активен**.

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e

Информация

Основные Контакты **Продукты** Тарифы Направления Сертификаты Управление

| Тип           | Комментарий | Дата создания       | Состояние        | Категория | Идентификатор                        | Активен                             |
|---------------|-------------|---------------------|------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1С Отчетность |             | 27.03.2018 12:20:56 | Зарегистрировано | НП        | aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e | <input checked="" type="checkbox"/> |

Добавить Изменить История обращений

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

Данный флажок влияет только на обработку продуктов для вкладки **Работа с продлениями** и отчета по срокам действия тарифов.

Продукт, отмеченный как неактивный, будет исключен из выборки на вкладке **Работа с продлениями** и из отчета по срокам действия тарифов.

**Псевдоним продукта.** Псевдоним продукта – это произвольное название продукта, которое менеджер может присвоить продукту для того, чтобы было легче ориентироваться в списке продуктов. Пример: «Продукт с направлением ПФР»; «Продукт с КСКПЭП» и т.д.

**Раздел выбора контактов.** Контакты продукта – поле, в котором указывается контактный электронный адрес Абонента, на который будет направляться информация о поступлении Требований со стороны ФНС РФ. Информационная рассылка производится АО «КАЛУГА АСТРАЛ».

*Заполнение раздела **Контакты продукта** необходимо для получения уведомлений со стороны ФНС. Уведомления будут отправлены на указанные номер мобильного телефона и адрес электронной почты в случае отправки ФНС требований или изменения статуса обработки отчета.*

При заполнении раздела **Контакты продукта** в поле **Контакт** указываются данные, соответствующие значению, выбранному в поле **Тип**:

*Для получения рассылки допускается выбор одного получателя для одного вида уведомлений.*

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

**Продукт**

Псевдоним продукта  
Псевдоним

Контакты продукта

Копировать из основных реквизитов

| Осн.                                | Тип  | Контакт                                      | Использование                 |                               |
|-------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Электронная почта                            | tom.klg044@gmail.com                         | Уведомление о требованиях ФНС | <span>+</span> <span>-</span> |
| <input type="checkbox"/>            | <input type="text" value="Введите контакт"/> | <input type="text" value="Введите контакт"/> | <input type="text" value=""/> | <span>+</span>                |

Тест

Принять Отменить

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

После заполнения полей **Контакт** и **Тип** необходимо выбрать значение поля **Использование**:

ООО\_Тест\_Том\_ ИНН: 9630457716 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

**Продукт**

Псевдоним продукта  
Псевдоним

Контакты продукта

Копировать из основных реквизитов

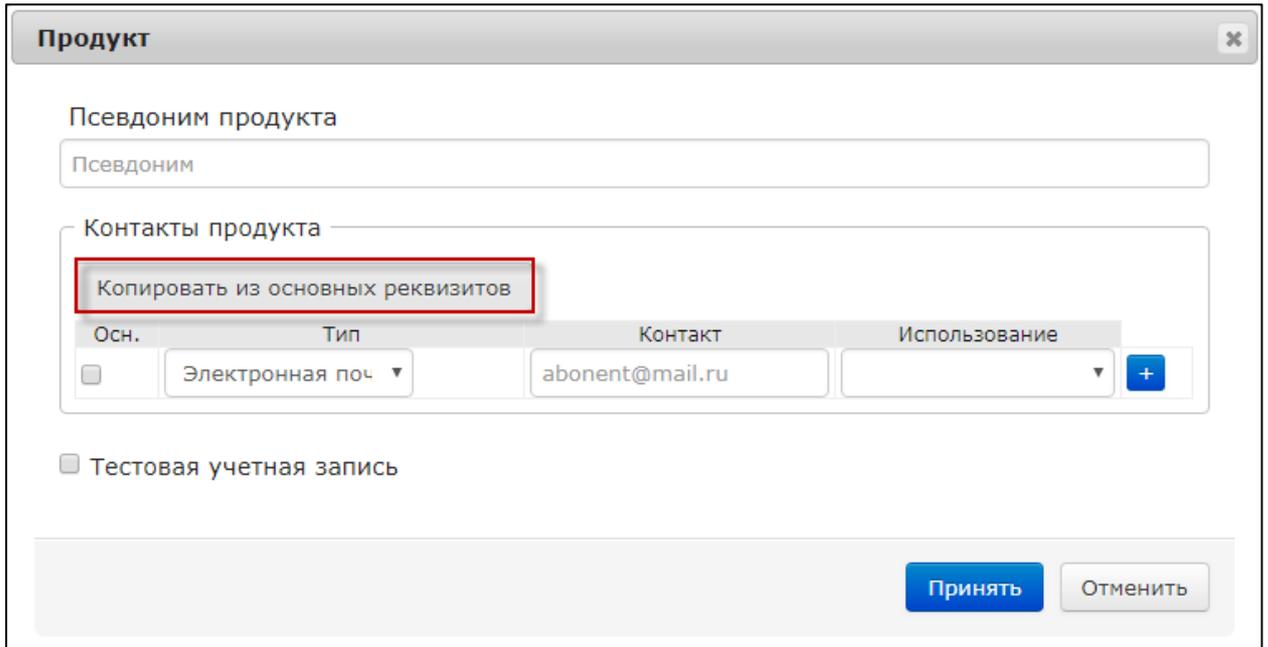
| Осн.                                | Тип               | Контакт              | Использование                 |                               |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Электронная почта | tom.klg044@gmail.com | Уведомление о требованиях ФНС | <span>+</span> <span>-</span> |
| <input type="checkbox"/>            | Электронная поч   | tom.klg044@gmail.com | <input type="text" value=""/> | <span>+</span>                |

Тестовая учетная запись

Принять Отменить

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

Для заполнения раздела **Контакты продукта** можно воспользоваться кнопкой **Копировать из основных реквизитов**. Продукт WEB-Регистратор автоматически заполнит данные поля информацией из реквизитов организации:



Продукт

Псевдоним продукта  
Псевдоним

Контакты продукта

Копировать из основных реквизитов

| Осн.                     | Тип               | Контакт         | Использование |   |
|--------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Электронная почта | abonent@mail.ru |               | + |

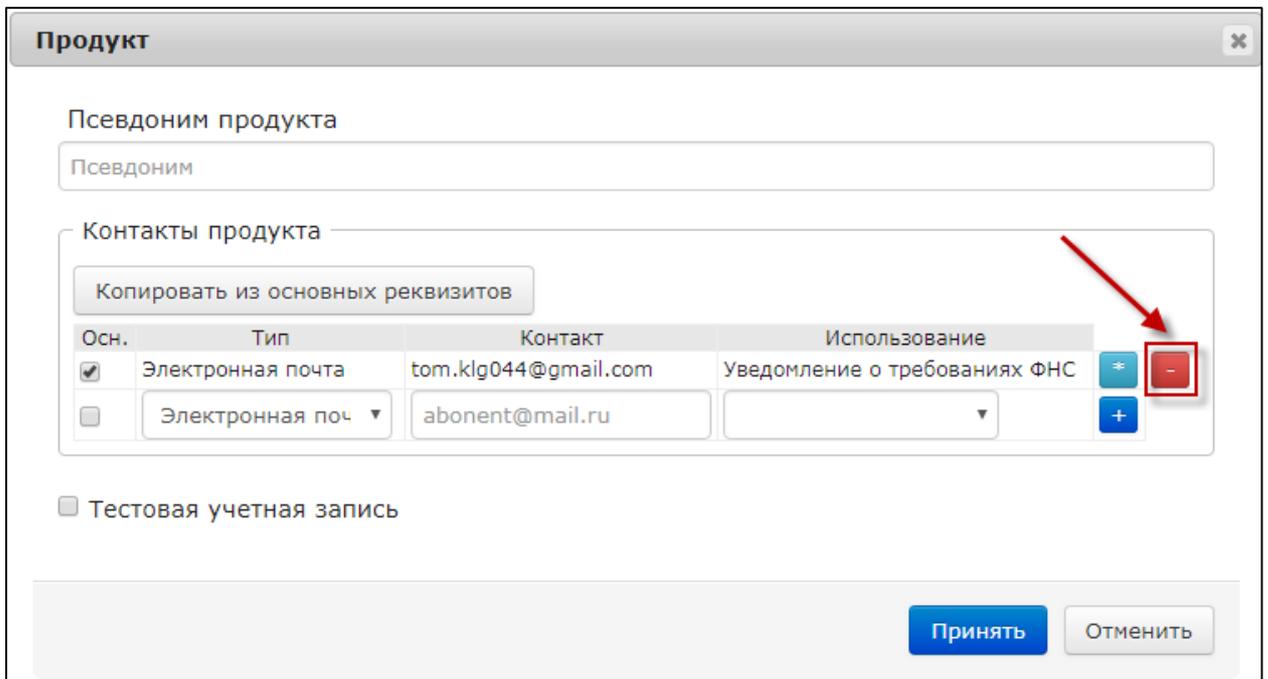
Тестовая учетная запись

Принять Отменить

Для типа поля **Электронная почта** будет проставлено значение **Уведомление о требованиях ФНС**.

Для типа поля **Моб. Телефон** будет проставлено значение **Уведомление о статусах**.

Для удаления значения из поля **Использование** нажмите кнопку **-**, справа от него:



Продукт

Псевдоним продукта  
Псевдоним

Контакты продукта

Копировать из основных реквизитов

| Осн.                                | Тип               | Контакт              | Использование                 |     |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Электронная почта | tom.klg044@gmail.com | Уведомление о требованиях ФНС | * - |
| <input type="checkbox"/>            | Электронная почта | abonent@mail.ru      |                               | +   |

Тестовая учетная запись

Принять Отменить

## 11.4. Вкладка Тарифы

Функционал вкладки **Тарифы** позволяет выполнить следующие операции:

| Наимен.тарифа                           | Дата начала | Дата окончания | Дата регистрации | Довер. интервал | Стоимость | Состояние        |
|---|-------------|----------------|------------------|-----------------|-----------|------------------|
| Платная лицензия (годовое обслуживание) | 27.03.2015  | 27.03.2016     | 27.04.2015       |                 | 3900      | Зарегистрировано |
| Информационно-технологическое           | 27.03.2015  | 27.03.2016     | 27.04.2015       |                 | 0         | Отозвано         |

**Возобновить** – возобновляет действие тарифа (лицензии).

**Заблокировать** – приостанавливает действие тарифа (лицензии).

**Отозвать** – полностью отзывает тариф (лицензию) Абонента.

*Операция отзыва необратима и в случае, если у Абонента отсутствует другой тариф (лицензия), приводит к полному отключению Абонента. Отозвать тариф можно только в том случае, если Партнер полностью уверен в том, что тариф Абонента ошибочен, либо Абонент не оплатил стоимость тарифа.*

*В случае если был отозван тариф (лицензия) Абонента, подключенного платно, формирование нового тарифа (лицензии) этому Абоненту также будет произведено на платной основе.*

*Новое заявление Абонента будет обработано с типом **Создание новой учетной записи** либо **Продление лицензии**.*

*Отзыв тарифа с вкладки **Абоненты** доступен Партнерам до наступления сверки. После одобрения тарифа в сверке отзыв тарифа запрещен. При*

необходимости отозвать тариф после сверки необходимо обратиться в Центр продаж.

При необходимости проведения внеплановой смены сертификата Абонента не нужно отзывать тариф (лицензию).

## 11.5. Вкладка Направления

На вкладке **Направления** доступно добавление/удаление направлений. Для открытия Абоненту дополнительного направления сдачи отчетности в ФНС нажмите кнопку **Добавить**:

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

Основные    Контакты    Продукты    Тарифы    **Направления**    Сертификаты    Управление

Направления сдачи отчетности Добавить Удалить

- ФНС
  - 9999 (Тестовая ФНС ПФР)
    - 999901001

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

При добавлении или удалении направления сдачи отчетности обратите внимание на выбранную учетную запись продукта:

Продукт: 1С Отчетность;;0babf8cb-8a43-4018-b3b3-c3ad337c3b37 Информация

- 1С Отчетность;;0babf8cb-8a43-4018-b3b3-c3ad337c3b37
- 1С Отчетность;;c7c864b0-19be-4395-b927-75da5002c84b

Для определения требуемой учетной записи, к которой необходимо добавить направление, выберите учетную запись и воспользуйтесь кнопкой **Информация**. В открывшемся окне определите версию программного

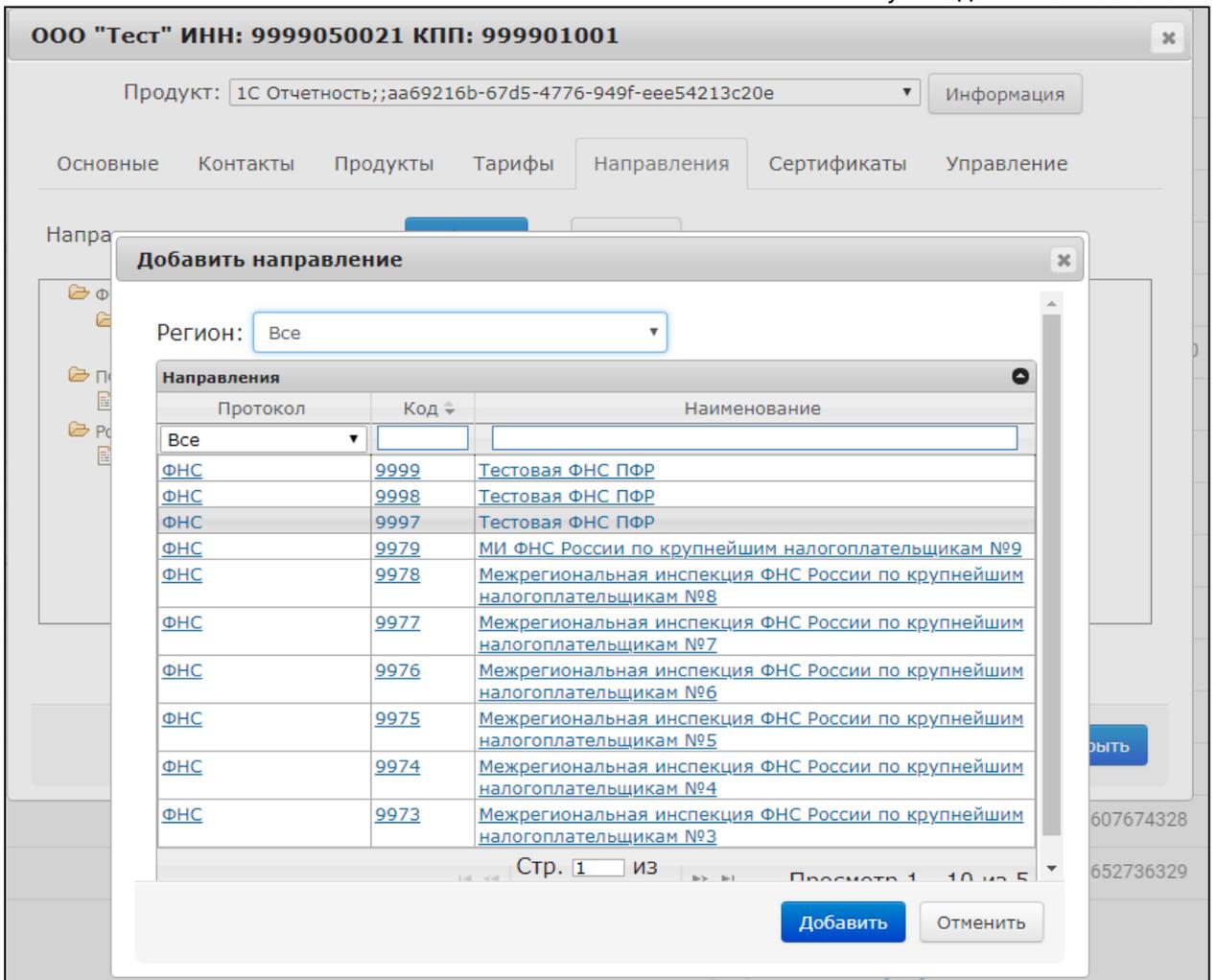
обеспечения, при помощи которого отправлялось заявление на создание данной учетной записи:

### Информация о продукте

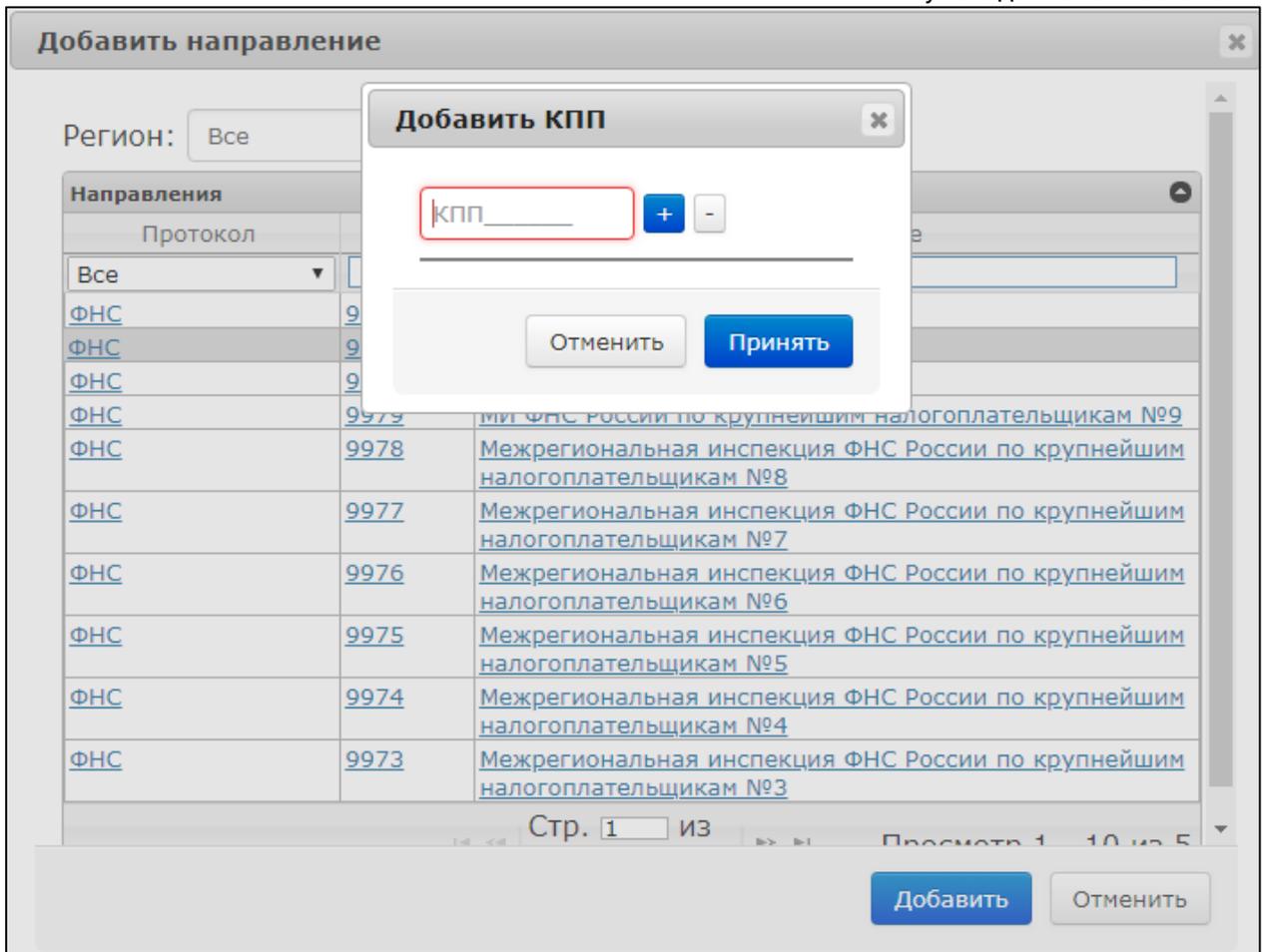
| Реквизит                    | Значение                                 |
|-----------------------------|--|
| Агент                       | ТестовыйАгент1С (Партнер)                |
| Бонусная                    | Нет                                      |
| Версия ПО                   | 1С:БУХГАЛТЕРИЯ КОРП 3.0.29.8             |
| Вместе с ИТС                | Да                                       |
| Гуид                        | 52233f10-45a5-42de-86f2-06dd3a60d662     |
| Дата обновления             | 04-04-2017 17:44:13                      |
| Дата создания               | 17-02-2015 12:54:57                      |
| Категория                   | Налогоплательщик                         |
| ЛК адрес                    | http://lk.1c-report.ru/                  |
| ЛК логин                    | 50221010000000000000                     |
| ЛК пароль                   | 5KLSLRS,                                 |
| Офис                        | Офис регистрации<br>ТестовыйАгент1С      |
| Продукт                     | 1С-Отчетность                            |
| Рег.номер подписки ИТС-Проф | 123321123321                             |
| Состояние                   | Зарегистрировано                         |
| Тарифная зона               | 1  |
| УЦ офиса                    | УЦ ЗАО Калуга Астрал 1154                |
| Комментарий                 | <input type="text" value="Комментарий"/> |

Лишь после того, как Вы убедились в том, что выбранная учетная запись соответствует требуемой конфигурации программного обеспечения, можете добавлять или удалять направление.

В открывшемся окне выберите нужную инспекцию:

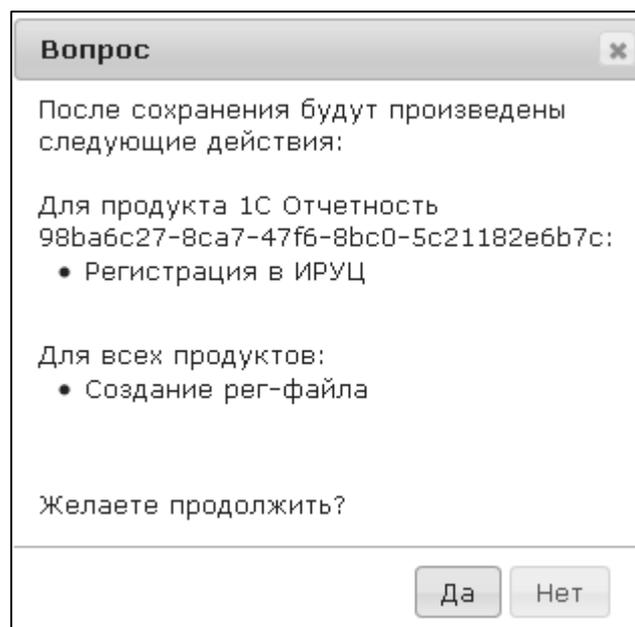


Введите соответствующий инспекции КПП Абонента и нажмите кнопку **Принять**:

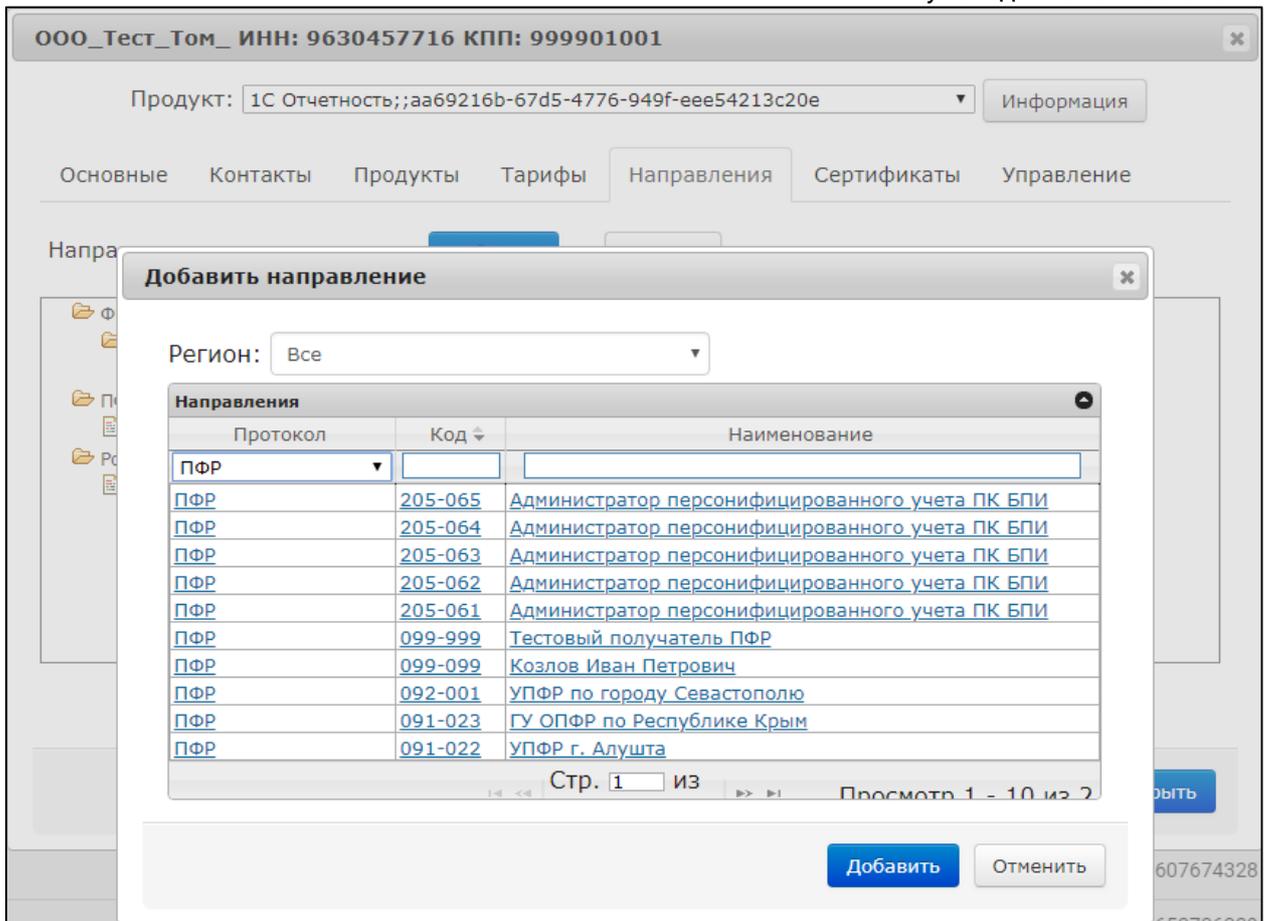


После добавления всех направлений нажмите кнопку **Сохранить**.

Появится информационное сообщение следующего вида. В случае если Вы согласны с представленной информацией, нажмите кнопку **Да**:

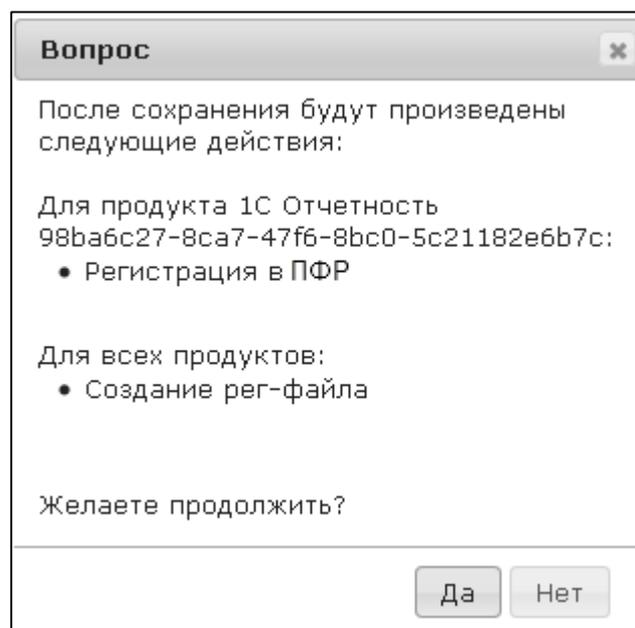


Для добавления дополнительного направления сдачи отчетности в ПФР в окне **Добавление направлений** выберите УПФР, нажмите кнопку **Добавить**:



После добавления всех направлений нажмите кнопку **Сохранить**.

Перед Вами появится информационное сообщение следующего вида. В случае если Вы согласны с представленной информацией, нажмите кнопку **Да**:



## 11.6. Вкладка Управление

На вкладке **Управление** Вы можете производить ряд действий с учетной записью и сертификатом Абонента:

Продукт: 1С Отчетность;;02aa4a36-06be-4cf2-b0a6-ad2f03db63aa Информация

Основные    Контакты    Продукты    Тарифы    Направления    Сертификаты    **Управление**

Стандартная схема

- Запросить серт.
- Установить серт.
- Перерег. в ИС
- Перерег. в ПФР
- Перерег. в ФНС
- Разрег. в ФНС
- Запросить рег. файл
- Обновить втор. рег. файл
- Получить рег. файл
- Отключить ИТС
- Продлить ИТС
- Установка флага ИТС
- Договор

Рег-пакет готов Обновить

Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

**Регистрация в ПФР** – используется для повторной отправки в ПФР регистрационной информации Абонента.

**Регистрация в ФНС** – используется для повторной регистрации в ИРУЦ сертификата Абонента.

**Запросить рег. Файл** – формирует и выкладывает на сервер для скачивания Абонентом регистрационный файл Абонента.

**Получить рег. Файл** – позволяет сохранить регистрационный файл Абонента.

**Отключить ИТС** – отзывает актуальные тарифы «Информационно-техническое сопровождение 1С».

**Обновить** – обновляет текущий статус регистрационного пакета.

## 11.7. Вкладка Сертификаты

На вкладке **Сертификаты** возможно производить следующие действия:

ООО "Тест" ИНН: 9999050021 КПП: 999901001

Продукт: 1С Отчетность;;aa69216b-67d5-4776-949f-eee54213c20e Информация

Основные    Контакты    Продукты    Тарифы    Направления    Сертификаты    Управление

| Состояние                   | Ф.И.О.                               | Тип серт. | Тип рег.файла | Дата нач. серт | Дата оконч. серт | Имя контейнера                       | Криптопровайдер   |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------|----------------|------------------|--------------------------------------|---|
| Сертификат в УЦ подтвержден | <a href="#">Иванов Иван Иванович</a> | ЭП        | Стандартный   | 24.10.2018     | 24.10.2019       | F841123F-3AFA-4A6C-AEC3-FB2151B54E24 | Crypto-Pro GOST R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider |

Экспорт заявления

Просмотреть Экспортировать серт. История серт.

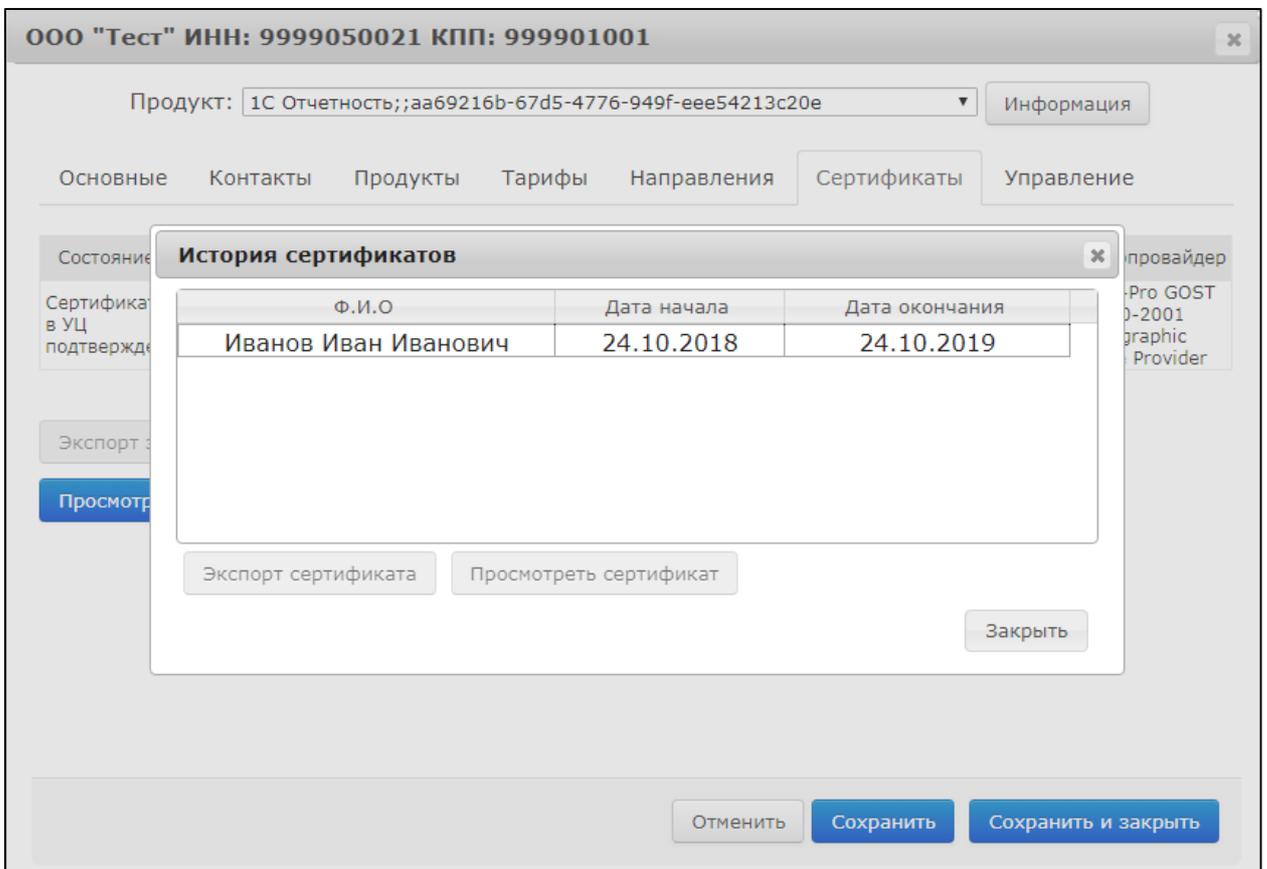
Отменить Сохранить Сохранить и закрыть

**Просмотреть сертификат** – открывает web-страницу с квалифицированным сертификатом.

Для вывода сертификата Абонента на печать пройдите по гиперссылке в Ф. И. О. владельца сертификата. Запустите печать открывшейся формы комбинацией клавиш Ctrl+P.



**История сертификатов** – открывает окно, содержащее записи всех ранее доступных сертификатов Абонента:

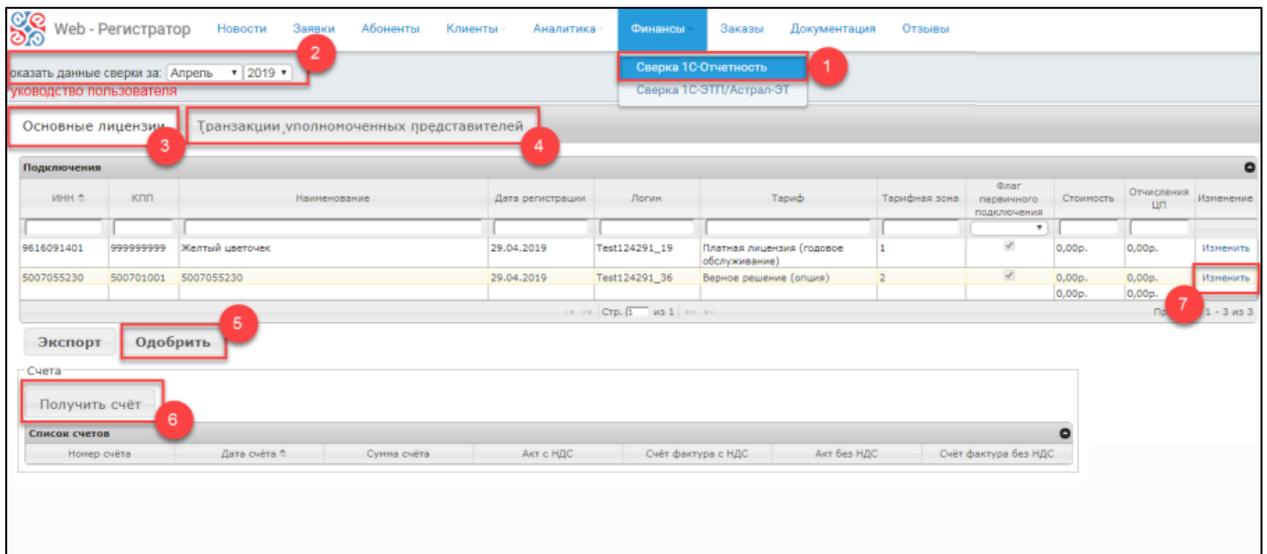


**Экспортировать сертификат** – сохраняет архив с сертификатом в выбранное хранилище на локальном компьютере.

**Экспорт заявления** – сохраняет файл [\* .doc] с бланком заявления на изготовление квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

## 12. Сверка

Чтобы произвести сверку взаиморасчетов за отчетный период, перейдите на вкладку **Финансы** — **Сверка 1С-Отчетность** (1):



На вкладке **Основные лицензии** (3) отображаются все произведенные Партнером за последний отчетный период подключения Абонентов.

На вкладке **Транзакции уполномоченных представителей** отображаются транзакции уполномоченных представителей за последний отчетный период (4).

*Отчетным периодом для проведения взаиморасчетов по подключениям Абонентов является календарный месяц. Отчетным периодом для проведения взаиморасчетов по транзакциям уполномоченных представителей является квартал (три календарных месяца).*

*Вы можете ознакомиться с данными сверки взаиморасчетов по предыдущим отчетным периодам. Для этого в поле **Показать данные сверки** выберите месяц и год, за который необходимо просмотреть данные (2). Сверки за предыдущие отчетные периоды не подлежат изменению.*

Для одобрения сверки нажмите кнопку **Одобрить** (5). Для получения счета нажмите кнопку **Получить счёт** (6).

Для редактирования информации об основных лицензиях в соответствующей строке реестра с записью о подключении нового Абонента нажмите кнопку **Изменить** (7).

*Во время сверки обязательно проверяйте период действия выданного тарифа!*

## 12.1. ИТС

Возможность льготного подключения Абонента определяется наличием доступных опций подписок уровня ПРОФ, которые привязаны к указанному логину пользователя портала ИТС. В случае, если по указанному логину пользователя портала ИТС, отсутствуют доступные опции для льготного подключения Абонента (но Вы уверены, что они должны быть) убедитесь в корректности указанного логина пользователя портала ИТС.

Для изменения пользователя портала ИТС нажмите кнопку **Изменить**:

Редактирование параметров подключения

ИНН: КПП:

Тариф  
Информационно-технологическое сопровождение 1С(01.06.2018-31.05.2019)

Период действия: с 01.06.2018 по 31.05.2019 Отзвать

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения: →

Стоимость подключения: **0,00р.**

Наименование УП: отсутствует

Логин: Test124291\_19 ✎

Сохранить Отмена

В окне **Изменение параметров подключения ИТС** введите новый логин пользователя портала ИТС и привязанный к нему адрес электронной почты. После ввода логина и адреса электронной почты нажмите кнопку **Применить**:

### Изменение параметров ИТС

|       |               |       |                     |       |
|-------|---------------|-------|---------------------|-------|
| Логин | Test124291_19 | Email | ayhlejsx@emlhub.com | Найти |
|-------|---------------|-------|---------------------|-------|

| ИНН        | КПП       | Наименование                                   | Дата начала | Дата окончания | Статус       |
|------------|-----------|--|-------------|----------------|--------------|
| 9731005811 | 773101001 | Информационно-технологическое сопровождение 1С | 01.10.2017  | 30.09.2019     | Используется |
| 9731005811 | 773101001 | Информационно-технологическое сопровождение 1С | 01.06.2018  | 31.05.2019     | Используется |

**Применить** Отмена

Если подписка ранее была зарегистрирована другим Абонентом сервиса «1С-Отчетность», и планируется зарегистрировать по ней другого Абонента, необходимо отключить подписку ИТС. Для этого в карточке Абонента перейдите на вкладку **Управление** и нажмите кнопку **Отключить ИТС**. В окне подтверждения нажмите **Да**:

Основные   Контакты   Продукты   Тарифы   Направления   Сертификаты   **Управление**

Стандартная схема

- Запросить серт.
- Установить серт.
- Перерег. в ИС
- Перерег. в ПФР
- Перерег. в ФНС
- Обновить втор. рег. файл
- Получить рег. файл
- Отключить ИТС**
- Договор

**Офис регистрации**

Внимание! Актуальные тарифы "Информационно-технологическое сопровождение 1С" будут отозваны. Продолжить?

**Да** Нет

Рег-пакет готов

Обновить

Отменить   Сохранить   Сохранить и закрыть

В поле **Стоимость подключения** будет проставлено значение «0, 00р.»:

Редактирование параметров подключения

ИНН: КПП:

Тариф

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020 Отзвать

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения:

Стоимость подключения: **0,00р.**

Наименование УП: отсутствует

Логин: Test124291\_36

Сохранить Отмена

Если Абонент приобрел подключение платно, из списка тарифов выберите тариф **Платная лицензия** (годовое обслуживание):

Тариф Промо (1 месяц бесплатно)

Период Бонус (годовое обслуживание)

Тип под Платная лицензия (годовое обслуживание)

Группа компаний Верное решение (годовое обслуживание)

Промо (1 месяц бесплатно)

Нажмите кнопку **Сохранить**.

## 12.2. Бонусное подключение

Если планируется воспользоваться возможностью одного бесплатного подключения в рамках Партнерского договора, нажмите кнопку **Изменить**, в открывшемся окне выберите тариф **Бонус** (годовое обслуживание) и нажмите кнопку **Сохранить**:

### Редактирование параметров подключения ✕

Желтый цветочек ИНН: 9616091401 КПП: 999999999

Тариф Бонус (годовое обслуживание)

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020 Отозвать

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения:  →

Стоимость подключения: **0,00р.**

Наименование УП: отсутствует

Логин:  

*Бонусное подключение может быть использовано Партнером только один раз. Для продления бонусного подключения необходимо соблюдение следующих условий:*

- Срок действия предыдущего бонусного тарифа (лицензии) Партнера должен закончиться.*
- За период действия бонусной лицензии Партнером должно быть выдано 5 активных лицензий на момент продления бонуса.*

### 12.3. Группа компаний

*С 2017 года возможность объединения организаций в Группу компаний во время сверки недоступна. Если объединение организаций в группу компаний не было выполнено при отправке заявки в обработку, необходимо перейти на вкладку **Абоненты** и в карточке каждого из Абонентов Группы компаний*

назначить головную организацию. Затем вернуться на вкладку **Сверка** и обновить тариф, нажать **Изменить** и **Сохранить**:

|  |   |                                     |            |            |                          |
|--|---|-------------------------------------|------------|------------|--------------------------|
| Информационно-технологическое сопровождение 1С | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 0,00р.     | 0,00р.     | <a href="#">Изменить</a> |
| Платная лицензия (годовое обслуживание)        | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 900,00р. | 2 450,00р. | <a href="#">Изменить</a> |
|  |   |                                     | 4 900,00р. | 2 450,00р. |                          |

Стоимость подключения: **0,00р.**  
Наименование УП: отсутствует

Логин:  

[Сохранить](#) [Отмена](#)

В тариф **Группа компаний** нельзя добавить абонента, подключенного по тарифу **Верное решение**.

Добавление в группу пользователей организаций, подключенных в предыдущих периодах, производится на вкладке **Абоненты**.

В случае если порог подключений Абонентов по тарифному плану **Группа компаний** не был достигнут в предыдущем месяце, расчет стоимости подключений во время сверки будет произведен по количеству реальных подключений Абонента по состоянию на последнее число расчетного месяца. Например, в случае если в расчетном месяце было произведено подключение одной организации, а в текущем (месяце сверки) было произведено подключение еще двух организаций, и они были объединены с первой организацией в «Группу компаний 3-5», подключение первой организации будет отображено в сверке по номинальной стоимости без учета скидки группы компаний.

## 12.4. Верное решение

По тарифному плану **Верное решение** можно произвести только первичное подключение Абонента.  
Если абонент подключен по тарифу **Верное решение**, его можно продлевать.

Для подключения Абонента по тарифному плану «Верное решение», в реестре сверки в столбце **Тариф** будет прописано наименование тарифа **Верное решение (опция)**:

|   |   |                                     |            |            |          |
|---|---|-------------------------------------|------------|------------|----------|
| Платная лицензия (годовое обслуживание)                             | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 3 900,00р. | 1 950,00р. | Изменить |
| Верное решение (годовое обслуживание)                               | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 200,00р. | 600,00р.   | Изменить |
| Обслуживание учетной записи 1С в рамках ранее заключенного договора | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 0,00р.     | 0,00р.     | Изменить |

Далее откроется окно следующего вида:

### Редактирование параметров подключения

5007055230      ИНН: 5007055230      КПП: 500701001

Тариф:

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020     

Тип подключения:      Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения:

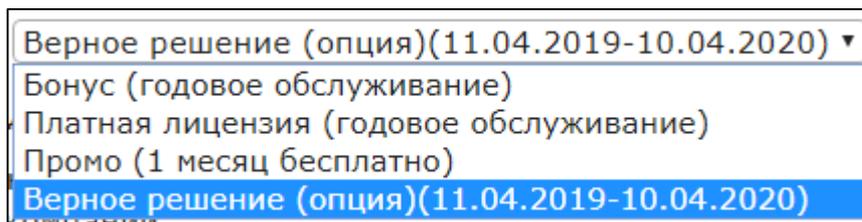
**Стоимость подключения: 1 200,00р.**

Наименование УП:      отсутствует

Логин:

В случае если Абонент при подключении выбрал только одно направление сдачи отчетности (ФНС, одна налоговая инспекция) и был подключен по тарифу **Платная**

**лицензия** (годовое обслуживание), в сверке возможно заменить тариф этого Абонента на **Верное решение** (опция):

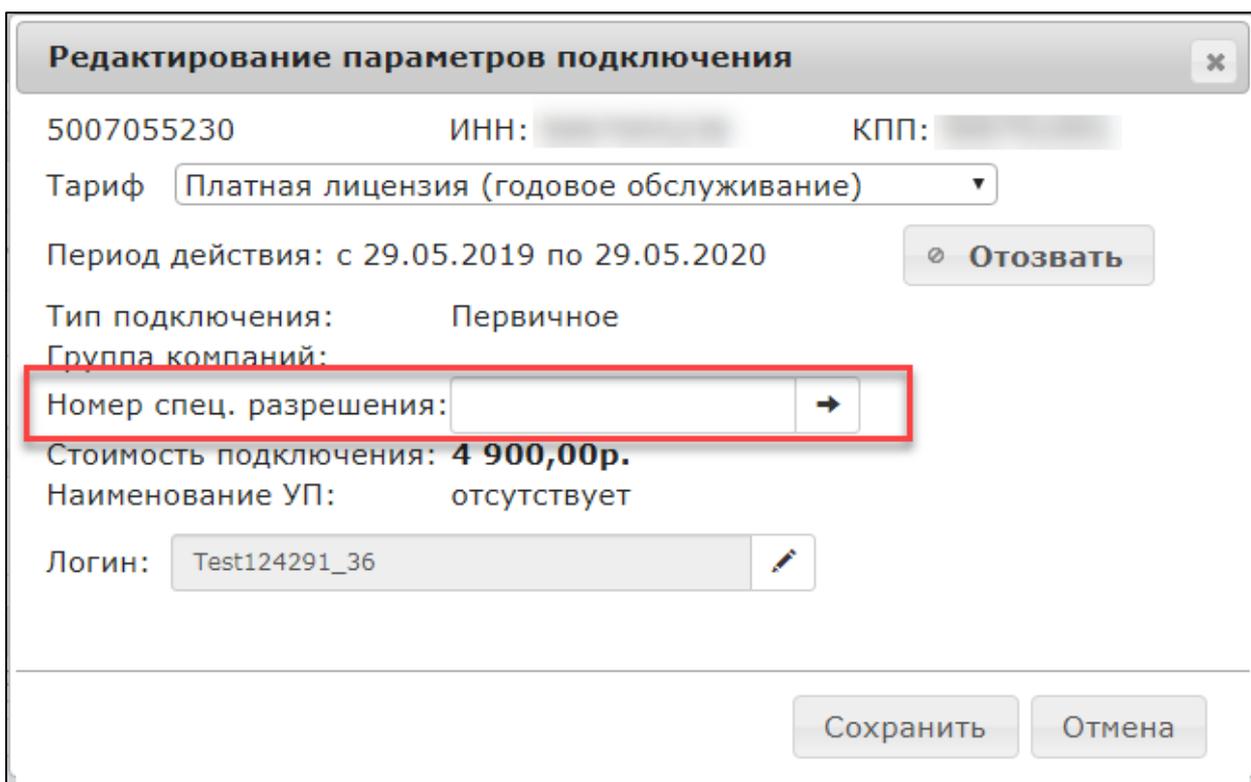


Верное решение (опция)(11.04.2019-10.04.2020) ▾  
Бонус (годовое обслуживание)  
Платная лицензия (годовое обслуживание)  
Промо (1 месяц бесплатно)  
Верное решение (опция)(11.04.2019-10.04.2020)

## 12.5. Использование специального разрешения

При редактировании сверки возможно проставить номер спец. разрешения. Данное поле используется случаям, когда необходимо и обосновано предоставление Абонентам дополнительной скидки на подключение.

*Для использования данного кода необходимо дополнительное документальное оформление между Центром продаж и ГК «АСТРАЛ».*



**Редактирование параметров подключения** [X]

5007055230      ИНН: [REDACTED]      КПП: [REDACTED]

Тариф: Платная лицензия (годовое обслуживание) ▾

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020      [Отозвать]

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

**Номер спец. разрешения:** [REDACTED] →

Стоимость подключения: **4 900,00р.**

Наименование УП: отсутствует

Логин: Test124291\_36 [✎]

[Сохранить] [Отмена]

*Номер спец. разрешения необходимо заполнять в строгом соответствии с заключенным дополнительным соглашением.*

## 12.6. Отзыв лицензии

Функция отзыва лицензии используется в случае, если необходимо отозвать лицензию из сверки.

Чтобы отозвать лицензию нажмите на кнопку **Отозвать** (1), находящаяся напротив периода действия тарифа (2):

Редактирование параметров подключения

Желтый цветочек      ИНН:      КПП:

Тариф: Платная лицензия (годовое обслуживание)

Период действия: с 29.05.2019 по 29.05.2020

Тип подключения: Первичное

Группа компаний:

Номер спец. разрешения: →

Стоимость подключения: 3 900,00р.

Наименование УП: отсутствует

Логин: Test124291\_19

Отозвать

Сохранить      Отмена

Операция отзыва необратима и в случае, если у Абонента отсутствует другой тариф (лицензия), приводит к полному отключению Абонента. Отозвать тариф (лицензию) можно только в том случае, если Партнер полностью уверен в том, что тариф (лицензия) Абонента ошибочен, либо Абонент не оплатил стоимость тарифа (лицензии).

Если был отозван тариф (лицензия) Абонента, подключенного платно, формирование новой лицензии этому Абоненту также будет произведено на платной основе.

Новое заявление Абонента будет обработано с типом **Создание новой учетной записи** либо **Продление лицензии**.

## 12.7. Транзакций Уполномоченных представителей

*Транзакция – полностью завершённый электронный документооборот по отдельному файлу отчетности, направленному конечным Пользователем в адрес контролирующего органа.*

Для ознакомления со списком транзакций, произведенных в отчетном периоде Уполномоченным представителем, перейдите на вкладку **Транзакции Уполномоченных представителей**.

Счета

Получить счёт

Список счетов

| Номер счёта | Дата счёта * | Сумма счёта | Акт с НДС | Счёт фактура с НДС | Акт без НДС | Счёт фактура без НДС |
|-------------|--------------|-------------|-----------|--------------------|-------------|----------------------|
|-------------|--------------|-------------|-----------|--------------------|-------------|----------------------|

Одобрить всё    Одобрить всё за партнёров    Экспортировать все данные    Экспортировать все данные по УП

Общий итог:  
Отчисление от партнёров: .....  
Прибыль ЦП: .....  
Перечисление в КА: .....  
Перечисление в КА (Услуги УЦ): .....  
Перечисление в КА (Сертификат с КриптоПро): 0,00р.

[Руководство пользователя](#)

Статус:

Основные лицензии    **Транзакции уполномоченных представителей**

Транзакции УП

| ИНН * | КПП | Наименование | Дата регистрации | Тариф | Тарифная зона | Количество | Новое количество | Стоимость | Отчисление партнёра | Отчисление ЦП |
|-------|-----|--------------|------------------|-------|---------------|------------|------------------|-----------|---------------------|---------------|
|-------|-----|--------------|------------------|-------|---------------|------------|------------------|-----------|---------------------|---------------|

Стр. 0 из 0 экз. из 1

Нет записей для просмотра

В открывшемся окне ознакомьтесь с количеством произведенных уполномоченными представителями транзакций и при необходимости просмотрите более подробную информацию об организациях, за которые Уполномоченным представителем были произведены отправки:

Руководство пользователя

Статус: Одобрено Центром Продаж

Основные лицензии    Транзакции уполномоченных представителей

Транзакции УП

| ИНН * | КПП | Наименование | Дата регистрации | Тариф                              | Тарифная зона | Количество | Новое количество | Стоимость | Отчисление партнёра | Отчисление ЦП | Изменить |
|-------|-----|--------------|------------------|------------------------------------|---------------|------------|------------------|-----------|---------------------|---------------|----------|
|       |     |              | 01.07.2020       | Транзакции 1С/УП до 200 за квартал | 2             | 5          | 5                | 0,00р.    | 0,00р.              | 0,00р.        | Изменить |

ИНН: \_\_\_\_\_

**Подробнее в Excel**

| Наименование *   | ИНН | КПП | Общие количество отправок | ФНС | ПФР | Росстат | ФСС | ФС ФАР | РПН |
|--|-----|-----|---------------------------|-----|-----|---------|-----|--------|-----|
| Государственное казенное учреждение Калужской области "Централизованная бухгалтерия в сфере экономического развития" |     |     | 5                         | 2   | 3   | 0       | 0   | 0      | 0   |
|  |     |     | 5                         | 2   | 3   | 0       | 0   | 0      | 0   |

Заккрыть

01.07.2020    Транзакции 1С/УП до 200 за квартал    2    5    5    0,00р.    0,00р.    Изменить

Если Вы не согласны с информацией, указанной на вкладке **Транзакции уполномоченных представителей**, сообщите об этом в ваш Центр продаж.

## 12.8. Расширение КriptoПроCSP в составе сертификата

В процессе сверки рядом с лицензиями Абонентов, которым было добавлено расширение лицензии СКЗИ «КriptoПроCSP», Партнеру будет доступна информация о расширении лицензии.

Отзыв расширения лицензии на программный продукт «Астрал-Отчётность» с применением встроенной в сертификат лицензией СКЗИ «КriptoПро CSP» невозможен.

| Идентификатор | КПП | Наименование           | Дата регистрации | Логин         | Тариф   | Тарифная зона | Флаг первичного подключения         | Стоимость  | Отчисления ЦП | Изменение |
|---------------|-----|------------------------|------------------|---------------|---|---------------|-------------------------------------|------------|---------------|-----------|
|               |     | ООО "Неофарм Регион 1" | 25.09.2018       | Test124291_19 | Платная лицензия (годовое обслуживание)   | 3             | <input checked="" type="checkbox"/> | 5 900,00р. | 2 950,00р.    | Изменить  |
|               |     | ООО "Неофарм Регион 1" | 25.09.2018       | Test124291_36 | Расширение лицензии на программный продукт "Астрал - Отчетность" с применением встроенной в сертификат лицензией СКЗИ "КriptoПро CSP" | 3             | <input type="checkbox"/>            | 590,00р.   | 490,00р.      | Изменить  |
|               |     |                        |                  |               |   |               |                                     | 6 490,00р. | 3 440,00р.    |           |

Стр. 1 из 1

Экспорт    Одобрить

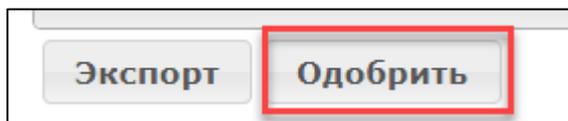
Для одобрения сверки нажмите кнопку **Одобрить**.

## 12.9. Одобрение

Одобрение Сверки происходит одновременно для вкладок **Основные лицензии** и **Транзакции УП**, поэтому перед нажатием кнопки **Одобрить** внимательно проверьте данные на двух вкладках.

Если считаете некорректным количество произведенных Уполномоченным представителем транзакций, сообщите об этом в ваш Центр продаж и одобрите сверку только после решения возникшего разногласия.

После того, как в сверку внесены все необходимые изменения, нажмите кнопку **Одобрить**:



*Вы должны одобрить сверку в течение первых трех рабочих дней следующего за отчетным месяца.*

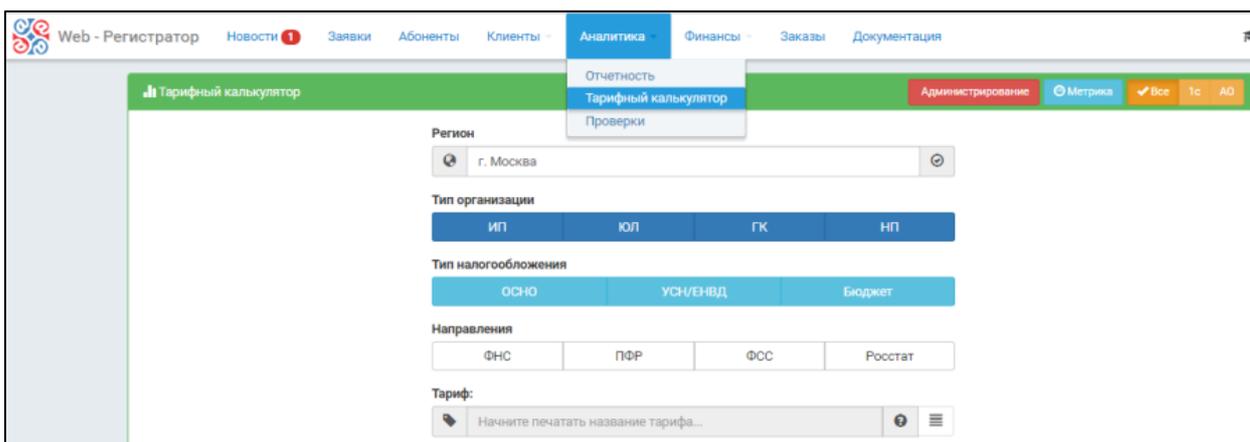
После одобрения сверки она направляется в адрес Центра продаж для одобрения.

*В случае изменения в сверке выданного ранее тарифа, он будет отражен в карточке Абонента (вкладка Абоненты) только после одобрения сверки Партнером и Центром продаж.*

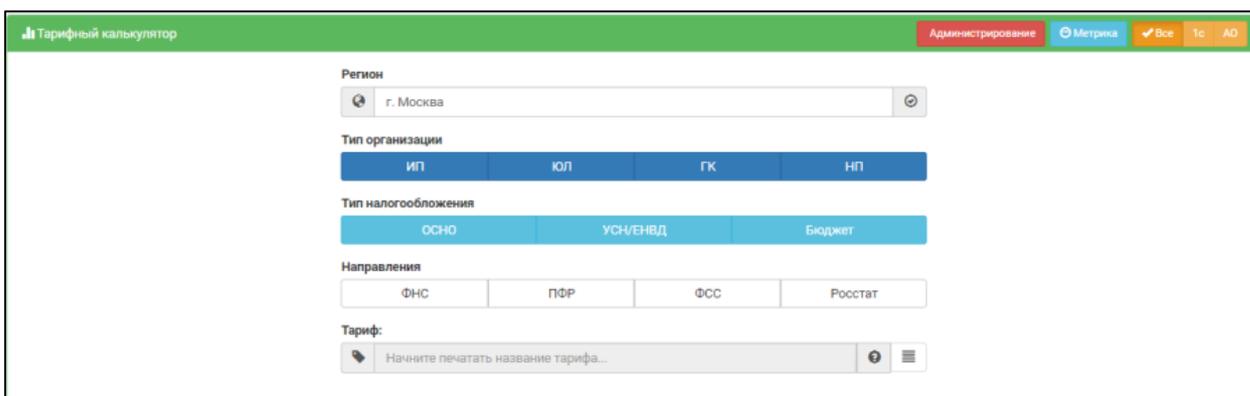
## 13. Тарифный калькулятор

Вкладка Тарифный калькулятор позволяет упростить механизм поиска, сравнения тарифов и услуг продукта 1С-Отчетность с аналогичными продуктами конкурентов. Целью создания данной вкладки является повышение эффективности работы с новыми Абонентами и возможность в любой момент просмотреть актуальную информацию о нужном тарифе.

Для входа в тарифный калькулятор перейдите на вкладку **Аналитика – Тарифный калькулятор**:



Откроется форма следующего вида:



Для получения информации о тарифе выполните следующие действия:

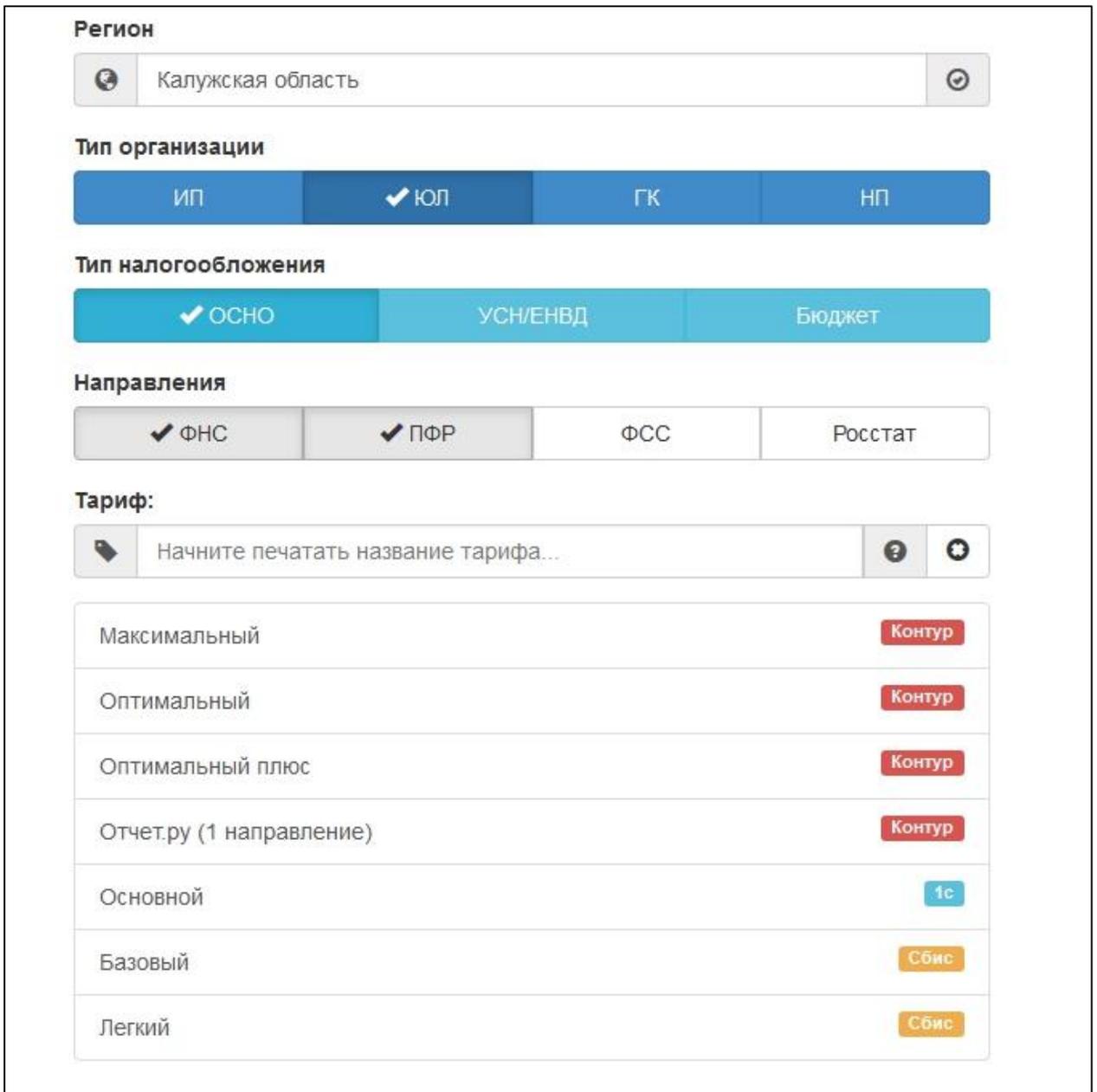
1. Заполните поле **Регион** или выберите его из списка;
2. Выберите **Тип организации**:
  - ИП – Индивидуальный Предприниматель;
  - ЮЛ – Юридическое Лицо;
  - ГК – Группа Компаний;
  - НП – Налоговый Представитель.
3. Выберите **Тип налогообложения**:
  - ОСНО – Общий (или смешанный) тип налогообложения;
  - УСН/ЕНВД – Специальный тип налогообложения;

- Бюджет – Бюджетная организация.

4. Выберите необходимые направления для сдачи отчетности:

- ФНС;
- ПФР;
- ФСС;
- Росстат.

5. Заполните поле **Тариф** или выберите необходимый тариф из списка.



**Регион**  
Калужская область

**Тип организации**  
ИП |  ЮЛ | ГК | НП

**Тип налогообложения**  
 ОСНО | УСН/ЕНВД | Бюджет

**Направления**  
 ФНС |  ПФР | ФСС | Росстат

**Тариф:**  
Начните печатать название тарифа...

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Максимальный             | Контур |
| Оптимальный              | Контур |
| Оптимальный плюс         | Контур |
| Отчет.ру (1 направление) | Контур |
| Основной                 | 1c     |
| Базовый                  | СБИС   |
| Легкий                   | СБИС   |

После выбора тарифа появится основная информация по тарифу.

Если выбран тариф конкурента, то отобразится сравнение выбранного тарифа с тарифом продукта 1С-Отчетность:

| Основная информация   |                        |                        |
|---|------------------------|------------------------|
| Продукт:  | Контур ☆               | 1с                     |
| Тариф:  | Оптимальный ☆ ⓘ        | Основной ⓘ 🗑️          |
| Тип организации:  | Юридическое лицо       |                        |
| Тип налогообложения:  | Общий                  |                        |
| Направления:  | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат |
| Возможности   |                        |                        |
| Письма  | Да                     | Да                     |
| Запросы и выписки   | Да                     | Да                     |
| Загрузка и сверка книги продаж                              | Да                     | Да                     |
| Экспресс-сверка   | Да                     | Да                     |
| Информационные услуги ПФР                                   | Да                     | Да                     |
| Правовая база (федеральное законодательство)                | Да                     | Нет                    |
| ЕГРЮЛ/ЕГРИП   | Да                     | Да                     |
| Вопросы эксперту  | Нет                    | Нет                    |
| Финансовый анализ   | Да                     | Да                     |
| Оценка вероятности налоговой проверки                       | Да                     | Да                     |
| Электронный документооборот с контрагентами (50 документов) | Да                     | Да                     |
| Круглосуточная техподдержка                                 | Да                     | Да                     |

Если выбран тариф **1С-Отчетность**, отобразится основная информация о тарифе:

|  Основная информация   |  |
|---|--|
|  Продукт:  | <div style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">1с</div> |
|  Тариф:  | Основной   |
|  Тип организации:  | Юридическое лицо   |
|  Тип налогообложения:  | Общий  |
|  Направления:  | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат   |
| <div style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 5px; border-radius: 3px; display: inline-block;">  Скрыть возможности         </div> |  |
| Письма  | Да   |
| Запросы и выписки   | Да   |
| Загрузка и сверка книги продаж  | Да   |
| Экспресс-сверка   | Да   |
| Информационные услуги ПФР   | Да   |
| Правовая база (федеральное законодательство)  | Нет  |
| ЕГРЮЛ/ЕГРИП   | Да   |
| Вопросы эксперту  | Нет  |
| Финансовый анализ   | Да   |
| Оценка вероятности налоговой проверки   | Да   |

В разделе **Основная информация** можно отобразить или скрыть дополнительные возможности.

После просмотра основной информации добавьте тариф, нажав на необходимый, соответствующий заданным ранее критериям поиска, к сравнению с данным тарифом. Допускается выбор варианта **Сравнить со всеми** для просмотра и сравнения всех тарифов по этим критериям. Для возврата к последнему сравнению нажмите на соответствующий значок:

|   |       |
|---|-------|
| Отчетность в Росприроднадзор            | Да    |
| Дополнительное рабочее место            | Да    |
| Дополнительная ИФНС                     | Нет   |
| Мобильный доступ                        | Нет   |
| \$ Цена:                                | 4900р |
| <a href="#">Скрыть доп. возможности</a> |       |
| Продление лицензии                      | 2500  |

[← Вернуться к последнему сравнению](#)

Сравнить с:

|                            |                           |                                |  |                     |                    |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|--|---------------------|--------------------|
| Максимальный <b>Контур</b> | Оптимальный <b>Контур</b> | Оптимальный плюс <b>Контур</b> | Отчет.ру (1 направление) <b>Контур</b> | Базовый <b>Сбис</b> | Легкий <b>Сбис</b> |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|--|---------------------|--------------------|

[Сравнить со всеми](#)

В случае выбора варианта **Сравнить со всеми** станет доступна возможность просмотра таблицы сравнения тарифов, соответствующих выбранной ранее информации для поиска:

| Основная информация   |                        |                        |                        |                        |                            |  |  |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|--|--|
| Продукт:  | 1c ☆                   | Контур                 | Контур                 | Контур                 | Контур                     | Сбис                                       | Сбис   |
| Тариф:  | Основной ☆             | Максимальный           | Оптимальный            | Оптимальный плюс       | Отчет.ру (1 направление)   | Базовый                                    | Легкий   |
| Тип организации:  | Юридическое лицо       |                        |                        |                        |                            |  |  |
| Тип налогообложения:  | Общий                  |                        |                        |                        |                            |  |  |
| Направления:  | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат | ФНС, ПФР (только отправка) | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат (по одной компании) | ФНС, ПФР, ФСС, Росстат (кроме статистической отчетности) (по одной компании) |
| Возможности   |                        |                        |                        |                        |                            |  |  |
| Письма  | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Запросы и выписки   | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Загрузка и сверка книги продаж                              | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Экспресс-сверка   | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Информационные услуги ПФР                                   | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Правовая база (федеральное законодательство)                | Нет                    | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Нет  | Нет  |
| ЕГРЮЛ/ЕГРИП   | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Нет  | Нет  |
| Вопросы эксперту  | Нет                    | Нет                    | Нет                    | Да                     | Нет                        | Нет  | Нет  |
| Финансовый анализ   | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Нет  | Нет  |
| Оценка вероятности налоговой проверки                       | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Нет  | Нет  |
| Электронный документооборот с контрагентами (50 документов) | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |
| Круглосуточная техподдержка                                 | Да                     | Да                     | Да                     | Да                     | Нет                        | Да   | Да   |

Для просмотра полной информации о тарифе нажмите кнопку **i**.

*Если будет выбран только тариф конкурента, то будет показано сравнение тарифа продукта конкурента с тарифом продукта 1С-Отчетность.*

Для удаления тарифа из таблицы сравнений нажмите на значок в виде корзины.

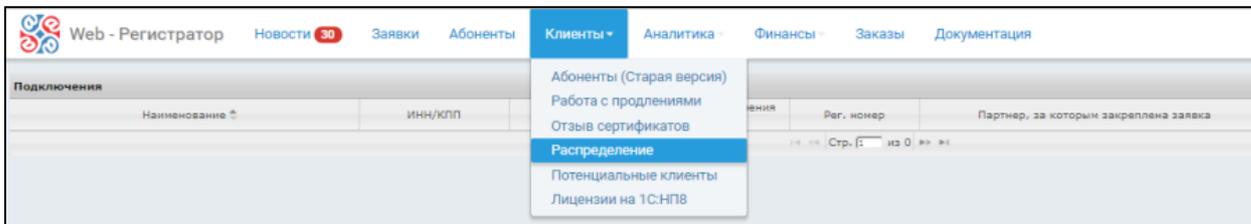
Вкладка **Тарифный калькулятор** позволяет Партнерам повысить эффективность работы с Абонентами, быстро предоставляя всю необходимую информацию.

Работая с данной вкладкой, Партнер может выполнять следующие действия:

1. Просмотреть полную информацию по необходимому тарифу.
2. Сравнить выбранный тариф с другим, удовлетворяющим заданные критерии.
3. Просмотреть таблицу сравнений по всем аналогичным тарифам, удовлетворяющим заданным критериям.

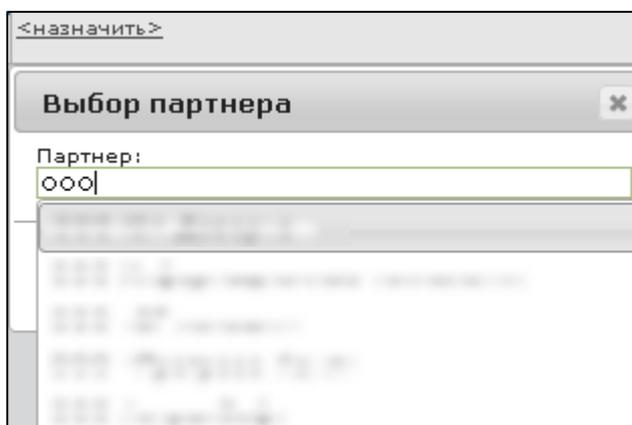
## 14. Распределение (информация только для Центров продаж)

На вкладке **Клиенты - Распределение** отображаются заявки абонентов вашего региона, которые партнеры не закрепили за собой в регламентированные сроки (в течение 2 суток с момента подачи абонентом заявки):

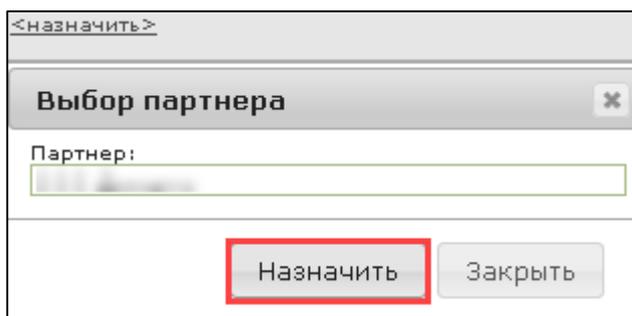


Для перевода заявки свяжитесь с клиентом и уточните, заключен ли договор на 1С-Отчетность и с каким партнером.

Если договор заключен, передайте заявку соответствующему партнеру. Для этого выберите заявку и в открывшемся окне введите наименование партнера:



Нажмите кнопку **Назначить**:



Заявка абонента будет закреплена за партнером.

Если договор у клиента не заключен, согласуйте с любым из своих партнеров подключение клиента и передайте ему заявку тем же способом.

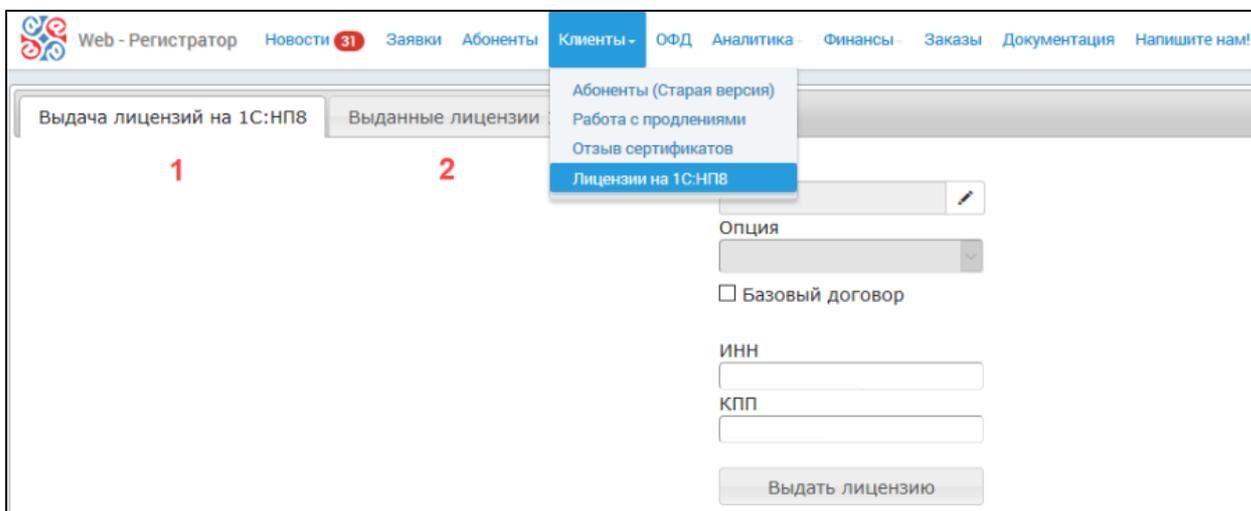
При отсутствии технической возможности перевода заявки клиента отправьте письмо с данными на адрес [perevod@astral.ru](mailto:perevod@astral.ru).

*Все необработанные заявки можно обработать в течение 30 календарных дней. Затем они автоматически отклоняются.*

## 15. Лицензии на 1С:НП8

Для подключения пользователей программ на платформе 1С:Предприятие 7.7 необходимо наличие у пользователя лицензии на программу 1С:Налогоплательщик 8.

Выдача лицензий на программу 1С: Налогоплательщик 8 посредством продукта WEB-Регистратор осуществляется из вкладки **Клиенты** — **Лицензии на 1С:НП 8**:



Вкладка предназначена для генерации PIN-кодов и номеров лицензии для Абонентов и состоит из двух разделов: **Выдача лицензий на 1С:НП 8 (1)** и **Выданные лицензии на 1С:НП 8 (2)**.

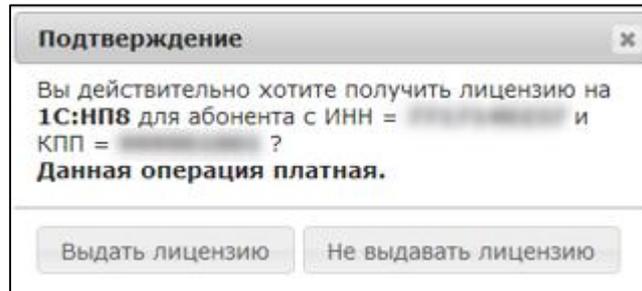
Для получения номера лицензии для Абонента на вкладке **Выдача лицензий на 1С:НП 8** заполните поля **ИНН** и **КПП**.

Если Абонент является пользователем базовой версии (либо договора «1С:ИТС» уровня ТЕХНО) и оплатил стоимость лицензии на программу 1С:Налогоплательщик 8, установите флажок **Базовый договор** и нажмите кнопку **Выдать лицензию**:

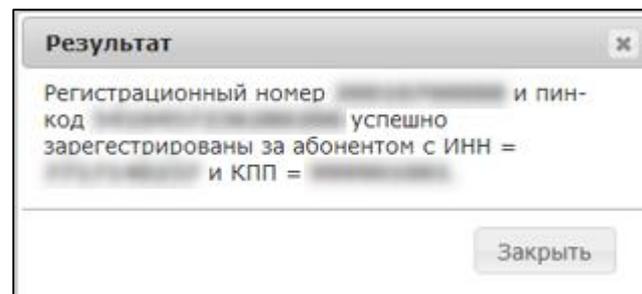
This is a close-up of the form shown in the previous image. It contains the following elements: a 'Логин' field with a search icon; an 'Опция' dropdown menu; a checked checkbox labeled 'Базовый договор' (highlighted with a red box); 'ИНН' and 'КПП' input fields; and a 'Выдать лицензию' button (highlighted with a red box).

При платном подключении Абонента можно выдать лицензию только после того, как Абонент произвел оплату.

Далее появится информационное сообщение следующего вида:



Если планируется подключить Абонента платно, нажмите кнопку **Выдать лицензию**, после чего появится информационное сообщение о результате произведенной операции:



Нажмите кнопку **Не выдавать лицензию** если не планируется подключать Абонента платно,

Если Абонент заключил договор «1С:ИТС» уровня ПРОФ, нажмите кнопку **Изменить** в поле «Логин» (1). В открывшемся окне введите **Логин, Email** и нажмите кнопку **Применить** (2):

Логин

Опция

**Изменение параметров подключения ИТС** [x]

Логин Test124291\_37

Email vvpsntsx@emlhub.com|

Применить

Выдача лицензии на безвозмездной основе доступна пользователям, имеющим действующий и зарегистрированный на портале ИТС договор «1С:ИТС» уровня ПРОФ.

Далее выберите договор из выпадающего списка, заполните поля **ИНН**, **КПП** и нажмите кнопку **Выдать лицензию**:

Логин

Test124291\_37

Опция

Информационно-технологическое сопровождение 1С(31.05.2019 - 30.05.2020)

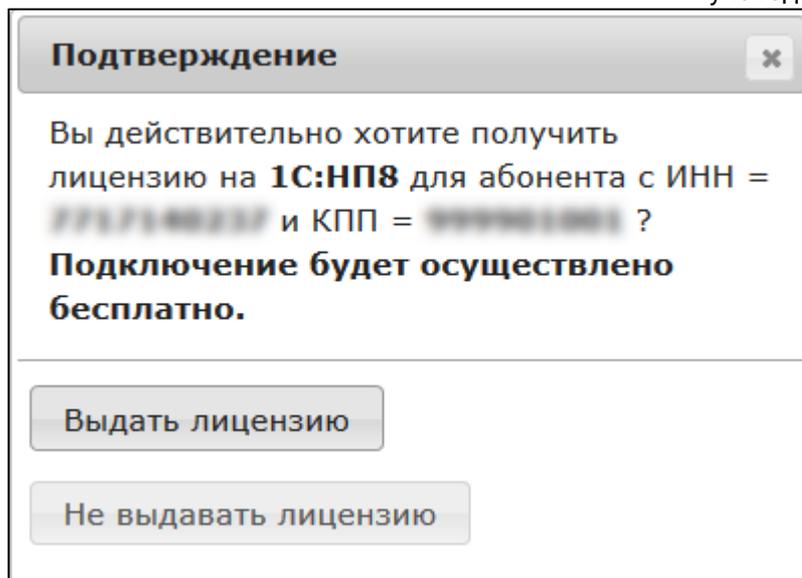
Информационно-технологическое сопровождение 1С(31.05.2019 - 30.03.2020)

ИНН

КПП

Выдать лицензию

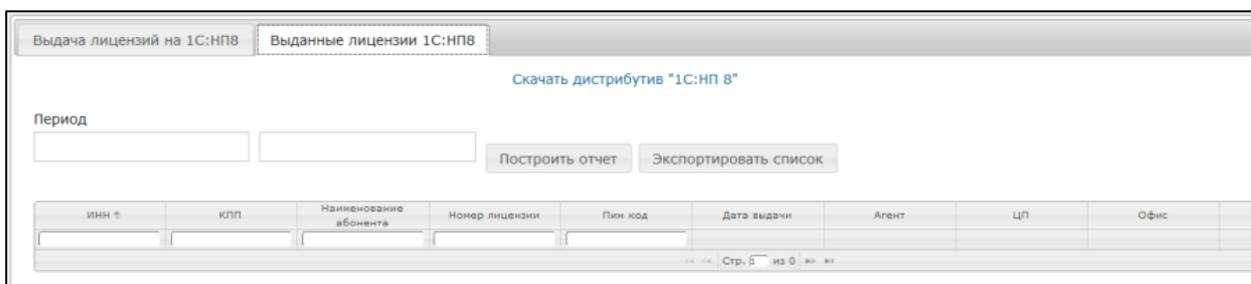
Отобразиться информационное сообщение следующего вид:



Если Вы планируете подключить Абонента бесплатно, нажмите кнопку **Выдать лицензию**, после чего появится информационное сообщение о результате произведенной операции.

нажмите кнопку **Не выдавать лицензию** если не планируете подключать Абонента бесплатно,

На вкладке **Выданные лицензии 1С:НП8** отображается реестр всех выданных Абонентам лицензий:



Передайте Абоненту дистрибутив программы **1С: Налогоплательщик 8** и данные из ячеек **Рег. номер лицензии** и **Пин-код**.

Убедитесь, что Абонент зарегистрирован как пользователь программы 1С: Налогоплательщик 8 на пользовательском сайте 1С (<https://login.1c.ru/registration>). После этого настройте автоматическое обновление программы 1С: Налогоплательщик 8 на рабочем месте Абонента с пользовательского сайта 1С.

## 16. Отчетность

Для сбора статистики по подключенным Абонентам перейдите на вкладку **Аналитика — Отчетность**:

Отчет по ЦК

Отчет по партнерам (для ЦП)

Отчет по регионам (для ЦП)

Статистика по регионам

Статистика по абонентам АО

Отчёт по срокам действия тарифов

Отчёт по продуктам и сертификатам

Отчет по отправка уполномоченных представителей

Астрал Торги и Астрал ЭП

Отчет по действующим абонентам

Отчёт по продлениям

Статистика по акции Играй в команде

### Отчет по ЦК

Период: 05.07.2017 - 05.07.2017

Построить отчет | Выгрузить отчет

Центр компетенции

| Наименование организации  | Тарифная зона | Тариф | Количество | Вознаграждение |
|---------------------------|---------------|-------|------------|----------------|
| Нет записей для просмотра |               |       |            |                |

**Отчет по партнерам (для ЦП)** – позволяет получить статистику подключений партнеров выбранного ЦП за указанный период. Чтобы построить отчет отдельно по первично подключенным/продленным Абонентам, воспользуйтесь соответствующим фильтром и нажмите на кнопку **Построить отчет**:

Отчет по ЦК

Отчет по партнерам (для ЦП)

Отчет по регионам (для ЦП)

Статистика по регионам

Статистика по абонентам АО

Отчёт по срокам действия тарифов

Отчёт по продуктам и сертификатам

Отчет по отправка уполномоченных представителей

### Отчет по партнерам (для ЦП)

Период: 05.07.2017 - 05.07.2017

Тип продукта: 1С-Отчетность

Центр продаж

Построить отчет | Выгрузить отчет

Центр продаж

| Наименование              | Платных | ИТС ПРОФ | Бонусных | Тарифная зона | Всего | За сегодня | Дата регистрации | Рег. номер продукта | ИНН |
|---------------------------|---------|----------|----------|---------------|-------|------------|------------------|---------------------|-----|
| Нет записей для просмотра |         |          |          |               |       |            |                  |                     |     |

**Отчет по регионам (для ЦП)** – отображает статистику подключений в зависимости от регионов. Для построения отчета укажите требуемый период и нажмите кнопку **Построить отчет**:

Отчет по ЦК

Отчет по партнерам (для ЦП)

Отчет по регионам (для ЦП)

Статистика по регионам

Статистика по абонентам АО

Отчёт по срокам действия тарифов

Отчёт по продуктам и сертификатам

### Отчет по регионам (для ЦП)

Период: 05.07.2017 - 05.07.2017

Построить отчет | Выгрузить отчет

Центр продаж

| Наименование              | Количество | ИНН | КПП |
|---------------------------|------------|-----|-----|
| Нет записей для просмотра |            |     |     |

**Статистика по регионам** – отображает количество подключенных и количество активных Абонентов с разбивкой по регионам за указанный квартал. Для построения отчета укажите квартал и нажмите кнопку **Построить отчет**:

| Регион | Кол-во абонентов 1С за период | Кол-во активных абонентов 1С |
|--------|-------------------------------|------------------------------|
|--------|-------------------------------|------------------------------|

**Отчет по срокам действия тарифов** – отчет по подключенным Абонентам с указанием сроков действия их тарифных планов. Чтобы построить отчет заполните поле **Период** и нажмите кнопку **Построить отчет**:

| Абонент | ИНН | КПП | Партнёр | Дата подключения | Дата начала посл. | Дата окончания п. | Дата начала серт. | Дата окончания с. | Наименование тар. | Расширение тари |
|---------|-----|-----|---------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|---------|-----|-----|---------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|

**Отчет по продуктам и сертификатам** – позволяет получить информацию о сроках действия тарифа и сертификата, наименовании тарифа. Для построения отчета, необходимо задать период и нажать на кнопку **Построить отчет**:

| ИНН | КПП | Наименован | Партнёр | GUID продукта | Дата регистрации | Дата начала тари | Дата окончания т. | Дата начала серт. | Дата окончания с. | Первичн | Наименование тарифа |
|-----|-----|------------|---------|---------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|---------------------|
|-----|-----|------------|---------|---------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|---------------------|

**Отчет по отправкамп уполномоченных представителей** – позволяет получить информацию о транзакциях всех уполномоченных представителей, принадлежащих данному партнеру за выбранный период времени. Отчет содержит информацию, как об общем количестве отправок уполномоченных представителей, так и об отправкамп в конкретный контролирующий орган:

**Отчет по действующим Абонентам** – позволяет получить информацию о всех действующих Абонентах продукта. Для построения отчета укажите дату и нажмите кнопку **Построить отчет**:

**Отчет по продлениям** – позволяет получить информацию о продленных Абонентах тарифов «ИТС Проф» и «Платная лицензия (годовое обслуживание)»:

**Тендерный консалтинг.** Для построения отчета укажите Центр продаж, регион и нажмите кнопку **Построить отчет**:

### Тендерный консалтинг

Центр продаж  Регион

| ИНН | КПП | Наименование | ИНН партнера         | Партнер              | ИНН ЦП               | Центр продаж         | Наличие продукта     |
|-----|-----|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|     |     |              | <input type="text"/> |

Стр. 1 из 0

**Отчет по планам для ЦП** – отчет позволяет просмотреть статистику продления подключений по регионам. Для построения отчета нажмите кнопку **Построить отчет**:

### Отчет по планам для ЦП

Период

Регион

| Регион | К продлению Платных / И | Продлено Платных / ИТС | Общий отвал | % отвала Платных / ИТС | % средний отвал за год | Действующих на конец п |
|--------|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|        |                         |                        |             |                        |                        |                        |

Стр. 1 из 0

**Отчет по активности партнера** отображает информацию о работе Партнера с доступными ему продуктами:

### Отчет по активности партнера

Часть Имени/ИНН партнера:  Период:  Продукт:

Для экспорта списка активных Абонентов нажмите кнопку **Экспорт Абонентов**:

### Отчет по активности партнера

Часть Имени/ИНН партнера:  Период:  Продукт:

Активность партнера **Имя или ИНН партнера...** за период 01.01.2020 - 28.02.2020

**Контакты партнера**

Центр продаж:

Менеджеры партнера:

Телефон:  Email:

Телефон поддержки:  Email поддержки:

**Работа по продукту 1С-Отчетность**

| Новых подключений | К продлению |       | Продлено   |       | % отвала за период |            |       | % отвала за последний год |       |              | Действующих абонентов |   |
|-------------------|-------------|-------|------------|-------|--------------------|------------|-------|---------------------------|-------|--------------|-----------------------|---|
|                   | \$ Платных  | ♥ ИТС | \$ Платных | ♥ ИТС | ⊕ общий            | \$ Платные | ♥ ИТС | \$ Платные                | ♥ ИТС | ✖ Неактивные |                       |   |
| 0                 | 1           | 0     | 1          | 0     | 0                  | 0          | 0     | 0                         | 0     | 3            | -1                    | 2 |

Действующие абоненты (Группы компаний / Остальные)

| 3-5 | 6-10 | 11-15 | 16-25 | 26-50 | 51-100 | 101+ | Остальные |
|-----|------|-------|-------|-------|--------|------|-----------|
| 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0      | 0    | 2         |

К неактивным относятся абоненты, у которых более чем 90 дней не было отправок по любому из направлений.

**Отчет для отслеживания отсутствия загруженных подписанных сертификатов** отображает информацию по количеству заявок с незагруженными в течение 30 дней скан-копиями сертификатов:

**Отчет для отслеживания отсутствия загруженных подписанных сертификатов**

Период

[Выгрузить отчет](#)

## 17. Работа с облачной подписью

Основной задачей партнера после обработки заявки с облачной подписью является предоставление пользователю QR-кода для сканирования приложением myDSS. Процесс сканирования QR-кода необходим для связи квалифицированной электронной подписи в приложении КриптоПро myDSS с телефоном Абонента. После успешной связи КЭП Абонента и его телефона, при любых действиях с КЭП, на телефон будут поступать соответствующие уведомления для подтверждения криптоопераций.

*Операции по подписанию, шифрованию и дешифровке данных будут выполнены только после соответствующего подтверждения пользователя в приложении myDSS.*

После обработки заявления с облачной подписью в карточке Абонента на вкладке **Тарифы** будет указано расширение "Применение облачной подписи"б

| Наимен.тарифа  | Дата начала | Дата окончания | Дата регистрации | Довер. интервал | Стоимость | Состояние        |
|--|-------------|----------------|------------------|-----------------|-----------|------------------|
| Расширение на программный продукт "Астрал - Отчетность" с применением Облачной подписи | 18.05.2021  | 18.05.2022     | 18.05.2021       | 0               |           | Зарегистрировано |
| Тестовый (годовое обслуживание)  | 18.05.2021  | 18.05.2022     | 18.05.2021       | 0               | 0         | Зарегистрировано |

Возобновить    Заблокировать    Отозвать

| Наимен. расширения | Дата начала | Дата окончания | Стоимость | Состояние |
|--------------------|-------------|----------------|-----------|-----------|
|--------------------|-------------|----------------|-----------|-----------|

На вкладке **Сертификаты** станет доступна кнопка "Облачная подпись":

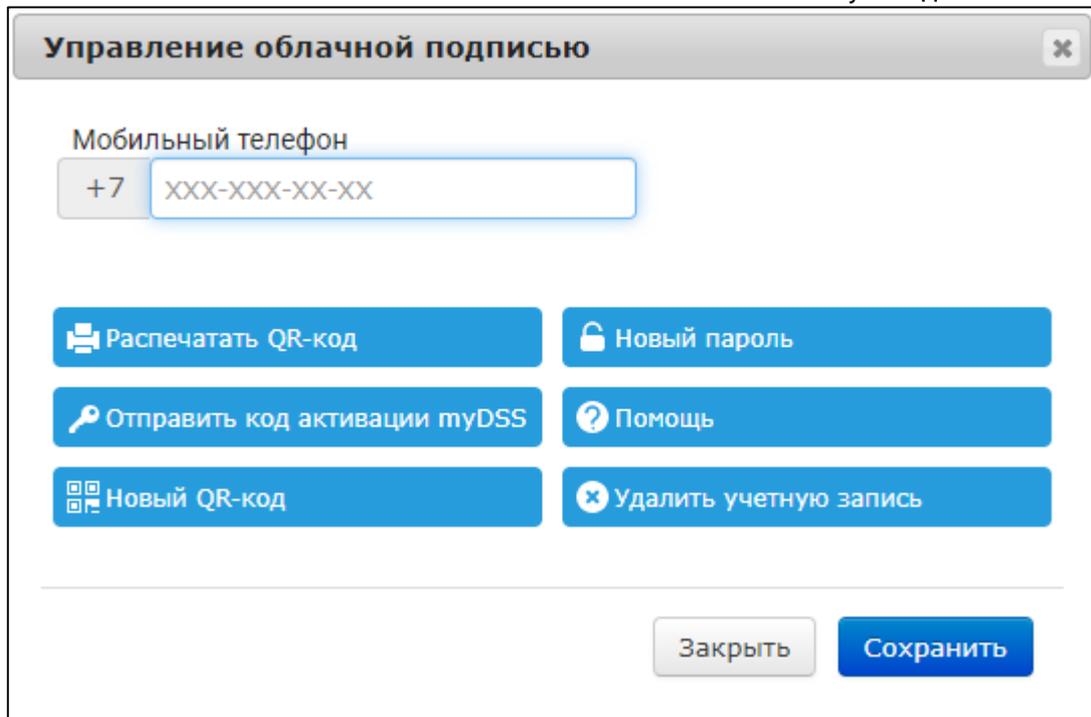
The screenshot shows a web application window with a title bar. Below the title bar, there is a dropdown menu for 'Продукт:' containing the text '1С Отчетность;;273201be-a990-4128-b391-0f0f5fac4a78' and an 'Информация' button. A navigation bar contains tabs: 'Основные', 'Контакты', 'Продукты', 'Тарифы', 'Направления', 'Сертификаты' (which is active), and 'Управление'. Below the navigation bar is a table with the following data:

| Состояние        | Ф.И.О.   | Тип серт. | Тип рег.файла | Дата нач. серт | Дата оконч. серт | Имя контейнера                                   | Криптопровайдер                            |
|------------------|--|-----------|---------------|----------------|------------------|--|--|
| Зарегистрировано | <a href="#">Третьяков<br/>Авдий<br/>Тестович</a> | ЭП        | Стандартный   | 05.05.2021     | 05.05.2022       | CD6906DF-<br>D092-4FF5-<br>9146-<br>25C60AAB4B5F | Crypto-Pro GOST<br>R 34.10-2012<br>HSM CSP |

Below the table, there is an 'Экспорт заявления' button, a 'Просмотреть' dropdown button, and buttons for 'Экспортировать серт.', 'История серт.', and 'Проверки'. The 'Облачная подпись' button is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there are buttons for 'Отменить', 'Сохранить', and 'Сохранить и закрыть'.

После нажатия данной кнопки откроется окно **Управление облачной подписью** и станут доступны следующие возможности:

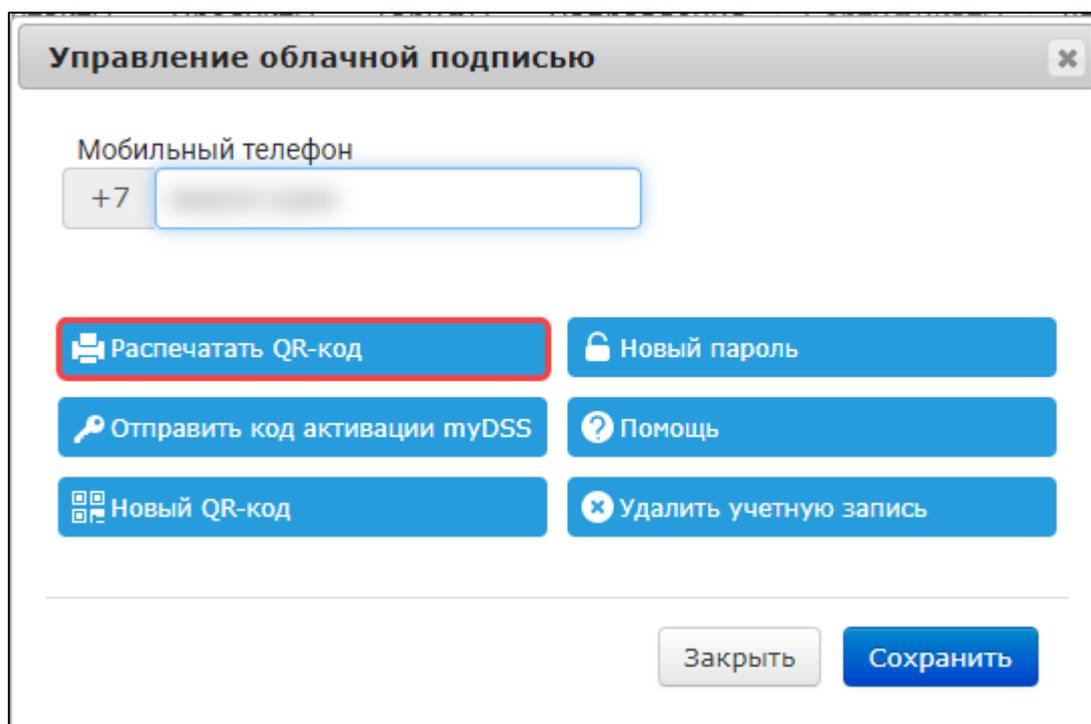
- Печать QR-кода;
- Формирование нового QR-кода;
- Изменение пароля;
- Отправка кода активации;
- Удаление учетной записи;
- Помощь:



### 17.1. Печать QR-кода

После завершения обработки заявления выполните печать QR-кода и предоставьте его Абоненту для сканирования через приложение myDSS.

Для печати QR-кода в окне **Управление облачной подписью** нажмите кнопку **Распечатать QR-код**:

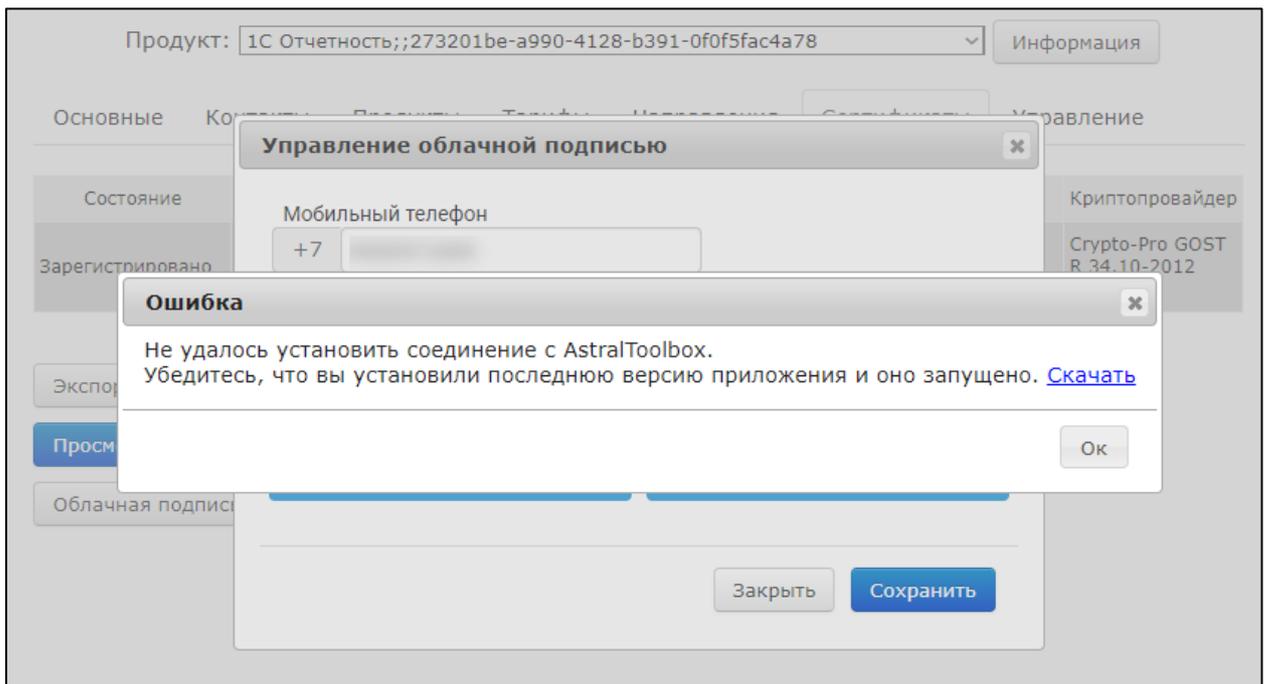


Подтвердите готовность принтера к работе нажатием кнопки **Принтер готов**:

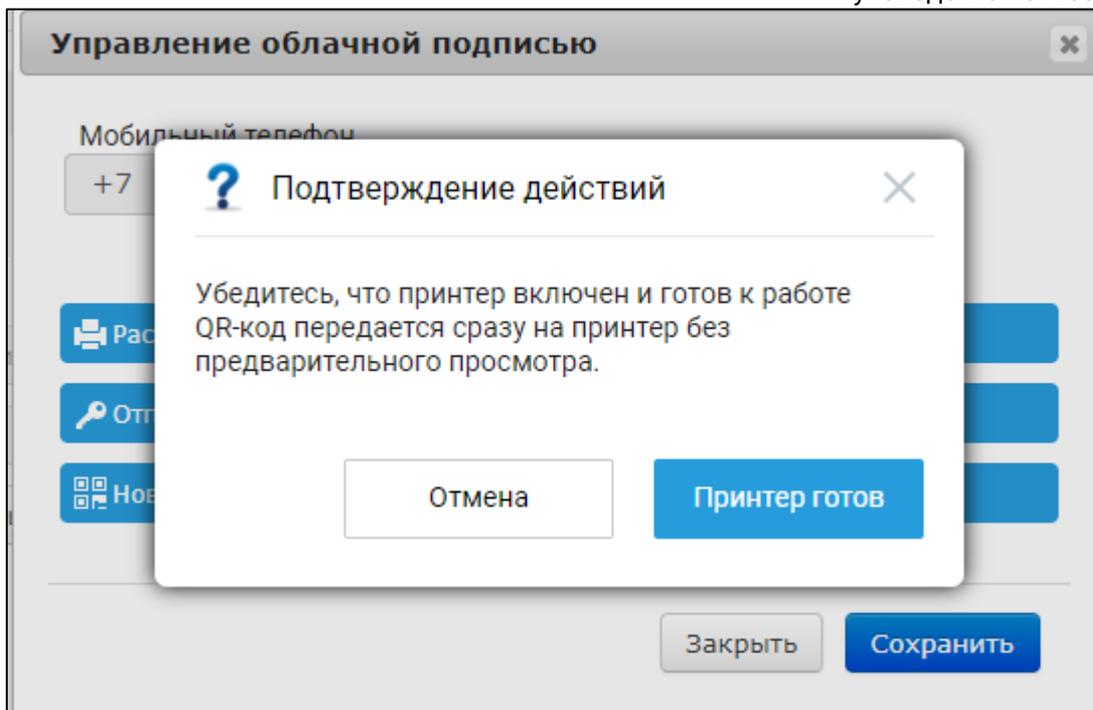
*Принтер должен быть подключен к компьютеру, с которого выполняется отправка запроса на печать, либо находиться с ним в одной сети.*

*У страницы документа с QR-кодом будет отсутствовать форма предварительного просмотра. После нажатия кнопки "Принтер готов" форма будет сразу отправлена на печать.*

В случае отсутствия установленного плагина AstralToolBox, появится соответствующее сообщение:



Скачайте установочный файл плагина по ссылке в сообщении и выполните его установку. После завершения установки повторно нажмите кнопку **Принтер готов**:



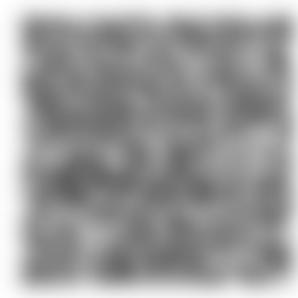
Запрос будет сформирован и отправлен на печать. Если принтер подключен (настроен и доступен), QR-код будет распечатан. Порядок дальнейших действий Абонента будет указан на распечатанной странице с QR-кодом:

**Для начала работы с Вашей  
квалифицированной электронной подписью:**

1. Скачайте и установите приложение myDSS:



2. Зайдите в приложение myDSS и отсканируйте QR-код;



3. Введите 6-ти значный пин-код, полученный в СМС;

**\*\*\*\*\***

4. Ваша КЭП готова к использованию.

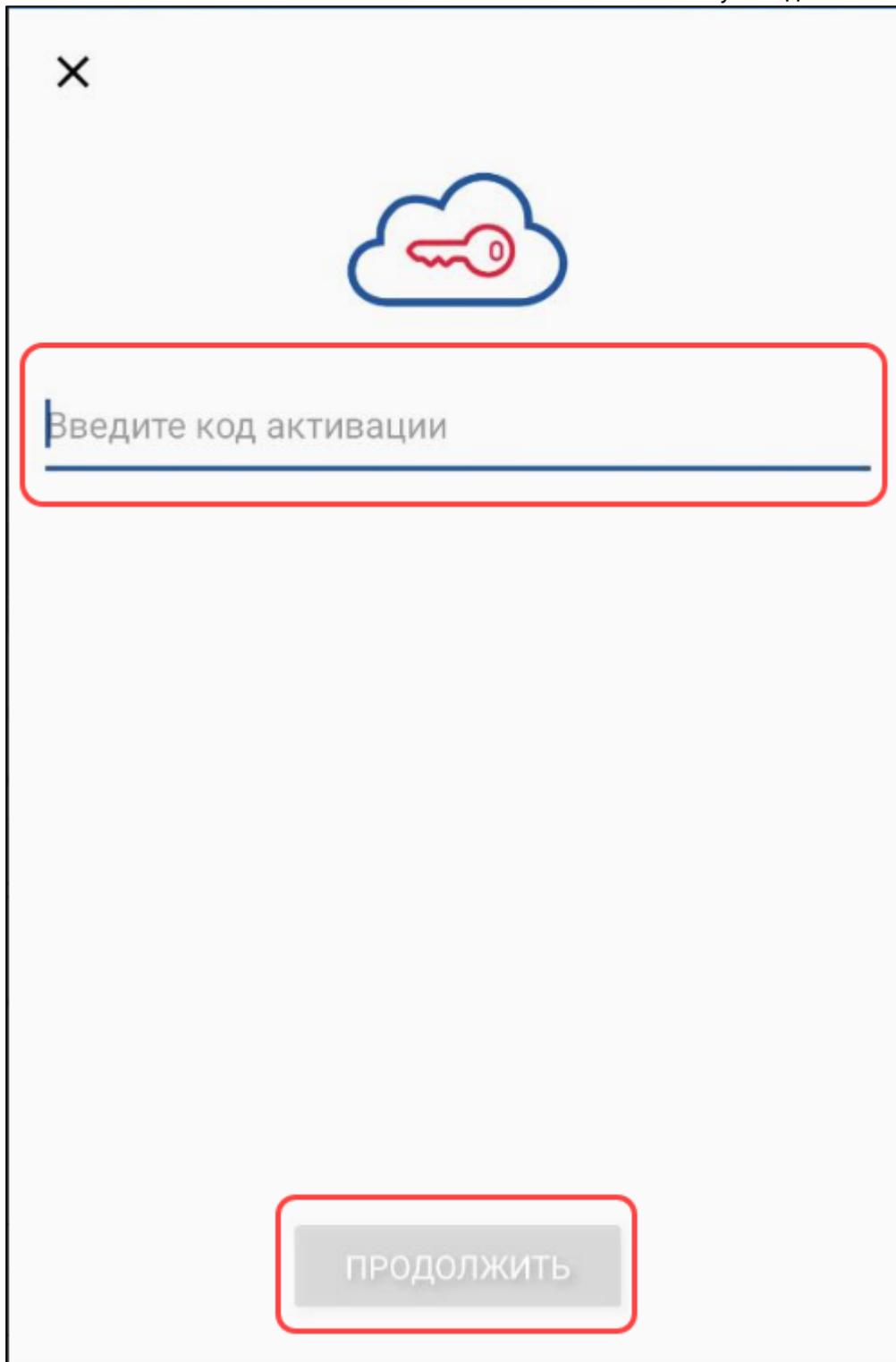
Далее Абоненту необходимо запустить мобильное приложение myDSS и нажать кнопку **Сканировать**:



Абонент должен навести камеру мобильного устройства на QR-код, расположенный в п.2 распечатанной страницы:



Будет выполнена обработка QR-кода. На ранее указанный номер телефона Абонента поступит смс-сообщение с кодом активации и будет осуществлен автоматический переход к шагу ввода кода активации. Абоненту требуется ввести код активации из смс и нажать кнопку **Продолжить**:



The image shows a dialog box with a close button (X) in the top-left corner. In the center, there is a blue cloud icon containing a red key. Below the icon is a text input field with the placeholder text "Введите код активации" (Enter activation code). At the bottom of the dialog is a button labeled "ПРОДОЛЖИТЬ" (CONTINUE).

В случае если код активации не поступил, повторите его отправку нажатием кнопки **Отправить код активации myDSS** в окне **Управление облачной подписью**:

**Управление облачной подписью** ✕

Мобильный телефон  
+7

 Распечатать QR-код

 Новый пароль

 **Отправить код активации myDSS**

 Помощь

 Новый QR-код

 Удалить учетную запись

**Управление облачной подписью** ✕

Мобильный телефон  
+7 9065071694

 На номер телефона  отправлен код активации для приложения myDSS ✕

 Распечатать QR-код

 Отправить код активации myDSS

 Помощь

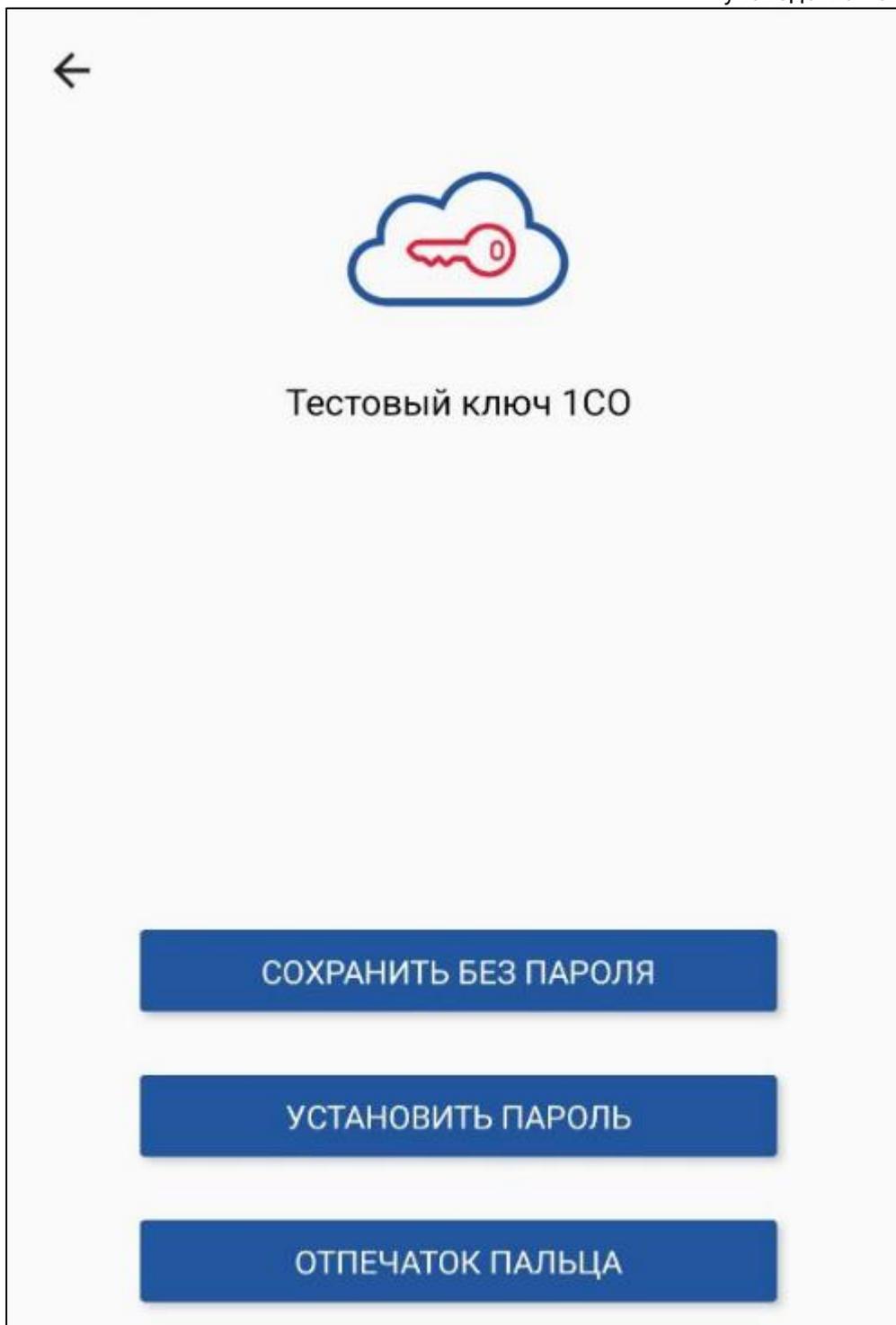
 Новый QR-код

 Удалить учетную запись

Абоненту требуется указать имя ключа и нажать кнопку **Продолжить**:

The screenshot shows a mobile application interface. At the top left is a black back arrow. In the center is a blue cloud icon containing a red key. Below this is a red-bordered rounded rectangle containing a text input field with the placeholder text 'Имя ключа'. At the bottom center is a grey button with the text 'ПРОДОЛЖИТЬ' in white, also outlined in red.

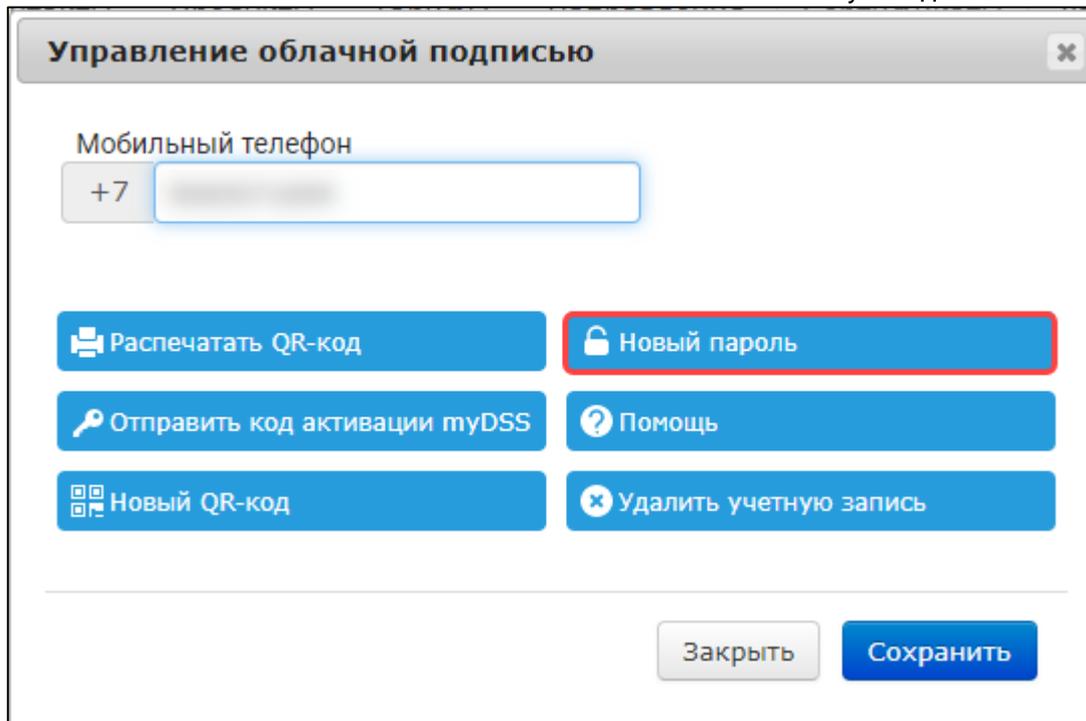
Далее Абоненту требуется выбрать один из предлагаемых уровней защиты либо сохранить ключ без пароля (не рекомендуется):



Ключ будет добавлен. Возможность подтверждения криптографических операций сервиса 1С: Отчетность станет доступной.

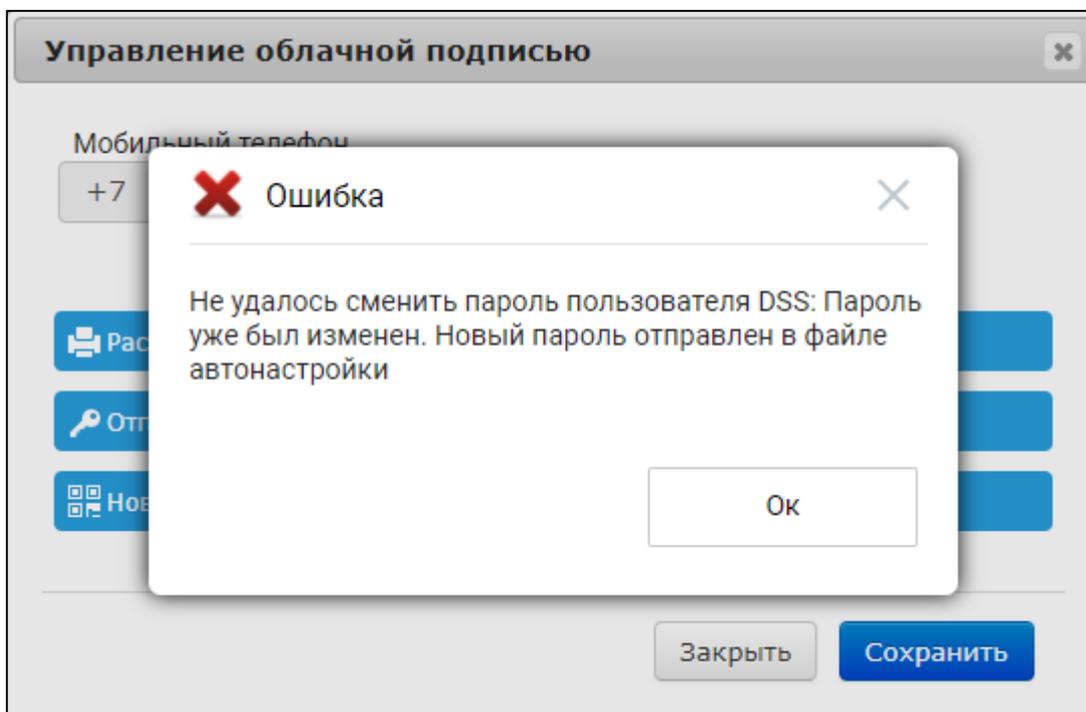
## 17.2. Изменение пароля

Для изменения пароля нажмите кнопку **Новый пароль**:



После нажатия кнопки в нижней правой части окна появится push-уведомление, а в 1С будет отправлен новый пароль вместе с файлом автонастройки.

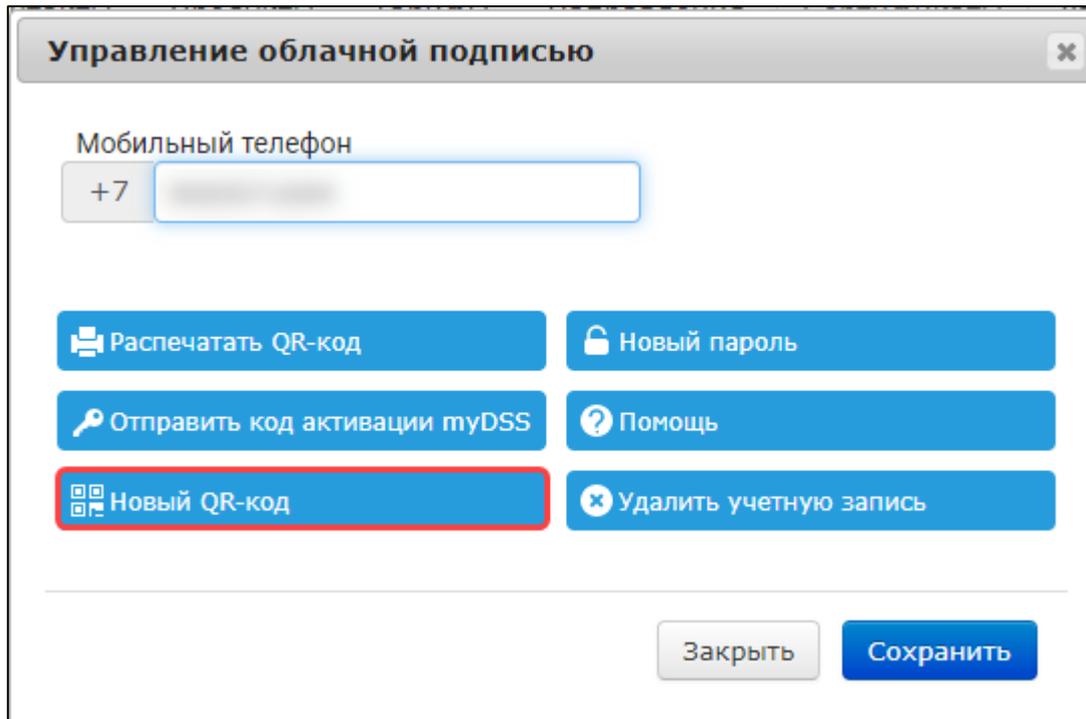
Если пароль был изменен ранее, а файл автонастройки еще не получен, - появится соответствующее уведомление:



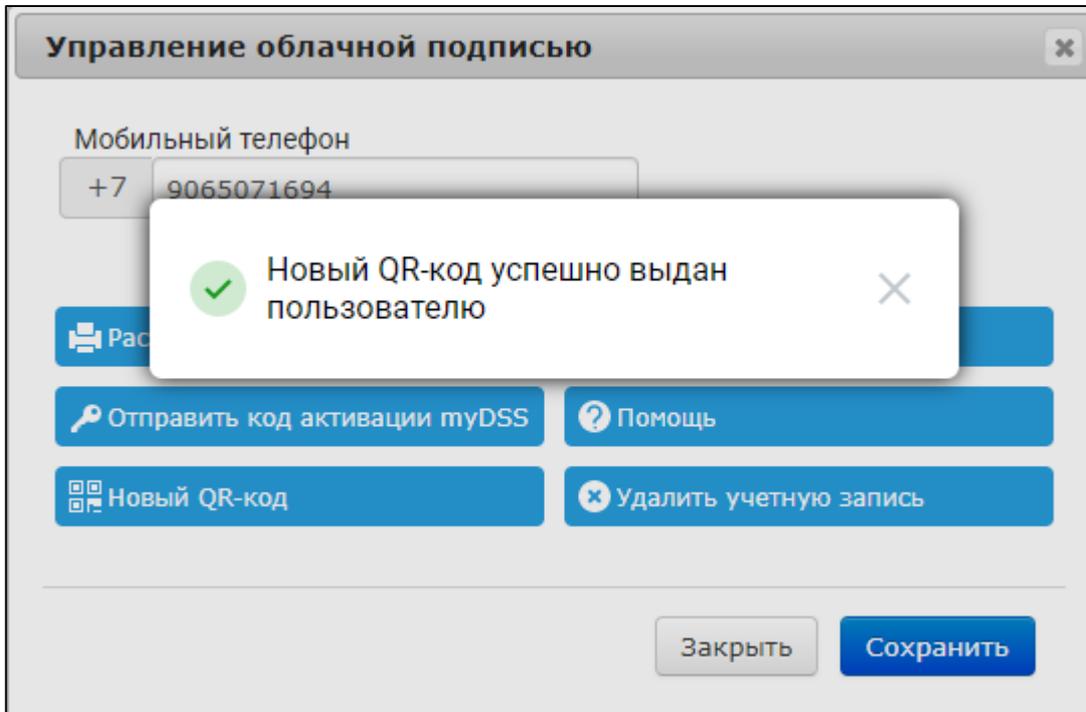
Обработайте ранее направленный файл автонастройки и в случае необходимости повторно измените пароль.

### 17.3. Формирование нового QR-кода

Для формирования нового QR-кода нажмите кнопку **Новый QR-код**:



Появится уведомление об успешной выдаче нового QR-кода:



Если ранее уже формировался новый QR-код, но при этом его не обновляли в приложении, появится окно с предупреждением о необходимости обновления QR-кода в приложении.

## 17.4. Удаление учетной записи

Для удаления учетной записи нажмите кнопку **Удалить учетную запись**:

Управление облачной подписью

Мобильный телефон

+7

Распечатать QR-код

Новый пароль

Отправить код активации myDSS

Помощь

Новый QR-код

Удалить учетную запись

Закрывать

Сохранить

В открывшемся окне подтверждения нажмите **ОК**. Учетная запись будет удалена.