**Порядок обмена электронными документами с Рарус-Софт**

Для начала обмена между ООО «Рарус-Софт» и партнером необходимо, чтобы партнер прислал приглашение к обмену на почту: its@rarus.ru

Приглашение партнер отправляет из своей учетной системы (ОБ, Бух.базы и др.)

В течении 2-х рабочих дней после получения приглашения, ответственный сотрудник принимает приглашение и отправляет партнеру подтверждение и тестовый пакет документов, который включает себя (Счет, Счет-фактура, Документ реализации), проведенные прошлыми периодами.

В течение 4-х раб дней партнеру необходимо принять ЭД и направить подписанный акт (титул заказчика) в адрес ООО «Рарус-Софт»

В случае проблем с обменом, при необходимости повторного тестового обмена - партнер должен обратиться на почту its@rarus.ru

После успешного завершения тестового обмена, для партнера готовится Соглашение об обмене и подписывается обеими сторонами.

Данное Соглашение заключается в электронном или бумажном виде, не как отдельный договор, а как дополнительный документ к Лицензионному договору.

Соглашение начинает действовать начиная с даты заключения.

По завершении этого процесса можно начинать обмен электронными документами на постоянной основе.

Ответственный сотрудник Воронцова Юлия (495)642-78-78 доб. 53-52 its@rarus.ru

Условия ЭДО с партнерами

* Если за 2 дня партнер не принял электронный документ (ЭД), из базы на почту партнера будет отправлено напоминание о необходимости подписать и отправить нам экземпляры электронных документов
* Документы могут быть отправлены партнеру в бумажном виде
	1. Если прошло больше 5 раб. дней с момента отправки (мы об этом узнаем из напоминания, подробнее ниже)
	2. Если закончился календарный квартал
* Если партнер не смог/не успел принять ЭД вовремя, он должен отклонить ЭД и дождаться бумажные экземпляры
* Соглашением предусмотрен смешанный документооборот
	1. Даже в рамках одной сделки часть документов может быть электронными, а часть - бумажными
	2. Оригинал документа – только один (или ЭД или в бумажном виде)
* Федеральная техническая поддержка пользователей:
	1. по телефону 8-800-333-93-13
	2. электронной почте edo-p@1c.ru (для партнеров) edo@1c.ru (для клиентов)
	3. с помощью технологии 1С-Бухфон
* fran@1c.ru – для вопросов по (тестовому) обмену ЭД и заключения соглашения об обмене ЭД с ООО «Софтехно»
* Воронцова Юлия, тел. (495) 642-78-78 доб. 53-52

 yuvasi@rarus.ru its@rarus.ru